

# Como ativar um novo Cliente e Solicitar a criação da Loja na Plug4Market

O primeiro passo é preencher o formulário disponibilizado via link (<https://cadastronova-loja-plug4market.opinia.me/ratings/answer/vFzdx0sWBDUkprM9W0SfjQ8g-4bh5Ztn0DTeo1kKlg>) com os dados do cliente.

**Preferencialmente, preencher junto com o cliente.**

Os dados a serem preenchidos da Software House são da Lab4Dev:

**LAB4DEV TECHNOLOGY LTDA - 27.565.866/0001-04**

**OBS: Alguns canais de vendas para seleção tipo o Mercado Livre são bugados e não selecionam o “quadrado” quando clicamos, então precisamos clicar sobre o nome “MERCADO LIVRE” e reescrever o mesmo nome. (Clica em cima e digita de novo “MERCADO LIVRE” que a caixinha marca automaticamente... Isso é aplicável para qualquer opção que**

esteja bugada)

**Canais de Venda**  
*Selecione qual Canal de Venda deseja habilitar*

|                          |                |
|--------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | MERCADO LIVRE  |
| <input type="checkbox"/> | SHOPEE         |
| <input type="checkbox"/> | AMAZON         |
| <input type="checkbox"/> | B2W            |
| <input type="checkbox"/> | MAGAZINE LUIZA |
| <input type="checkbox"/> | TRAY COMMERCE  |
| <input type="checkbox"/> | TRAY CORP      |
| <input type="checkbox"/> | LOJA INTEGRADA |

Após o preenchimento do primeiro Formulário, **vamos ao segundo passo**. A Abertura do ticket solicitando a ativação do cliente e a criação da Loja na Plug4Market.

Para abrir o ticket junto a TecnoSpeed, é o mesmo portal onde entramos com e-mail e senha para solicitar auxílio com as notas de serviço.

(<https://atendimento.tecnospeed.com.br/hc/pt-br/requests>)

Entrar em **Tecnospeed S/A**  
[Mudar para a entrada do agente >](#)

 Entrar com o Facebook

 Entrar com o Google

 Entrar com a Microsoft

E-mail

Senha  
 

[Esqueceu a senha?](#)

**Entrar**

Enviou um e-mail para obter suporte? [Obtenha uma senha](#)  
Novo usuário em Tecnospeed S/A? [Cadastre-se](#)

Após realizar o Login no portal, vamos clicar em “Enviar uma solicitação” na parte superior do site



Na próxima tela, preencher o formulário de solicitação da seguinte maneira:

[Central de Atendimento](#) > [Enviar uma solicitação](#)

## Enviar uma solicitação

CC

leonardosanchez.softensistemas@gmail.com ✕

Assunto \*

ATIVACÃO DE UM NOVO CLIENTE E A CRIAÇÃO DA LOJA NO PLUG4MARKET

## Artigos sugeridos

[Trilha técnica - Videoaulas Plug4Market](#)

[Como funciona o Painel de Monitoramento](#)

[Como criar Kits no Plug4Market](#)

[NFS-e | Como resolver a Rejeição 1450? A alíquota informada no RPS diverge da alíquota cadastrada no site da NFS-e, na tela de configuração do prestador - Padrão WEBISS](#)

[Primeiros passos com a API do Plug4Market](#)

[Como categorizar produtos pelo Plug4Market](#)

Documento \*

Plug4Market ▼

Descrição \*

Solicito a ativação de um novo cliente e a criação da Loja.

Razão Social: RAZÃO SOCIAL DO CLIENTE

CNPJ: CNPJ DO CLIENTE

Inclua os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Anexos

Adicione o arquivo ou solte os arquivos aqui

Enviar

Inserindo e-mail (o seu e-mail ou do lider/squad), assunto, documento e descrição.

**OBS: O Prazo para retorno geralmente é de 3 dias úteis. Após a criação a Loja, será encaminhado um e-mail (pela tecnospeed, no e-mail cadastrado no primeiro formulário preenchido) com o link da plataforma/loja (**

**<https://plug4market.tecnospeed.com.br/Login>), e-mail e senha de acesso (que é criada e fornecida pela própria tecnospeed).**

**OBS 2: Oriento a entrar no chat com a Plug4Market e confirmar se eles receberam o ticket para ativação do cliente e criação da Loja. Para solicitar o chat, é o mesmo caminho que utilizamos para solicitar auxílio para NFS-e, só que ao invés de selecionar “PlugNotas” no produto, selecionamos “Plu4Market”.**

---

Revision #6

Created 21 October 2024 13:06:53 by Leonardo Sanchez

Updated 21 October 2024 13:17:37 by Leonardo Sanchez