

Rejeição 865: Total dos pagamentos menor que o total da nota

Ao emitir uma NF-e ou NFC-e e o total do pagamentos for menor que o total da nota, o sistema retornará a rejeição 865.

- [Rejeição 865: Total dos pagamentos menor que o total da nota](#)

Rejeição 865: Total dos pagamentos menor que o total da nota

Exceções a Regra de Validação 865

Esta regra **não se aplica** em dois casos:

- 1) Para nota fiscal de **Ajuste** e para nota fiscal de **Devolução**.
- 2) E quando o campo **Forma de Pagamento** for igual a **Sem Pagamento**.

Como Resolver a Rejeição 865 no GerencieAqui?

Acesse o [GerencieAqui](#) e faça login.



Clique então em **Vendas > Emitir NF-e**.

[Dashboard](#)[Cadastros](#)[Estoque](#)[Vendas](#)[Fiscal](#)[Cadastros](#)[Emitir SAT](#)[Emitir NFC-e](#)[Emitir NF-e](#)[Emitir NFS-e](#)**NOVO!**

Em seguida, busque a NF-e que apresentou a rejeição a partir da Data ou Número.

Nota Fiscal Eletrônica (Produção)

 > Nota Fiscal Eletrônica


| | |
|---|---|
| De | Até |
| <input type="text" value="01/08/2021"/>  | <input type="text" value="10/01/2022"/>  |





Filtrar por

Número Fiscal



Digite aqui

 Relatórios Mais opções ▾

| <input type="checkbox"/> | Série ▾ | Nº Fiscal ▾ | Cliente ▾ | Dt. Emissão ▾ | Finalidade ▾ | VL. Total |
|--------------------------------|---------|-------------|-----------|---|--------------|-----------|
| Nenhum registro foi encontrado | | | | | | |
| | | | |     10 ▾ | | |

Abra então a Nota e vá até **Formas de Pagamento**.

Exclua todas as parcelas. Para isso clique no **símbolo de lixeira** em vermelho.

Forma de Pagamento

☒ À vista ☐ À Prazo ☐ Outros

1º vencimento

10/01/2022



Parcelas

1



Forma de Pagamento

Cartão de Debito



Descrição da Forma de Pagamento

Gerar Parcelas

| Parcela ▾ | Vencimento | Valor (R\$) | Excluir |
|-----------|------------|-------------|---------|
| 001 | 0. | 5,00 | Excluir |

Em seguida, realize o preenchimento novamente, escolha a **data do 1º vencimento**, a **quantidade de Parcelas**, a **forma de pagamento** e clique em **Gerar Parcelas**.

Forma de Pagamento

☒ À vista ☐ À Prazo ☐ Outros

1º vencimento

10/01/2022



Parcelas

1



Forma de Pagamento

Dinheiro



Descrição da Forma de Pagamento

Gerar Parcelas

Parcela



Vencimento

Valor (R\$)

Excluir

Nenhuma parcela

Por fim, salve e tente enviar a nota novamente.

Voltar

Salvar

Salvar e Enviar