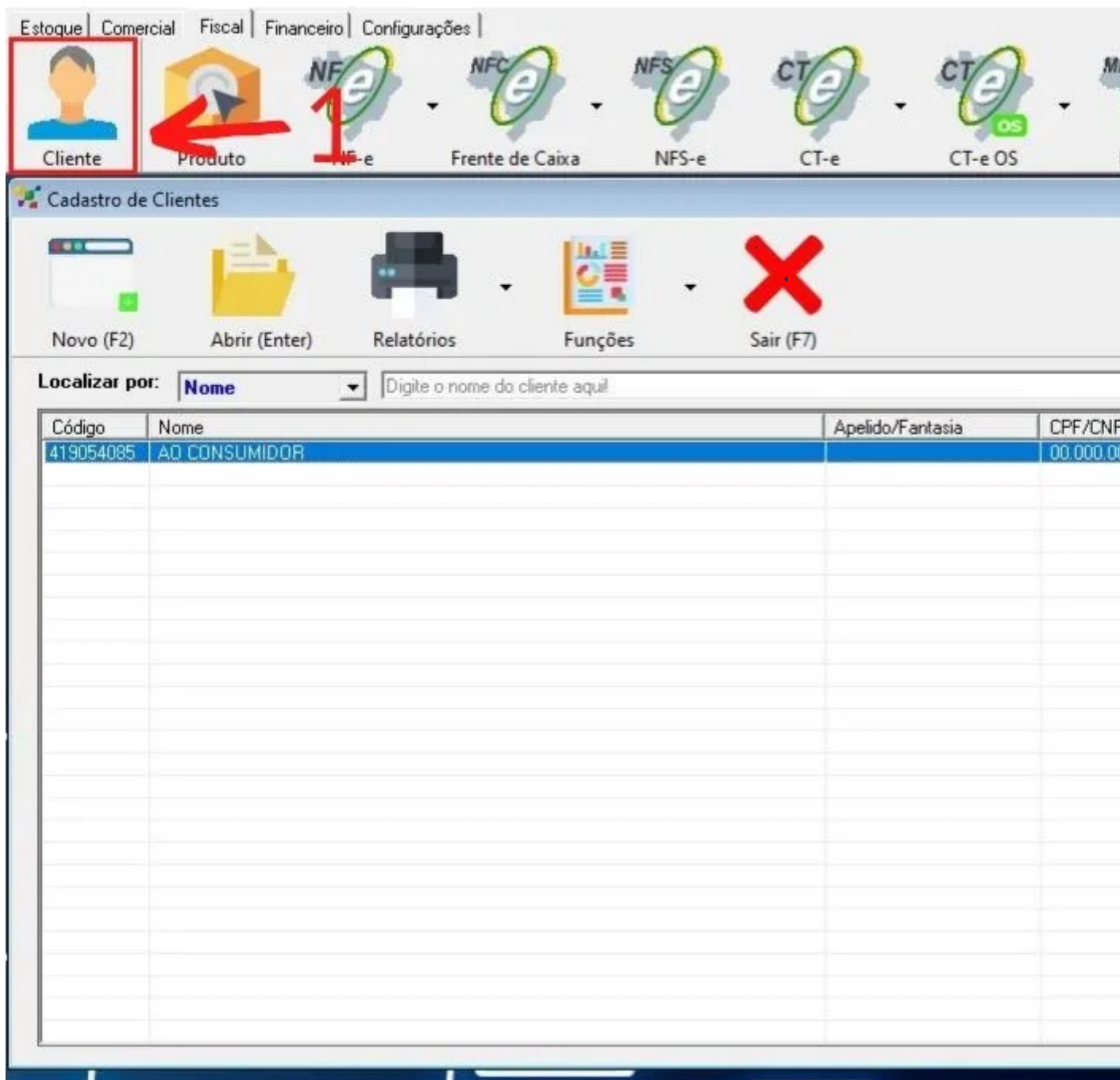


Rejeição 232: IE do destinatário não informada

Como Resolver a rejeição 232 no Soften SIEM?

Vá em **Cliente**, **localize** e dê **dois cliques** no cliente da NF-e.



Verifique de que forma está preenchido o campo **Insc. Estadual**, caso esteja como **ISENTO** ou em **branco**, que no sistema significa **NÃO CONTRIBUINTE**, copie o **CNPJ** e acesse o site do **SINTEGRA** [clcando aqui](#).

Código: 419054085 (Auto) Tipo da pessoa: JURIDICA
 Razão Social: AO CONSUMIDOR
 Telefone: Celular/Fax: Data: 11/05/2021
 CNPJ: 00.000.000/0000-00 N. Fantasia:
 Tp. Contribuinte: Contribuinte ICMS Insc. Estad:
 B. Atividade: E-mail:

Selecione o **estado** do **CNPJ** que deseja **consultar a IE**, utilizando o mapa ou a lista ao lado.



Em **Identificação do Estabelecimento** o cliente deve optar pelo **CNPJ** e **consultar**.

A imagem é uma captura de tela de uma interface web. No topo, há um campo rotulado 'Identificação do Estabelecimento:' com uma seta suspensa selecionando 'CNPJ' e um campo de entrada de texto adjacente. Abaixo, há uma instrução 'Digite os caracteres da imagem ao lado:' seguida por um campo de entrada e uma imagem de um código de verificação (twzj). No rodapé, há um botão 'Consultar' em azul e um botão 'Voltar' em cinza.

Verifique qual é a **IE da empresa**.

Volte ao Soften SIEM, preencha a **IE** no cadastro do **cliente** e **salve**.

Cadastro de Cliente

Novo Alterar **Salvar** Excluir Buscar Filtro Fechar Tela Primeiro Anterior Próximo

3

CPF: 419054085 (Auto) Tipo da pessoa: JURIDICA

Razão Social: AO CONSUMIDOR

Telefone: Celular/Fax: Data: 11/05/2021

CNPJ: 00.000.000/0000-00 N. Fantasia:

2 Tp. Contribuinte: Contribuinte ICMS **1** Insc. Estad: 0000000000000000

R. Atividade: E-mail:

Situação ord.: NORMAL Convenção:

CEP: 15.200-000 [Outros endereços...](#) [Mostrar mapa](#) [Montar rota/distância](#)

Endereço: TESTE TESTE

Cidade: 8983 JOSE BONIFACIO - SP Bairro: TESTE

Não enviar correspondência, apenas enviar por e-mail. ☐

Financeira | Observação | Comissão | Entrega | Faturamento | Documentos

Ref. Comercial:

Ref. Bancaria:

Limite de crédito: 0 Desconto: 0 Dia de vencimento: 0

Abra a NF-e, **localize o cliente novamente**, o sistema ira alterar automaticamente o **Tipo de Contribuinte** como **1 - Contribuinte de ICMS**, finalize e tente transmitir.

Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

Finalizar (F2) 2 Abrir (F5) NF Referente Importa Pedido (F6) Fechar Tela (F7)

Principal Produtos e Serviços Totais e impostos

Chave n.: 551001414 Nota Fiscal: 001414 Dt. de emissão: 10/05/2021 Dt. de validade: 10/05/2021 Cliente: 419054085 AO CONSUMIDOR

CFOP: 102 Natureza fiscal padrão: VENDA DE MERCADORIA ADQUIRIDA OU RECEBIDA DE TERCEIROS Vendedor:

Tipo de Contribuinte: 1 - Contribuinte ICMS Tipo de Consumidor: 0 - Normal / Revenda Tipo de Atendimento: 1 - Operação presencial

Transporte

Transportador: Novo

Por conta do: 0 0 Emitente/1 Destinatário/2 Terceiros
3 Prop. Remetente/4 Prop. Destinatário/9 Sem frete

Quantidade: 0 Espécie: Novo

Pesos: Bruto: 0 Líquido: 0 UF:

Frete: % = R\$ 0,00 Placa:

Motorista: RNTC:

Informar: ☐ Endereço de Retirada ☐ Endereço de Entrega ☐ Reboque

Financeiro

Tab. de preço:

Prazo pag. dias: 0 0 0 0

VL Desconto: 0 % = R\$

VL Seguro: 0 % = R\$

VL Acréscimo: 0 % = R\$

Marca:

Revision #1

Created 2 August 2023 13:29:59 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA

Updated 2 August 2023 13:34:21 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA