

Rejeição 778: Informado NCM inexistente

Causa

Quando for emitida uma NF-e e o NCM (Nomenclatura Comum do Mercosul) não existir na tabela de NCM publicada pelo Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior - MDIC, será retornado a rejeição "778 - Informado NCM inexistente"

Exemplo:

Foi emitida uma NF-e com NCM 94038000. Como o código NCM informado não existe na Tabela de Códigos do NCM, a NF-e será rejeitada pelo motivo 778.

Como Resolver

Deve-se consultar o NCM em um órgão governamental para verificar se está ativo ou não. Após a consulta e ter obtido o NCM correto, vamos editar o cadastro do produto e inserir o correto:

Vamos em Cadastros > Produto > (pesquisar o nome do produto em questão) > Ir em Dados fiscais e alterar:



Dados Fiscais

NCM*

 

Após o preenchimento é só salvar o produto.

Caso o produto já tenha sido inserido na NF-s, vamos em:

Fiscal > NF-e > (localizar o produto) > Ver/Editar > Outros:



NCM

Feito a alteração no produto dentro da NF-e, vamos Salvar ela e Enviar ao Governo.

Revision #2

Created 16 March 2022 13:28:40 by Joao Vitor targino

Updated 17 January 2024 13:19:03 by Thauan