

# 321: NF-e de devolução de mercadoria não possui documento fiscal referenciado

Ao emitir uma **NF-e com finalidade de emissão = 4** e não for **referenciada a chave de acesso** do documento, retornará a **Rejeição 321**.

Sempre que o cliente **emitir uma nota de devolução de mercadoria**, ele precisa **referenciar a chave de acesso da NF-e original**.

No momento de **emitir uma NF-e de devolução** podem surgir diversas dúvidas em relação ao preenchimento dos campos obrigatórios, para entender melhor esse procedimento. Leia nosso artigo completo sobre [como emitir uma NF-e de devolução](#).

## Como Resolver a Rejeição 321 no Soften SIEM?

Acesse a aba **FISCAL** e depois clique no ícone **NF-e**

Image not found or type unknown



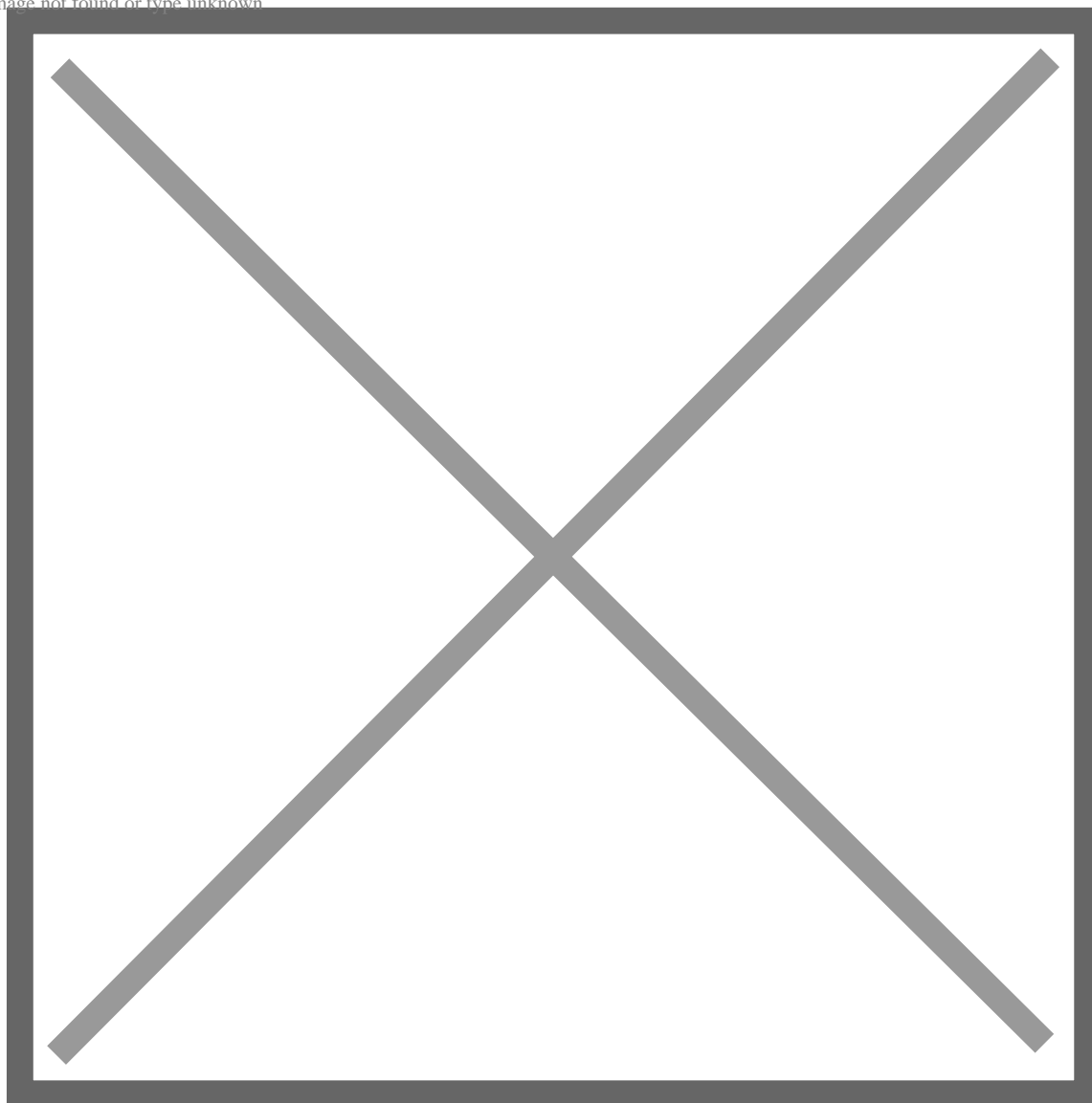
Na próxima tela dê dois cliques na NF-e que apresentou a rejeição e pressione o botão **NF Referente**.

Image not found or type unknown



Clique em **Inserir NFe**, coloque a **chave de acesso da nota fiscal original sem espaços somente com os números** e pressione o botão **Confirmar**.

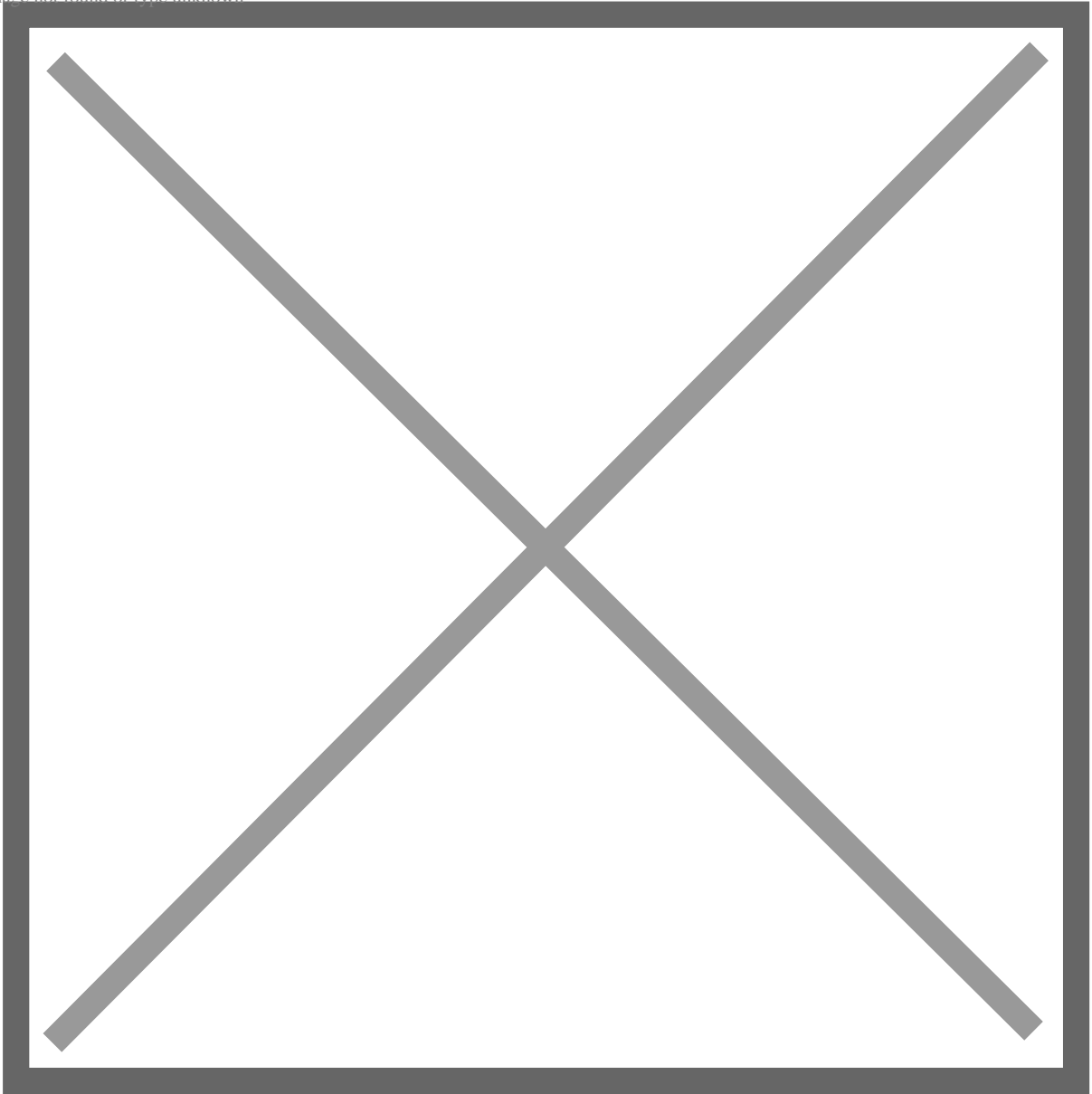
Image not found or type unknown



Agora finalize a NF-e, para isso pressione o campo **Finalizar (F2)**, depois **OK** e novamente **OK**.

Feito isso tente transmitir a Nota Fiscal.

Image not found or type unknown



---

Revision #1

Created 26 October 2022 20:27:13 by Vinícius Braga Tavares

Updated 27 October 2022 11:54:34 by Vinícius Braga Tavares