

# EMISSÃO DO CERTIFICADO DIGITAL A1 - singularid

## EMISSÃO DO CERTIFICADO DIGITAL — ORIENTAÇÕES

### Como funciona:

No novo método de emissão, **os dados para emitir o certificado digital não são mais enviados por e-mail.**

**Todos os dados necessários são enviados no WhatsApp** que a certificadora utilizou para contato com o cliente.

**Se o cliente disser que não recebeu por e-mail, é normal — porque realmente não é mais enviado dessa forma.**

---

### O que é necessário para emissão:

**CPF** do titular do certificado.

#### **Número do Protocolo**

- É enviado via WhatsApp pela certificadora.
- Se o cliente não tiver, conseguimos consultar aqui.

#### **Código de Emissão**

- É gerado durante a vídeo conferência com a certificadora.
- O cliente precisa **anotar ou tirar foto** desse código no momento da conferência.
- **Esse código é único, alfa numérico e não conseguimos acessar depois.**
- **Se o cliente perder, terá que refazer a vídeo conferência para gerar um novo.**

---

# Onde emitir:

O certificado deve ser emitido pelo link abaixo:

<https://mp.syngularid.com.br/protocolo/emissao>

---

Revision #1

Created 4 July 2025 17:40:51 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA

Updated 4 July 2025 17:42:07 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA