

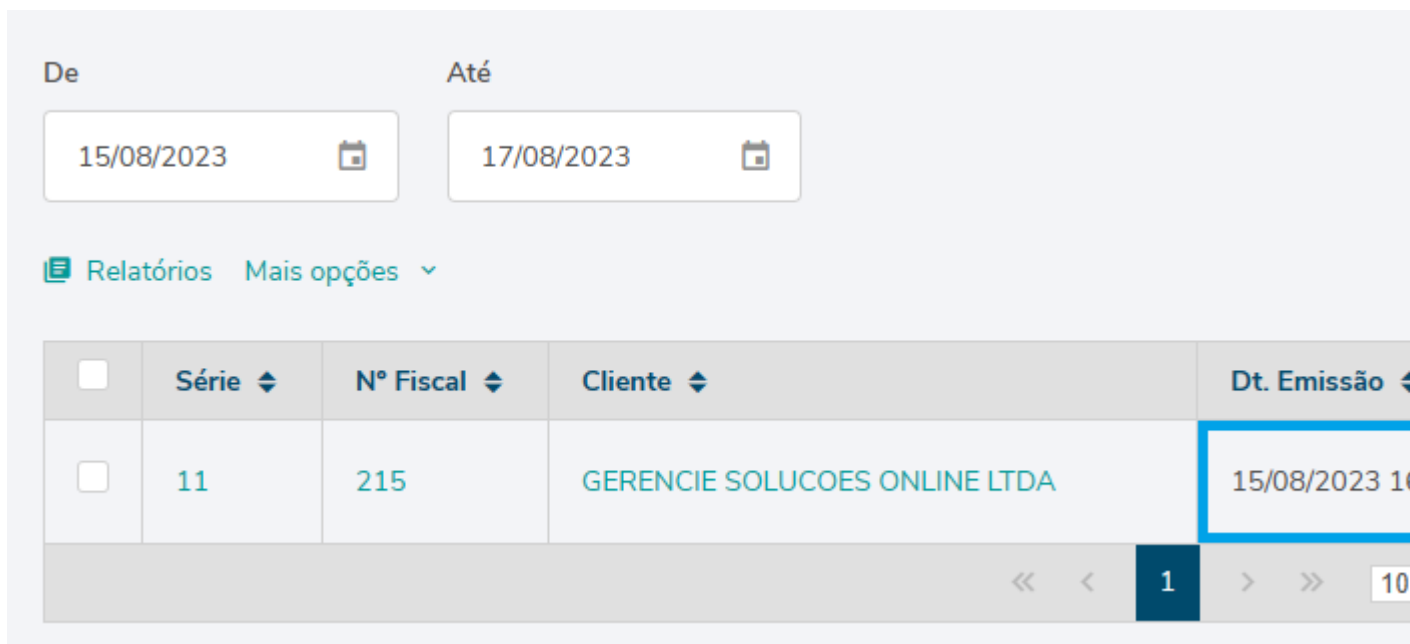
# Rejeição 704: NFC-e com Data-Hora de emissão atrasada

## Causa

Ao tentar autorizar um Cupom Fiscal que tenha mais de 5 minutos em que foi feito, ele irá retornar a rejeição 704.

## Como resolver a rejeição 704 no Gerencie Aqui?

Verifique a data e hora em que o cupom foi salvo após ser preenchido.



The screenshot shows the 'Gerencie Aqui' interface. At the top, there are date range filters: 'De' (From) 15/08/2023 and 'Até' (Until) 17/08/2023, each with a calendar icon. Below these are links for 'Relatórios' (Reports) and 'Mais opções' (More options). A table displays a list of fiscal receipts. The table has columns for 'Série' (Series), 'Nº Fiscal' (Fiscal Number), 'Cliente' (Client), and 'Dt. Emissão' (Emission Date). The first row shows a receipt with Série 11, Nº Fiscal 215, Cliente GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA, and Dt. Emissão 15/08/2023 16. The table is paginated, showing page 1 of 10.


	Série ↕	Nº Fiscal ↕	Cliente ↕	Dt. Emissão ↕
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	15/08/2023 16



Navigation: << < 1 > >> 10


Após isso, clique no nome do cliente para fazer a edição.

Caso utilize o módulo de **estoque**, você irá precisar fazer o estorno do estoque antes, igual a imagem abaixo.

## Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica (Homologação)

 > Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica

De   Até  

 Relatórios Mais opções ▾

<input type="checkbox"/>	Série ▾	Nº Fiscal ▾	Cliente ▾	Dt. Emissão ▾
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	15/08/2023 16:

« < 1 > » 10 ▾

Após estornar o estoque, ele irá aparecer a mensagem **Estornado Estorno realizado com sucesso**.

## Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica (Homologação)

🏠 > Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica

De

15/08/2023



Até

17/08/2023



📄 Relatórios Mais opções ▾

<input type="checkbox"/>	Série ▴ ▾	Nº Fiscal ▴ ▾	Cliente ▴ ▾	Dt. Emissão ▴ ▾
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	15/08/2023 10
				<< < 1 > >> 10

Após esta mensagem, pode clicar no nome do cliente para abrir a nota e fazer a edição.

De

Até

15/08/2023

17/08/2023

Relatórios Mais opções

<input type="checkbox"/>	Série	Nº Fiscal	Cliente	Dt. Emissão
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	

<< < 1 > >> 10

Ao abrir a tela de edição do cupom fiscal, desça até o fim da página e clique em **Salvar** que o sistema irá atualizar a data ao salvar novamente o cupom fiscal.

Observação

OBS 1 OBS 2 OBS 3 OBS 4

Após isso o sistema irá a data e hora do cupom fiscal.

De 17/08/2023 Até 17/08/2023

Relatórios Mais opções ▾

<input type="checkbox"/>	Série ↕	Nº Fiscal ↕	Cliente ↕	Dt. Emissão ↕
<input type="checkbox"/>	11	215	GERENCIE SOLUCOES ONLINE LTDA	17/08/2023 08

« < 1 > » 10

Feito isso, é só enviar o cupom novamente ao Governo.

---

Revision #1

Created 17 August 2023 11:31:18 by Thauan

Updated 17 August 2023 11:51:10 by Thauan