

# Emissão da Ordem de Serviço

**OBS:** Antes de iniciar o preenchimento da Ordem de serviço, é necessário já ter cadastrado a **Etapa de serviço** e o **Tipo de equipamento** também.

Clique em **VENDAS > ORDEM DE SERVIÇO**.



Dashboard

Cadastros >

Estoque >

Vendas ▾

Cadastros >

Orçamento

Pré Venda

Pedido de Venda

Ordem de Serviço

Venda Touch

Fiscal >

Financeiro >

Restaurante >

Olá, !

VENDAS DE HOJE

R\$ 2.151,60



TODAS

R\$ 18

Atalhos

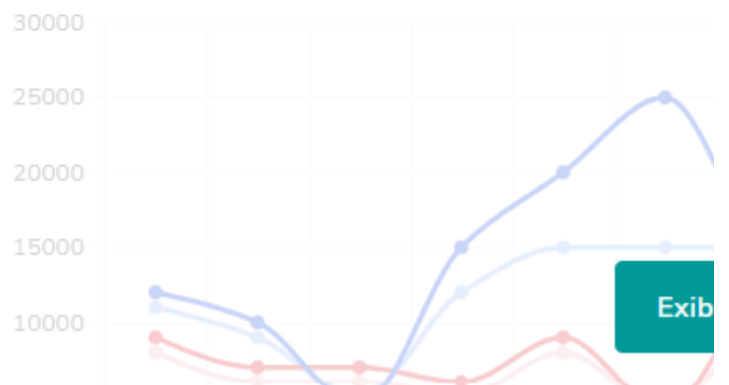


Venda Garçom



Pedido

Receita x Despesa (2025-2026)



Clique então em **NOVA ORDEM DE SERVIÇO**.

## Ordens de Serviço

🏠 > Ordem de Serviço

<	<b>Total</b> <b>R\$ 20.095,92</b> 50 registros	<b>ETAPA 1</b> <b>R\$ 9.856,42</b> 27 registros	<b>ETAPA 2</b> <b>R\$ 2.208,12</b> 10 registros
---	--	---	---

🔽 Filtros

Período por abertura ▼

25/02/2026



até

25/03/2026



Busca

*Digite para buscar*

### Ordens de Serviço

Em seguida, digite o nome do cliente. O telefone e e-mail irão ser preenchidos automaticamente de acordo com o cadastro do cliente.

## Nova Ordem de Serviço

🏠 > Ordem de Serviço > Novo

👤 Cliente e Equipamento

ℹ️ Detalhes da OS

### Cliente e Equipamento

ℹ️ Dados do Cliente Todos os campos com \* são obrigatórios

Cliente \*

Informe o nome do cliente



Telefone

(11) 99999-999

Em seguida, digite o nome do produto/serviço, a quantidade, o valor unitário e se há algum valor de desconto para aquele item inserido na O.S. Após isso, clique em "Adicionar Produto/Serviço".

**OBS: Nessa tela é inserido os itens e o serviço que será prestado também. Tanto o produto quanto o serviço são cadastrados na aba de [cadastro de produto](#).**

**Produtos e Serviços** Todos os campos com \* são obrigatórios

### Adicionar Produto/Serviço

Produto \*


Quantidade


Valor Unitário

Desconto

Grade

Lote

 Adicionar Produto / Serviço

Produto/Serviço ▾

Código ▾

Quantidade ▾

Valor Unit. ▾

Desconto ▾

Subtotal ▾



Você ainda não adicionou nenhum Produto/Serviço!

<

« < > »

5

Total :



R\$ 0,0

Ao lado, é possível inserir algum valor ou percentual de desconto com base no valor total da O.S:

**Produtos e Serviços** Todos os campos com \* são obrigatórios

### Adicionar Produto/Serviço

Produto \*


Quantidade


Valor Unitário

Desconto

Grade

Lote

 Adicionar Produto / Serviço

Produto/Serviço

Código

Quantidade

Valor Unit.

Desconto

Subtotal



Você ainda não adicionou nenhum Produto/Serviço!

« < > » 5

Total :

R\$ 0,0

Em seguida, defina qual o TIPO DE EQUIPAMENTO e o EQUIPAMENTO em que será realizado o reparo.

**Equipamento** Todos os campos com \* são obrigatórios

Tipo de Equipamento

Celulares



Equipamento

MOTOROLA

[+ Adicionar Especificações](#)

**Problema Relatado \***

INSIRA AQUI O PROBLEMA  
RELATADO PELO CLIENTE.

199 caracteres restantes.

**Laudo Técnico**

INSIRA AQUI O  
DIAGNOSTICO/SOLUÇÃO  
APRESENTADA PELO TÉCNICO  
RESPONSÁVEL PELA  
MANUTENÇÃO.

157 caracteres restantes.

**+ Anexo**

Há um limite  
Cada arqu

Precisa de mais arm  
aqui.

Em seguida, clique em **ADICIONAR ESPECIFICAÇÕES** para inserir os dados do equipamento. Depois, clique em "**SALVAR**":

**Equipamento** Todos os campos com \* são obrigatórios

Tipo de Equipamento

Celulares



Equipamento

MOTOROLA

**+ Adicionar Especificações**

**Problema Relatado \***

INSIRA AQUI O PROBLEMA  
RELATADO PELO CLIENTE.

199 caracteres restantes.

**Laudo Técnico**

INSIRA AQUI O  
DIAGNOSTICO/SOLUÇÃO  
APRESENTADA PELO TÉCNICO  
RESPONSÁVEL PELA  
MANUTENÇÃO.

157 caracteres restantes.

**+ Anexo**

Há um limite  
Cada arqu

Precisa de mais arm  
aqui.

## Especificações do Equipamento

Recorrença do Equipamento

1

Ultima Garantia

17/05/2026

Marca\*

Em seguida, informe o **PROBLEMA RELATADO**, **LAUDO TÉCNICO** e, caso haja algum anexo do equipamento, é possível adicionar em **ANEXOS DE CONFERENCIA**.

**Equipamento** Todos os campos com \* são obrigatórios

**Tipo de Equipamento** ? **Equipamento**

Celulares ▼ MOTOROLA

[+ Adicionar Especificações](#)

**Problema Relatado \*** **Laudo Técnico**

INSIRA AQUI O PROBLEMA RELATADO PELO CLIENTE.

199 caracteres restantes.

INSIRA AQUI O DIAGNOSTICO/SOLUÇÃO APRESENTADA PELO TÉCNICO RESPONSÁVEL PELA MANUTENÇÃO.

157 caracteres restantes.

**+ Anexo**  
Há um limite  
Cada arqu

Precisa de mais arr  
aqui.

Depois disso, selecione a **Checklist de Estado do Equipamento** e clique em "**Próximo**":

**i** Equipamento Todos os campos com \* são obrigatórios

Tipo de Equipamento

Celulares



Equipamento

MOTOROLA

+ Adicionar Especificações

Problema Relatado \*

INSIRA AQUI O PROBLEMA  
RELATADO PELO CLIENTE.

199 caracteres restantes.

Laudo Técnico

INSIRA AQUI O  
DIAGNOSTICO/SOLUÇÃO  
APRESENTADA PELO TÉCNICO  
RESPONSÁVEL PELA  
MANUTENÇÃO.

157 caracteres restantes.



Há um  
Cadi

Precisa de ma  
aqui.

Voltar

Na próxima tela, informe o **TÉCNICO RESPONSÁVEL** pelo reparo e a **ETAPA** em que o a O.S se encontra no momento.

# Nova Ordem de Serviço

🏠 > Ordem de Serviço > Novo

👤 Cliente e Equipamento

📄 Detalhes da OS

## Detalhes da OS

📄 Detalhes da OS Todos os campos com \* são obrigatórios

Cód. Interno

*Insira um código int*

Vendedor

Selecione o Vendedor

Técnico Responsável \*

PROFISSIONAL

Garantia (dias)

60

Data da Garantia

24/05/2026

Data da Re

25/03/20

Os demais campos não são obrigatórios. Mas, é possível preenchê-los para adicionar mais detalhes sobre a O.S.

Após o preenchimento das informações clique em "**SALVAR**":

Serviços ( R\$ 298,06 )

Produtos ( R\$ 0,14 )

### Adicionar Pagamento

Forma de Pagamento

Valor

Data de Vencimento

PIXTESTE



R\$

298,20

25/03/2026



Adicionar Pagamento

Forma Pgto



Valor



Data Vencimento



Você ainda não inseriu parcelas

Voltar

O sistema retornará para a tela inicial da O.S. Para gerar o PDF da ordem de serviço, basta clicar em **AÇÕES** e **EMITIR PDF**:

158530

NF-E EMITIDA  
EM AMBIENTE  
DE  
HOMOLOGACAO  
- SEM VALOR  
FISCAL

MOTOROLA

25/03/2026

25/03/

---

Revision #6

Created 16 February 2022 14:54:17 by Lais Cranchi

Updated 25 March 2026 12:53:10 by José Eduardo Pagnossim Souza