

327: CFOP inválido para Nota Fiscal com finalidade de devolução de mercadoria

Quando for emitida uma **NF-e** com **Finalidade igual 4 = Devolução** e o **CFOP** utilizado **não for de devolução de mercadoria**, retornará a **rejeição 327**.

Sempre que o cliente emitir uma **nota fiscal com a finalidade de devolução**, ele precisa utilizar um **CFOP específico** para este procedimento.

É possível consultar a **Tabela do CFOP** através do site da [Secretaria da Fazenda](#).

Contudo quem vai informar a **numeração correta** que o cliente **deve utilizar** será sua **contabilidade**.

Como Resolver a Rejeição 327 no Soften SIEM?

Clique no modulo Fiscal e logo em seguida em cima da imagem **Nota Fiscal (NF-e)**.

Image not found or type unknown



Dê **dois cliques** na nota que apresentou a **rejeição** e na aba **Principal** verifique se a numeração do **CFOP** condiz com **devolução de mercadoria**.

Altere a numeração do **CFOP** de acordo com o que a contabilidade informou.

Image not found or type unknown



Na aba **Produtos e Serviços**, dê dois cliques no produto da NF-e, modifique o CFOP com a mesma numeração que escreveu na aba Principal e clique em **Confirmar**.

Image not found or type unknown



Agora finalize a nota, para isso pressione o campo **Finalizar (F2)**, depois **OK** e, novamente **OK**.

Feito isso tente transmitir a NF-e.

Image not found or type unknown



Ao emitir uma **NF-e** com pelo menos **uma das situações listadas a baixo** e for informado **indevidamente o grupo de ICMS para a UF de destino**, retornará a **rejeição 695**.

De acordo com a **NT 2015.003** as circunstâncias serão:

- Não é operação interestadual;
- Não é operação com Consumidor Final;
- Não é operação com Não Contribuinte;
- É operação de prestação de serviços;
- É operação com combustível derivado de petróleo, porém o código ANP é diferente de: 820101001,820101010,810102001,810102004,810102002,810102003,810101002, 810101001,810101003,220101003,220101004,220101002,220101001, 220101005, 220101006.

- Ou a data de **Emissão** é **anterior** a **01/01/2016**, em **Ambiente de Produção**.

Revision #3

Created 26 October 2022 20:41:13 by Vinícius Braga Tavares

Updated 27 October 2022 11:54:34 by Vinícius Braga Tavares