

# Gerencie Aqui | Rejeições MDFe

Rejeições para o Manifesto de Carga Eletrônico

- 228 Rejeição : Data de emissão muito atrasada.
- Status: 698 - Motivo: Rejeição: Seguro da carga é obrigatório para modal Prestador de Serviço de Transporte no modal rodoviário
- Status: 578 - Motivo: Rejeição: Informações dos tomadores é obrigatória para esta operação
- Status: 638 - Motivo: Rejeição: Não deve ser informada Nota Fiscal para tipo de emitente Prestador Serviço de Transporte
- Status: 612 - Motivo: Rejeição: Código de Município diverge da UF de descarga do MDF-e
- Status: 611 - Motivo: Rejeição: Existe MDF-e não encerrado para esta placa, tipo de emitente e UF descarregamento
- Status: 663 - Motivo: Rejeição: Percurso informado inválido
- Status: 225 - Motivo: Rejeição: Falha no Schema XML do MDF-e

# 228 Rejeição : Data de emissão muito atrasada.

## Causa

O prazo para transmitir **MDFE é de até 24 horas** após a sua emissão, passando desse prazo ocorre a rejeição.

## Correção

Para correção, basta localizar e acessar este MDF-e e alterar a data de emissão para um **prazo de 24 horas para transmitir**.

### Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais

🏠 > Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais > 37521

#### Dados da MDF-e

<b>Data Emissão</b> 19/01/2022 📅	<b>RNTRC</b> <input type="text"/>	<b>CIOT</b> <input type="text"/>	<b>CPF/CNPJ C</b> <input type="text"/>
<b>Cód. Referência Interna</b> <input type="text"/>	<b>Cidade Início*</b> JOSÉ BONIFÁCIO	<b>Cidade Fim†</b> SÃO PAL	

Feito isso, salve o MDFe e faça o reenvio.

# Status: 698 - Motivo: Rejeição: Seguro da carga é obrigatório para modal Prestador de Serviço de Transporte no modal rodoviário

## **Causa**

Quando for emitida um MDF-e em que o campo Emitente for informado como "Transportadora" e não forem informados os dados da seguradora responsável pela carga, haverá a rejeição.

## **Correção**

Para conseguir emitir o MDF-e, primeiramente deve verificar se o Tipo Emitente está correto. Se estiver correto, sendo necessário emitir como "Transportadora", então deve informar os dados do seguro da carga. Após os ajustes necessários, deve enviar novamente o documento para que seja autorizado.

# Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais

🏠 > Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais > 39868

## Dados da MDF-e

Data Emissão

10/03/2022



RNTRC

CIOT

CPF/CNPJ C

Cód. Referência Interna

Cidade Início\*

Cidade Fim

JOSÉ BONIFÁCIO

SÃO PAI

## Como cadastrar Seguro de Carga

Acesse o Menu Cadastros > Seguro de Carga > Nova Seguradora

### Nova Seguradora ✕

Nome Seguradora*	CNPJ Seguradora*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nº Apólice Seguro*	Nº Averbação
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Responsável*	CPF/CNPJ Responsável*
<input type="text" value="Emitente"/>	<input type="text"/>

**Salvar**

Faça todo o preenchimento com os dados fornecidos da sua seguradora e clique em salvar.

Voltei ao MDF-e, localize a seguradora que acabou de cadastrar e clique em inserir

## Seguradora

Seguradora





Seguradora	Responsável	CNPJ/CPF Responsável	Averbação	X
PORTO SEGURO	Emitente	405.727.958-07	<a href="#">Inserir Averbação</a>	

<< < 1 > >> 10 ▾

Seu MDF-e estará pronto para envio.

# Status: 578 - Motivo: Rejeição: Informações dos tomadores é obrigatória para esta operação

## Causa

- Tipo do Emitente é **Prestador de serviço de transporte** ou **Prestador de serviço de transporte que emitirá CT-e Globalizado**

ou

- Tipo do Emitente é **Transportador de Carga Própria** com a terceirização através de **TAC** (transportador autônomo de cargas)

## Correção

Para resolver esta rejeição você precisa informar pelo menos um contratante no campo **Informar Contratante** do MDFe.

## Informações Adicionais

Informar Contratante

CNPJ/CPF

Informar Lacres

Informar Lotação

Salve e reenvie seu documento.



# Status: 638 - Motivo: Rejeição: Não deve ser informada Nota Fiscal para tipo de emitente Prestador Serviço de Transporte

## Causa

Se tipo emitente informado for igual a **Transportador**, não poderão ser informados chaves de acesso de NF-e. Portanto, deverá incluir apenas chaves de acesso de CT-e.

## Correção

1. Menu > Fiscal > Emitir MDF-e.
2. Edite o MDFe que apresentou esta rejeição.
3. Procure pela aba **Documentos**.
4. Clique no ícone de lixeira em vermelho, para excluir a chave da nota fiscal
5. Em Tipo de Documento, selecione CT-e, preencha a chave, Valor da Carga, Peso da Carga e Cidade de Entrega e clique em Inserir.
6. Salve o MDFe e tente transmiti-lo novamente.

## Documentos

<b>Tipo de Documento*</b> CT-e	<b>Valor da Carga*</b> R\$	<b>Peso da Carga</b>
-----------------------------------	-------------------------------	----------------------

Chave de Acesso\*

Tipo	Chave de Acesso	Valor da Carga	Peso
NF-e	35220227565866000104550130000006081110641638	6,00	60,0

<< < 1 > >> 10 ▾

# Status: 612 - Motivo: Rejeição: Código de Município diverge da UF de descarga do MDF-e

## Causa

A Rejeição (612): "Código de Município diverge da UF de descarregamento do MDF-e", indica que ao emitir um MDF-e, este deve conter apenas municípios de descarregamento pertencentes ao estado indicado no campo **Cidade de Entrega**, caso contrário a rejeição 612 irá ocorrer.

Isso quer dizer que devemos emitir um MDF-e para cada UF de descarregamento e relacionar nesse documento somente municípios de descarregamento referentes a UF indicada no campo **Cidade de Entrega**.

## Correção

Conforme a legislação, quando há transporte para mais de uma unidade federada, não pode estar no mesmo documento. Pois a SEFAZ não permite que o mesmo MDFe tenha destino em estados diferentes.

Portanto a **Cidade Fim**, deve ser a mesma do campo **Cidade de Entrega**, pois é o Estado de destino do MDFe, e onde será feito o descarregamento da carga.

# Status: 611 - Motivo: Rejeição: Existe MDF-e não encerrado para esta placa, tipo de emitente e UF descarregamento

## **Causa**

Esta rejeição de MDF-e significa que já foi emitido outro MDF-e usando a mesma placa de veículo, mesmo tipo de emitente e mesma UF de descarregamento, mas que ainda não foi encerrado no sistema.

## **Correção**

Acesse o Menu Fiscal > Emitir MDF-e localize o ultimo manifesto autorizado que foi utilizado a mesma placa de veículo

Clique no menu **v** a direita do MDF-e autorizado e clique em **Novo Evento (Enc/Cancelamento)**

usca

Status ▾

ERRO

AUTORIZADO

- ▶ Enviar ao Governo
- 📄 Emitir Damdfe
- ➕ Novo Evento (Enc/Cancelamento)
- 📄 Baixar XML
- 📁 Upload para o Google Drive
- ✎ Alterar Numeração
- 🗑 Excluir MDFe

Selecione a aba **Encerramento** e clique em **Enviar Encerramento**

Formulário de Novo Evento (Encerramento/Cancelamento) ✕

Encerramento Cancelamento

Novo Enviados

Data de Encerramento: 10/03/2022 📅

Cidade de Encerramento: 3550308

Enviar Encerramento

Feito isso, é só tentar reenviar o MDF-e que havia dado rejeição.

# Status: 663 - Motivo: Rejeição: Percurso informado inválido

## **Causa**

Há duas situações que podem ocasionar a rejeição "663 - Percurso informado inválido":

### **Primeira situação:**

Quando for emitido um MDF-e e os Estados de Início e Fim fizerem fronteira e o percurso for informado, será retornado a rejeição "663 - Percurso informado inválido".

### **Segunda situação:**

Quando for emitido um MDF-e e os Estados de Início e Fim não fizerem fronteira e o percurso não for informado, será retornado a rejeição "663 - Percurso informado inválido".

## **Correção**

Para corrigir essa rejeição, siga os passos:

### **Primeiro caso:**

Quando os Estados forem fronteiros, não deve-se informar o percurso, pois todos os Estados por onde o transporte se deslocará, já foram informados. Logo para corrigir a rejeição, deve-se remover as UF do percurso, clicando nos ícones de Lixeira em vermelho

UF\*

Inserir

UF	Excluir
SP	
MG	

<< < 1 > >> 10 ▾

### Segundo caso:

1 - Verifique a UF onde se iniciou o transporte e a UF onde será concluído o transporte:

No exemplo, para a UF de início do transporte foi informado "RS" e para a UF de fim, "SP"

Como os dois Estados, RS e SP, não fazem fronteira, deverá ser informado o percurso, pois o transporte passará pelos Estados de SC e PR.

Digite a primeira UF e clique em inserir, em seguida repita com a segunda UF

UF\*

Inserir

UF	Excluir
SC	

<< < 1 > >> 10 ▾

Agora é só salvar e reenviar o MDF-e

# Status: 225 - Motivo: Rejeição: Falha no Schema XML do MDF-e

Os erros e as rejeições acontecem quando a **Sefaz** não aprova a emissão do documento fiscal por diversos motivos. Isso é mais comum do que você pensa.

A **rejeição 225** normalmente ocorre quando há algum erro na formação do Manifesto. Essa rejeição é genérica e pode ocorrer por diversos motivos e nos seguintes campos:

- Espaços entre as TAGs do XML
- Quebras de Linhas
- Caracteres especiais
- Nome de TAGs errados
- Versão do XML diferente do esperado pelo Web Service

Não se preocupe, estamos aqui para te ajudar a resolver!

## Como corrigir a **rejeição 225**?

Acesse o MDF-e desejado e verifique se existe algum **caractere especial** (&#@ \* ! % ; ) no cadastro do Motorista, Veículo, Remente, Destinatario ou observações.

Após realizar a alteração, salve e tente emitir.

Ainda ficou com alguma dúvida? Entre em contato com o nosso time de suporte. Será um prazer te ajudar!