

Rejeição 704: NFC-e com Data-Hora de emissão atrasada

Ao tentar autorizar um Cupom Fiscal que tenha mais de 5 minutos em que foi feito, ele irá retornar a rejeição 704.

- [Rejeição 704: NFC-e com Data-Hora de emissão atrasada](#)

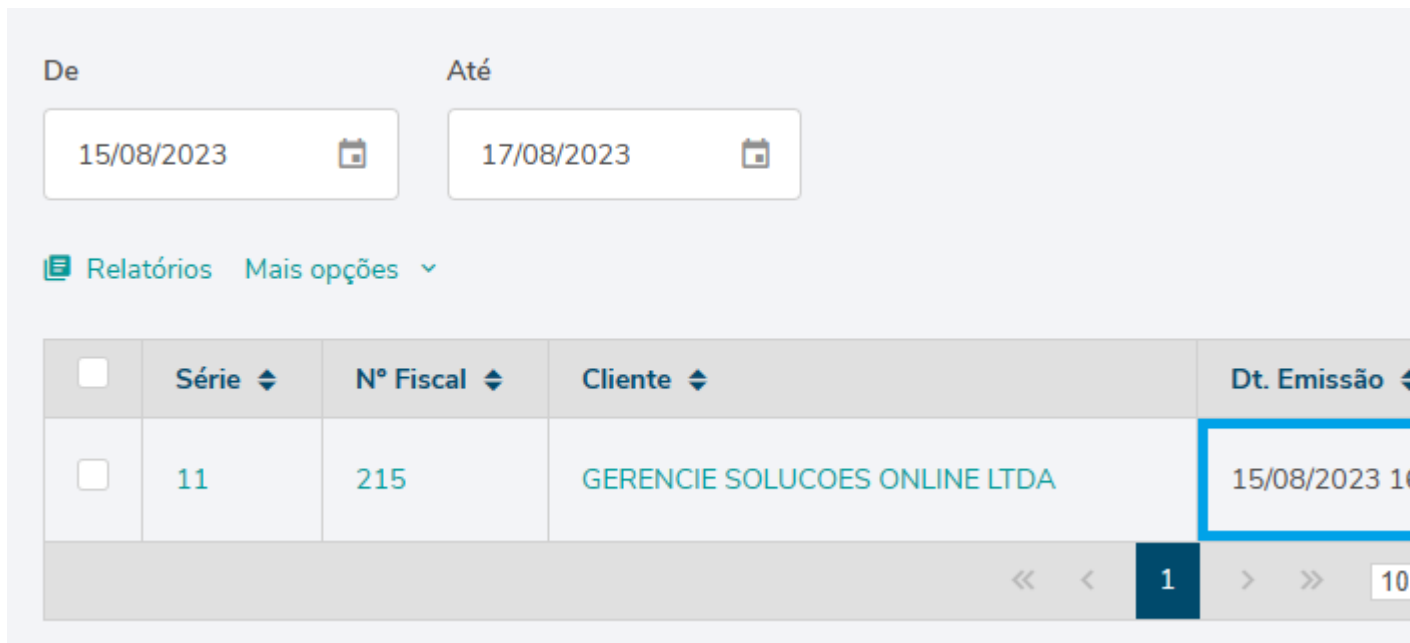
Rejeição 704: NFC-e com Data-Hora de emissão atrasada

Causa

Ao tentar autorizar um Cupom Fiscal que tenha mais de 5 minutos em que foi feito, ele irá retornar a rejeição 704.

Como resolver a rejeição 704 no Gerencie Aqui?

Verifique a data e hora em que o cupom foi salvo após ser preenchido.




The screenshot shows the 'Gerencie Aqui' interface. At the top, there are date range filters: 'De' (From) with a date of 15/08/2023 and 'Até' (Until) with a date of 17/08/2023. Below these filters, there are links for 'Relatórios' and 'Mais opções'. A table is displayed with the following columns: 'Série', 'Nº Fiscal', 'Cliente', and 'Dt. Emissão'. The first row of data shows '11' for Série, '215' for Nº Fiscal, 'GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA' for Cliente, and '15/08/2023 16' for Dt. Emissão. The date and time in the 'Dt. Emissão' column are highlighted with a blue border. At the bottom of the table, there are navigation controls including arrows and page numbers '1' and '10'.

	Série	Nº Fiscal	Cliente	Dt. Emissão
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	15/08/2023 16


Após isso, clique no nome do cliente para fazer a edição.

Caso utilize o módulo de **estoque**, você irá precisar fazer o estorno do estoque antes, igual a imagem abaixo.

Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica (Homologação)

 > Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica

De Até


 Relatórios Mais opções ▾

<input type="checkbox"/>	Série ▾	Nº Fiscal ▾	Cliente ▾	Dt. Emissão ▾
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	15/08/2023 16:

« < 1 > » 10 ▾

Após estornar o estoque, ele irá aparecer a mensagem **Estornado Estorno realizado com sucesso**.

Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica (Homologação)

 > Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica

De


15/08/2023



Até

17/08/2023



 Relatórios Mais opções ▾

<input type="checkbox"/>	Série ▴ ▾	Nº Fiscal ▴ ▾	Cliente ▴ ▾	Dt. Emissão ▴ ▾
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	15/08/2023 10
				<< < 1 > >> 10

Após esta mensagem, pode clicar no nome do cliente para abrir a nota e fazer a edição.

De

15/08/2023 

Até

17/08/2023 

 Relatórios Mais opções ▾

<input type="checkbox"/>	Série ▴ ▾	Nº Fiscal ▴ ▾	Cliente ▴ ▾	Dt. Emissão ▴ ▾
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	
				<< < 1 > >> 10



Ao abrir a tela de edição do cupom fiscal, desça até o fim da página e clique em **Salvar** que o sistema irá atualizar a data ao salvar novamente o cupom fiscal.

Observação

OBS 1 OBS 2 OBS 3 OBS 4

Após isso o sistema irá a data e hora do cupom fiscal.

De

Até

17/08/2023

17/08/2023

Relatórios

Mais opções

	Série	Nº Fiscal	Cliente	Dt. Emissão
	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	17/08/2023 08

<<

<

1

>

>>

10

Feito isso, é só enviar o cupom novamente ao Governo.