

# Configuração dos modos de vendas

Sistema de Gerenciamento de Projetos	<b>Projeto/Sistema:</b> GERENCIAMENTO DE PROJETOS	<b>Versão do Template:</b> 1.2
	<b>Processo:</b> Configuração dos modos de vendas	<b>Versão do Documento:</b> 1.2
	<b>Responsável(eis):</b> Jalile Cornachioni	<b>Data:</b> 05/09/2025

## 1. Introdução

O aplicativo de vendas mobile **GV** será reformulado para atender diferentes cenários de operação comercial, desde representantes externos até pontos de venda em mercados, feiras e quiosques. Para isso, o sistema passará a contar com **modos de venda específicos**, que se adaptam ao perfil de cada cliente, e com a possibilidade de ativar o **Modo Ficha**, recurso que permite a impressão de fichas individuais por produto para retirada posterior.

Essa evolução tem como objetivo oferecer mais flexibilidade, padronização dos fluxos e atender tanto operações assistidas por vendedores quanto modelos de autoatendimento.

### **Comportamento Atual**

Atualmente, o app GV possui um fluxo único de vendas, voltado ao uso por representantes comerciais. Nesse modelo, o usuário precisa selecionar cliente e vendedor, buscar produtos por listagem ou código de barras, montar o carrinho, aplicar descontos e finalizar a venda com diferentes opções de pagamento.

Esse comportamento não atende adequadamente cenários como **mini-mercados, feiras, eventos, quiosques ou autoatendimento**, onde a jornada do usuário precisa ser mais simples, rápida e sem etapas adicionais. Além disso, não existe a funcionalidade de emissão de **fichas individuais por produto**, recurso essencial em operações de consumo imediato, como bares, lanchonetes e eventos.

### **Comportamento Esperado**

Com a reformulação, o app GV contará com três **modos de venda configuráveis**:

1. **Representante** - fluxo completo, com seleção de cliente e vendedor, carrinho editável, descontos e múltiplas formas de pagamento.
2. **PDV** - fluxo rápido para mercados de condomínio ou pequenos varejos, sem cliente, com inclusão de produtos apenas via código de barras, pagamento direto no TEF e sem

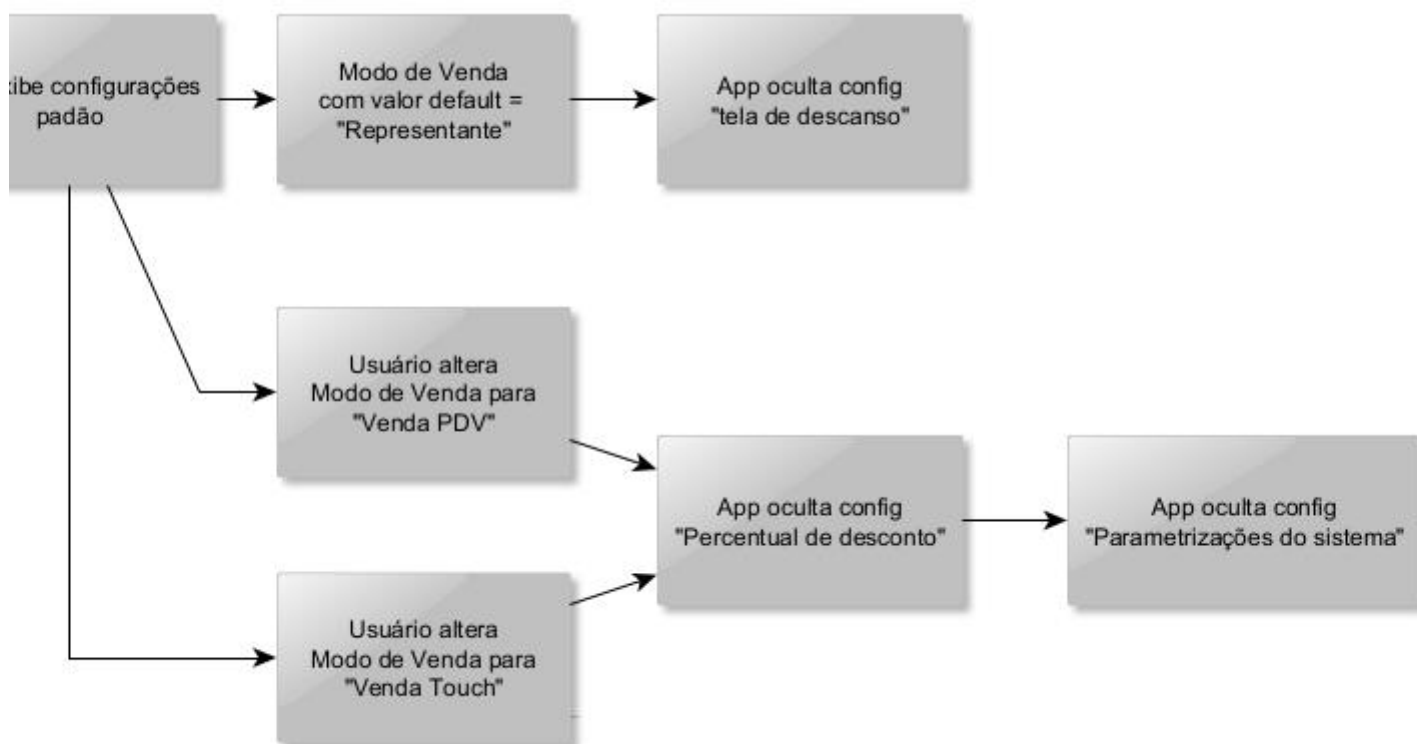
divisão de pagamento.

3. **Touch (Catálogo/Autoatendimento)** – fluxo visual em grade, ideal para quiosques e autoatendimento, sem cliente e sem descontos, com tela de descanso personalizada.

Além disso, o **Modo Ficha** poderá ser ativado em qualquer fluxo, permitindo a emissão de fichas individuais por produto junto com o comprovante, atendendo especialmente operações de feiras, eventos e quiosques.

O resultado esperado é um aplicativo mais **versátil, escalável e alinhado às diferentes necessidades de operação dos clientes**, permitindo maior adoção e competitividade do produto.

## 2. Processo



## Especificação Funcional

### ***Protótipo de Tela:***

### Modo Fatura

Quando ativo, após o pagamento, além do comprovante, o sistema imprime fichas individuais por produto.



### Venda/Orçamento

Configurações básicas referentes ao modo de venda.

Vendedor padrão do aparelho



Percentual máximo de desconto  
0,00



### Parametrizações de sistema

Permissões referentes à ações do sistema

- Alterar vendedor na venda/orçamento
- Bloqueia clientes de outros vendedores
- Bloqueia descontos na venda
- Alterar preço de venda dos itens
- Preenchimento numérico reverso (moeda)
- Bloqueia acesso a Dashboard

### Métodos de Pagamento

Selecione os métodos de pagamento permitidos:

- Dinheiro
- PIX
- Cartão (TEF)
- Boleto
- Outros

### Permitir divisão de pagamento

Permite que o pagamento seja dividido em múltiplas formas.



### Integração com POS Smart

Configurações de pagamento terceiros

Receber PIX via integração POS



### Configurações de Impressão

Impressora ativa



Tipo de impressão  
Cupom Fiscal



Número de Vias  
1

---

## **Regras de Interface:**

### Configurações do App GV

#### **1. Modo de Venda (obrigatório)**

Define o fluxo principal que será carregado ao abrir o app:

- **Venda Representante (Valor default)**
- **Venda PDV**
- **Venda Touch**

*(No caso de feiras/eventos, o administrador escolhe Representante ou Touch, dependendo da operação)*

---

#### **2. Modo Ficha (opcional, pode ser combinado)**

- **Ativo:** Após o pagamento, além do comprovante, o sistema imprime **fichas individuais por produto**.
  - **Inativo:** Emite apenas comprovante padrão.
- 

#### **3. Venda /Orçamento**

- Define o vendedor padrão do dispositivo (necessário sincronizar vendedores do GA para selecionar um vendedor padrão)
  - Define o percentual máximo de desconto permitido
- 

#### **4. Parâmetros do sistema**

*Define configurações que serão utilizadas durante a venda*

- Alterar vendedor na venda/orçamento?
  - Bloqueia clientes de outros vendedores?
  - Bloqueia descontos na venda?
  - Altera preço de venda dos itens?
  - Preenchimento numérico reverso (moeda)?
  - Bloqueia acesso a Dashboard?
- 

#### **5. Métodos de Pagamento Permitidos (opcional por fluxo)**

- Dinheiro
- Cartão (TEF integrado)
- PIX

- Boleto
- Outros
- **Dividir pagamento (on/off)?**
- **Integração com POS Smart?**

(Exemplo: no PDV de mercadinho → só cartão TEF; no Representante → todos; no Touch → só cartão/PIX)

---

## **6. Configuração de Impressão (por dispositivo)**

- **Impressora ativa:** Sim/Não
  - **Tipo de impressão:**
    - Cupom fiscal
    - Comprovante simples
    - Fichas individuais
  - **Número de vias:** 1, 2, etc.
- 

## **7. Tela de Descanso**

- **Ativar tela de descanso:** Sim/Não
  - Com a tela de descanso **desabilitada**, o comportamento padrão deve ser usar o logo do sistema GerencieVendas.
  - Com a tela de descanso **habilitada**, o comportamento da tela de descanso pode aceitar 3 opções.
- **Imagem genérica:** Uma imagem pré-selecionada pelo sistema - Não abre o upload de arquivos.
- **Logo da empresa:** Arquivo .SVG com o logo da Empresa do Cliente. Abre o upload de arquivos.
- **Anúncio/promocional:** Abre o upload de arquivos - Arquivo .JPEG/.PNG
- **Banner:** Com o formato do dispositivo. Abre o upload de arquivos.

(Ex.: PDV e Touch voltam sempre para tela de descanso; Representante não precisa.)

## **Configurações do App GV**

**Modo venda** = representante

**Modo ficha** = desativado

**Vendedor padrão para o aparelho** = vazio

**Percentual max de desconto** = zerado para a situação em que o vendedor não pode aplicar desconto e diferente de zero quando ele puder dar desconto na venda.

## **Permissões referentes a ações do sistema**

- Alterar vendedor na venda/orçamento = desativado
- Bloqueia clientes de outros vendedores = ativado
- Bloqueia descontos na venda = ativado
- Alterar preço de venda dos itens = desativado
- Preenchimento numérico reverso (moeda) = desativado
- Bloqueia acesso a Dashboard = desativado

### **Métodos de Pagamento**

Selecione os métodos de pagamento permitidos:

- Dinheiro = ativo
- Cartão (TEF) = ativo
- Outros = ativo
- PIX = ativo
- Boletto = ativo

### **Permitir divisão de pagamento**

Permite que o pagamento seja dividido em múltiplas formas.

- Ativado

### **Integração com POS Smart**

Configurações de pagamento terceiros:

- Receber PIX via integração POS = desativado
- Receber via Integração TEF = desativado
- Não mostrar Teclado numérico virtual = desativado

**Tela de descanso** = não

## ***Critérios de Aceitação***

- **Dado** que o modo de venda configurado é **Representante**, **quando** acessar as configurações, **então** o sistema deve **ocultar apenas a configuração “Tela de descanso”** e **exibir todas as demais**.
- **Dado** que o modo de venda configurado é **PDV**, **quando** acessar as configurações, **então** o sistema deve **ocultar a configuração “Percentual de desconto”, ocultar as “Parametrizações do sistema”** e **exibir a configuração “Tela de descanso”**.
- **Dado** que o modo de venda configurado é **Touch**, **quando** acessar as configurações, **então** o sistema deve **ocultar a configuração “Percentual de desconto”, ocultar as “Parametrizações do sistema”** e **exibir a configuração “Tela de descanso”**.

- **Dado** que o usuário altera o modo de venda, **quando** salvar a configuração, **então** o backend deve persistir a configuração correta e o frontend deve refletir automaticamente quais opções devem ser exibidas ou ocultas.
- 

## **Regras de Negócio:**

### **1. Modo Representante**

- O sistema **deve** exigir a seleção de **cliente** e **vendedor** antes de iniciar a venda.
- O sistema **deve** permitir buscar produtos por **listagem com categorias** ou por **código de barras**.
- O sistema **deve** permitir edição de quantidade, preço unitário, desconto e acréscimo no carrinho.
- O sistema **deve** apresentar uma **tela de resumo da venda** antes da finalização.
- O sistema **deve** permitir **divisão do pagamento em múltiplas formas** (ex.: parte PIX, parte cartão).
- O sistema **não deve** permitir avançar para o pagamento sem seleção de cliente.
- O sistema **deve** emitir **comprovante impresso** após o pagamento.

### **2. Modo PDV**

- O sistema **deve** iniciar na **tela de descanso**.
- O sistema **deve** incluir automaticamente um produto no carrinho ao bipar um código de barras.
- O sistema **não deve** permitir inclusão de produtos manualmente por listagem ou pesquisa.
- O sistema **não deve** permitir aplicação de desconto ou acréscimo.
- O sistema **não deve** permitir divisão do pagamento.
- O sistema **deve** direcionar o usuário para o fluxo de pagamento TEF após finalização.
- O sistema **deve** exibir status de pagamento (**sucesso/falha**) após retorno da maquininha.
- O sistema **deve** imprimir o comprovante e retornar automaticamente para a tela de descanso.

### **3. Modo Touch (Catálogo / Autoatendimento)**

- O sistema **deve** iniciar na **tela de descanso** configurada (imagem genérica, logo ou publicidade).
- O sistema **deve** permitir navegação de produtos em **grade** com categorias exibidas em carrossel (superior ou lateral).
- O sistema **deve** permitir inclusão de itens no carrinho por toque.
- O sistema **não deve** permitir busca por código de barras, aplicação de desconto ou acréscimo.
- O sistema **não deve** permitir divisão do pagamento.
- O sistema **deve** direcionar o cliente ao pagamento após seleção dos itens.

- O sistema **deve** retornar à tela de descanso automaticamente após a finalização da venda.

#### **4. Modo Ficha (configuração aplicável a qualquer fluxo)**

- O sistema **deve**, quando ativo, emitir **fichas individuais por produto** junto ao comprovante de venda.
- O sistema **deve** gerar uma ficha para cada unidade do produto vendido.
  - Ex.: 3 refrigerantes → 3 fichas.
- O sistema **deve** incluir em cada ficha:
  - Nome do produto
  - Quantidade (sempre 1)
  - Código/identificador do pedido
  - QR Code ou código de barras para conferência (quando configurado).
- O sistema **não deve** permitir finalizar o pedido sem que todas as fichas sejam impressas corretamente.
- O sistema **deve** retornar automaticamente para o fluxo normal após a impressão das fichas.

---

### **Questões Técnicas:**

**1. Descrição de mudanças na base de dados, ou integração de API, ou arquivo que deva ser gerado.**

©SOFTEN SISTEMAS 2025

---

Revision #18

Created 27 August 2025 17:23:18 by Jalile Cornachioni

Updated 16 September 2025 12:26:29 by Jalile Cornachioni