

# 237: CPF do Destinatário Inválido

Ao emitir uma **NF-e** com o **CPF do destinatário** informado apenas com **zeros**, com a **sequência numérica incorreta** ou com o **dígito de controle** (último número) **inválido**, retornará a **Rejeição 237**.

O **CPF** (Cadastro de Pessoa Física) é um documento composto por **11 dígitos** emitido pela **Receita Federal** que serve para identificar os contribuintes. Por isso, essa numeração jamais será alterada senão por decisão judicial ou administrativa.

## Como Resolver a Rejeição 237 no Soften SIEM?

Então, com o sistema aberto vá em **Cliente**, **localize** e **dê dois cliques** no cliente da NF-e.

Image not found or type unknown



Em seguida, preencha o campo **CPF** com a numeração correta, clique em **Salvar** e **feche** esta tela.

Image not found or type unknown



Então, clique na seta ao lado do carrinho de **Venda** e vá em **Nota Fiscal (NF-e)**.

Image not found or type unknown



Na aba **Principal** localize novamente o cliente da nota fiscal.

Em seguida, pressione o campo **Localizar Cliente**, digite o **nome do seu cliente** e clique em **Localizar**.

Dê **dois cliques** em cima dele para inserir o cliente na nota.

Image not found or type unknown



Agora finalize a NF-e, para isso pressione o campo **Finalizar (F2)**, depois **OK** e, novamente **OK**.

Feito isso tente transmitir a nota fiscal.

Image not found or type unknown



---

Revision #1

Created 26 October 2022 20:07:42 by Vinícius Braga Tavares

Updated 26 October 2022 20:18:36 by Vinícius Braga Tavares