


PROC001 - Envio de E-mail das vendas da loja

Projeto/Sistema: Loja Virtual - GerencieAqui	Versão do Template: 1.2
 Processo: PROC001 - Envio de E-mail das vendas da loja	Versão do Documento: 1.0
Responsável(eis): Luís Leite	Data: 28/01/2026

1. Introdução

Este processo visa tem como objetivo documentar o envio de e-mails das vendas pela loja virtual, com um destinatário específico visando informar o responsável pela empresa.

2. Processo

Processo	Envolvidos	Dados de Entrada	Dados de Saída
PROC001 - Envio de E-mail das vendas da loja	GA - Loja Virtual	E-mail	Envio do e-mail do pedido de venda

Especificação Funcional

PROC001 - Envio de E-mail das vendas da loja:

Protótipo de Tela:

theme_materialconstrucao

Endereço da Loja
querocomida.com

156 caracteres restantes.

Retirar pessoalmente? Não Sim

Calcular frete por venda? Sim Não

Gerar estoque Não Sim

Exibir lei de bebida alcoólica? Não Sim

Somente categorias no menu? Não Sim

Configurações de Recebimento

Recebimento por Cartão

Não Exibir
 PagSeguro
 Cielo

Lançar financeiro pago

Recebimento por Boleto

Não Exibir
 PagSeguro

Pagamento na Retirada

Sim
 Não

Recebimento por Pix

Não Exibir
 BancoBrasil

Cielo PagSeguro BancoBrasil

Identificação do Ambiente

Produção Homologação

Versão de API Cielo

1.5 3.0

Juros % **Qtd. parcelas em que a loja assume o Juros**

Perc. Operadora % **Valor mínimo de parcela** R\$

Cielo Merchant Id **Cielo Merchant Key**

WhatsApp

Exibir WhatsApp? Não Sim

Mensagem no WhatsApp

Notificação de novas vendas

Notificar por e-mail? Não Sim

Imagem I - Configuração de E-mail destinatário para Loja Virtual

Notificação de novas vendas

Notificar por e-mail? Não Sim

E-mail do destinatário

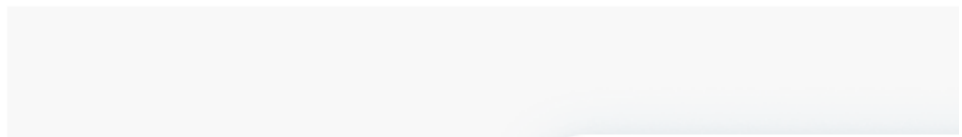
Imagem II - Configuração de E-mail destinatário para Loja Virtual



- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

Recuperação de Senha - GerencieAqui

GerencieAqui <InfraestruturaSoften@email.com.br>
Para: Usuario



Um novo pedido

Número

Data

- Val

Para ac
módulo

Imagem III - Layout do E-mail enviado

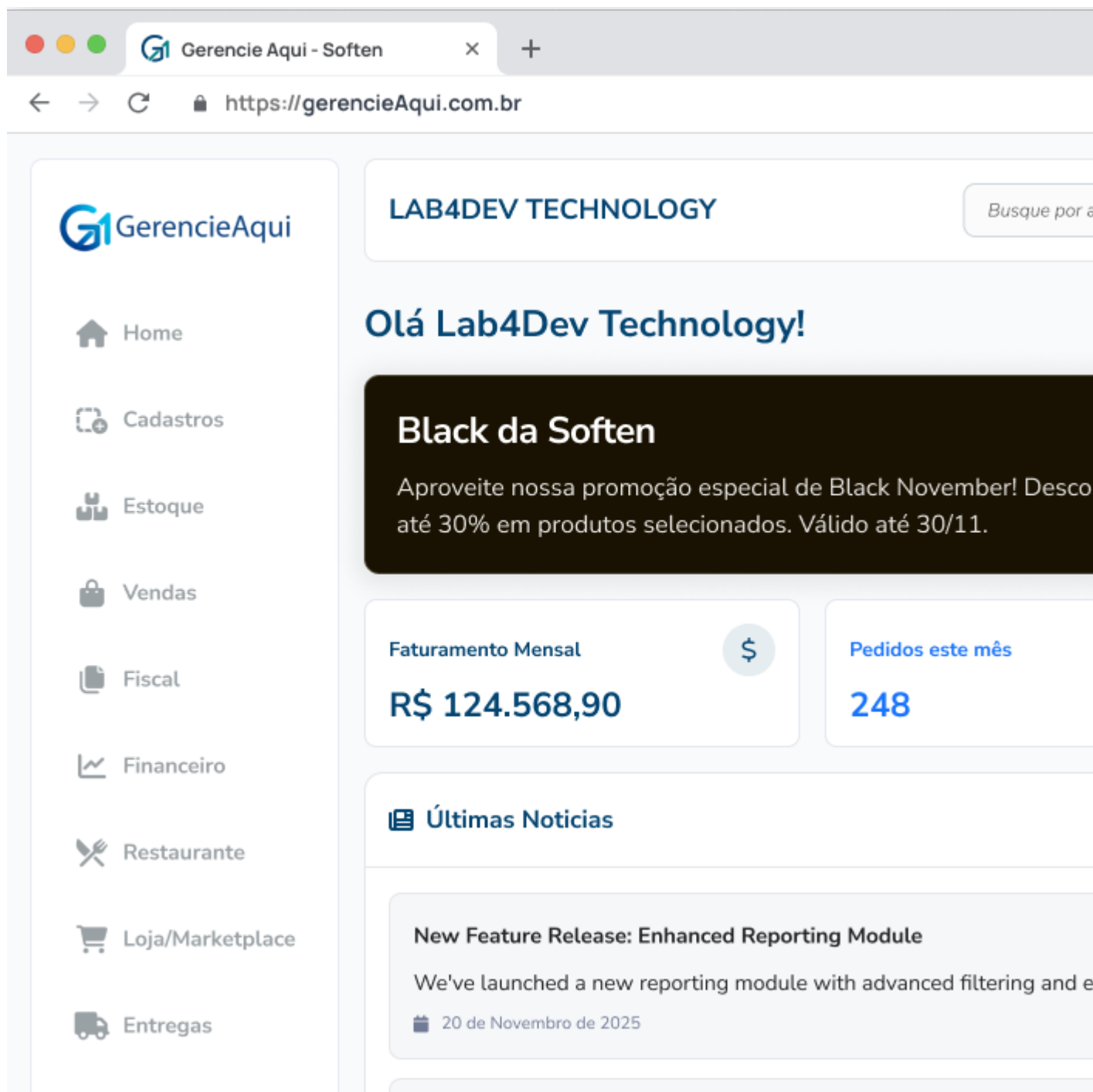


Imagem IV - Notificação de Vendas

Descrição dos Campos:

Campo	Tipo	Tamanho	Obrig. ?	Máscara	Observações
Notificar por E-mail?	Botão	-	-	-	-
E-mail destinatário	Texto	100	Não	-	-

Regras de Interface:

1. **"Notificar por E-mail?":** Por padrão deve ficar como "Não"
2. Nas configurações da Loja Virtual, deve ser adicionado o campo de "E-mail destinatário":
 - Loja/Marketplace > Minha Loja > Configurações > Configurações.
3. O campo de e-mail deverá:
 - Aceitar apenas um endereço de e-mail por empresa;
 - Possuir validação de formato padrão de e-mail;
 - Ser de preenchimento opcional.
4. Ao salvar as configurações, caso esteja incorreto o e-mail, retornar a mensagem:

Verifique o E-mail destinatário da Loja Virtual!

4. O *Template* de e-mail deverá seguir o padrão institucional dos E-mails GerencieAqui.

Regras de Negócio:

1. O sistema deverá identificar o evento de confirmação de compra pelo cliente na loja virtual como gatilho para o processo de envio de e-mail.
2. O envio do e-mail deverá ocorrer somente após a geração do pedido de venda, garantindo que o número do pedido e os valores estejam consolidados.
3. O processo de envio deverá validar previamente se existe e-mail configurado na opção *Configurações adicionais > Orçamento/Venda > Loja Virtual*.
4. Caso não exista e-mail configurado, o sistema não deverá realizar o envio.
5. O conteúdo do e-mail deverá ser composto obrigatoriamente por:
 - Número do pedido de venda;
 - Nome ou razão social do cliente;
 - Valor total do pedido;
 - Data da compra.
6. Deverá ser utilizado o serviço de E-mails já implementado no G.A.
7. Deve ser gerado o log do envio do E-mail.

Questões Técnicas:

1. Deve ser criado o campo em banco para armazenar o E-mail:

```
ALTER TABLE gerenciaequi.configgerais ADD COLUMN lojaEmailDestino VARCHAR(100);
```

2. Estrutura simples do *Layout* de email:

Olá!

Uma nova compra foi realizada na loja virtual.

****Detalhes do Pedido:****

- Número do Pedido: {{numero_pedido}}
- Cliente: {{nome_cliente}}
- Data da Compra: {{data_compra}}
- Valor Total: R\$ {{valor_total}}

Para mais detalhes, acesse o módulo de ****Pedidos de Venda**** no sistema.

Atenciosamente,

Equipe {{nome_empresa}}

©SOFTEN SISTEMAS 2026

Revision #3

Created 23 January 2026 12:38:19 by Luís Leite

Updated 12 February 2026 16:56:38 by Luís Leite