

Ficha Técnica - Módulo restaurante com integração iFood

Softensistemas logo unknown	Projeto/Sistema: Ficha Técnica - GerencieAqui	Versão do Template: 1.1
	Processo: Listagem e descritivo de peculiaridades de cada módulo	Versão do Documento: 1.0
	Responsável(eis): Jalile Cornachioni	Data: 31/07/2025

Este documento visa listar e descrever todas as peculiaridades associadas ao módulo de Restaurante com integração iFood..

1. Introdução

O Módulo Restaurante do sistema GerencieAqui é uma solução integrada para estabelecimentos alimentícios que precisam gerenciar pedidos, comandas, entregas e fechamento de caixa de forma centralizada.

Com a nova integração homologada com o iFood, o restaurante passa a receber, aceitar e processar pedidos diretamente dentro do sistema, sem retrabalho manual, sem erro de digitação e com total controle de operação.

Versão: 1.0

Produto: GerencieAqui (ERP Soften)

Data de lançamento oficial: 18/07/2025

2. Para que serve

- Automatizar o recebimento e gestão de pedidos feitos via iFood.
- Unificar pedidos físicos, balcão e delivery em um único sistema.
- Reduzir perdas operacionais com comandas extraviadas ou mal anotadas.
- Acompanhar vendas em tempo real e integrar automaticamente com o controle financeiro e o estoque.
- Padronizar e imprimir pedidos com dados completos, incluindo códigos de coleta, horários e status.

- Configurar horários de funcionamento, pausas e interrupções temporárias (feriados, eventos, falta de insumos etc.).
- Gerenciar cancelamentos, reagendamentos e comunicação com o cliente de forma ágil e rastreável.

3. Para quem é

Indicado para pequenos e médios estabelecimentos do setor alimentício, como:

- Restaurantes
- Lanchonetes
- Pizzarias
- Hamburguerias
- Padarias com serviço de balcão ou delivery
- Sorveterias
- Casas de sucos

4. Principais dores resolvidas

- **Perda de comandas:** Pedidos digitados no sistema com rastreabilidade e histórico.
- **Erros de digitação:** Dados do iFood integrados automaticamente ao sistema.
- **Atrasos na produção e entrega:** Gestão centralizada dos pedidos, com status visual e controle de tempo.
- **Fechamento de caixa falho:** Pedidos iFood integrados ao fluxo financeiro e relatórios de venda.
- **Reprocessamento de pedidos:** Impressão automática com dados completos assim que o pedido é aceito.

5. Destaques da Integração com iFood

A integração do GerencieAqui com o iFood permite o controle completo de pedidos delivery dentro do sistema, eliminando retrabalho, acelerando o atendimento e centralizando as operações.

Ativação simplificada via ID do comerciante

- O comerciante precisa apenas informar o **IDMerchant** disponível no painel do iFood em:
Minha Loja > Loja > Informações da Loja > ID da Loja.
- Após informar o ID no GerencieAqui, os demais dados são preenchidos automaticamente.
- Nenhuma outra configuração técnica é necessária — a integração é ativada de forma imediata.

Configuração de horários e interrupções

- É possível configurar horários de funcionamento detalhados, como:
Quintas e sextas das 16h às 22h; sábados e domingos das 11h às 14h.
- A loja pode configurar horários de pausa (ex: almoço) e feriados.
- A função de **interrupção de operação** permite pausar temporariamente o recebimento de pedidos no iFood, ideal para recesso, falta de insumos, etc.
- O status da loja (aberta/fechada) é sincronizado com o iFood automaticamente, respeitando essas configurações.

Cadastro e sincronização de produtos com SKU

- Os produtos são cadastrados no GerencieAqui com um **código SKU (referência)**.
- Depois, no portal do iFood, na área de cardápios, o comerciante vincula o SKU de cada produto.
- Isso garante que os pedidos feitos no app sejam corretamente associados aos itens do sistema, evitando inconsistências no estoque e no financeiro.

Recebimento e gestão dos pedidos

- Pedidos feitos no iFood são recebidos automaticamente no módulo **Restaurante > Delivery** do GA.
- É possível aceitar, cancelar ou imprimir os pedidos diretamente no sistema.
- Após o aceite no GA, o status do pedido no iFood muda para "*pedido está sendo preparado*".
- Quando a entrega é informada no GA, o iFood notifica o consumidor que o pedido "*saiu para entrega*", mantendo o cliente informado em tempo real.

Cancelamentos e negociações

- O sistema permite a **gestão completa de cancelamentos**, seja manual ou automático.
- O consumidor pode enviar até 3 imagens como justificativa de problemas.
- O comerciante pode analisar os motivos e apresentar uma contraproposta, como **tempo adicional de preparo**.
- Toda interação é registrada e refletida no sistema, com possibilidade de justificativas e acompanhamento.

Pedidos agendados com alertas inteligentes

- O sistema exibe alertas visuais para **pedidos agendados**, com ícones e cores indicando:
 - Data do pedido
 - Previsão de entrega
 - Situação atual
- O pedido pode ser aceito antecipadamente, e todas as mudanças são refletidas no painel do iFood automaticamente.

Comunicação em tempo real entre GA e iFood

- Toda movimentação no iFood é replicada no GA, e vice-versa.
- Isso inclui:
 - Alterações de status
 - Rejeições
 - Cancelamentos
 - Motivos de problemas
- A gestão também pode ser feita pelo **gestor do iFood**, e o GA mantém o histórico sincronizado.

Rastreabilidade e visão financeira

- Todos os pedidos iFood aparecem tanto no painel do **Restaurante** quanto no **Pedido de Venda**.
- O sistema registra que o pedido veio do iFood e exibe essa informação nas **“outras informações”** do pedido.
- Isso facilita o controle financeiro e o fechamento de caixa, evitando divergências entre canais de venda.

[Video do treinamento de configuração](#)

6. Funcionalidades do Módulo

- **Gerenciamento:**
 - Criação de novas mesas, senhas, comandas ou deliveries.
 - Atribuição de lotação e reserva de mesas.
 - Geração de QRCode para autoatendimento (cliente realizar pedidos na mesa sem auxílio do garçom).
 - Transformar mesas, senhas, comandas ou deliveries em NFCe/SAT.
 - Pagamentos totais, parciais e estornos para mesas, senhas ou comandas.
 - Integração com o GerencieLog para delivery.
 - Impressão direta de fechamento de mesa (pedidos).
 - Recebimento e gerenciamento de pedidos do iFood (entrega ou retirada).
- **Expedição:**
 - Impressão direta de produtos enviados à expedição por meio do gerenciador de impressão.
 - Definição de impressora padrão para cada estação de trabalho por meio de grupo de impressão.
 - Visualização de produtos para cada usuário limitada por grupo de impressão (posso escolher quais produtos cada usuário vê na expedição).
 - Aceite, negação e liberação de produtos.
- **Garçom:**
 - Lançamento em mesas, senhas, comandas e delivery.

- Pagamento em totalidade para delivery.
- Transferência de ocupação de mesas.
- Vínculo de comandas em mesas.
- **Autoatendimento:**
 - Personalização e gerenciamento de QRCode para autoatendimento.
 - O autoatendimento torna a loja virtual em uma ferramenta em que o próprio usuário consegue realizar os pedidos, sem precisar do garçom.

©SOFTEN SISTEMAS 2025

Revision #13

Created 30 July 2025 19:50:55 by Jalile Cornachioni

Updated 1 August 2025 15:24:22 by Admin