


# ENVIO DE EMAIL QUANDO CHEGAR UM NOVO PEDIDO DA LOJA VIRTUAL

- [PROC001 - Envio de E-mail das vendas da loja](#)

# PROC001 - Envio de E-mail das vendas da loja

<b>Projeto/Sistema:</b> Loja Virtual - GerencieAqui	<b>Versão do Template:</b> 1.2
 <b>Processo:</b> PROC001 - Envio de E-mail das vendas da loja	<b>Versão do Documento:</b> 1.0
<b>Responsável(eis):</b> Luís Leite	<b>Data:</b> 28/01/2026

## 1. Introdução

Este processo visa tem como objetivo documentar o envio de e-mails das vendas pela loja virtual, com um destinatário específico visando informar o responsável pela empresa.

## 2. Processo

Processo	Envolvidos	Dados de Entrada	Dados de Saída
PROC001 - Envio de E-mail das vendas da loja	GA - Loja Virtual	E-mail	Envio do e-mail do pedido de venda

## Especificação Funcional

---

### PROC001 - Envio de E-mail das vendas da loja:

**Protótipo de Tela:**

theme\_materialconstrucao

Endereço da Loja  
querocomida.com

156 caracteres restantes.

Retirar pessoalmente?  Não  Sim

Calcular frete por venda?  Sim  Não

Gerar estoque  Não  Sim

Exibir lei de bebida alcoólica?  Não  Sim

Somente categorias no menu?  Não  Sim

### Configurações de Recebimento

**Recebimento por Cartão**

Não Exibir  
 PagSeguro  
 Cielo

Lançar financeiro pago

**Recebimento por Boleto**

Não Exibir  
 PagSeguro

**Pagamento na Retirada**

Sim  
 Não

**Recebimento por Pix**

Não Exibir  
 BancoBrasil

Cielo PagSeguro BancoBrasil

**Identificação do Ambiente**

Produção  Homologação

**Versão de API Cielo**

1.5  3.0

Juros  % Qtd. parcelas em que a loja assume o Juros

Perc. Operadora  % Valor mínimo de parcela R\$

Cielo Merchant Id  Cielo Merchant Key

### WhatsApp

Exibir WhatsApp?  Não  Sim

Mensagem no WhatsApp

### Notificação de novas vendas

Notificar por e-mail?  Não  Sim

Imagem I - Configuração de E-mail destinatário para Loja Virtual

### Notificação de novas vendas

Notificar por e-mail?  Não  Sim

E-mail do destinatário

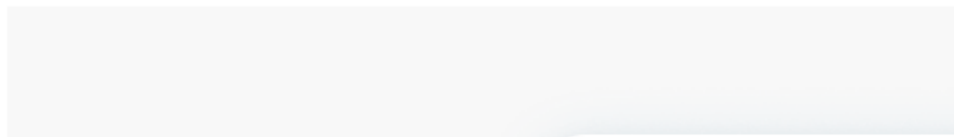
Imagem II - Configuração de E-mail destinatário para Loja Virtual



- Home
- Dashboard
- Gerenciar
- Relatório
- Configurações
- Perfil
- Sair

## Recuperação de Senha - GerencieAqui

GerencieAqui <InfraestruturaSoften@email.com.br>  
Para: Usuario



**Um novo pedido**

**Número**

**Data**

**- Val**

Para ac  
módulo

Imagem III - Layout do E-mail enviado

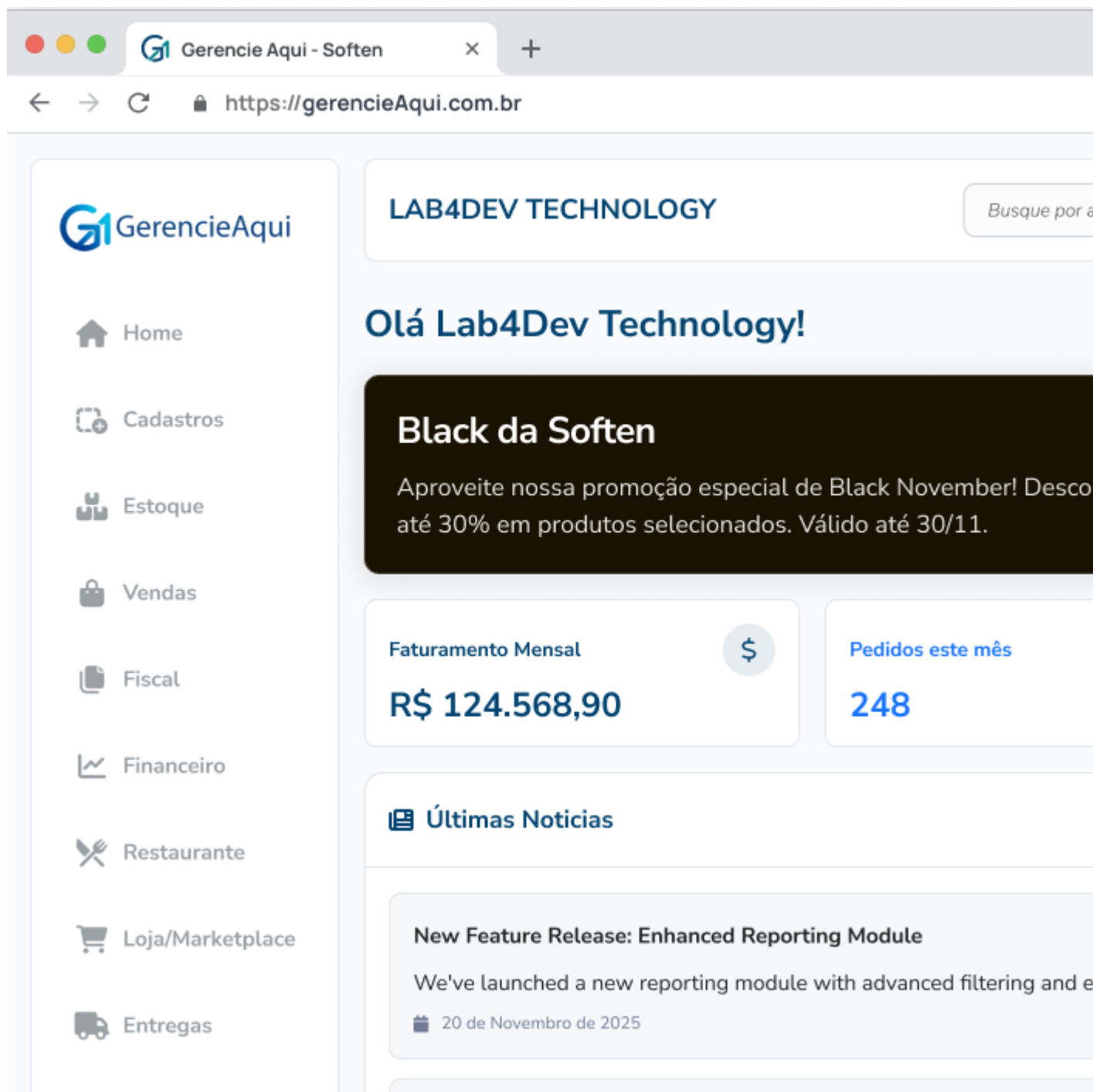


Imagem IV - Notificação de Vendas

### Descrição dos Campos:

Campo	Tipo	Tamanho	Obrig. ?	Máscara	Observações
Notificar por E-mail?	Botão	-	-	-	-
E-mail destinatário	Texto	100	Não	-	-

## Regras de Interface:

1. **"Notificar por E-mail?":** Por padrão deve ficar como "Não"
2. Nas configurações da Loja Virtual, deve ser adicionado o campo de "E-mail destinatário":
  - Loja/Marketplace > Minha Loja > Configurações > Configurações.
3. O campo de e-mail deverá:
  - Aceitar apenas um endereço de e-mail por empresa;
  - Possuir validação de formato padrão de e-mail;
  - Ser de preenchimento opcional.
4. Ao salvar as configurações, caso esteja incorreto o e-mail, retornar a mensagem:

Verifique o E-mail destinatário da Loja Virtual!

4. O *Template* de e-mail deverá seguir o padrão institucional dos E-mails GerencieAqui.

## Regras de Negócio:

1. O sistema deverá identificar o evento de confirmação de compra pelo cliente na loja virtual como gatilho para o processo de envio de e-mail.
2. O envio do e-mail deverá ocorrer somente após a geração do pedido de venda, garantindo que o número do pedido e os valores estejam consolidados.
3. O processo de envio deverá validar previamente se existe e-mail configurado na opção *Configurações adicionais > Orçamento/Venda > Loja Virtual*.
4. Caso não exista e-mail configurado, o sistema não deverá realizar o envio.
5. O conteúdo do e-mail deverá ser composto obrigatoriamente por:
  - Número do pedido de venda;
  - Nome ou razão social do cliente;
  - Valor total do pedido;
  - Data da compra.
6. Deverá ser utilizado o serviço de E-mails já implementado no G.A.
7. Deve ser gerado o log do envio do E-mail.

## Questões Técnicas:

1. Deve ser criado o campo em banco para armazenar o E-mail:

```
ALTER TABLE gerenciaequi.configgerais ADD COLUMN lojaEmailDestino VARCHAR(100);
```

2. Estrutura simples do *Layout* de email:

Olá!

Uma nova compra foi realizada na loja virtual.

**\*\*Detalhes do Pedido:\*\***

- Número do Pedido: {{numero\_pedido}}
- Cliente: {{nome\_cliente}}
- Data da Compra: {{data\_compra}}
- Valor Total: R\$ {{valor\_total}}

Para mais detalhes, acesse o módulo de **\*\*Pedidos de Venda\*\*** no sistema.

Atenciosamente,

Equipe {{nome\_empresa}}