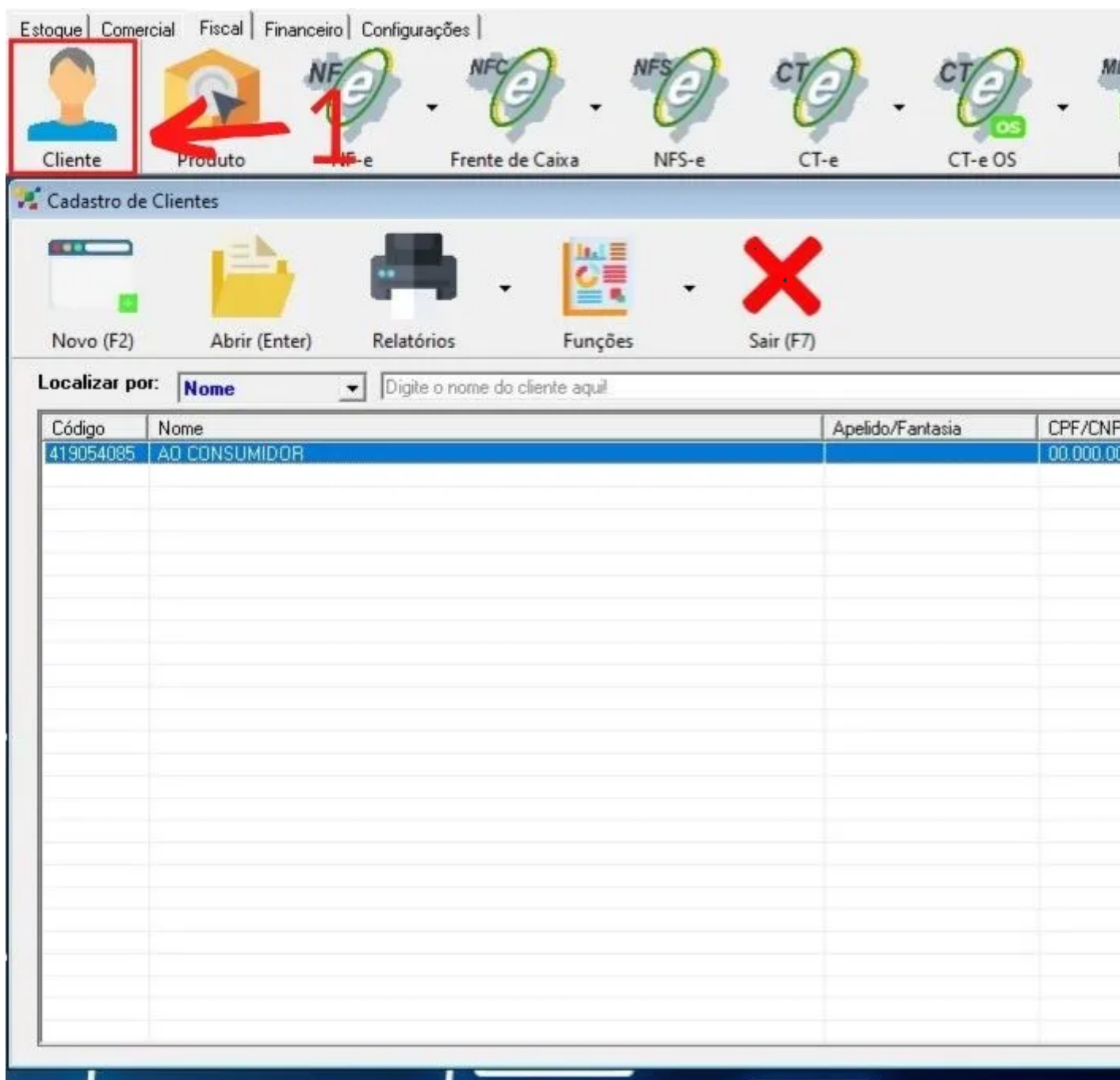


Rejeição 232: IE do destinatário não informada

Como Resolver a rejeição 232 no Soften SIEM?

Vá em **Cliente**, **localize** e dê **dois cliques** no cliente da NF-e.



Verifique de que forma está preenchido o campo **Insc. Estadual**, caso esteja como **ISENTO** ou em **branco**, que no sistema significa **NÃO CONTRIBUINTE**, copie o **CNPJ** e acesse o site do **SINTEGRA** [clcando aqui](#).

Código: 419054085 (Auto) Tipo da pessoa: JURIDICA
 Razão Social: AO CONSUMIDOR
 Telefone: Celular/Fax: Data: 11/05/2021
 CNPJ: 00.000.000/0000-00 N. Fantasia:
 Tp. Contribuinte: Contribuinte ICMS Insc. Estad:

Selecione o **estado** do **CNPJ** que deseja **consultar a IE**, utilizando o mapa ou a lista ao lado.



Em **Identificação do Estabelecimento** o cliente deve optar pelo **CNPJ** e **consultar**.

A imagem é uma captura de tela de uma interface web. No topo, há um campo rotulado 'Identificação do Estabelecimento:' com um menu suspenso selecionando 'CNPJ' e um campo de entrada de texto adjacente. Abaixo, há uma instrução 'Digite os caracteres da imagem ao lado:' seguida por uma caixa de entrada e uma imagem de um código de verificação (Captcha) com os caracteres 'twzj' em vermelho. Na base da interface, há um botão azul com o texto 'Consultar' e um botão cinza desabilitado com o texto 'Voltar'.

Verifique qual é a **IE da empresa**.

Volte ao Soften SIEM, preencha a **IE** no cadastro do **cliente** e **salve**.

Cadastro de Cliente

Novo Alterar **Salvar** Excluir Buscar Filtro Fechar Tela Primeiro Anterior Próximo

3

CPF: 419054085 (Auto) Tipo da pessoa: JURIDICA

Razão Social: AO CONSUMIDOR

Telefone: Celular/Fax: Data: 11/05/2021

CNPJ: 00.000.000/0000-00 N. Fantasia:

2 Tp. Contribuinte: Contribuinte ICMS **1** Insc. Estad: 00000000000000

R. Atividade: E-mail:

Situação ord.: NORMAL Convenção:

CEP: 15.200-000 [Outros endereços...](#) [Mostrar mapa](#) [Montar rota/distância](#)

Endereço: TESTE TESTE

Cidade: 8983 JOSE BONIFACIO - SP Bairro: TESTE

Não enviar correspondência, apenas enviar por e-mail. ☐

Financeira | Observação | Comissão | Entrega | Faturamento | Documentos

Ref. Comercial:

Ref. Bancaria:

Limite de crédito: 0 Desconto: 0 Dia de vencimento: 0

Abra a NF-e, **localize o cliente novamente**, o sistema ira alterar automaticamente o **Tipo de Contribuinte** como **1 - Contribuinte de ICMS**, finalize e tente transmitir.

The screenshot shows the 'Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)' software interface. At the top, there are five buttons: 'Finalizar (F2)' (highlighted with a green checkmark and a red box), 'Abrir (F5)' (with a red arrow pointing to it and a large red '2'), 'NF Referente' (with a red arrow pointing to it and a large red '1'), 'Importa Pedido (F6)', and 'Fechar Tela (F7)' (with a red X). Below these buttons are three tabs: 'Principal' (selected), 'Produtos e Serviços', and 'Totais e impostos'. The main form contains several fields: 'Chave n.' (551001414), 'Nota Fiscal' (001414), 'Dt. de emissão' (10/05/2021), 'Dt. de validade' (10/05/2021), and 'Cliente' (419054085, highlighted with a red box). Below these is a dropdown menu for 'Natureza fiscal padrão' set to '102', and a text field for 'Vendedor'. The 'Tipo de Contribuinte' dropdown is set to '1 - Contribuinte ICMS' (highlighted with a red box). The 'Tipo de Consumidor' dropdown is set to '0 - Normal / Revenda'. The 'Tipo de Atendimento' dropdown is set to '1 - Operação presencial'. The 'Transporte' section includes fields for 'Transportador', 'Por conta do' (0), 'Quantidade' (0), 'Especie', 'Pesos' (Bruto: 0, Liquido: 0), 'UF', 'Frete' (0,00), 'Placa', 'Motorista', and 'RNTC'. The 'Financeiro' section includes fields for 'Tab. de preço', 'Prazo pag. dias' (0,0,0,0), 'VL Desconto' (0, % = R\$), 'VL Seguro' (0, % = R\$), 'VLAcréscimo' (0, % = R\$), and 'Marca'. The 'Informar' section has checkboxes for 'Endereço de Retirada', 'Endereço de Entrega', and 'Reboque'.

Revision #1

Created 2 August 2023 13:29:59 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA

Updated 2 August 2023 13:34:21 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA