

# Certificado A1

Passo a passo da instalação do certificado A1

- [Como instalar o certificado A1 em seu computador!](#)
- [Processo para emissão certificado A1 ONSAFE](#)

# Como instalar o certificado A1 em seu computador!

A forma mais comum de instalação do certificado A1 é por executar o processo direto no arquivo. O A1 pode ser identificado pelo ícone de **carta** e a extensão no fim **.pfx**

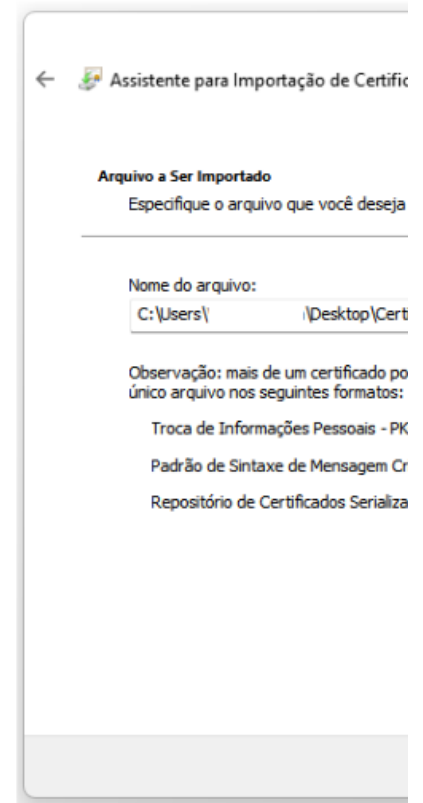
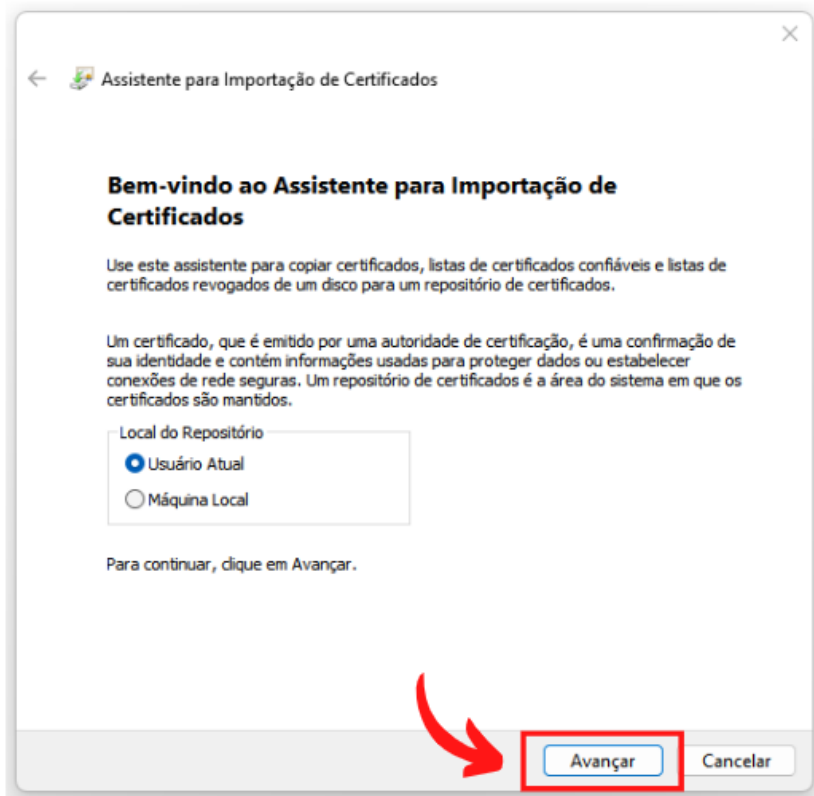
---

## Passo a Passo

- Com o arquivo do certificado identificado, clique duas vezes para abri-lo. Geralmente vai conseguir encontra-lo da forma abaixo:

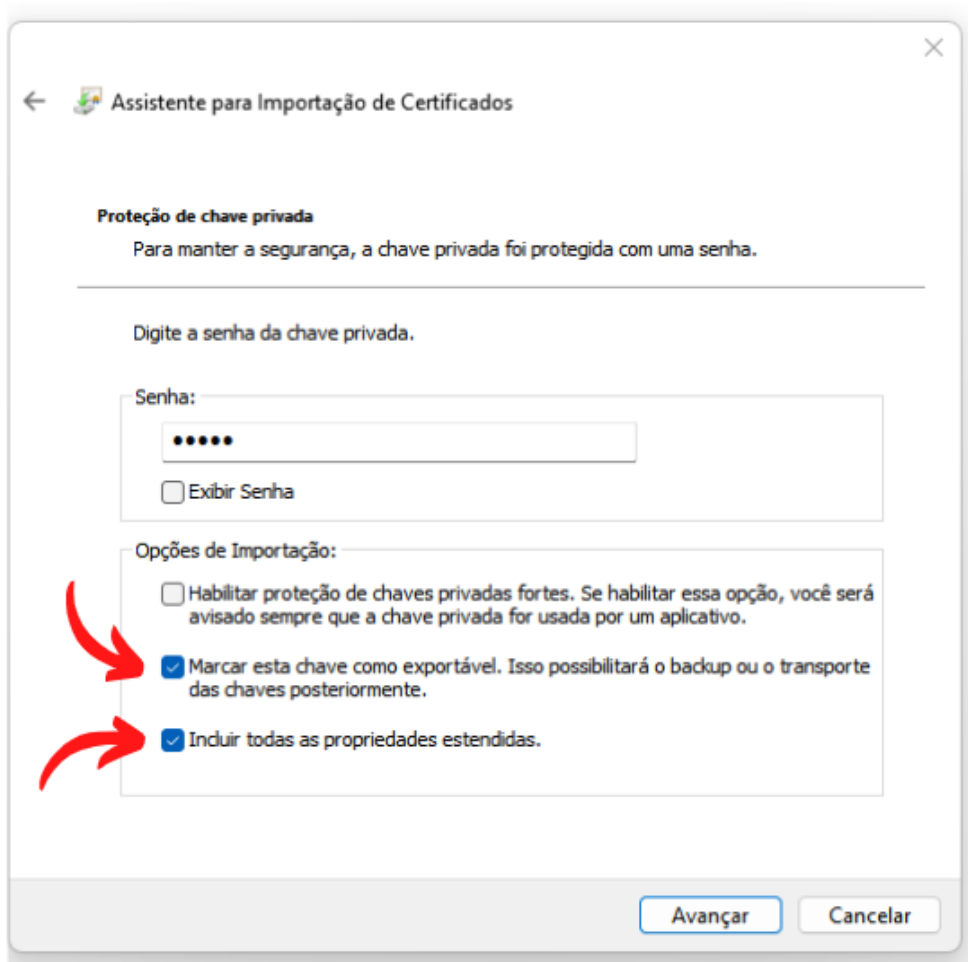


- Ao abrir, as telas abaixo serão exibidas. Clique em avançar nas duas primeiras, assim como demonstrado

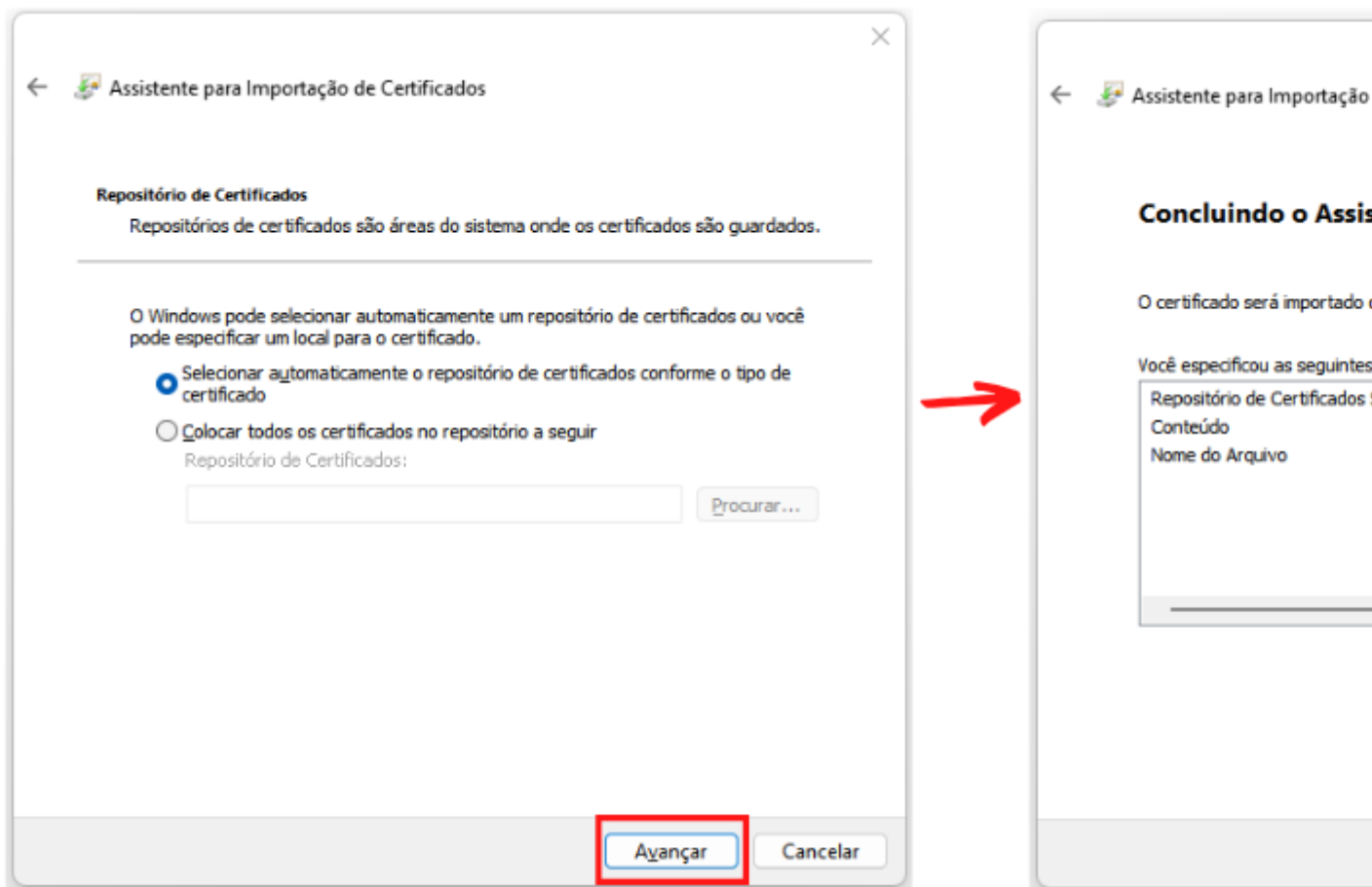


- Selecione as duas opções conforme imagem abaixo e insira a senha do seu certificado. A senha é definida no momento da geração do certificado, geralmente durante uma conferência virtual.

Caso não tenha ocorrido uma conferência, entre em contato com a **certificadora** e verifique qual a senha padrão.

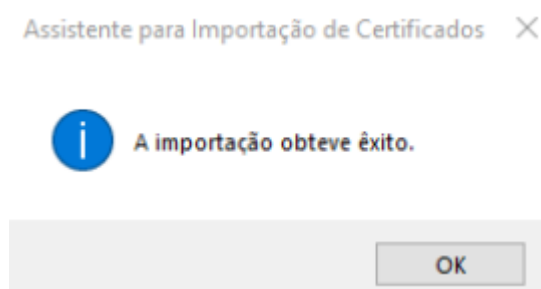


- Clique em Avançar nas próximas telas para concluir a instalação!  
Não é necessário mais nenhuma modificação



Pronto!!

Finalizado, a instalação foi concluída e o novo certificado já pode ser encontrado na aba de seleção do SoftenSIEM



Caso ainda tenha dúvidas, entre em contato com nosso suporte durante o horário comercial através dos nossos canais de atendimento localizados em:

<https://www.softensistemas.com.br/contato>

# Processo para emissão certificado A1 ONSAFE

Certificadora ONSAFE o processo de emissão é diferente e mais simples, não é necessário um e-mail ou documento reservado.

Para descobrir qual meio de atendimento que o cliente realizou a validação do voucher verifique pelo histórico do cadastro do cliente, ou micro do certificado digital.

## **ONSAFE DADOS NECESSARIOS PARA EMISSÃO:**

- CPF DO TITULAR DO PROPRIETARIO DA EMPRESA ( QUEM REALIZOU A VIDEO CONFERENCIA)
- PROTOCOLO (CLIENTE RECEBE ASSIM QUE TERMINAR A VIDEO CONFERENCIA, EM CASO DE PERCA SOLICITAR AO AGENDAMENTO O PROTOCOLO)
- SENHA (CRIADA DURANTE A VIDEO CONFERÊNCIA OU @Arcertifacil123) EM CASO DE ESQUECIMENTO SERA NECESSÁRIO REDEFINIR DENTRO DO ASSISTENTE DE CERTIFICADO

Com os dados necessário realize o procedimento pelo link de emissão.

LINK DA EMISSÃO: <https://safeweb.com.br/suporte/instalacao/arquivo/videoconferencia>

# A1 – Arquivo – Videoconferência

Siga o passo a passo para instalar o seu Certificado Digital A1 no computador.

- **Passo 1**

Faça o download e instale o Assistente de Certificado Digital.

[Download](#)

- **Passo 2**

Após a instalação, abra o assistente e selecione a opção "Instalar Certificado".

- **Passo 3**

Informe o número do Protocolo, CPF do titular e senha de instalação e assine o Termo de Ti

- **Passo 4**

Cadastre a senha de backup do seu Certificado A1, clique em Ok e salve em uma pasta de s



## Bem-vindo ao Assistente de Cert

Vamos começar a instalar seu certificado, clique no botão abaixo



**Instalar Certificado**  
Certificados A1 e A3

Está com problemas? Contate nosso suporte ☎ **0800-728-5900**





## Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe o CPF do titular do certificado e o protocolo gerado no momento da solicitação

Número do protocolo

CPF do titular

Enviar