

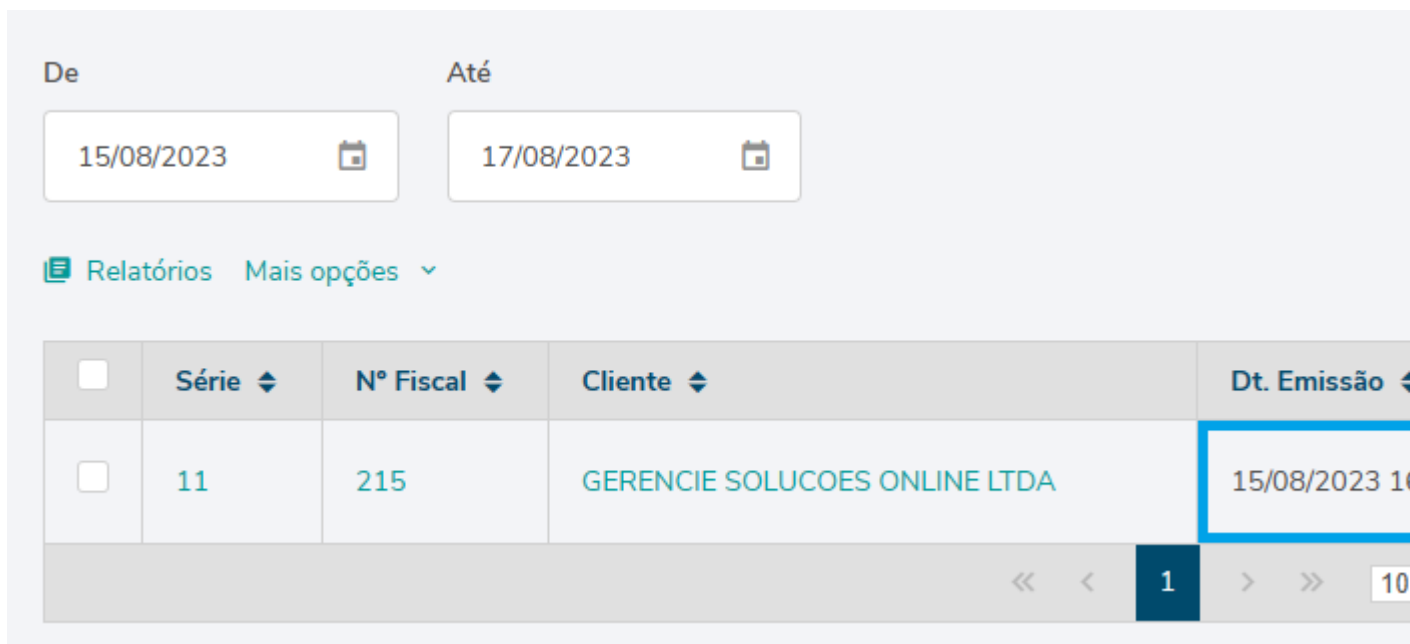
# Rejeição 704: NFC-e com Data-Hora de emissão atrasada

## Causa

Ao tentar autorizar um Cupom Fiscal que tenha mais de 5 minutos em que foi feito, ele irá retornar a rejeição 704.

## Como resolver a rejeição 704 no Gerencie Aqui?

Verifique a data e hora em que o cupom foi salvo após ser preenchido.




The screenshot shows the 'Gerencie Aqui' interface. At the top, there are date range filters: 'De' (From) 15/08/2023 and 'Até' (Until) 17/08/2023. Below these are links for 'Relatórios' (Reports) and 'Mais opções' (More options). A table displays a list of fiscal receipts with the following columns: 'Série' (Series), 'Nº Fiscal' (Fiscal Number), 'Cliente' (Client), and 'Dt. Emissão' (Issue Date). The first row of data shows '11' for the series, '215' for the fiscal number, 'GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA' for the client, and '15/08/2023 16' for the issue date. The date and time in the 'Dt. Emissão' column are highlighted with a blue border. At the bottom of the table, there is a pagination bar with navigation arrows and the page number '1'.



	Série ↕	Nº Fiscal ↕	Cliente ↕	Dt. Emissão ↕
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	15/08/2023 16


Após isso, clique no nome do cliente para fazer a edição.

Caso utilize o módulo de **estoque**, você irá precisar fazer o estorno do estoque antes, igual a imagem abaixo.

## Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica (Homologação)

 > Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica

De   Até  

 Relatórios Mais opções ▾

<input type="checkbox"/>	Série ▾	Nº Fiscal ▾	Cliente ▾	Dt. Emissão ▾
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	15/08/2023 16:

« < 1 > » 10 ▾

Após estornar o estoque, ele irá aparecer a mensagem **Estornado Estorno realizado com sucesso**.

## Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica (Homologação)

[🏠](#) > Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica

De

15/08/2023



Até

17/08/2023



[📄](#) Relatórios [Mais opções](#) ▾

<input type="checkbox"/>	Série ▾	Nº Fiscal ▾	Cliente ▾	Dt. Emissão ▾
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	15/08/2023 10
				« < 1 > » 10

Após esta mensagem, pode clicar no nome do cliente para abrir a nota e fazer a edição.

De

Até

15/08/2023

17/08/2023

Relatórios

Mais opções

<input type="checkbox"/>	Série	Nº Fiscal	Cliente	Dt. Emissão
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	

1

Ao abrir a tela de edição do cupom fiscal, desça até o fim da página e clique em **Salvar** que o sistema irá atualizar a data ao salvar novamente o cupom fiscal.

Observação

OBS 1 OBS 2 OBS 3 OBS 4

Após isso o sistema irá a data e hora do cupom fiscal.

De 17/08/2023 Até 17/08/2023

Relatórios Mais opções ▾

<input type="checkbox"/>	Série ▾	Nº Fiscal ▾	Cliente ▾	Dt. Emissão ▾
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	17/08/2023 08

« < 1 > » 10

Feito isso, é só enviar o cupom novamente ao Governo.

---

Revision #1

Created 17 August 2023 11:31:18 by Thauan

Updated 17 August 2023 11:51:10 by Thauan