

Rejeição 704: NFC-e com Data-Hora de emissão atrasada

Ao tentar autorizar um Cupom Fiscal que tenha mais de 5 minutos em que foi feito, ele irá retornar a rejeição 704.

- [Rejeição 704: NFC-e com Data-Hora de emissão atrasada](#)

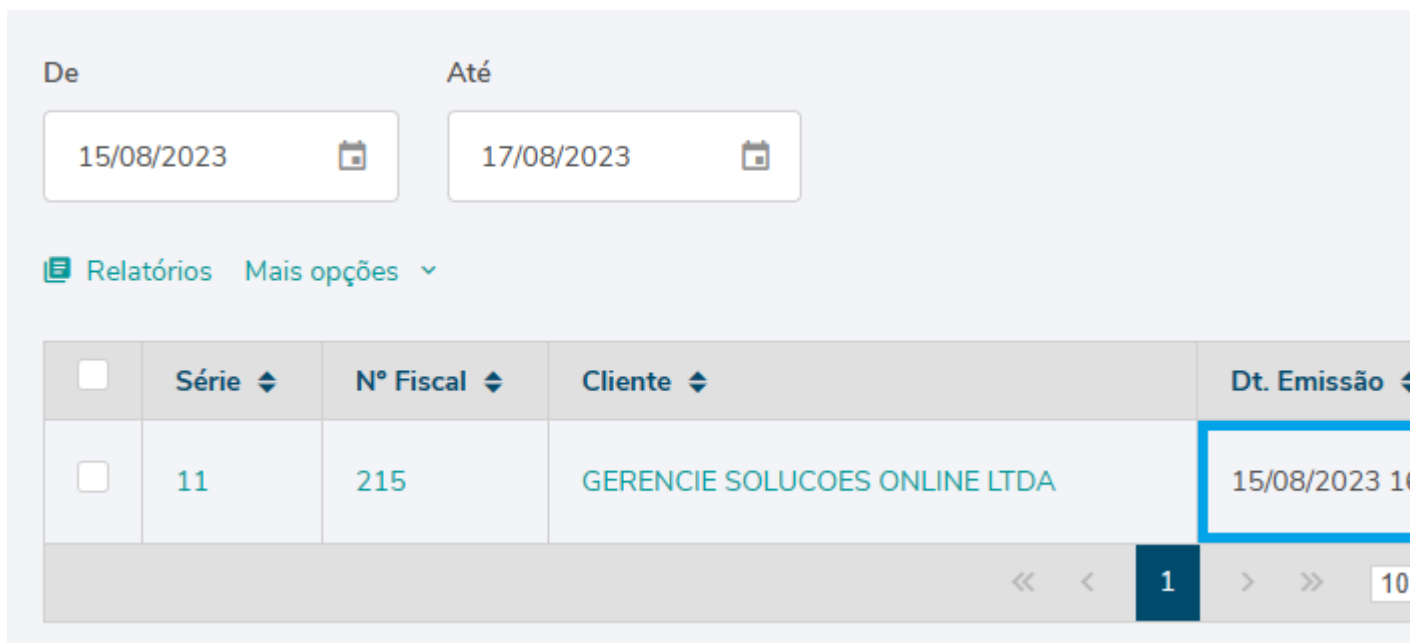
Rejeição 704: NFC-e com Data-Hora de emissão atrasada

Causa

Ao tentar autorizar um Cupom Fiscal que tenha mais de 5 minutos em que foi feito, ele irá retornar a rejeição 704.

Como resolver a rejeição 704 no Gerencie Aqui?

Verifique a data e hora em que o cupom foi salvo após ser preenchido.




The screenshot shows the 'Gerencie Aqui' interface. At the top, there are date range filters: 'De' (From) with a date of 15/08/2023 and 'Até' (Until) with a date of 17/08/2023. Below these filters, there are links for 'Relatórios' and 'Mais opções'. A table of fiscal receipts is displayed below. The table has columns for 'Série', 'Nº Fiscal', 'Cliente', and 'Dt. Emissão'. The first row of data shows '11' for Série, '215' for Nº Fiscal, 'GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA' for Cliente, and '15/08/2023 16' for Dt. Emissão. The date and time in the 'Dt. Emissão' column are highlighted with a blue border. At the bottom of the table, there are navigation controls including arrows and page numbers '1' and '10'.



| | Série | Nº Fiscal | Cliente | Dt. Emissão |
|--------------------------|-------|-----------|-------------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | 11 | 215 | GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA | 15/08/2023 16 |


Após isso, clique no nome do cliente para fazer a edição.

Caso utilize o módulo de **estoque**, você irá precisar fazer o estorno do estoque antes, igual a imagem abaixo.

Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica (Homologação)

 > Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica

De  Até 

 Relatórios Mais opções ▾

| <input type="checkbox"/> | Série ▾ | Nº Fiscal ▾ | Cliente ▾ | Dt. Emissão ▾ |
|--------------------------|---------|-------------|-------------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 11 | 215 | GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA | 15/08/2023 16: |

« < 1 > » 10 ▾

Após estornar o estoque, ele irá aparecer a mensagem **Estornado Estorno realizado com sucesso**.

Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica (Homologação)

🏠 > Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica

De

15/08/2023



Até

17/08/2023



📄 Relatórios Mais opções ▾

| <input type="checkbox"/> | Série ↕ | Nº Fiscal ↕ | Cliente ↕ | Dt. Emissão ↕ |
|--------------------------|---------|-------------|-------------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 11 | 215 | GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA | 15/08/2023 10 |
| | | | | << < 1 > >> 10 |

Após esta mensagem, pode clicar no nome do cliente para abrir a nota e fazer a edição.

De

Até

15/08/2023

17/08/2023

Relatórios Mais opções

| <input type="checkbox"/> | Série | Nº Fiscal | Cliente | Dt. Emissão |
|--------------------------|-------|-----------|-------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | 11 | 215 | GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA | |

<< < 1 > >> 10

Ao abrir a tela de edição do cupom fiscal, desça até o fim da página e clique em **Salvar** que o sistema irá atualizar a data ao salvar novamente o cupom fiscal.

Observação

OBS 1 OBS 2 OBS 3 OBS 4

Após isso o sistema irá a data e hora do cupom fiscal.

De 17/08/2023 Até 17/08/2023

Relatórios Mais opções ▾

| <input type="checkbox"/> | Série ↕ | Nº Fiscal ↕ | Cliente ↕ | Dt. Emissão ↕ |
|--------------------------|---------|-------------|-------------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | 11 | 215 | GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA | 17/08/2023 08 |

« < 1 > » 10

Feito isso, é só enviar o cupom novamente ao Governo.