

Emissão da Ordem de Serviço

OBS: Antes de iniciar o preenchimento da Ordem de serviço, é necessário já ter cadastrado a **Etapa de serviço** e o **Tipo de equipamento** também.

Clique em **VENDAS > ORDEM DE SERVIÇO**.



Dashboard

Cadastros

Estoque

Vendas

Cadastros

Orçamento

Pré Venda

Pedido de Venda

Ordem de Serviço

Venda Touch

Fiscal

Financeiro

Restaurante

Olá, !

VENDAS DE HOJE

R\$ 2.151,60

TODAS

R\$ 18

Atalhos

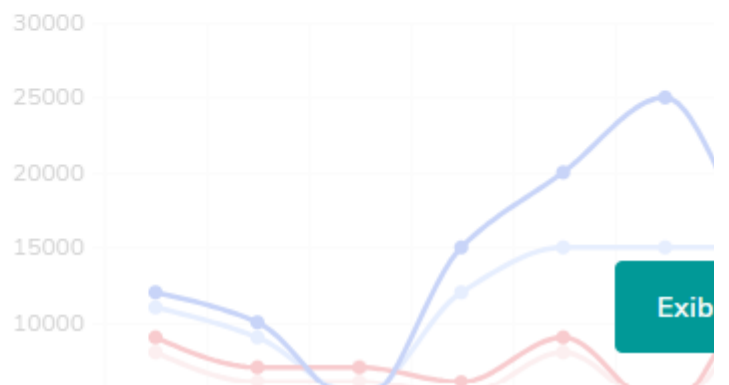


Venda Garçom



Pedido

Receita x Despesa (2025-2026)



Clique então em **NOVA ORDEM DE SERVIÇO**.

Ordens de Serviço

🏠 > Ordem de Serviço

	<p>Total </p> <p>R\$ 20.095,92</p> <p>50 registros</p>	<p>ETAPA 1 </p> <p>R\$ 9.856,42</p> <p>27 registros</p>	<p>ETAPA 2 </p> <p>R\$ 2.208,12</p> <p>10 registros</p>
---	--	---	---

⌵ Filtros

Período por abertura ▼

25/02/2026



até

25/03/2026



Busca

Digite para buscar

Ordens de Serviço

Em seguida, digite o nome do cliente. O telefone e e-mail irão ser preenchidos automaticamente de acordo com o cadastro do cliente.

Nova Ordem de Serviço

🏠 > Ordem de Serviço > Novo

👤 Cliente e Equipamento

ℹ️ Detalhes da OS

Cliente e Equipamento

ℹ️ Dados do Cliente Todos os campos com * são obrigatórios

Cliente *

Informe o nome do cliente



Telefone

(11) 99999-999

Em seguida, digite o nome do produto/serviço, a quantidade, o valor unitário e se há algum valor de desconto para aquele item inserido na O.S. Após isso, clique em "Adicionar Produto/Serviço".

OBS: Nessa tela é inserido os itens e o serviço que será prestado também. Tanto o produto quanto o serviço são cadastrados na aba de [cadastro de produto](#).

Produtos e Serviços Todos os campos com * são obrigatórios

Adicionar Produto/Serviço

Produto *


Quantidade


Valor Unitário

Desconto

Grade

Lote

 Adicionar Produto / Serviço

Produto/Serviço ▾

Código ▾

Quantidade ▾

Valor Unit. ▾

Desconto ▾

Subtotal ▾



Você ainda não adicionou nenhum Produto/Serviço!

« 5

Total :

R\$ 0,0

Ao lado, é possível inserir algum valor ou percentual de desconto com base no valor total da O.S:

Produtos e Serviços Todos os campos com * são obrigatórios

Adicionar Produto/Serviço

Produto *

Adicione Product ⚡ +

Quantidade

0,00

Valor Unitário

R\$ 0,00

Desconto

R\$ 0,00

Grade

Lote

Informe o Lote do produto



+ Adicionar Produto / Serviço

Produto/Serviço ▾

Código ▾

Quantidade ▾

Valor Unit. ▾

Desconto ▾

Subtotal ▾



Você ainda não adicionou nenhum Produto/Serviço!

<

« < > »

5

Total :

R\$ 0,00

Em seguida, defina qual o TIPO DE EQUIPAMENTO e o EQUIPAMENTO em que será realizado o reparo.

Equipamento Todos os campos com * são obrigatórios

Tipo de Equipamento

Celulares



Equipamento

MOTOROLA

+ Adicionar Especificações

Problema Relatado *

INSIRA AQUI O PROBLEMA
RELATADO PELO CLIENTE.

199 caracteres restantes.

Laudo Técnico

INSIRA AQUI O
DIAGNOSTICO/SOLUÇÃO
APRESENTADA PELO TÉCNICO
RESPONSÁVEL PELA
MANUTENÇÃO.

157 caracteres restantes.

+ Anexo

Há um limite
Cada arqu

Precisa de mais arm
aqui.

Em seguida, clique em **ADICIONAR ESPECIFICAÇÕES** para inserir os dados do equipamento. Depois, clique em "**SALVAR**":

Equipamento Todos os campos com * são obrigatórios

Tipo de Equipamento

Celulares



Equipamento

MOTOROLA

+ Adicionar Especificações

Problema Relatado *

INSIRA AQUI O PROBLEMA
RELATADO PELO CLIENTE.

199 caracteres restantes.

Laudo Técnico

INSIRA AQUI O
DIAGNOSTICO/SOLUÇÃO
APRESENTADA PELO TÉCNICO
RESPONSÁVEL PELA
MANUTENÇÃO.

157 caracteres restantes.

+ Anexo

Há um limite
Cada arqu

Precisa de mais arm
aqui.

Especificações do Equipamento

Recorrença do Equipamento

1

Ultima Garantia

17/05/2026

Marca*

Em seguida, informe o **PROBLEMA RELATADO**, **LAUDO TÉCNICO** e, caso haja algum anexo do equipamento, é possível adicionar em **ANEXOS DE CONFERENCIA**.

Equipamento Todos os campos com * são obrigatórios

Tipo de Equipamento ? **Equipamento**

Celulares ▼ MOTOROLA

[+ Adicionar Especificações](#)

Problema Relatado * **Laudo Técnico** **+ Anexo**

INSIRA AQUI O PROBLEMA RELATADO PELO CLIENTE.

INSIRA AQUI O DIAGNOSTICO/SOLUÇÃO APRESENTADA PELO TÉCNICO RESPONSÁVEL PELA MANUTENÇÃO.

Há um limite Cada arqu

199 caracteres restantes. 157 caracteres restantes. Precisa de mais arr aqui.

Depois disso, selecione a **Checklist de Estado do Equipamento** e clique em "**Próximo**":

i Equipamento Todos os campos com * são obrigatórios

Tipo de Equipamento

Celulares



Equipamento

MOTOROLA

+ Adicionar Especificações

Problema Relatado *

INSIRA AQUI O PROBLEMA
RELATADO PELO CLIENTE.

199 caracteres restantes.

Laudo Técnico

INSIRA AQUI O
DIAGNOSTICO/SOLUÇÃO
APRESENTADA PELO TÉCNICO
RESPONSÁVEL PELA
MANUTENÇÃO.

157 caracteres restantes.



Há um
Cadi

Precisa de ma
aqui.

Voltar

Na próxima tela, informe o **TÉCNICO RESPONSÁVEL** pelo reparo e a **ETAPA** em que o a O.S se encontra no momento.

Nova Ordem de Serviço

🏠 > Ordem de Serviço > Novo

👤 Cliente e Equipamento

📄 Detalhes da OS

Detalhes da OS

📄 Detalhes da OS Todos os campos com * são obrigatórios

Cód. Interno

Insira um código int

Vendedor

Selecione o Vendedor

Técnico Responsável *

PROFISSIONAL

Garantia (dias)

60

Data da Garantia

24/05/2026



Data da Re

25/03/20

Os demais campos não são obrigatórios. Mas, é possível preenche-los para adicionar mais detalhes sobre a O.S.

Após o preenchimento das informações clique em "**SALVAR**":

Serviços (R\$ 298,06)

Produtos (R\$ 0,14)

Adicionar Pagamento

Forma de Pagamento

Valor

Data de Vencimento

PIXTESTE



R\$

298,20

25/03/2026



Adicionar Pagamento

Forma Pgto



Valor



Data Vencimento



Você ainda não inseriu parcelas

Voltar

O sistema retornará para a tela inicial da O.S. Para gerar o PDF da ordem de serviço, basta clicar em **AÇÕES** e **EMITIR PDF**:

158530

NF-E EMITIDA
EM AMBIENTE
DE
HOMOLOGACAO
- SEM VALOR
FISCAL

MOTOROLA

25/03/2026

25/03/

Revision #1

Created 8 April 2026 11:44:21 by José Eduardo Pagnossim Souza

Updated 8 April 2026 11:44:21 by José Eduardo Pagnossim Souza