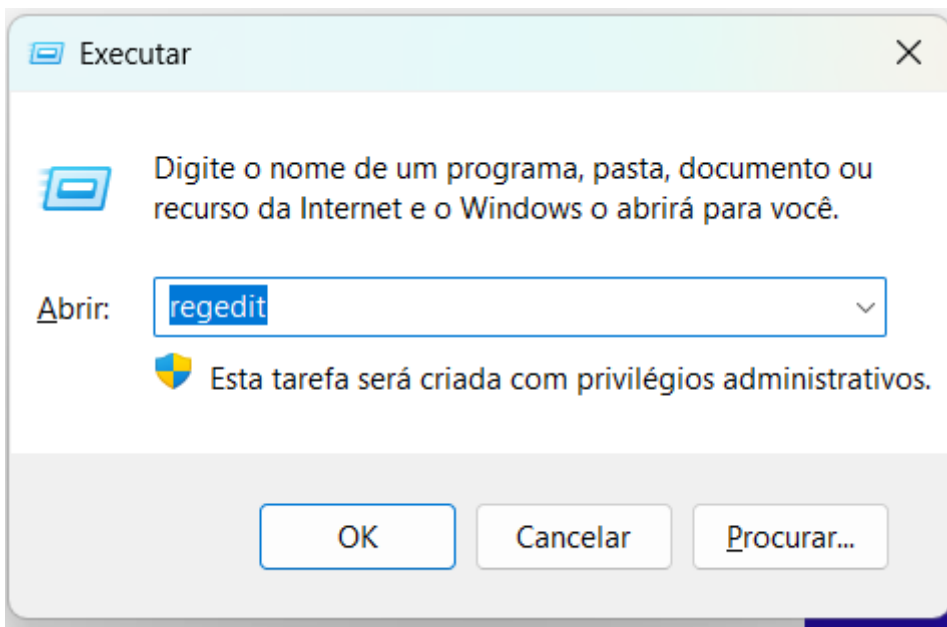


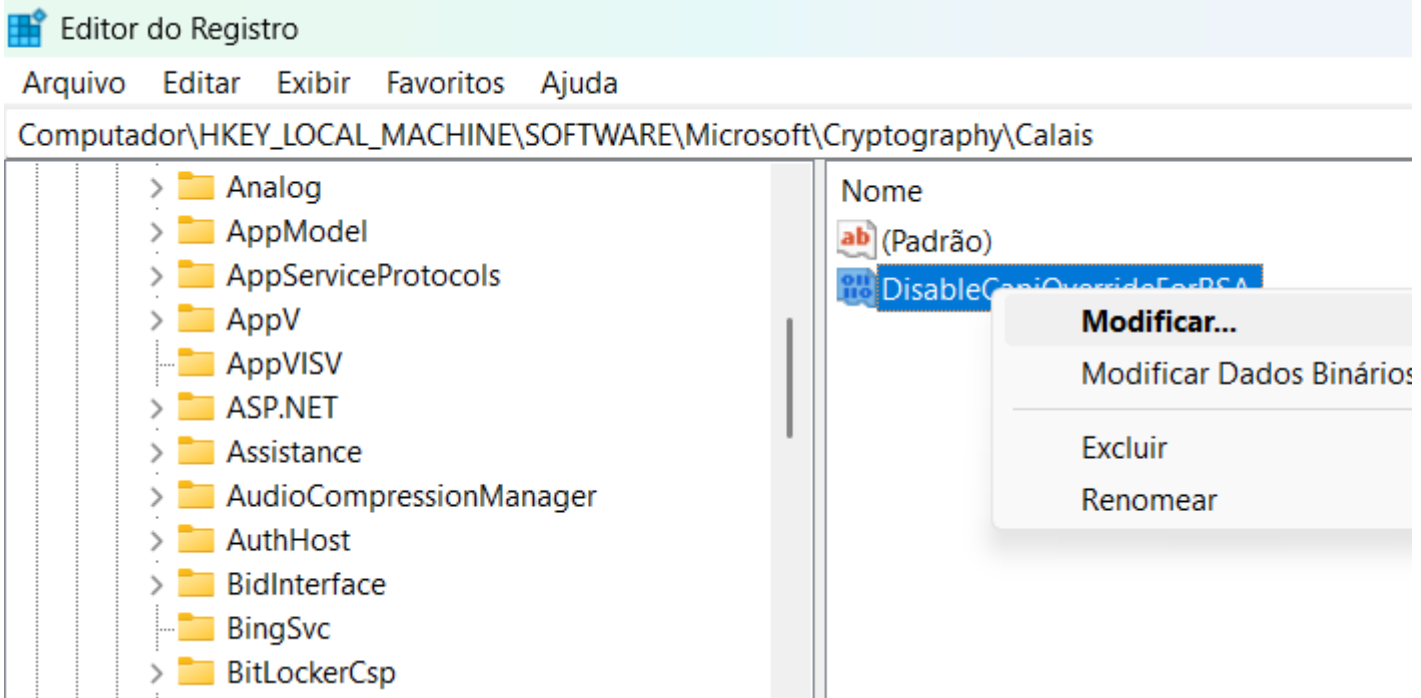
ERRO CERTIFICADO: TIPO PROVEDOR INVALIDO ESPECIFICADO

Alguns certificado estão com o erro citado no titulo dessa documentação, para resolver vamos fazer os seguintes passos:

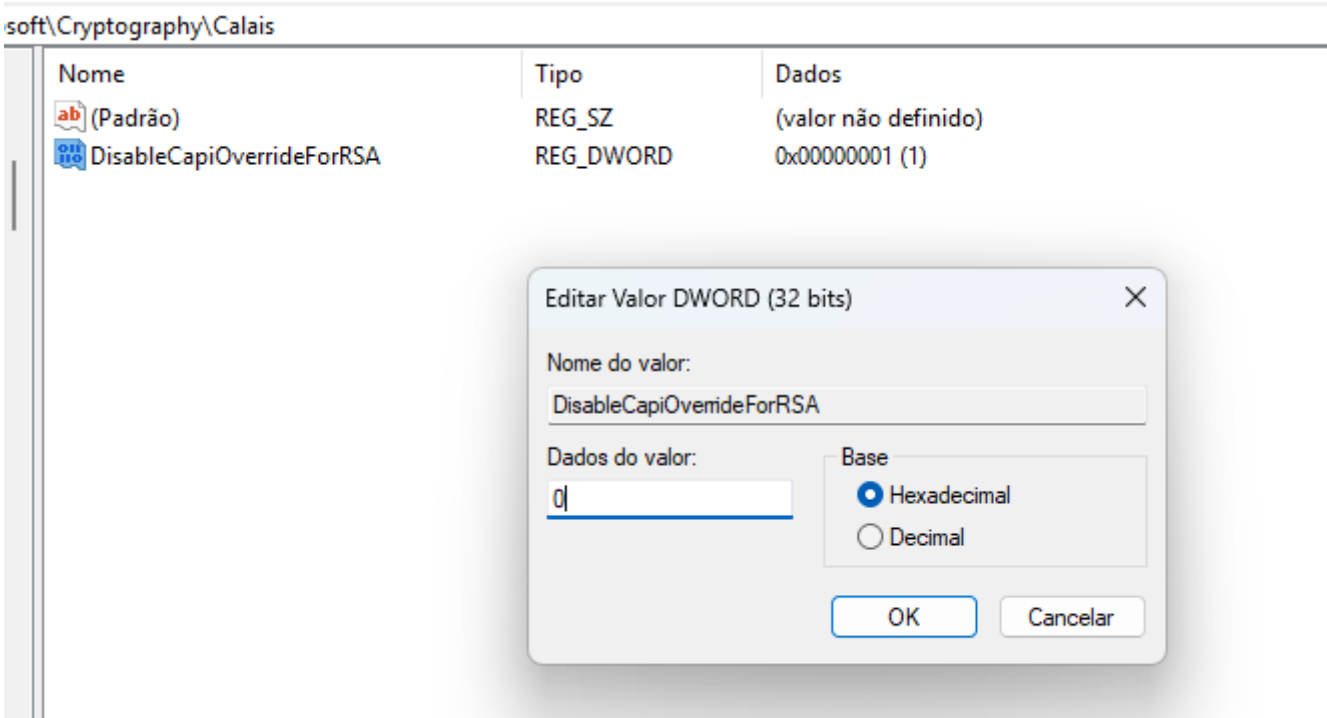
1. Windows + R -> regedit



entrar em HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais



setar valor 0



Realize um teste, caso não der certo siga com os demais passos.

Localize e remova a atualização do Windows KB5066835

Abra Painel de controle



Tudo

Aplicativos

Documentos

Web

Configurações

Melhor correspondência



Painel de Controle
Sistema

Pesquisar na Web



painel - Ver mais resultados da pesquisa



painel de controle



painel de controle nvidia



painel nvidia



painel de preços



Aplicativos



Configurações



Documentos - Este computador



CALCULO PAINEL SOLAR.xlsx



Configurações



Configurações do Painel de Entrada de Manuscrito



Mostrar painel de notificações



Abrir

Recente



Desinstalar



Exibir in



Exibir o



Central



Disposit



Gerenci



Sistema



Opções



Mail (M



Aplicati



Gerenci



painel



Ajuste as configurações do computador

Exi



Sistema e Segurança

Verificar o status do computador
Salvar cópias de backup dos arquivos com Histórico de Arquivos
Backup e Restauração (Windows 7)



Rede e Internet

Exibir o status e as tarefas da rede



Hardware e Sons

Exibir impressoras e dispositivos
Adicionar dispositivo
Ajustar as configurações de mobilidade comumente usadas



Contas de Usuário

Alterar o tipo de conta



Aparência e Personaliza



Relógio e Região

Alterar formatos de data, hora



Facilidade de Acesso

Permitir que o Windows sugira
Otimizar exibição visual



Programas

Desinstalar um programa

Programas e Recursos

← → ▾ ↑

🏠 > Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos

Início do Painel de Controle

Exibir atualizações instaladas

Ativar ou desativar recursos do Windows

Desinstalar ou alterar um programa

Para desinstalar um programa, selecione-o na lista e clique em Desinstalar, Alterar ou Reinstalar.

Organizar ▾

Nome	Editor
Aditum TEF	Aditum Payr
AnyDesk	AnyDesk So
Apache Tomcat 8.0 Tomcat8 (remove only)	
Aplicativo de demonstração SI-300 64 bits versão 01.00.01	Sweda Infor
Arquivos de Suporte à Instalação do Microsoft SQL Server 2008	Microsoft Co
Assistente Certificado Digital AC Safeweb Produção	SAFEWEB SI
Ativação SAT versão 3.0.3	Sweda Infor
Auto.Sky Plugin	Sky.One Clo
BRy Módulo Assinatura digital para Navegador	BRy Tecnolo
Chrome Remote Desktop Host	Google LLC
Conexão de Área de Trabalho Remota	Microsoft Co
Crystal Reports	Seagate Sof
Discord	Discord Inc.
Dropbox	Dropbox, In
E1 Connect versão 01.02.00	Elain S/A

🔍 Localizar uma configuração

Windows Update > Desinstalar atualizações

GDR 2145 for Microsoft SQL Server Browser (KB5065223)
Navegador para SQL Server 2019 | 15.0.2000.5 | Microsoft Corporation | Instalado em 10/09/2025

GDR 2145 for Microsoft SQL Server VSS Writer (64-bit) (KB5065223)
Gravador VSS da Microsoft para SQL Server 2019 | 15.0.2000.5 | Microsoft Corporation | Instalado em 10/09/2025

Feature Update for Windows 11 25H2 via Enablement Package (KB5054156)
Microsoft Windows | Microsoft Corporation | Instalado em 08/10/2025

Atualizar para Microsoft Windows (KB5066128)
Microsoft Windows | Microsoft Corporation | Instalado em 15/10/2025

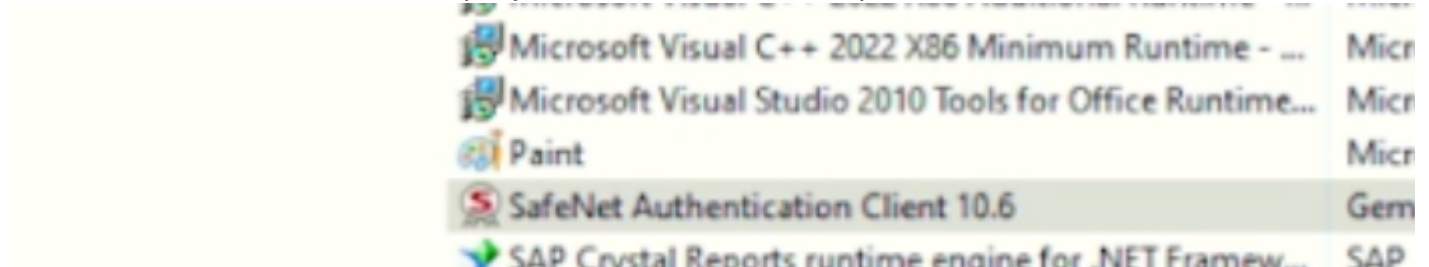
Atualização de Segurança para Microsoft Windows (KB5066835)

Suporte relacionado

Reinicie o computador e faça o teste.

Caso não der certo tente o processo abaixo

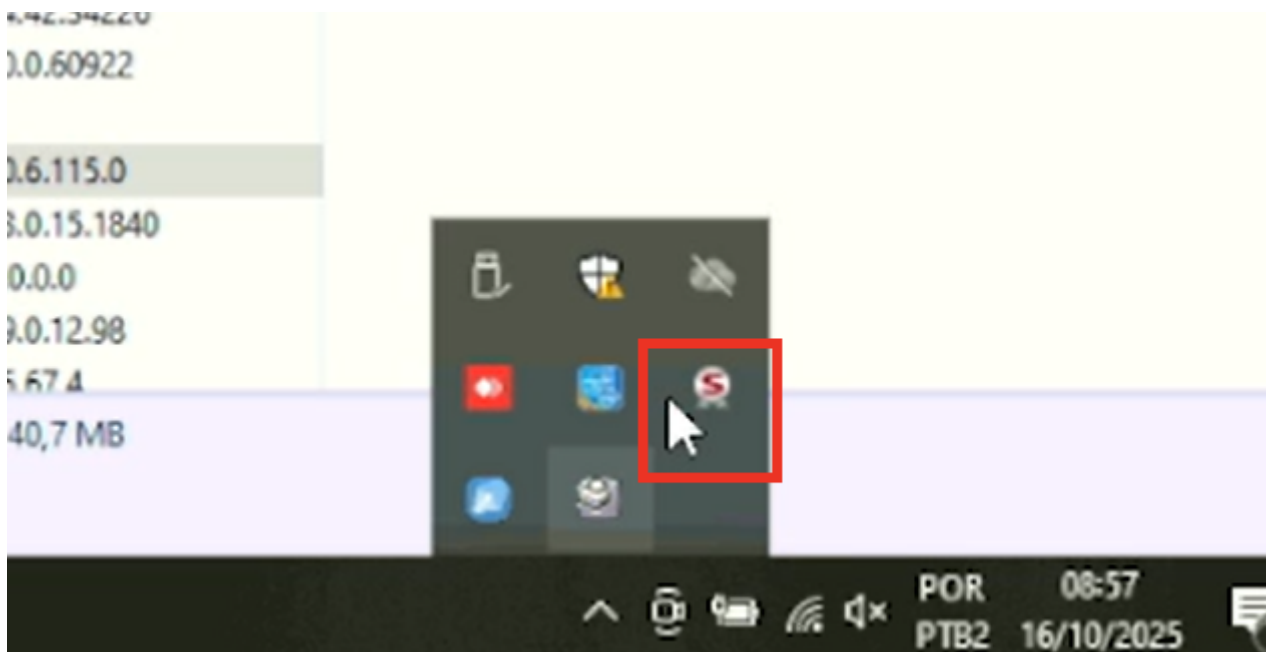
Desinstalar o driver no Safenet que já esta instalado no computador.



Instalar novamente usando esse instalador do **SAFENET**







Após reinstala Safenet, reiniciar o computador e fazer o teste de envio de NFe, Caso o erro persistir, vamos precisar ajustar a configuração de provedor do certificado digital.

Caso o Erro persistir, vamos abrir o programa Safenet com o certificado conectado no computador.

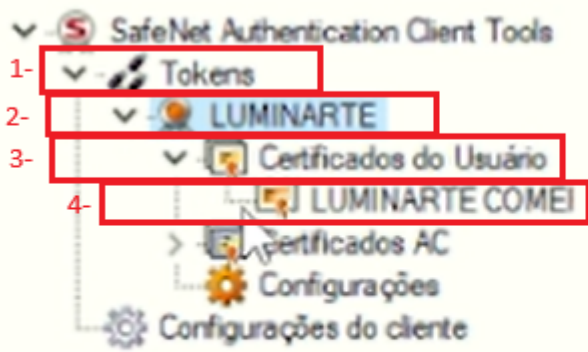


Vai clicar na engrenagem para abrir a visualização avançada.



-  Renomear
-  Modificar
-  Desbloquear
-  Excluir
-  Visualizar informações
-  Desconectar

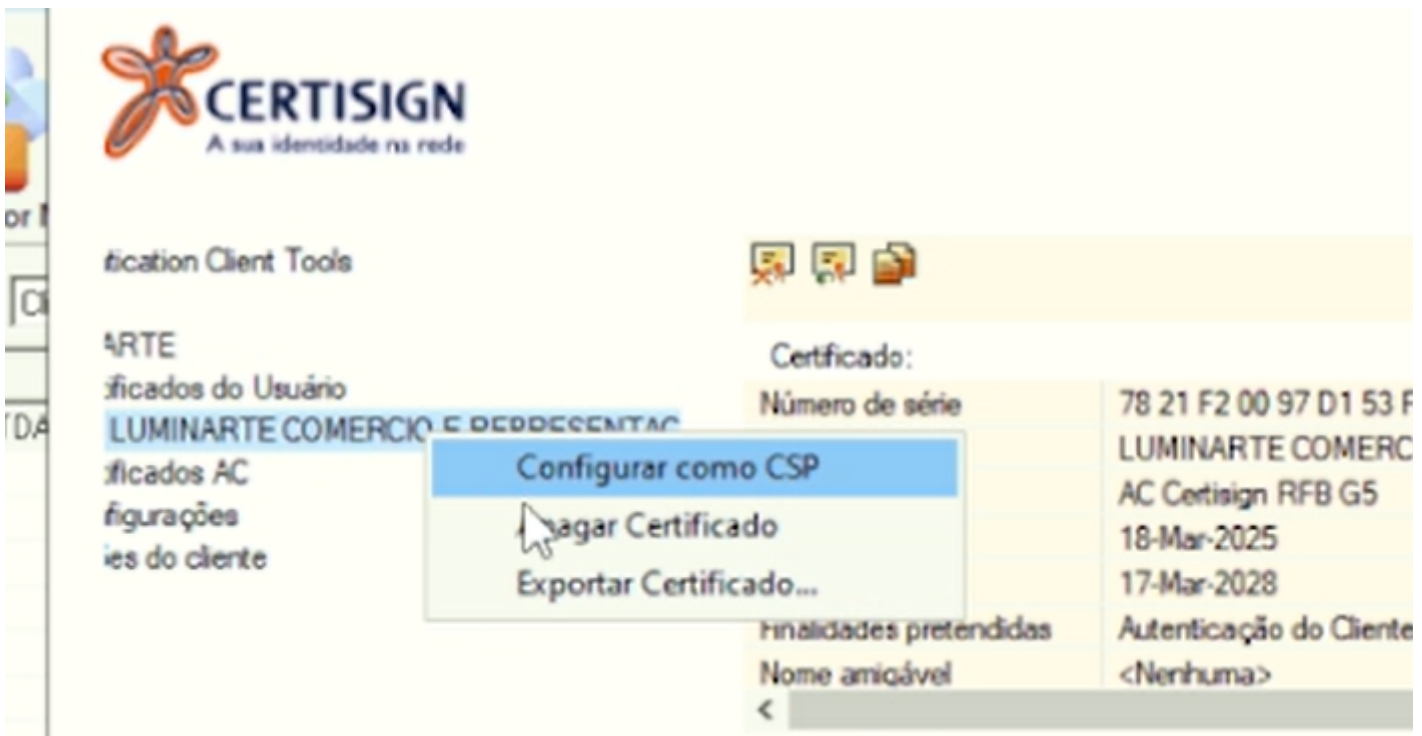
Após isso, vai Clicar em 1-Tokens, 2- Selecciona o token conectado, 3-Certificados do Usuario, 4- Selecciona a Empresa desejada e clica com o **Botão direito**.



Nome do Token	LU
Categoria do Token	Ha
Nome do leitor	AP
Número de série	0x
Espaço livre no cartão de token (minimum estimated)	44
Versão do Hardware	8.0
Versão do Firmware	1.0
ID do cartão	02
Nome do produto	Se
Modelo	To
Tipo de Cartão	Ja
Versão OS	e1
Versão da máscara	9.
Cor	Pr
Tamanho de chave suportado	20
Senha do token	Pr
Tentativas restantes de Senha de token	5
Tentativas máximas de Senha do token	5

WWW.CERTISIGN.COM.BR

Após clicar com o Botão direito, vai clicar em **Configurar CSP**.



TOMAR MUITO CUIDADO AO EXECUTAR ESSE PROCESSO PARA NÃO EXCLUIR O CERTIFICADO DO CLIENTE, A CONFIGURAÇÃO FICA PROXIMO A OPÇÃO DE EXCLUIR O CERTIFICADO DO CLIENTE.

Após clicar em **Configurar como CSP**, colocar a senha do certificado do cliente, **reiniciar o computador** e tentar fazer o envio da NFe novamente.

Caso apareça para **configurar como KSP**, precisa seguir e colocar a senha, após a configuração, vai executar o mesmo processo e clicar para **Configurar como CSP** igual a foto.

Para o gerenciador de Token Safesign, não foi encontrada solução, qualquer novidade atualizaremos essa docs.

Revision #6

Created 16 October 2025 12:36:47 by Eduardo Thomaz

Updated 7 November 2025 19:26:44 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA