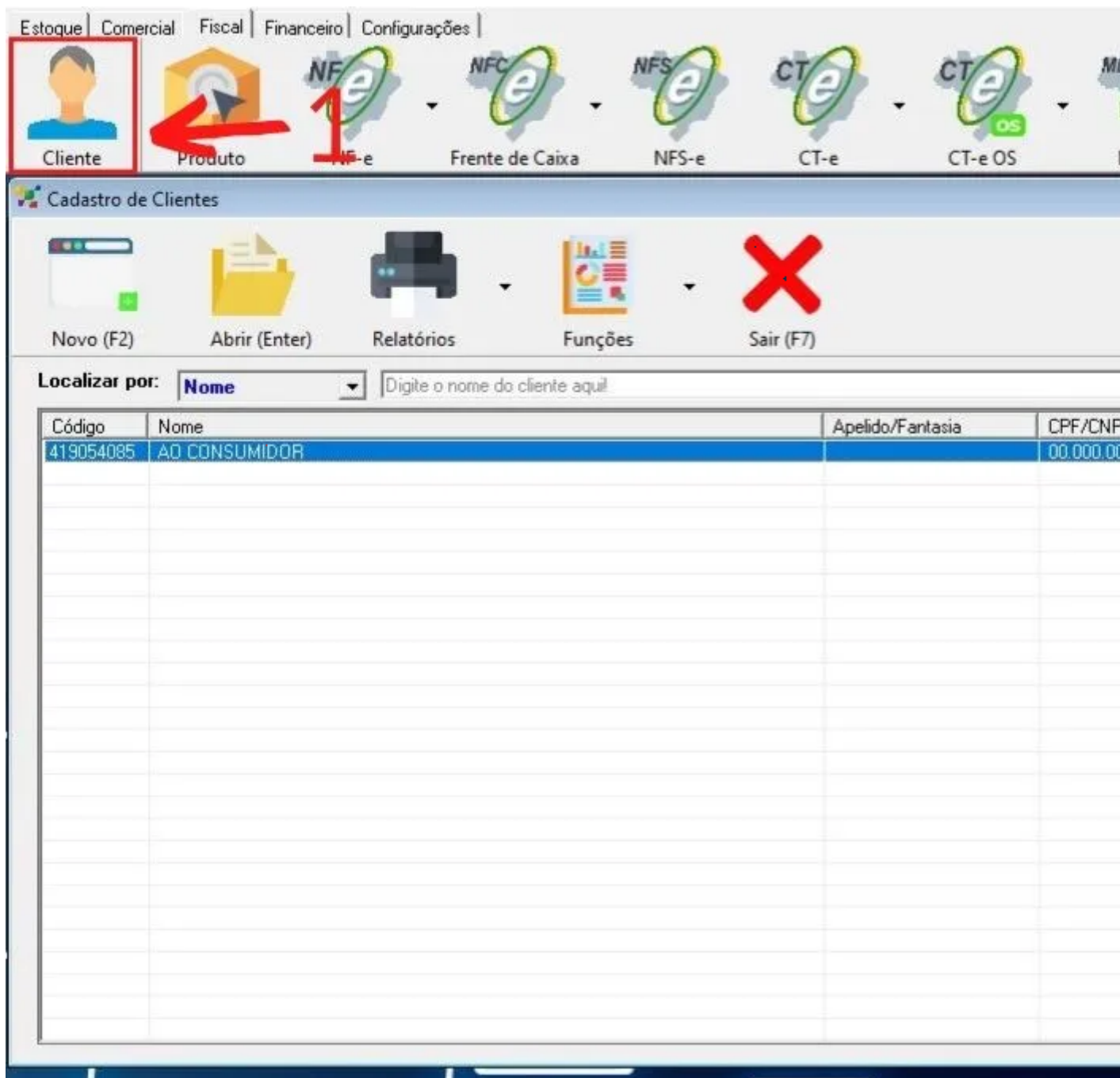


# Rejeição 232: IE do destinatário não informada

Como Resolver a rejeição 232 no Soften SIEM?

Vá em **Cliente**, **localize** e dê **dois cliques** no cliente da NF-e.



Verifique de que forma está preenchido o campo **Insc. Estadual**, caso esteja como **ISENTO** ou em **branco**, que no sistema significa **NÃO CONTRIBUINTE**, copie o **CNPJ** e acesse o site do **SINTEGRA** [clcando aqui](#).

Código: 419054085 (Auto) Tipo da pessoa: JURIDICA  
 Razão Social: AO CONSUMIDOR  
 Telefone: Celular/Fax: Data: 11/05/2021  
 CNPJ: 00.000.000/0000-00 N. Fantasia:  
 Tp. Contribuinte: Contribuinte ICMS Insc. Estad:  
 B. Atividade: E-mail:

Selecione o **estado** do **CNPJ** que deseja **consultar a IE**, utilizando o mapa ou a lista ao lado.



Em **Identificação do Estabelecimento** o cliente deve optar pelo **CNPJ** e **consultar**.

A imagem é uma captura de tela de uma interface web. No topo, há um campo de texto rotulado 'Identificação do Estabelecimento:' com um menu suspenso contendo 'CNPJ' e um campo de entrada de texto. Abaixo, há uma instrução 'Digite os caracteres da imagem ao lado:' seguida por um campo de entrada de texto e uma imagem de um código de verificação (twzj). No rodapé, há um botão 'Consultar' e um botão 'Voltar'.

Verifique qual é a **IE da empresa**.

Volte ao Soften SIEM, preencha a **IE** no cadastro do **cliente** e **salve**.

**Cadastro de Cliente**

Novo Alterar **Salvar** Excluir Buscar Filtro Fechar Tela Primeiro Anterior Próximo

**3**

CPF: 419054085 (Auto) Tipo da pessoa: JURIDICA

Razão Social: AO CONSUMIDOR

Telefone: Celular/Fax: Data: 11/05/2021

CNPJ: 00.000.000/0000-00 N. Fantasia:

**2** Tp. Contribuinte: Contribuinte ICMS **1** Insc. Estad: 0000000000000000

R. Atividade: E-mail:

Situação ord.: NORMAL Convenção:

CEP: 15.200-000 [Outros endereços...](#) [Mostrar mapa](#) [Montar rota/distância](#)

Endereço: TESTE TESTE

Cidade: 8983 JOSE BONIFACIO - SP Bairro: TESTE

Não enviar correspondência, apenas enviar por e-mail. ☐

Financeira | Observação | Comissão | Entrega | Faturamento | Documentos

Ref. Comercial:

Ref. Bancaria:

Limite de crédito: 0 Desconto: 0 Dia de vencimento: 0

Abra a NF-e, **localize o cliente novamente**, o sistema ira alterar automaticamente o **Tipo de Contribuinte** como **1 - Contribuinte de ICMS**, finalize e tente transmitir.

The screenshot shows the 'Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)' software interface. At the top, there is a toolbar with icons for 'Finalizar (F2)' (highlighted with a green checkmark and a red box), 'Abrir (F5)' (highlighted with a red box and a red arrow labeled '2'), 'NF Referente', 'Importa Pedido (F6)', and 'Fechar Tela (F7)' (highlighted with a red 'X'). Below the toolbar, there are tabs for 'Principal', 'Produtos e Serviços', and 'Totais e impostos'. The 'Principal' tab is active. In the main form area, the 'Chave n.' field contains '551001414', 'Nota Fiscal' contains '001414', 'Dt. de emissão' contains '10/05/2021', 'Dt. de validade' contains '10/05/2021', and 'Cliente' contains '419054085' (highlighted with a red box and a red arrow labeled '1'). Below these fields, the 'CFOP' field contains '102' and the 'Natureza fiscal padrão' dropdown is set to 'VENDA DE MERCADORIA ADQUIRIDA OU RECEBIDA DE TERCEIROS'. The 'Tipo de Contribuinte' dropdown is set to '1 - Contribuinte ICMS' (highlighted with a red box and a red arrow). The 'Tipo de Consumidor' dropdown is set to '0 - Normal / Revenda' and the 'Tipo de Atendimento' dropdown is set to '1 - Operação presencial'. The 'Transporte' section includes fields for 'Transportador', 'Por conta do' (with a legend: 0 Emitente/1 Destinatário/2 Terceiros, 3 Prop. Remetente/4 Prop. Destinatário/9 Sem frete), 'Quantidade', 'Especie', 'Pesos' (Bruto, Liquido), 'UF', 'Frete' (with a legend: % = R\$, 0,00), 'Placa', 'Motorista', and 'RNTC'. The 'Informar' section has checkboxes for 'Endereço de Retirada', 'Endereço de Entrega', and 'Reboque'. The 'Financeiro' section includes fields for 'Tab. de preço', 'Prazo pag. dias', 'VL Desconto', 'VL Seguro', 'VLAcréscimo', and 'Marca'.

Revision #1

Created 2 August 2023 13:29:59 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA

Updated 2 August 2023 13:34:21 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA