

GerencieAqui |

Rejeições NFC-e/SAT

Rejeições para a NFCe e o SAT no sistema Gerencie Aqui.

- Rejeição 865: Total dos pagamentos menor que o total da nota
- Não é possível editar o cupom com estoque gerado.
- 383 - Rejeição: Item com CSOSN indevido
- 725 - Rejeição: NFC-e com CFOP inválido
- 704 - Rejeição: NFC-e com Data-Hora de emissão atrasada
- 869 - Rejeição: Valor do troco incorreto

Rejeição 865: Total dos pagamentos menor que o total da nota

Exceções a Regra de Validação 865

Esta regra **não se aplica** em dois casos:

- 1) Para nota fiscal de **Ajuste** e para nota fiscal de **Devolução**.
- 2) E quando o campo **Forma de Pagamento for igual a Sem Pagamento**.

Como Resolver a Rejeição 865 no GerencieAqui?

Acesse o [GerencieAqui](#) e faça login.

Clique então em **Vendas > Emitir NF-e**.



 Dashboard

 Cadastros >

 Estoque >

 Vendas >

 Fiscal v

Cadastros >

Emitir SAT

Emitir NFC-e

Emitir NF-e

Emitir NFS-e **NOVO!**

Em seguida, busque a NF-e que apresentou a rejeição a partir da Data ou Número.

Nota Fiscal Eletrônica (Produção)

🏠 > Nota Fiscal Eletrônica

| | |
|---|---|
| De | Até |
| <input type="text" value="01/08/2021"/> 📅 | <input type="text" value="10/01/2022"/> 📅 |

Filtrar por

Número Fiscal

Digite aqui

📄 Relatórios Mais opções ▾

| <input type="checkbox"/> | Série ▾ | Nº Fiscal ▾ | Cliente ▾ | Dt. Emissão ▾ | Finalidade ▾ | VL. |
|--------------------------------|---------|-------------|-----------|---------------|--------------|------|
| Nenhum registro foi encontrado | | | | | | |
| | | | | | | 10 ▾ |

Abra então a Nota e vá até **Formas de Pagamento**.

Exclua todas as parcelas. Para isso clique no **símbolo de lixeira** em vermelho.

Forma de Pagamento

À vista À Prazo Outros

1º vencimento

10/01/2022 

Parcelas

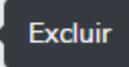
1  

Forma de Pagamento

Cartão de Debito 

Descrição da Forma de Pagamento

Gerar Parcelas

| Parcela  | Vencimento | Valor (R\$) | Excluir |
|---|--|-------------|---|
| 001 | 0.  | 5,00 |   |

Em seguida, realize o preenchimento novamente, escolha a **data do 1º vencimento**, a **quantidade de Parcelas**, a **forma de pagamento** e clique em **Gerar Parcelas**.

Forma de Pagamento

À vista À Prazo Outros

1º vencimento

10/01/2022



Parcelas

1



Forma de Pagamento

Dinheiro



Descrição da Forma de Pagamento

Gerar Parcelas

| Parcela | Vencimento | Valor (R\$) | Excluir |
|-----------------|------------|-------------|---------|
| Nenhuma parcela | | | |

Por fim, salve e tente enviar a nota novamente.

Voltar

Salvar

Salvar e Enviar

Não é possível editar o cupom com estoque gerado.

Causa

Abir o cupom para editar com o estoque gerado.

Correção

Clicar em menu, > **Estornar Estoque** .

| VL. Total | Status | Menu |
|------------|-------------|------|
| R\$ 20,00 | NÃO ENVIADO | ▼ |
| R\$ 66,00 | | |
| R\$ 10,00 | | |
| R\$ 151,00 | | |
| R\$ 150,00 | | |
| R\$ 1,00 | | |
| R\$ 12,00 | AUTORIZADO | ▼ |
| R\$ 10,00 | AUTORIZADO | ▼ |

- Estornar Finança
- Pagamento Shipay
- Alterar Numeração
- Cancelar NFC-e
- Cancelar NFC-e Substituída
- Inutilizar NFC-e
- Excluir NFC-e
- Status Servidor
- Estornar Estoque**
- Gerar Estoque

383 - Rejeição: Item com CSOSN indevido

Causa

Ao emitir uma Nota Fiscal ao Consumidor Eletrônica com CSOSN distinto dos códigos contidos na regra de validação.

Correção

Mudar o CSOSN para um dos códigos seguintes conforme a tributação da sua empresa, clique em **ver editar** na linha do produto, em **Situação Trib. do ICMS**, altere para o CSOSN da sua empresa e clique em **Salvar**.

Imposto Produto na Nota

ICMS

IPI

PIS

COFINS

Importação

ISSQN

Acréscimos

Outros

Situação Trib. do ICMS

102 - TRIBUTA. PELO SIMPLES NAC. - NÃO PERMITE CRÉDITO

Origem do Produto

0 - ORIGEM NACIONAL, EXCETO COD. 3 A 5

101 - TRIBUTA. PELO SIMPLES NAC. - PERMITE CRÉDITO

102 - TRIBUTA. PELO SIMPLES NAC. - NÃO PERMITE CRÉDITO

103 - ISENTA DO ICMS NO SIMPLES NAC. P/ FAIXA DE RECEITA BRUTA

201 - TRIBUTA. PELO SIMPLES NAC. - PERMITE CRÉDITO E COBRA ICMS-ST

202 - TRIBUTA. PELO SIMPLES NAC. - NÃO PERMITE CRÉDITO E COBRA ICMS-ST

203 - ISENTA DO ICMS NO SIMPLES NAC. P/ FAIXA DE REC. BRUTA - COBRA ICMS-ST

0,00 %

R\$

0,00

Perc. do ICMS

Valor do ICMS

0,00 %

R\$

0,00

Percentual do FCP

Valor do FCP

725 - Rejeição: NFC-e com CFOP inválido

Causa

Ao emitir uma NFC-e com CFOP não permitido para operações com consumidor final .

Correção

Deve-se informar um dos CFOP previstos para NFC-e que estão informados na regra de validação e que melhor adéqua-se a sua Operação.

Clica em **Ver editar** na linha do produto , seleciona aba **Outros** , insere a **CFOP** correta e clica em

Imposto Produto na Nota

ICMS IPI PIS COFINS Importação ISSQN Acréscimos

Informações Adicionais

500 caracteres restantes.

CFOP

Quantidade

Valor Unitário

Valor Total

Perc. aproximado dos impostos %

704 - Rejeição: NFC-e com Data-Hora de emissão atrasada

Causa

Quando a Data-Hora de emissão da NFC-e possuir um atraso de mais de 5 minutos em relação ao horário de recepção da Sefaz, será retornado a rejeição "704 - NFC-e com Data-Hora de emissão atrasada.

Correção

Precisa abrir o NfC-e clicando em consumidor ou nome , em **Salvar e enviar**. para gerar um horário atualizado devido ao prazo de 5 minutos da Sefaz,, se for data retroativa precisa editar a data do dia também, vai no campo **Data Emissão**, edita a data e vai clicar em **Salvar e enviar**.

Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica

🏠 > Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica > 1536199

Dados do Cupom

Cliente

Vendedor

Voltar

Salvar

Salvar e enviar

869 - Rejeição: Valor do troco incorreto

Causa

Ao realizar a emissão de uma NFC-e com o valor de troco incorreto, o órgão autorizador rejeita com o erro **869 - Rejeição: Valor do troco incorreto**

Correção

Corrigindo o conteúdo informado no campo **Forma de Pagamento**, certifique-se que o valor está correto. Clica em **Salvar** e depois **Menu > Enviar ao governo**

Forma de Pagamento

À vista À Prazo Outros

Dinheiro

R\$ 20,00

Cheque

R\$ 0,00

Cartão Crédito

R\$ 0,00

Cartão Débito

R\$ 5,00

Crediário

R\$ 0,00

Depósito Bancário

R\$ 0,00

Transferência bancária, Carteira Digital

R\$ 0,00

Pagamento Instantâneo (PIX)

R\$ 0,00

Programa de fidelidade, Cashback, Crédito Virtual

R\$ 0,00

Voltar

Salvar

Salvar e enviar