

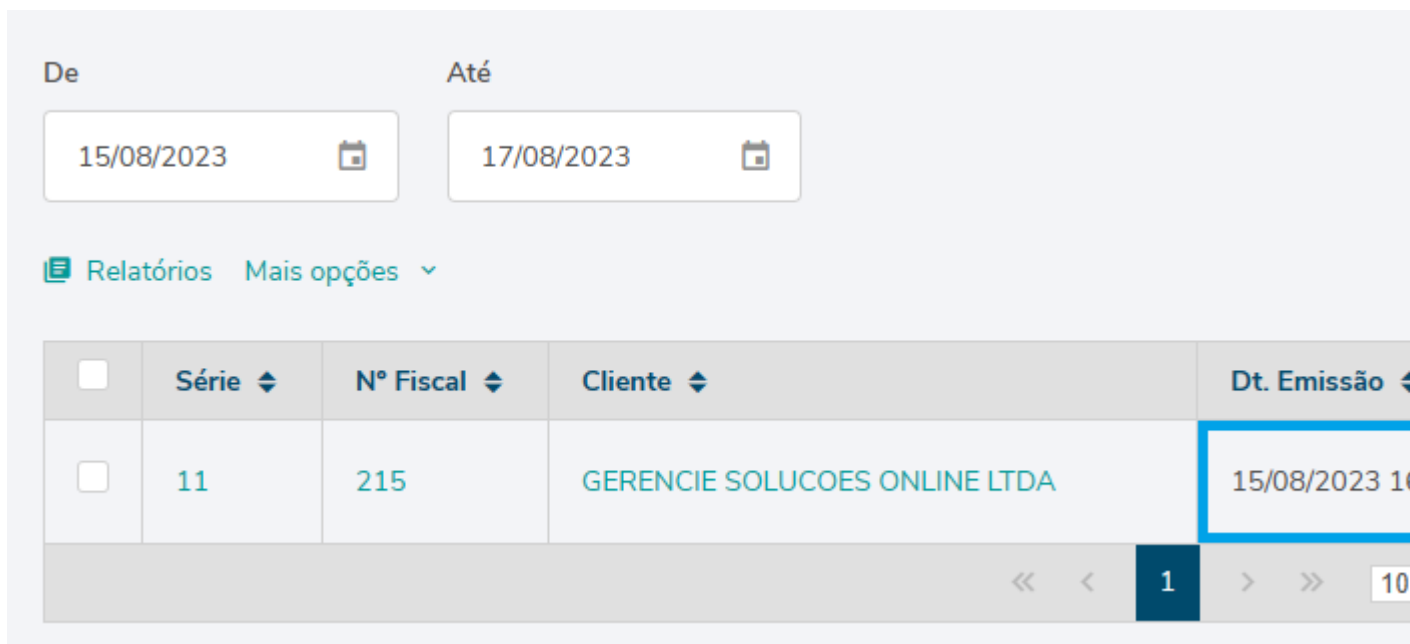
# Rejeição 704: NFC-e com Data-Hora de emissão atrasada

## Causa

Ao tentar autorizar um Cupom Fiscal que tenha mais de 5 minutos em que foi feito, ele irá retornar a rejeição 704.

## Como resolver a rejeição 704 no Gerencie Aqui?

Verifique a data e hora em que o cupom foi salvo após ser preenchido.




The screenshot shows the 'Gerencie Aqui' interface. At the top, there are two date input fields labeled 'De' and 'Até'. The 'De' field contains '15/08/2023' and the 'Até' field contains '17/08/2023'. Below these fields, there are links for 'Relatórios' and 'Mais opções'. Below the links is a table with the following columns: 'Série', 'Nº Fiscal', 'Cliente', and 'Dt. Emissão'. The table has one row with the following data: '11', '215', 'GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA', and '15/08/2023 16'. The 'Dt. Emissão' cell is highlighted with a blue border. At the bottom of the table, there is a pagination bar with the number '1' highlighted.

	Série	Nº Fiscal	Cliente	Dt. Emissão
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	15/08/2023 16


Após isso, clique no nome do cliente para fazer a edição.

Caso utilize o módulo de **estoque**, você irá precisar fazer o estorno do estoque antes, igual a imagem abaixo.

## Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica (Homologação)

 > Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica

De  Até

 Relatórios Mais opções ▾

<input type="checkbox"/>	Série ▾	Nº Fiscal ▾	Cliente ▾	Dt. Emissão ▾
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	15/08/2023 16:

« < 1 > » 10 ▾

Após estornar o estoque, ele irá aparecer a mensagem **Estornado Estorno realizado com sucesso**.

## Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica (Homologação)

[🏠](#) > Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica

De

15/08/2023



Até

17/08/2023



[📄](#) Relatórios [Mais opções](#) ▾

<input type="checkbox"/>	Série ▴ ▾	Nº Fiscal ▴ ▾	Cliente ▴ ▾	Dt. Emissão ▴ ▾
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	15/08/2023 10
				<< < 1 > >> 10

Após esta mensagem, pode clicar no nome do cliente para abrir a nota e fazer a edição.

De

Até

15/08/2023

17/08/2023

Relatórios

Mais opções

<input type="checkbox"/>	Série	Nº Fiscal	Cliente	Dt. Emissão
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	

<< < 1 > >> 1

Ao abrir a tela de edição do cupom fiscal, desça até o fim da página e clique em **Salvar** que o sistema irá atualizar a data ao salvar novamente o cupom fiscal.

Observação

OBS 1 OBS 2 OBS 3 OBS 4

Após isso o sistema irá a data e hora do cupom fiscal.

De

Até

17/08/2023

17/08/2023

Relatórios

Mais opções

	Série	Nº Fiscal	Cliente	Dt. Emissão
	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	17/08/2023 08

<<

<

1

>

>>

10

Feito isso, é só enviar o cupom novamente ao Governo.

---

Revision #1

Created 17 August 2023 11:31:18 by Thauan

Updated 17 August 2023 11:51:10 by Thauan