

Configuração TEF para NFC-e no GA

No momento da venda do TEF deve ser confirmada qual adquirente cliente irá negociar seu PINPAD e confirmar se a ELGIN suporta integração com a mesma.

Links Úteis Elgin: [Linktr Elgin](#)

Adquirente é de quem o cliente compra o PINPAD e faz a negociação de taxas, bandeiras aceitas e PIX.

[Adquirentes suportadas pela integração ELGIN](#)

Após confirmação de qual é a adquirente deve-se confirmar o modelo do PINPAD.

Atenção PINPAD não é uma maquininha de cartão convencional, estas são chamadas POS. O PINPAD é uma maquininha com fio, ligada diretamente no computador para comunicar com o sistema de Frente de Caixa do cliente e não imprimir comprovante de pagamento como maquininhas convencionais (comprovante é impresso na impressora junto com o cupom autorizado).

Modelos de Pinpad que integramos atualmente:

Fabricante	Modelo	Windows
Gertec	PPC920	✓
	PPC930	✓
	MP5	
	MP10	
	MP15	✓
	MP20	
Ingênico	iPP320	✓
	Lane 3000	✓
	VX800	✓
Verifone	VX820	✓
	P200	✓
PAX	D180	
	D200	
	D210	
	S300	

Após estas confirmações o técnico deverá pegar algumas informações com o cliente e na(s) máquina(s) que será configurado o TEF conforme abaixo e passar ao seu gestor para ser cadastrado no Portal Elgin:

CNPJ:

~~MAC ADDRESS DE CADA COMPUTADOR QUE FOR TER MAQUINA INSTALADA:(DESNECESSÁRIO DESDE 12/2024)~~

~~HOST NAME(NOME DO PC) DE CADA COMPUTADOR QUE FOR TER MAQUINA INSTALADA:(DESNECESSÁRIO DESDE 12/2024)~~

SISTEMA OPERACIONAL:

SISTEMA UTILIZADO: GERENCIEAQUI OU SOFTEN SIEM

NUMERO DO ESTABELECIMENTO (Consegue com a adquirente):

NUMERO LOGICO (SAK) (Consegue com a adquirente):

MODELO PINPAD(MAQUINA DE CARTAO TEF):

ADQUIRENTE:

NOME COMPLETO DO PROPRIETARIO:

CPF DO PROPRIETARIO:

FONE PARA CONTATO:

EMAIL:

VALOR COMBINADO:

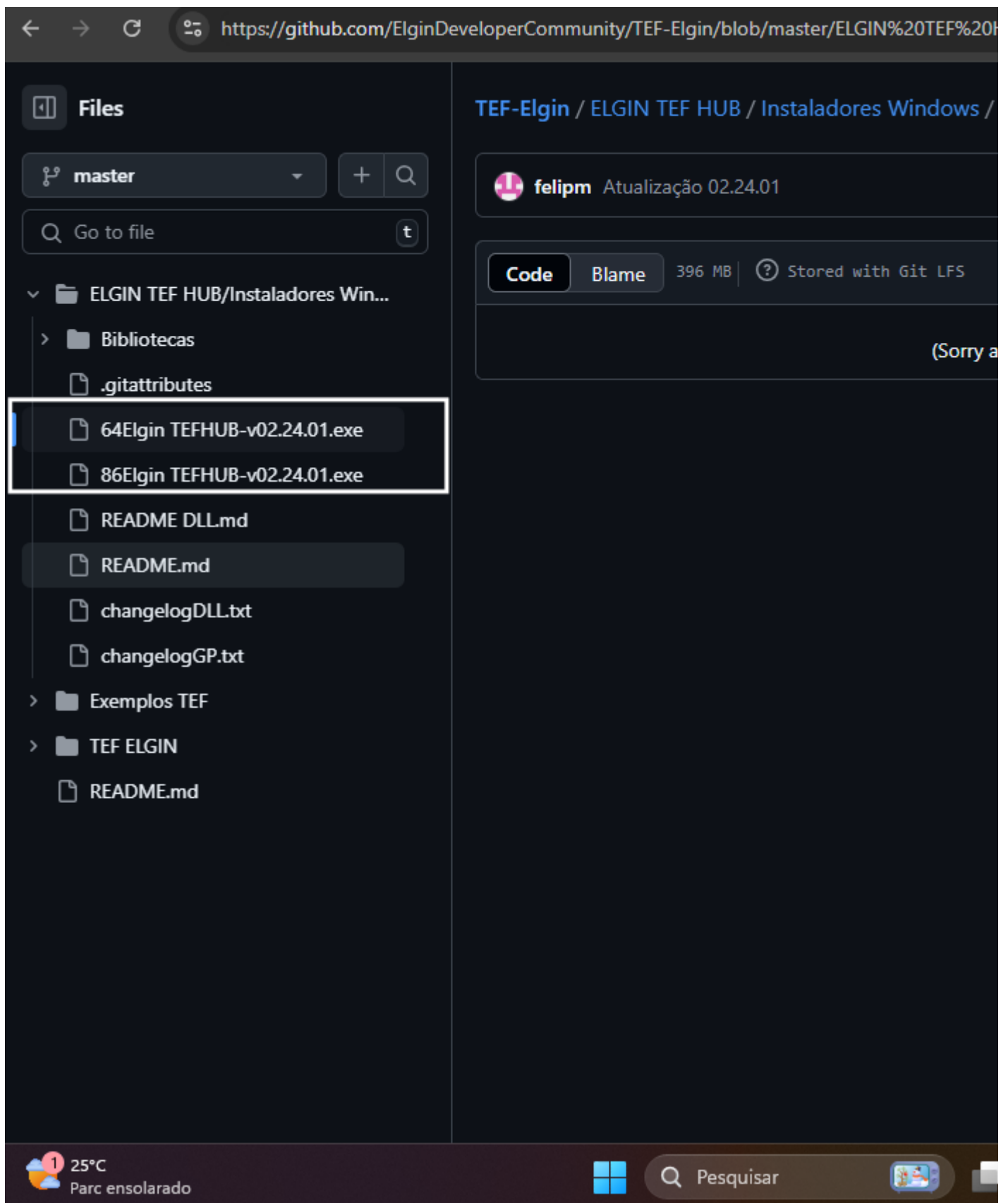
Caso cliente for usar PIX no TEF também confirmar se tem conta nos bancos que são atendidos pela integração e verificar com seu gestor ou líder as outras informações que precisará para cada banco.

Bancos atendidos: **Itaú, Santander, Bradesco, Banco do Brasil, Mercado Pago, PagSeguro, Sicred**

Neste momento o cliente deve ser lembrado que para retorno do cadastro por parte da ELGIN pode demorar até 7 dias e ~~que a máquina de configuração do TEF não poderá ser alterada, caso contrário cadastro terá que ser refeito.~~

Após retorno, que cadastro foi aprovado no Portal ELGIN, por parte do gestor responsável baixar o instalador e instalar na máquina do cliente seguindo o passo a passo do vídeo [Video de instalação](#)

Para baixar clique no arquivo conforme imagem.o Arquivo *64Elgin TEFHUB-v02.24.01.exe* é para S.O. 64bits e *86Elgin TEFHUB-v02.24.01.exe* é para S.O. 32bits :

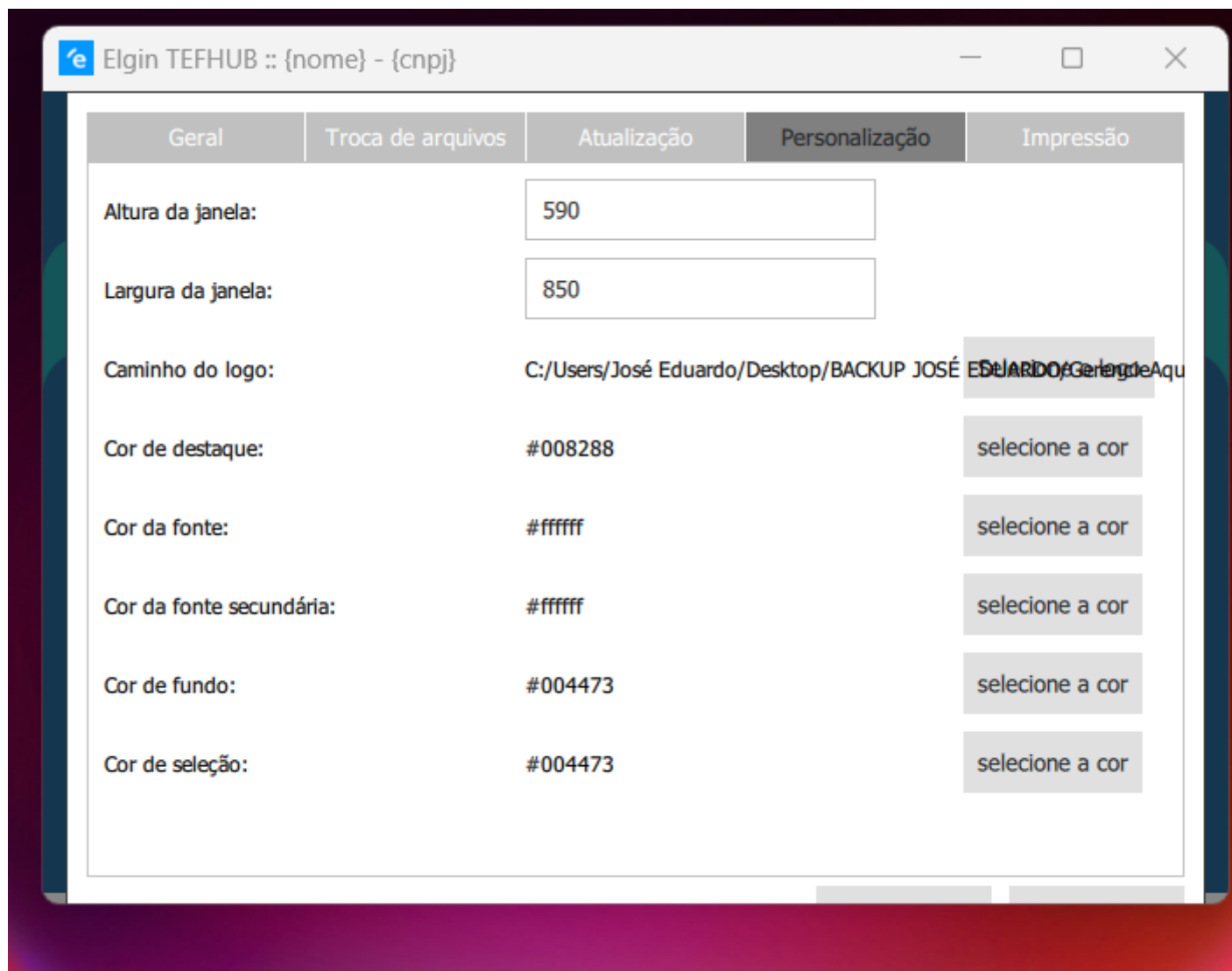


Após finalizar a instalação reinicie o computador e faça a ativação do terminal conforme explicação do video.

Abra então as configurações do ElginTEFHub:



Na tela de configurações, na aba *Personalização* configura a paleta de cores como abaixo.



Cores Tef Ga:

Cor de Destaque : #008288

Cor da Fonte : #ffffff

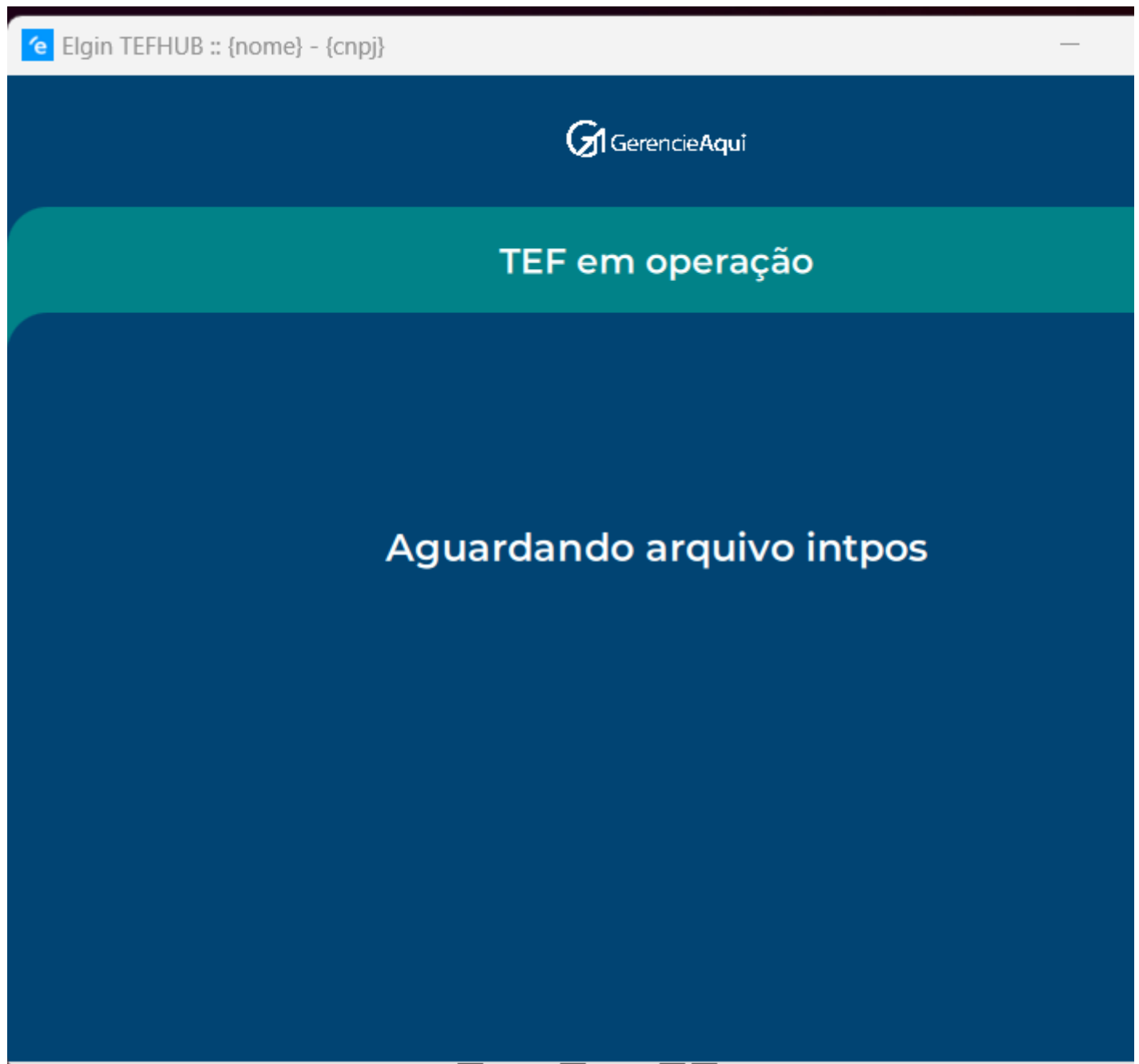
Cor da fonte Secundária : #ffffff

Cor de Fundo : #004473

Cor de Seleção : #004473

Posteriormente carregando a logo do Gerencie Aqui *Salve* as alterações e reabra o o Elgin TEFHUB a tela terá que ficar conforme abaixo:

[LINK PARA DOWNLOAD DA LOGO GA](#) também estará disponível na micro do Squad.



Por fim abra o GA em Documentos Fiscais para finalizar a configuração seguindo o passo abaixo:



 Dashboard

 Cadastros >

 Estoque >

 Vendas >

 Fiscal >

 Financeiro >

 Restaurante **NOVO!** >

 Loja/Marketplace >

 Entregas **NOVO!** >

 Consultas

Dashboard

VENDAS DE HOJE

R\$ 0,00

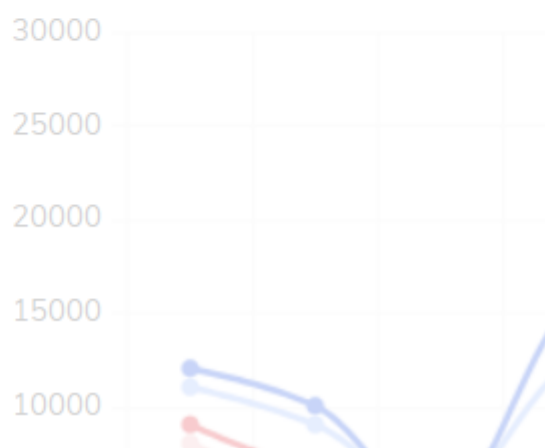


Atalhos



Venda Garçom

Receita x Despesa (2023-20)



Em "Config. Recebimentos por Cartão" deve deixar configurado desta forma. Os campos **VERMELHOS** devem ficar idênticos, no campo **AMARELO** o checkbox deve ser marcado caso for usar o PIX e por fim no campo **AZUL** deverá preencher com o CNPJ da adquirente fornecedora do PINPAD do cliente, não sendo necessário preenchimento do campo "Observação credenciadora" apenas **clique em INSERIR.**



Dashboard



Cadastros



Estoque



Vendas



Fiscal



Financeiro



Restaurante

NOVO!



Loja/Marketplace



Entregas

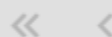
NOVO!



Consultas

CPF / CNPJ ▾

Nenhum registro foi encontrado



Frete por Conta

Contratação do Frete por co...

- ☐ Somar IPI na base de calculo c
- ☐ Incluir Acrescimos/Descontos
- ☒ Número do pedido e do item r
- ☒ Excluir o ICMS da base de calc
- ☐ Informar totais de retenções d do Fisco
- ☐ Descontar retenções do serviç
- ☐ Inserir automaticamente N° de NFe

Conhecimento de Transpo

Identificação do Ambiente

☒ Produção ☐ Homologação

Série

1

Após configuração apenas entrar no frente de caixa e fazer uma venda normal com forma de pagamento no Cartão de Débito ou Crédito e ao finalizar uma Janela da ELGIN Pay abrirá finalize e confimar se ao final foi gerado a impressão da NFC-e e de depois comprovantes de pagamento um do cliente e outro do vendedor do produto.

Revision #10

Created 6 September 2024 18:12:36 by José Eduardo Pagnossim Souza

Updated 9 January 2025 20:07:09 by José Eduardo Pagnossim Souza