

# Config. TEF para NFC-e no GA

Para venda e configuração TEF não é necessário confirmação da adquirente do cliente mais. Hoje nosso TEF será todo gerado a partir do *motor Rede (Itaú)*, isso será invisível ao cliente ele só não sendo necessário que esta informação seja repassada. Segue abaixo orientações do que precisamos para novas configurações.

Links Útei Elgin: [Linktr Elgin](#)

Não importa a adquirente do cliente, para nós sempre será REDE e o cliente não deve saber desta informação (deve ficar invisível) ou seja atenderemos independente da adquirente.

Após a venda do TEF deve ser confirmado qual PINPAD cliente possui ou adquiriu

**Atenção:** PINPAD não é uma maquininha de cartão converncional, estas são chamadas POS. O PINPAD é uma maquininha com fio, ligada diretamente no computador para comunicar com o sistema de Frente de Caixa do cliente e não imprimi comprovante de pagamento como maquininhas convencionais (comprovante é impresso na impressora junto com o cupom autorizado).

Modelos de Pinpad que integramos atualmente: [Link Pinpads Atendidos Atualmente](#)

Após estas confirmações o técnico deverá pegar algumas informações com o cliente e na(s) máquina(s) que será configurado o TEF conforme abaixo e passar ao seu gestor para ser cadastrado no Portal Elgin:

CNPJ:

~~MAC ADDRESS DE CADA COMPUTADOR QUE FOR TER MAQUINA INSTALADA:(DESNECESSÁRIO DESDE 12/2024)~~

~~HOST NAME(NOME DO PC) DE CADA COMPUTADOR QUE FOR TER MAQUINA INSTALADA:(DESNECESSÁRIO DESDE 12/2024)~~

SISTEMA OPERACIONAL:

CONFIRMAR MEMÓRIA RAM DA MÁQUINA (DEVER SER ACIMA DE 4GB):

SISTEMA UTILIZADO: GERENCIAQUI OU SOFTEN SIEM

NUMERO DO ESTABELECIMENTO (Pedir normalmente para adquirente do cliente):

NUMERO LOGICO DO PINPAD (SAK) (Pedir normalmente para adquirente do cliente):

MODELO PINPAD(MAQUINA DE CARTAO TEF):

ADQUIRENTE: Não é mais necessário

NOME COMPLETO DO PROPRIETARIO:

CPF DO PROPRIETARIO:

FONE PARA CONTATO:

EMAIL:

VALOR COMBINADO:

Caso cliente for usar PIX no TEF também confirmar se tem conta nos bancos que são atendidos pela integração e verificar com seu gestor ou líder as outras informações que precisará para cada banco.

Bancos atendidos: **Bancos Atendidos Atualmente**

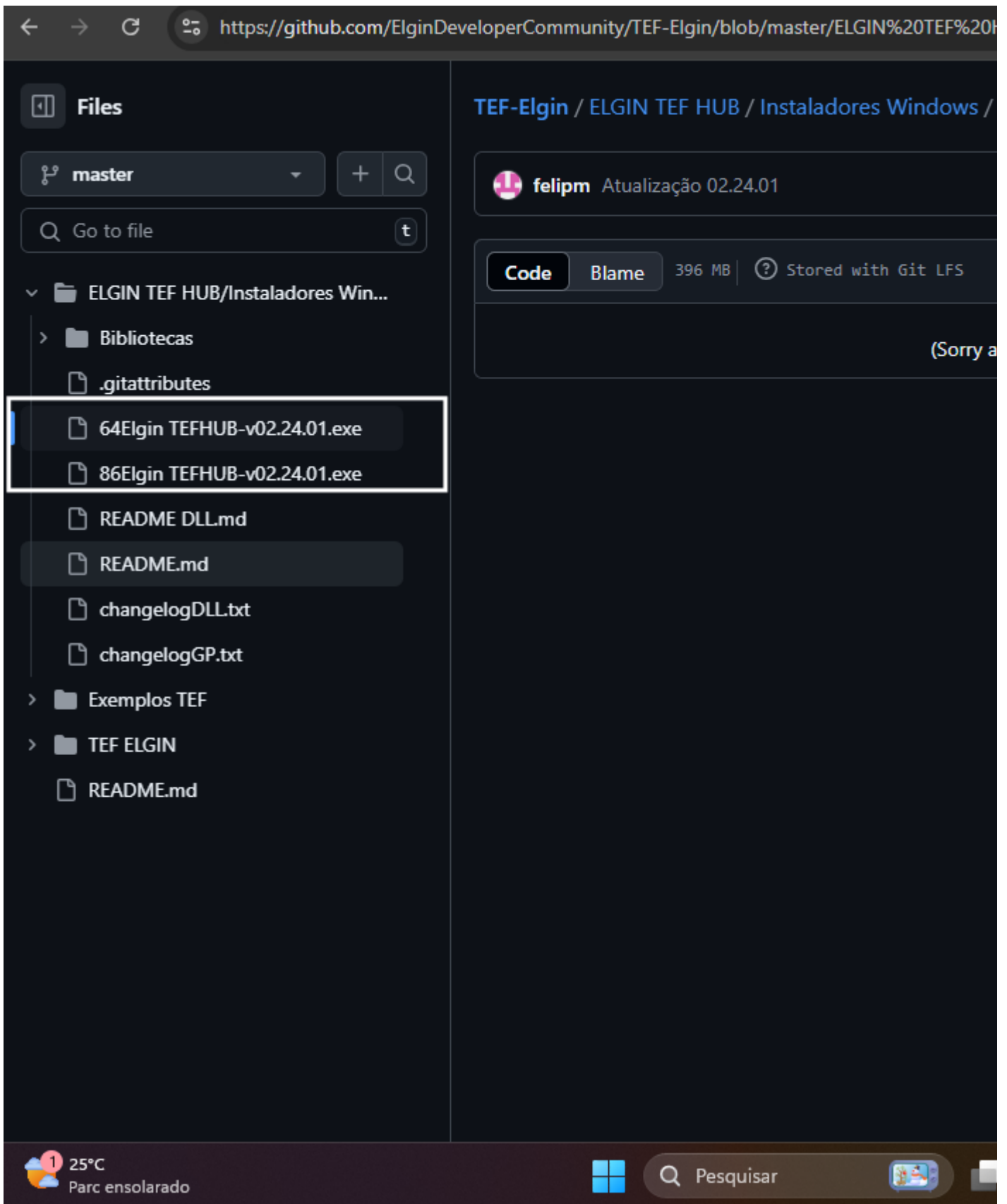
[Manuais PIX para cada banco](#)

Neste momento o cliente deve ser lembrado que para retorno do cadastro por parte da ELGIN pode demorar até 7 dias e que a máquina de configuração do TEF não poderá ser alterada, caso

~~contrário cadastro terá que ser refeito.~~

Após retorno, que cadastro foi aprovado no Portal ELGIN por parte do gestor responsável, baixar o instalador e instalar na máquina do cliente seguindo o passo a passo do vídeo [Video de instalação](#)

Para baixar clique no arquivo conforme imagem:

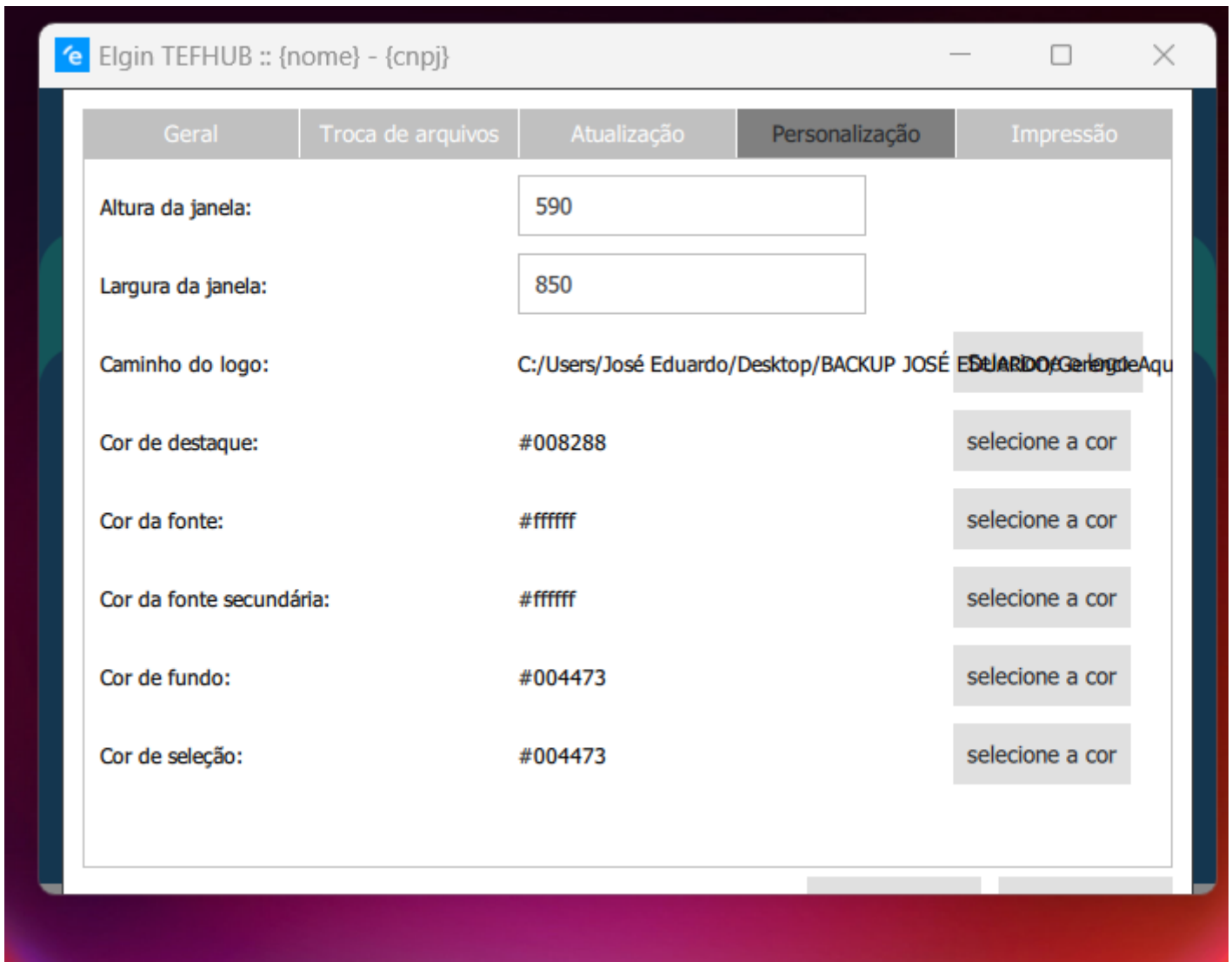


Após finalizar a instalação reinicie o computador e faça a ativação do terminal conforme explicação do video.

Abra então as configurações do ElginTEFHub:



Na tela de configurações, na aba *Personalização* configura a paleta de cores como abaixo.



Cores Tef Ga:

Cor de Destaque : #008288

Cor da Fonte : #ffffff

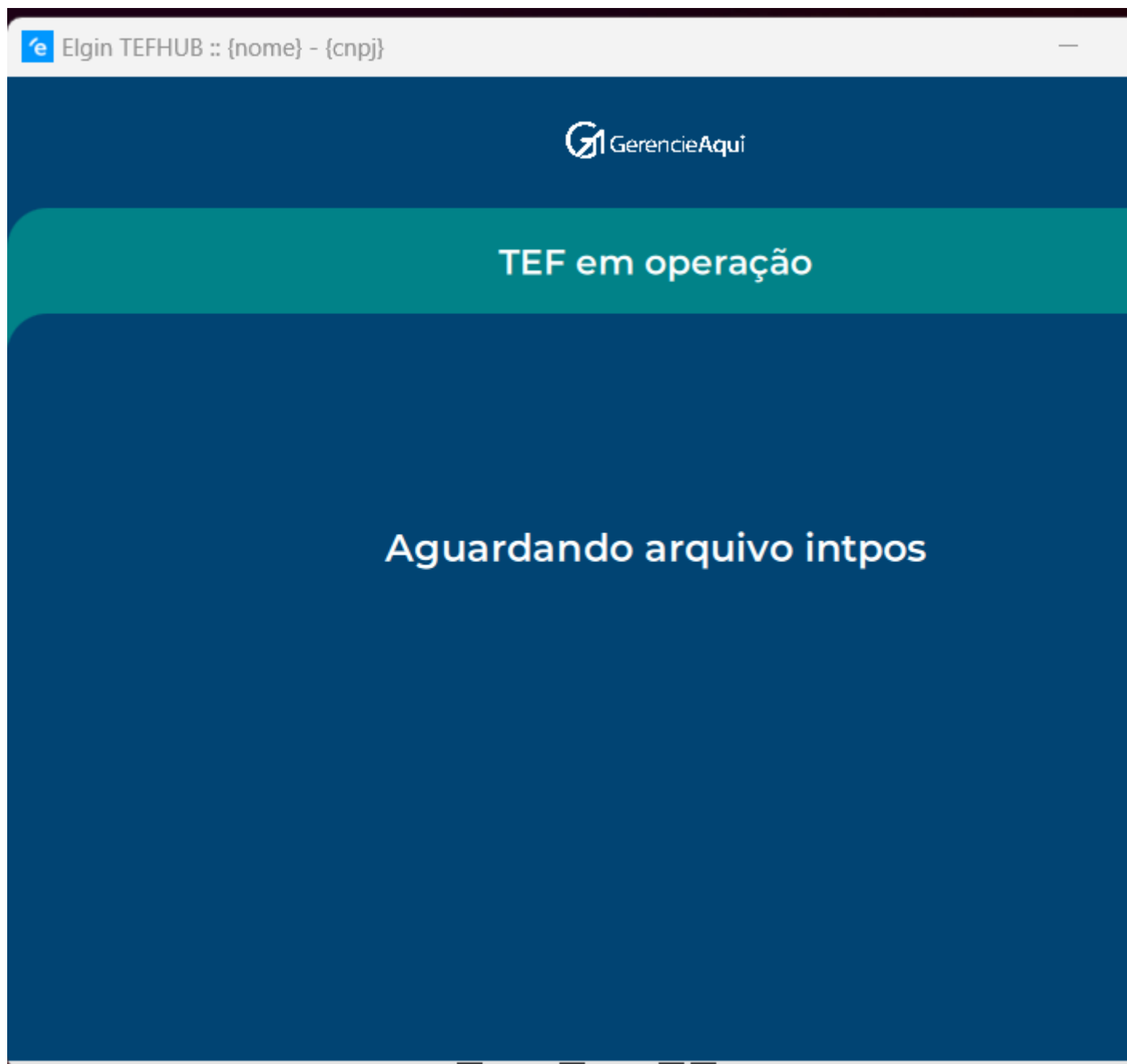
Cor da fonte Secundária : #ffffff

Cor de Fundo : #004473

Cor de Seleção : #004473










Posteriormente carregando a logo do Gerencie Aqui *Salve* as alterações e reabra o o Elgin TEFHUB a tela terá que ficar conforme abaixo:

[LINK PARA DOWNLOAD DA LOGO GA](#) também estará disponível na micro do Squad.



Por fim abra o GA em Documentos Fiscais para finalizar a configuração seguindo o passo abaixo:



-  Dashboard
-  Cadastros >
-  Estoque >
-  Vendas >
-  Fiscal >
-  Financeiro >
-  Restaurante **NOVO!** >
-  Loja/Marketplace >
-  Entregas **NOVO!** >
-  Consultas

## Dashboard

VENDAS DE HOJE

R\$ 0,00

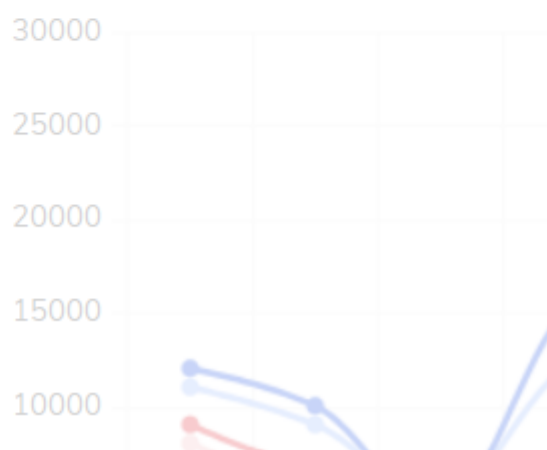


### Atalhos













Venda Garçom

### Receita x Despesa (2023-20)



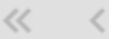
Em "Config. Recebimentos por Cartão" deve deixar configurado desta forma. Os campos **VERMELHOS** devem ficar idênticos, no campo **AMARELO** o checkbox deve ser marcado caso for usar o PIX e por fim no campo **AZUL** deverá preencher com o CNPJ da adquirente fornecedora do PINPAD do cliente, não sendo necessário preenchimento do campo "Observação credenciadora" apenas **clique em INSERIR.**



-  Dashboard
-  Cadastros >
-  Estoque >
-  Vendas >
-  Fiscal >
-  Financeiro >
-  Restaurante **NOVO!** >
-  Loja/Marketplace >
-  Entregas **NOVO!** >
-  Consultas

CPF / CNPJ ▾

Nenhum registro foi encontrado



### Frete por Conta

Contratação do Frete por co...

- Somar IPI na base de calculo c
- Incluir Acrescimos/Descontos
- Número do pedido e do item r
- Excluir o ICMS da base de calc
- Informar totais de retenções d do Fisco
- Descontar retenções do serviç
- Inserir automaticamente N° de NFe

### Conhecimento de Transpo

#### Identificação do Ambiente

- Produção
- Homologação

Série

1

Após configuração apenas entrar no frente de caixa e fazer uma venda normal com forma de pagamento no Cartão de Débito ou Crédito e ao finalizar uma Janela da ELGIN Pay abrirá finalize e confira se ao final foi gerado a impressão da NFC-e e de dois comprovantes de pagamento um do cliente e outro do vendedor do produto.

---

Revision #23

Created 6 September 2024 18:12:36 by José Eduardo Pagnossim Souza

Updated 13 March 2026 20:10:42 by José Eduardo Pagnossim Souza