

# Rejeição: IE do destinatário não está ativa na UF

## Causa:

Quando fazemos o envio de uma NF-e, que possui a IE do cliente em seu cadastro, mas a Inscrição está Não Habilitada na receita. É retornada a rejeição "IE do destinatário não está ativa na UF"

## Como resolver ?

Para resolver a situação, é necessário consultar o CNPJ no site do **SINTEGRA**, e confirmar se a IE realmente não está habilitada. Caso não esteja habilitada, entre no cadastro do cliente, exclua a IE e deixei como **Não Contribuinte**.

## Clientes e Fornecedores

[🏠](#) > [Clientes e Fornecedores](#) > [Novo](#)

### Dados do Cliente





CNPJ / CPF



Nome / Razão Social\*

Tipo de Contribuinte

IE / RG

Cliente desde



Data de Aniversário



Status do

 **Ati**

 [Adicionar anexo](#)

Em seguida salve as alterações e envie a nota novamente ao Governo.

---

Revision #1

Created 16 March 2022 16:20:55 by Melina Lopes Tardoc

Updated 16 March 2022 16:27:59 by Melina Lopes Tardoc