

Rejeição 328: CFOP de devolução de mercadoria para NFe que não tem finalidade de devolução de mercadoria

Causa

Ocorre a **rejeição 328**, quando esta sendo usado uma **CFOP de devolução de mercadoria**, porem a **Finalidade da Emissão** esta outra além da **Devolução de Mercadoria**.

Como Resolver

Ao constar a rejeição, pode-se observar que a NF-e esta com **finalidade "NF-e Normal"**.

<input type="checkbox"/>	Série ↕	Nº Fiscal ↕	Cliente ↕
<input type="checkbox"/>	0	1	SUPORTE TEC GA

Para resolver a **rejeição 328**, basta abrir a NF-e, clicando no nome do cliente.

(Deve-se estornar o estoque caso faça o controle via NF-e).

Nota Fiscal Eletrônica (Produção)

🏠 > Nota Fiscal Eletrônica

De Até Filtrar por

📄 Relatórios Mais opções ▾

<input type="checkbox"/>	Série ↕	Nº Fiscal ↕	Cliente ↕
<input type="checkbox"/>	0	1	<u>SUPORTE TEC GA</u>

<< < 1

Usando CFOP de Devolução, nos Dados da Emissão ao final da página, na opção **Finalidade da NF-e** deverá ser alterado para **Devolução de Mercadoria**.

Dados da Emissão

Tipo Emissão

Emissão normal (não em co... ▾

Formato do DANFE

DANFE normal, Retrato ▾

Tipo de Contribuinte

Não Contribuinte ▾

Finalidade da NF-e

Devolução de mercadoria ▾

Presença Consumidor

Operação presencial; ▾

NF-e normal

NF-e complementar

NF-e de ajuste

Intermediador

Devolução de mercadoria

×

Não

Feito as alterações, irá salvar a NF-e, e na tela principal a **finalidade** ficará como **Devolução de Mercadoria**.

<input type="checkbox"/>	Série ⇅	Nº Fiscal ⇅	Cliente ⇅
<input type="checkbox"/>	0	1	SUPORTE TEC GA

<< < 1

Feito isso é só enviar a nota ao governo.

Revision #2

Created 11 August 2023 16:25:02 by Thauan

Updated 11 August 2023 17:22:34 by Thauan