

# 302: Uso Denegado: Irregularidade Fiscal do Destinatário

O sistema retorna a **Rejeição 302** porque provavelmente o **destinatário** da NF-e se encontra com alguma **irregularidade** no cadastro da **SEFAZ**.

Existem diversas situações que ocasionam a denegação de uso da NF-e. Como, por exemplo, **Inscrição Estadual Suspensa, Cancelada, Baixada** ou em **Processo de Baixa**.

## Como Resolver a Rejeição 302 no Soften SIEM?

Vá em **CLIENTE**, localize e dê dois cliques no **cliente da NF-e**.

Image not found or type unknown



E então, copie o **CNPJ do cliente** e acesse o site do **SINTEGRA** [clikando aqui](#).

Image not found or type unknown



Em seguida, selecione o **estado do CNPJ** que deseja consultar, utilizando o mapa ou a lista ao lado.

Image not found or type unknown



Em **IDENTIFICAÇÃO DO ESTABELECIMENTO** insira o **CNPJ**, selecione e resolva a caixa de validação “Não sou um robô”.

E em seguida, clique em consultar.

Image not found or type unknown



Verifique se a **Situação Cadastral** da empresa se encontra como **ATIVA**.

E também, observe se a IE do destinatário está **diferente** da que está **cadastrada no sistema**. Se estiver diferente, substitua e salve.

Caso a **Situação Cadastral** esteja **diferente** de **Ativa**, somente o representante legal do destinatário poderá, junto a SEFAZ, normalizar sua **Inscrição Estadual**.

**NOTA:** a NF-e **denegada**, não pode ser **corrigida**, **reenviada**, **cancelada** ou **inutilizada**, logo essa numeração não poderá ser utilizada.

A SEFAZ alerta que omitir ou alterar a inscrição estadual quando o destinatário for contribuinte do ICMS configura **infração à legislação tributária vigente**.

---

Revision #1

Created 26 October 2022 20:38:55 by Vinícius Braga Tavares

Updated 27 October 2022 11:54:34 by Vinícius Braga Tavares