

# 539: Rejeição: Duplicidade de NF-e com diferença na Chave de Acesso

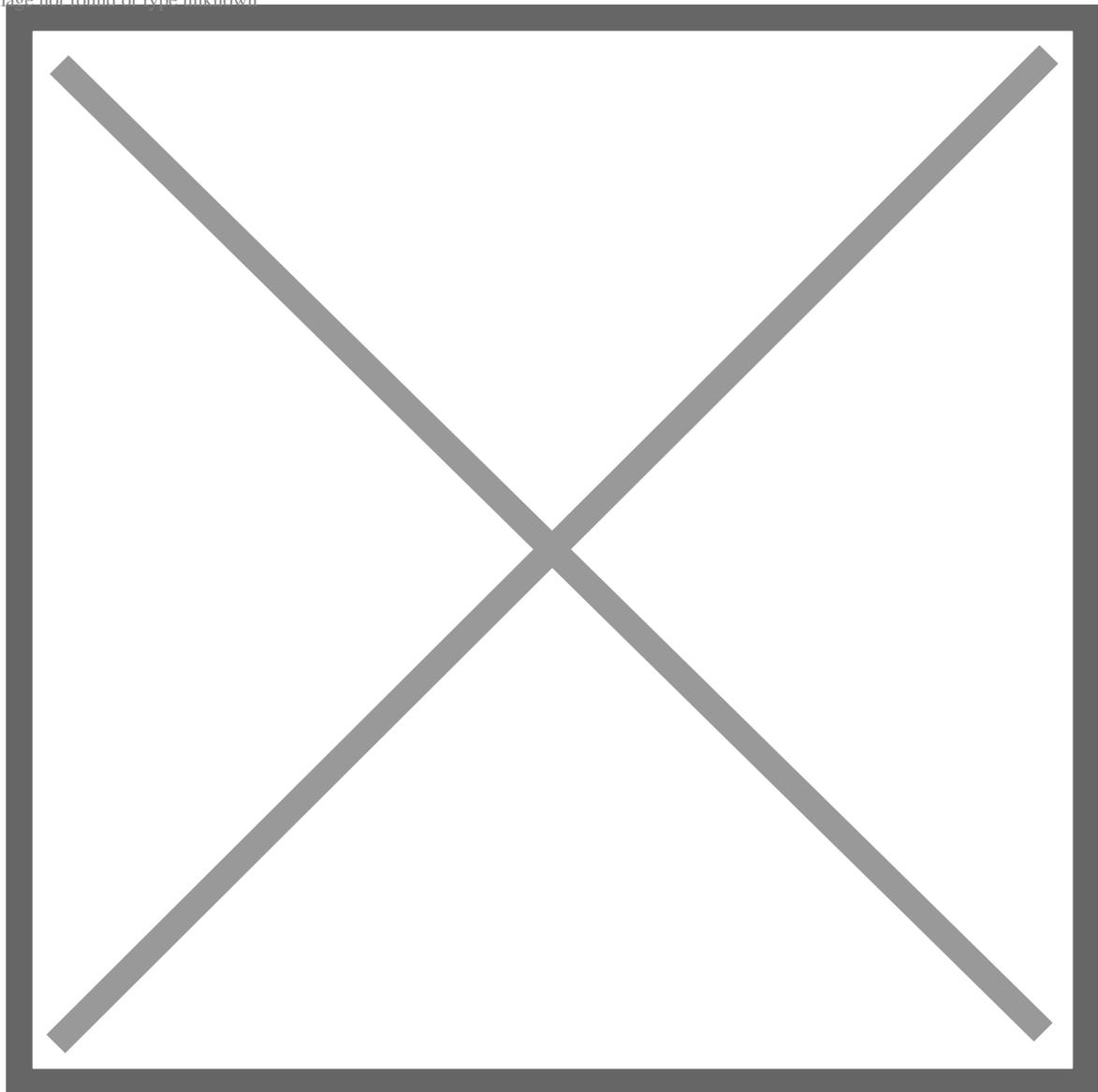
A “Rejeição 539: Duplicidade de NF-e com diferença na Chave de Acesso” ocorre quando uma determinada nota fiscal, com o mesmo número e série é enviada duas vezes para a validação da SEFAZ.

Esta rejeição pode ocorrer por alguns motivos, dentre eles uma instabilidade na resposta dos servidores da SEFAZ ou em casos em que o cliente perde a numeração sequencial das notas fiscais, e tenta enviar uma nota fiscal eletrônica com numeração já utilizada no passado.

## **Como Resolver a Rejeição 539 no Soften SIEM?**

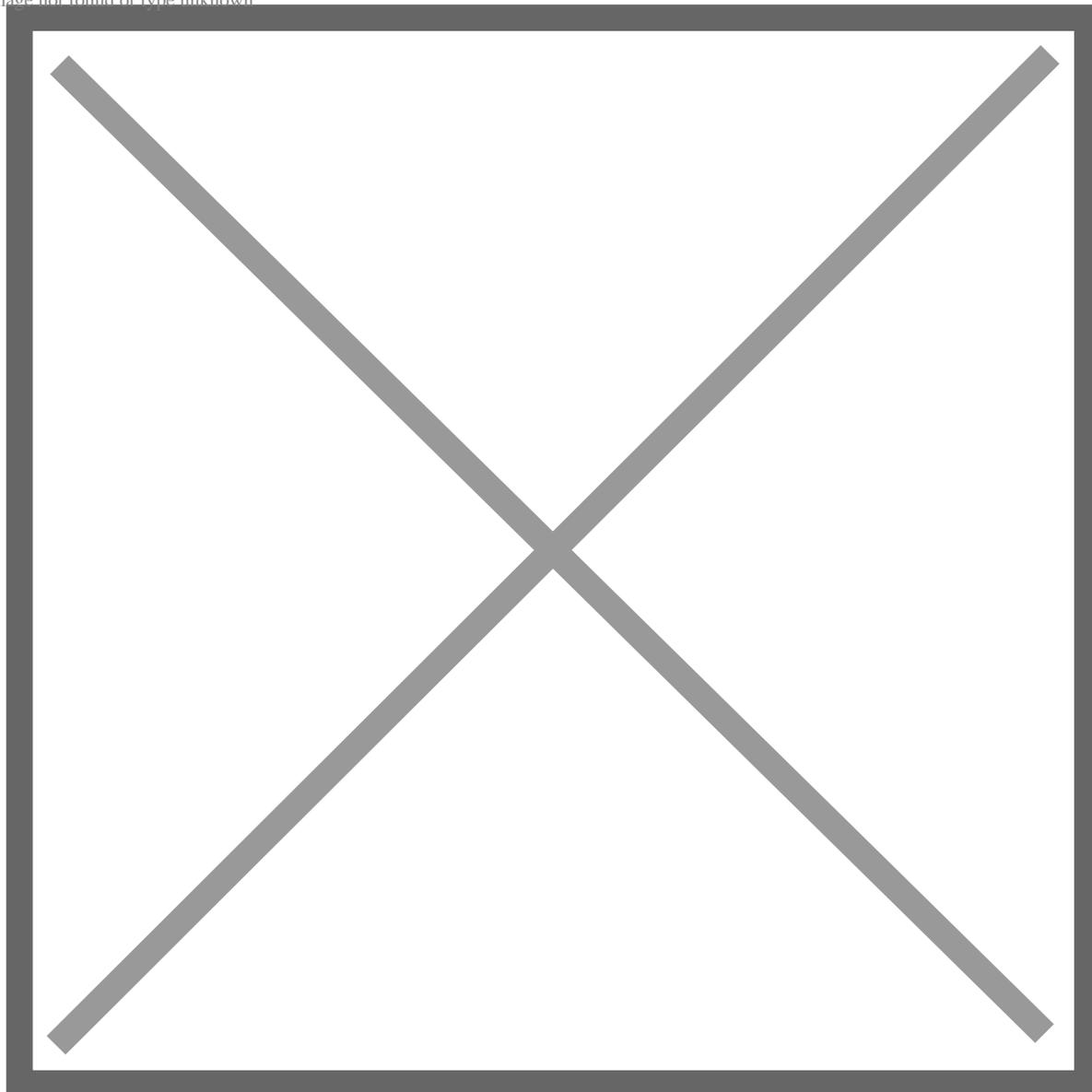
O primeiro passo para resolver este erro é copiar a chave de acesso que a própria rejeição apresentar.

Image not found or type unknown



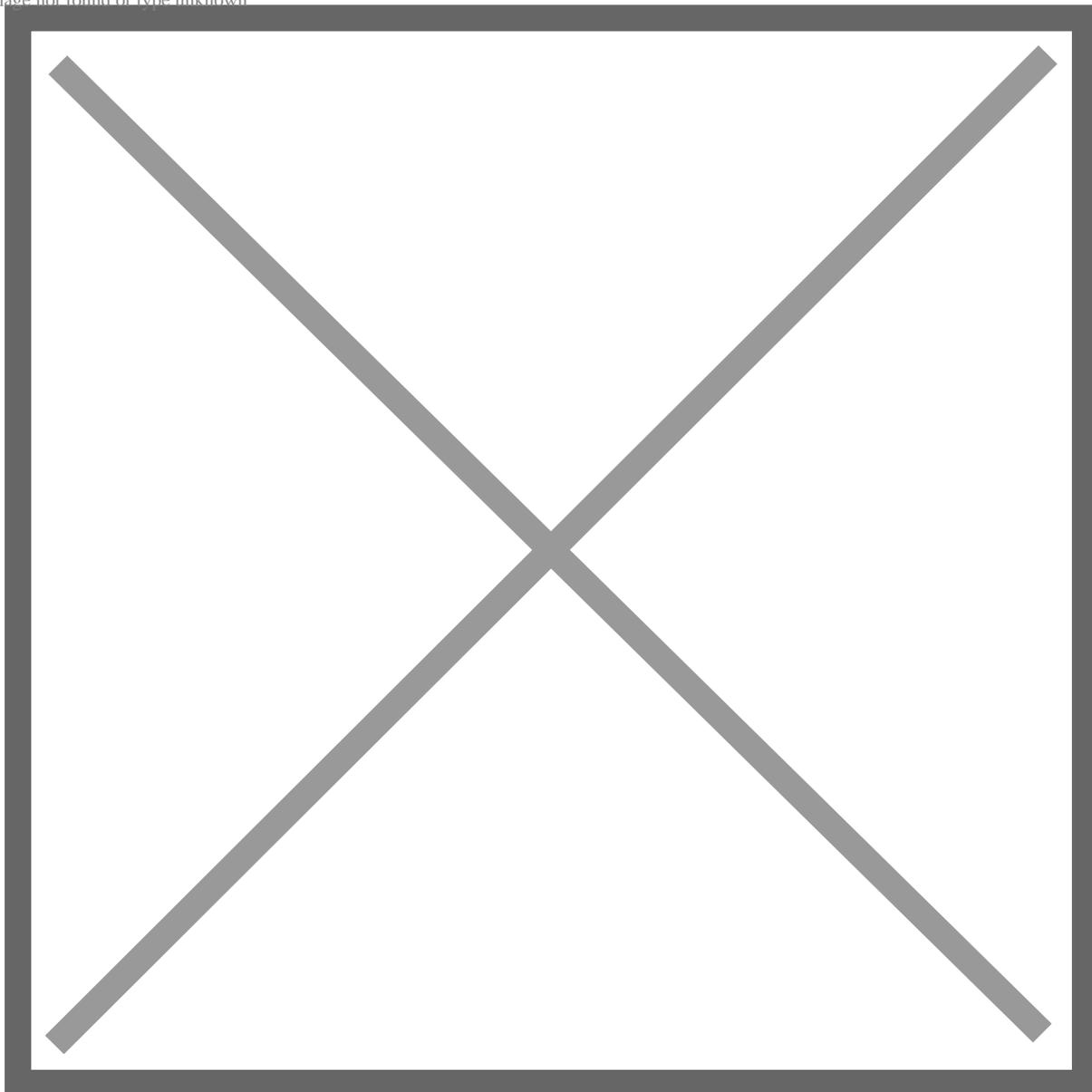
Depois acesse o [site da Sefaz](#) e cole a chave de acesso no campo indicado a baixo.

Image not found or type unknown



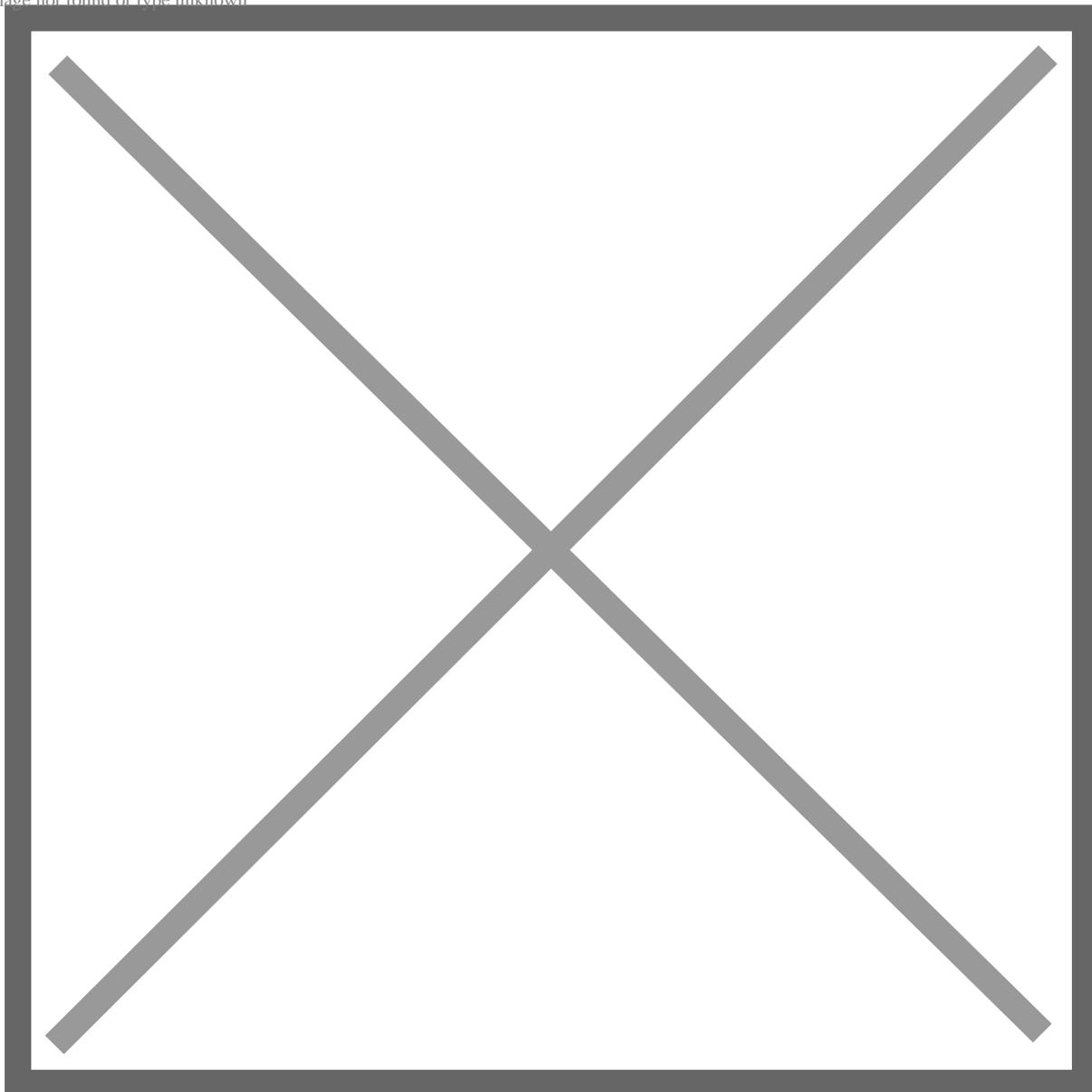
Agora basta clicar no botão Download do documento para fazer o download do arquivo. Note que nesse momento será requisitado o certificado digital, esse pode ser tanto do emitente quanto do destinatário.

Image not found or type unknown



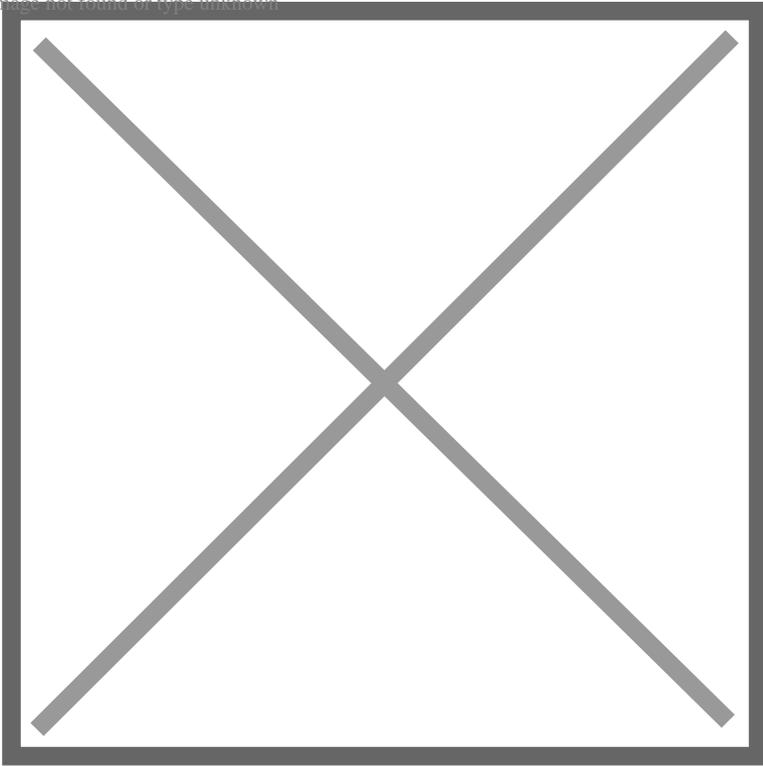
Feito o Download do arquivo XML, volte para o Soften SIEM, vá para o módulo fiscal e clique na seta a direita de NF-e, depois, **Excluir Nota fiscal**.

Image not found or type unknown



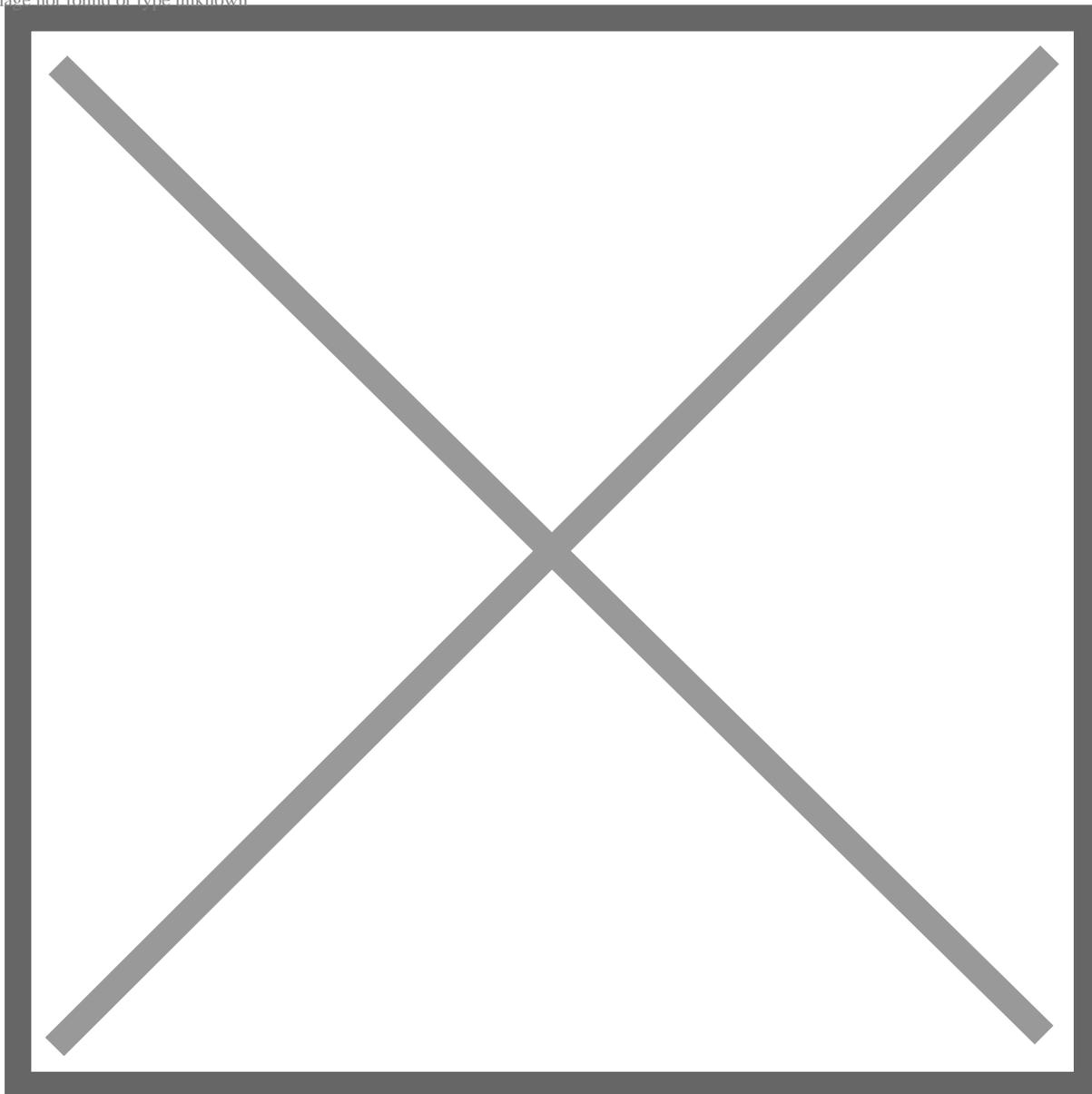
Na próxima tela insira o numero da nota fiscal a ser corrigida, lembrando de respeitar os 9 dígitos (55 = modelo, 1 = série, 6 próximos dígitos = numeração da nota), depois clique em **CONFIRMAR**, então ele vai pedir para liberar, coloque seu usuário e senha, depois em **SIM**.

Image not found or type unknown



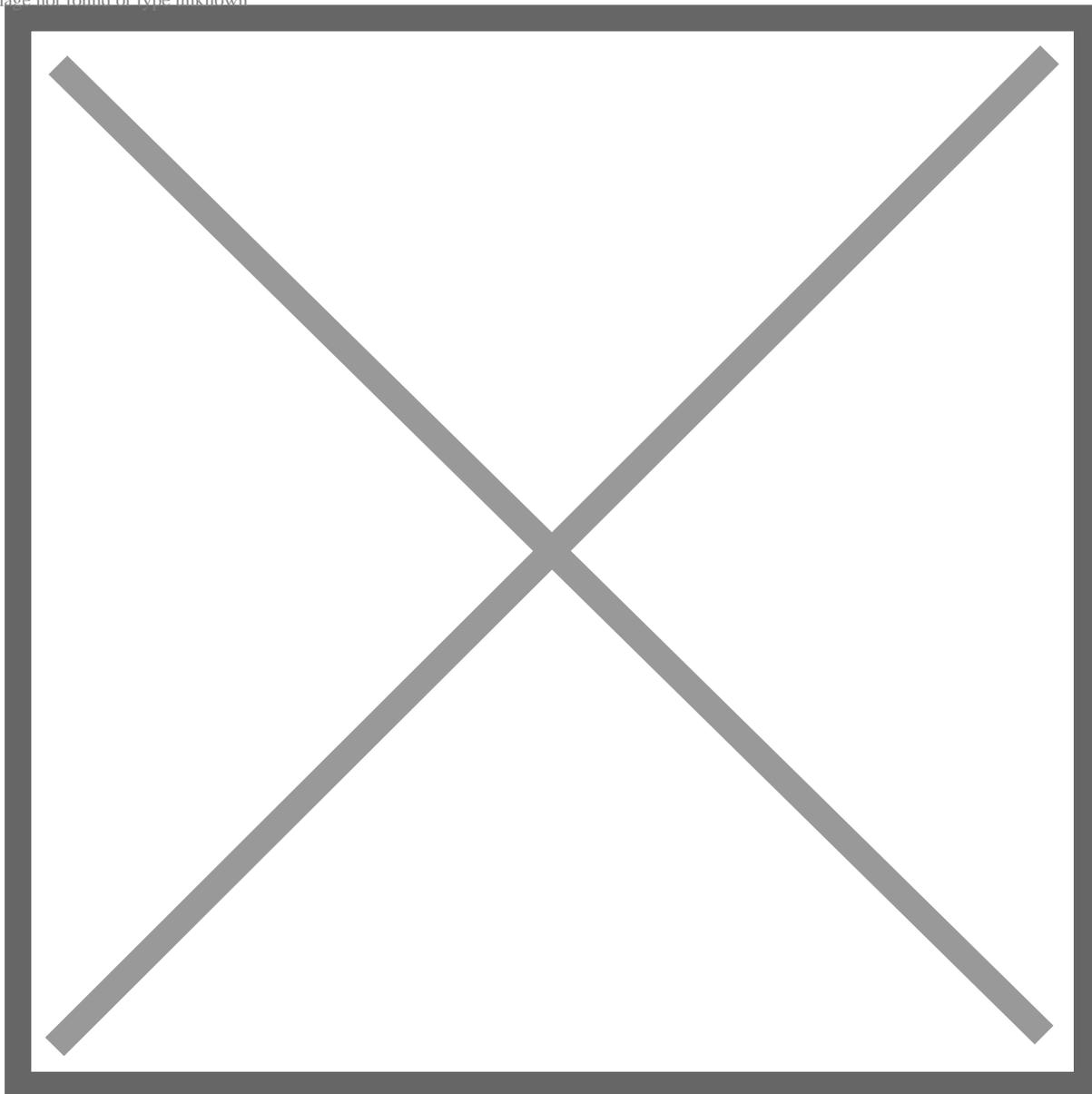
Agora vamos clicar em **“Exibir menu completo”**

Image not found or type unknown



Localize o XML da nota que acabou de baixar clicando no botão [...]. Encontre o XML e clique no botão **ABRIR**. Feito isto, pressione o campo “**Lançar no Soften SIEM**”.

Image not found or type unknown



Ao concluir este passo a nota será importada e constará no sistema, basta localizá-la em Fiscal > NF-e

**NOTA:** Aconselhamos que os clientes cancelem a nota importada e reemitam novamente, para evitar qualquer transtorno futuro.

---

Revision #1

Created 26 October 2022 19:58:42 by Vinícius Braga Tavares

Updated 27 October 2022 11:54:34 by Vinícius Braga Tavares