

# 869 - Rejeição: Valor do troco incorreto

## Causa

Ao realizar a emissão de uma NFC-e com o valor de troco incorreto, o órgão autorizador rejeita com o erro **869 - Rejeição: Valor do troco incorreto**

## Correção

Corrigindo o conteúdo informado no campo **Forma de Pagamento**, certifique-se que o valor está correto. Clica em **Salvar** e depois **Menu > Enviar ao governo**

## Forma de Pagamento

☐ À vista ☒ À Prazo ☐ Outros

Dinheiro

R\$

20,00

Cheque

R\$

0,00

Cartão Crédito

R\$

0,00

Cartão Débito

R\$

5,00

Crediário

R\$

0,00

Depósito Bancário

R\$

0,00

Transferência bancária, Carteira Digital

R\$

0,00

Pagamento Instantâneo (PIX)

R\$

0,00

Programa de fidelidade, Cashback, Crédito Virtual

R\$

0,00

Voltar

Salvar

Salvar e enviar

