

# Rejeição 328: CFOP de devolução de mercadoria para NFe que não tem finalidade de devolução de mercadoria

Ao emitir uma NF-e com CFOP de devolução de mercadorias, porém a finalidade da nota fiscal for diferente de Devolução, retornará a rejeição 328.

- [Rejeição 328: CFOP de devolução de mercadoria para NFe que não tem finalidade de devolução de mercadoria](#)

# Rejeição 328: CFOP de devolução de mercadoria para NFe que não tem finalidade de devolução de mercadoria

## Causa

Ocorre a **rejeição 328**, quando esta sendo usado uma **CFOP de devolução de mercadoria**, porem a **Finalidade da Emissão** esta outra além da **Devolução de Mercadoria**.

## Como Resolver

Ao constar a rejeição, pode-se observar que a NF-e esta com **finalidade "NF-e Normal"**.



<input type="checkbox"/>	Série ↕	Nº Fiscal ↕	Cliente ↕
<input type="checkbox"/>	0	1	SUPORTE TEC GA

Para resolver a **rejeição 328**, basta abrir a NF-e, clicando no nome do cliente.

(Deve-se estornar o estoque caso faça o controle via NF-e).

# Nota Fiscal Eletrônica (Produção)

🏠 > Nota Fiscal Eletrônica

De	Até	Filtrar por
<input type="text" value="11/08/2023"/> 	<input type="text" value="11/08/2023"/> 	<input type="text" value="Número F"/>

📄 Relatórios Mais opções ▾

<input type="checkbox"/>	Série ▴▾	Nº Fiscal ▴▾	Cliente ▴▾
<input type="checkbox"/>	0	1	<u>SUPORTE TEC GA</u>

<< < 1

Usando CFOP de Devolução, nos Dados da Emissão ao final da página, na opção **Finalidade da NF-e** deverá ser alterado para **Devolução de Mercadoria**.

## Dados da Emissão

### Tipo Emissão

Emissão normal (não em co... ▼

### Formato do DANFE

DANFE normal, Retrato ▼

### Tipo de Contribuinte

Não Contribuinte ▼

### Finalidade da NF-e

Devolução de mercadoria ▼

### Presença Consumidor

Operação presencial; ▼

NF-e normal

NF-e complementar

NF-e de ajuste

Devolução de mercadoria

### Intermediador

× Não

Feito as alterações, irá salvar a NF-e, e na tela principal a **finalidade** ficará como **Devolução de Mercadoria**.

<input type="checkbox"/>	Série ⬆	Nº Fiscal ⬆	Cliente ⬆
<input type="checkbox"/>	0	1	SUPORTE TEC GA
			⏪ ⏩ 1

Feito isso é só enviar a nota ao governo.