

Como configurar a forma de pagamento Cielo

Após subir e configurar toda a Loja (com o Rodapé incluso), será necessário ter uma conta aberta da própria empresa com a Cielo, podendo ser uma já aberta anteriormente ou uma criada apenas para a integração com a Loja Virtual.

Com a conta criada, será necessário solicitar o serviço **API Cielo e-commerce**, é possível solicitar direto pelo site da CIELO (<https://www.cielo.com.br/api/>), informe a opção **contrate com especialista** e oriente o cliente a preencher os dados para receber contato da CIELO.



Mais segurança

API integrável ao Antifraude, protocolo de autenticação Velocity Check. Silent Order Post: os dados de cartões precisam trafegar pelo seu servidor.

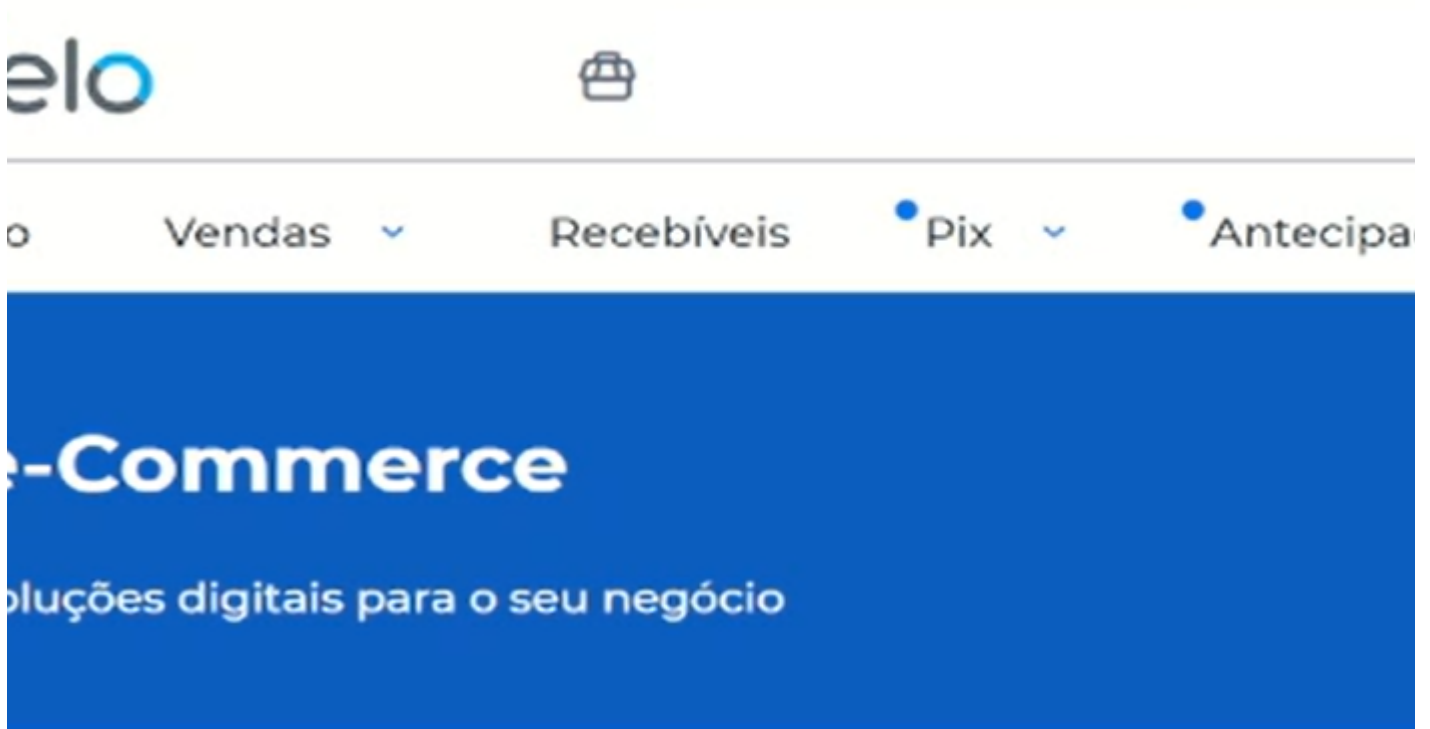
[Contratar agora](#)

[Contrate com espe](#)

Após o cliente conseguir a liberação com a CIELO será necessário acessar o portal (<https://minhaconta2.cielo.com.br/site/acessos/login>), o cliente deve acessar para que seja possível gerar o

Merchant ID e Merchant Key da CIELO.

Ao acessar o portal da CIELO pode ir em E-commerce



acesso rápido

para o rápido acesso aos principais produtos da plataforma:



Em seguida acesse a opção Gestão API E-commerce



Checkout Cielo

Uma solução de pagamento digital que cabe no seu orçamento. Amplie as opções de pagamento online e aceite todos os cartões de crédito e débito.

[Acessar](#)

A

Seu e-
Tenha u
capa
transa

Nessa tela será apresentada as credenciais para configurar dentro do GA.

Credenciais API E-commerce

Visualize as credenciais para utilizar a API no E-commerce.



Nome fantasia:

Nº do EC:



Para a sua segurança, a visualização de credenciais foi desco
Você ainda poderá visualizar a credencial no momento da revo

Merchant ID

df152

49813f



Merchant key

.....2q1

Caso o Merchant Key não apareça os códigos, clique em Revogar Credencial, será necessário o cliente autenticar junto a CIELO a revogação e em seguida será gerados novos códigos de Merchant ID e Merchant Key.

Credencial revogada com sucesso

Copie e armazene sua nova credencial em um ambiente seguro



Merchant ID

df15:

9813f

Merchant Key

pt1kh81

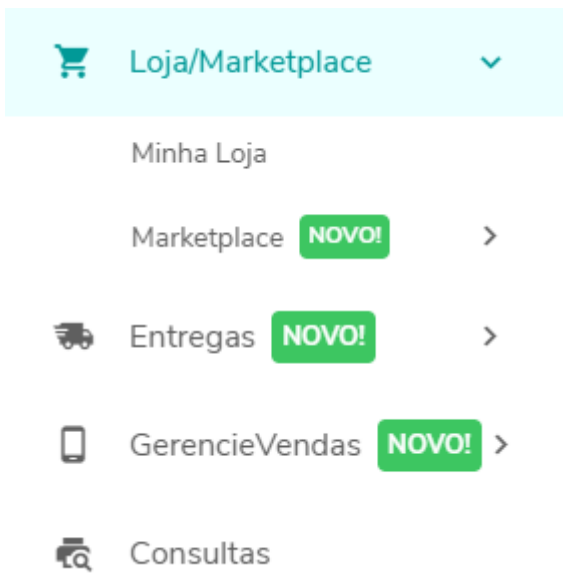
QQvrLSx

Lembre-se: você e sua organização são responsáveis pela segurança das informações acima.

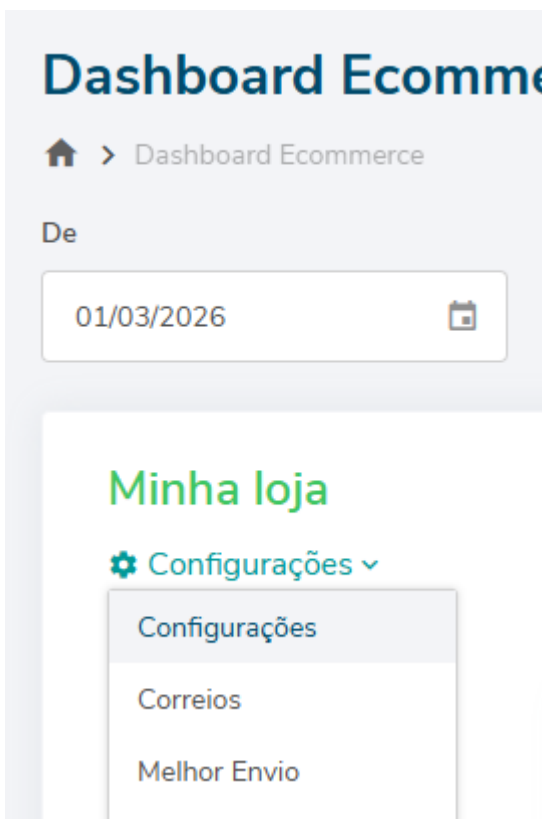
- Apenas envie as credenciais para contatos confiáveis
- Evite compartilhar a chave por outros meios
- Mantenha sua gestão de usuários em dia

Após a geração copiar os códigos e realizar o preenchimento no Gerencie Aqui.

No menu em Loja/Marketplace - Minha Loja



Em seguida em Configurações - Configurações



Depois em Configurações de Recebimento, preencher os códigos gerados.

Necessário identificar que o pagamento no Cartão será pela CIELO, deixar em produção e a versão 3.0.

Verificar com o cliente sobre os juros, a informação de Qtd de parcelas em que a loja assume o juros é para ver quantas parcelas o cliente vai conseguir pagar sem juros, se ficar definido 2 parcelas por exemplo, o cliente só vai ter cobrança de juros da terceira parcela para frente.

Informar também o valor do percentual da operadora que pode ser verificado com a CIELO.

Já o valor mínimo da parcela é o menor valor que ele pode deixar o cliente pagar, por exemplo, se um produto constar com preço de R\$ 100,00 e for informado que o menor valor de parcela é R\$ 50,00, o cliente poderá parcelar em até 2x esse produto.

Configurações de Recebimento

Recebimento por Cartão

- Não Exibir
 PagSeguro
 Cielo
 Lançar financeiro pago

Recebimento por Boleto

- Não Exibir
 PagSeguro

Pagamento na Retirada

- Sim
 Não

Recebimento por Pix

- Não Exibir
 BancoBrasil

Cielo

PagSeguro

BancoBrasil

Identificação do Ambiente

- Produção Homologação

Versão da API Cielo

- 1.5 3.0

Juros

6,29 %

Qtd. parcelas em que a loja assume o Juros

2

Perc. Operadora

6,29 %

Valor mínimo de parcela

R\$ 50,

Cielo Merchant Id

8d54 455bb

Cielo Merchant Key

Zl rG

Revision #10

Created 25 October 2024 15:30:43 by Leonardo Sanchez

Updated 20 March 2026 15:30:37 by Sara Dias