

Certificado A1

Passo a passo da instalação do certificado A1

- [Como instalar o certificado A1 em seu computador!](#)
- [Processo para emissão certificado A1 ONSAFE](#)
- [EMIÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL A1 - syngularid](#)

Como instalar o certificado A1 em seu computador!

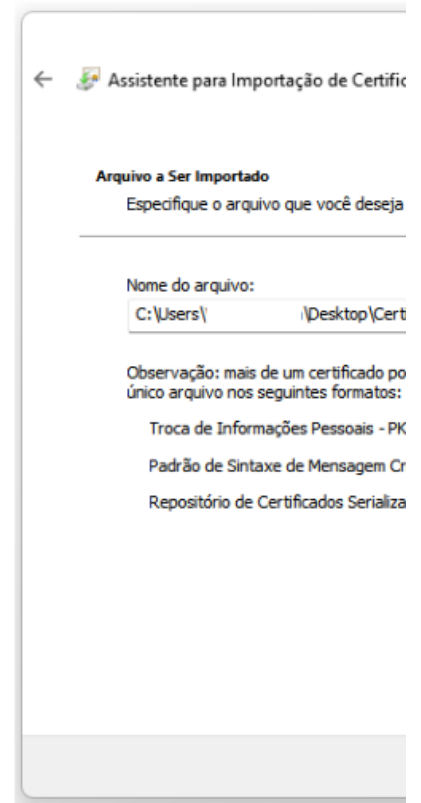
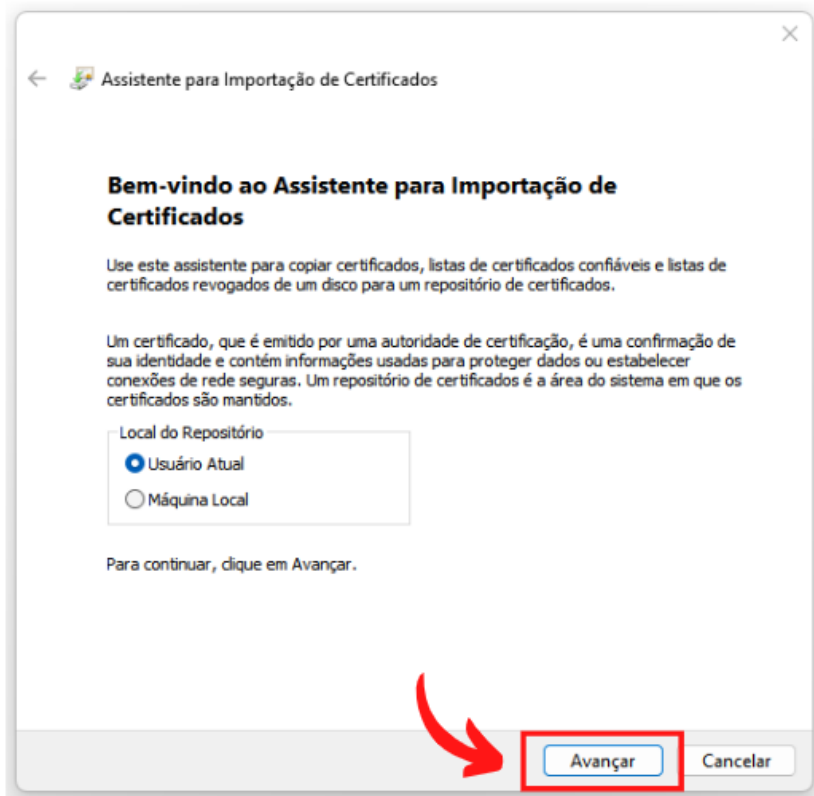
A forma mais comum de instalação do certificado A1 é por executar o processo direto no arquivo. O A1 pode ser identificado pelo ícone de **carta** e a extensão no fim **.pfx**

Passo a Passo

- Com o arquivo do certificado identificado, clique duas vezes para abri-lo. Geralmente vai conseguir encontra-lo da forma abaixo:

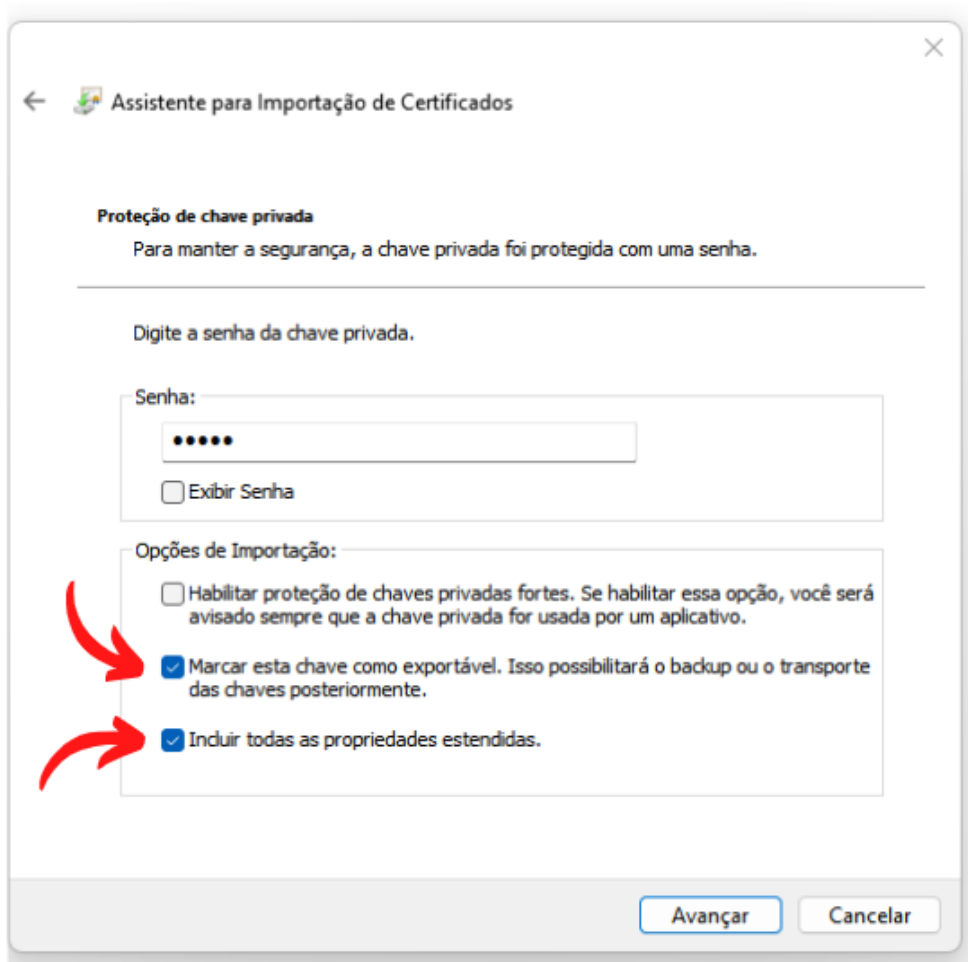


- Ao abrir, as telas abaixo serão exibidas. Clique em avançar nas duas primeiras, assim como demonstrado

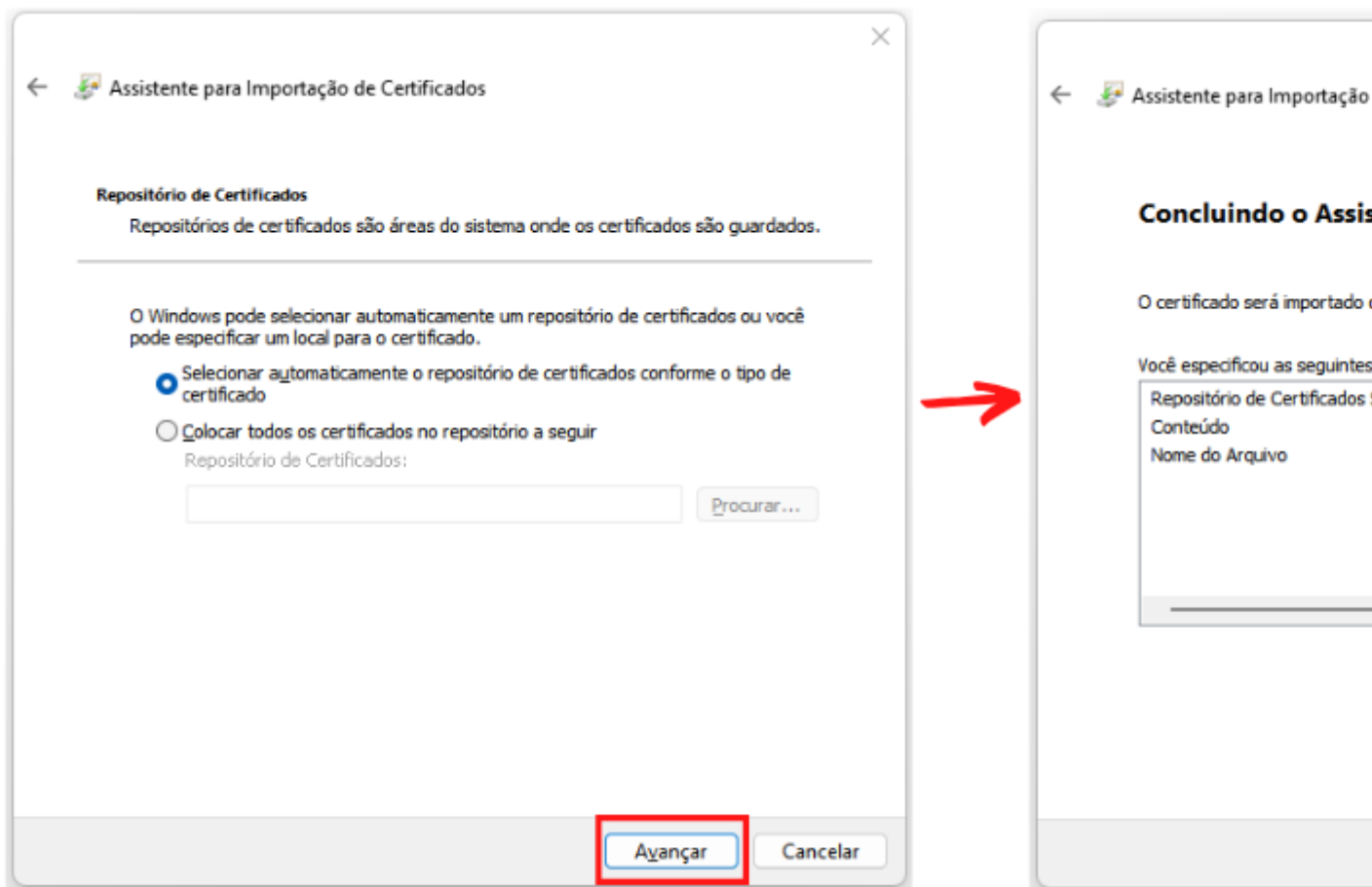


- Selecione as duas opções conforme imagem abaixo e insira a senha do seu certificado. A senha é definida no momento da geração do certificado, geralmente durante uma conferência virtual.

Caso não tenha ocorrido uma conferência, entre em contato com a **certificadora** e verifique qual a senha padrão.

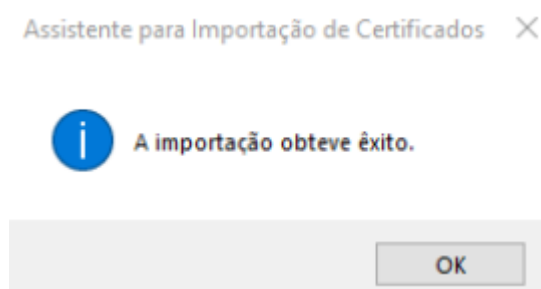


- Clique em Avançar nas próximas telas para concluir a instalação!
Não é necessário mais nenhuma modificação



Pronto!!

Finalizado, a instalação foi concluída e o novo certificado já pode ser encontrado na aba de seleção do SoftenSIEM



Caso ainda tenha dúvidas, entre em contato com nosso suporte durante o horário comercial através dos nossos canais de atendimento localizados em:

<https://www.softensistemas.com.br/contato>

Processo para emissão certificado A1 ONSAFE

Certificadora ONSAFE o processo de emissão é diferente e mais simples, não é necessário um e-mail ou documento reservado.

Para descobrir qual meio de atendimento que o cliente realizou a validação do voucher verifique pelo histórico do cadastro do cliente, ou micro do certificado digital.

ONSAFE DADOS NECESSARIOS PARA EMISSÃO:

- CPF DO TITULAR DO PROPRIETARIO DA EMPRESA (QUEM REALIZOU A VIDEO CONFERENCIA)
- PROTOCOLO (CLIENTE RECEBE ASSIM QUE TERMINAR A VIDEO CONFERENCIA, EM CASO DE PERCA SOLICITAR AO AGENDAMENTO O PROTOCOLO)
- SENHA (CRIADA DURANTE A VIDEO CONFERÊNCIA OU @Arcertifacil123) EM CASO DE ESQUECIMENTO SERA NECESSÁRIO REDEFINIR DENTRO DO ASSISTENTE DE CERTIFICADO

Com os dados necessário realize o procedimento pelo link de emissão.

LINK DA EMISSÃO: <https://safeweb.com.br/suporte/instalacao/arquivo/videoconferencia>

A1 – Arquivo – Videoconferência

Siga o passo a passo para instalar o seu Certificado Digital A1 no computador.

- **Passo 1**

Faça o download e instale o Assistente de Certificado Digital.

[Download](#)

- **Passo 2**

Após a instalação, abra o assistente e selecione a opção "Instalar Certificado".

- **Passo 3**

Informe o número do Protocolo, CPF do titular e senha de instalação e assine o Termo de Ti

- **Passo 4**

Cadastre a senha de backup do seu Certificado A1, clique em Ok e salve em uma pasta de s



Bem-vindo ao Assistente de Cert

Vamos começar a instalar seu certificado, clique no botão abaixo



Instalar Certificado
Certificados A1 e A3

Está com problemas? Contate nosso suporte ☎ **0800-728-5900**



Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe o CPF do titular do certificado e o protocolo gerado no momento da solicitação

Número do protocolo

CPF do titular

Enviar

EMISSÃO DO CERTIFICADO DIGITAL A1 - singularid

EMISSÃO DO CERTIFICADO DIGITAL — ORIENTAÇÕES

Como funciona:

No novo método de emissão, **os dados para emitir o certificado digital não são mais enviados por e-mail.**

Todos os dados necessários são enviados no WhatsApp que a certificadora utilizou para contato com o cliente.

Se o cliente disser que não recebeu por e-mail, é normal — porque realmente não é mais enviado dessa forma.

O que é necessário para emissão:

CPF do titular do certificado.

Número do Protocolo

- É enviado via WhatsApp pela certificadora.
- Se o cliente não tiver, conseguimos consultar aqui.

Código de Emissão

- É gerado durante a vídeo conferência com a certificadora.
 - O cliente precisa **anotar ou tirar foto** desse código no momento da conferência.
 - **Esse código é único, alfa numérico e não conseguimos acessar depois.**
 - **Se o cliente perder, terá que refazer a vídeo conferência para gerar um novo.**
-

Onde emitir:

O certificado deve ser emitido pelo link abaixo:

<https://mp.syngularid.com.br/protocolo/emissao>