

# Rejeição 328: CFOP de devolução de mercadoria para NFe que não tem finalidade de devolução de mercadoria

Ao emitir uma NF-e com **CFOP** de **devolução de mercadorias** porém a finalidade da nota fiscal for diferente de **4 - Devolução**, retornará a **rejeição 328**.

## Como Resolver a Rejeição 328 no Soften SIEM?

Abra a NF-e e vá na aba Totais e Impostos, em Finalidade de emissão o cliente deve preencher com a finalidade correta da nota, no caso 4 - Devolução.

Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

Finalizar (F2)   Abrir (F5)   NF Referente   Importa Pedido (F6)   Fechar Tela (F7)

| Principal        |               |          | Produtos e Serviços |             |             | Totais e impostos   |  |  |
|------------------|---------------|----------|---------------------|-------------|-------------|---|--|--|
| ICMS:            | Base cálculo: | Imposto: | Base cálc. ST:      | Imposto ST: | FCP ST:     | Valor total dos<br>Acresc.+IPI+IC<br>Descontos e a<br><b>Valor total d</b><br><br>Confira os i<br>preencher<br>de i |  |  |
| IPI:             | 0,00          | 0,00     | 0,00                | 0,00        | 0,00        |   |  |  |
| PIS:             | 0,00          | 0,00     | IPI Devol:          | 0,00        | DIFAL:      |   |  |  |
| COFINS:          | 0,00          | 0,00     | 0,00                | 0,00        | 0,00        |   |  |  |
| II-importação:   | 0,00          | 0,00     | 0,00                | 0,00        | DESONERADO: |   |  |  |
| ISS:             | 0,00          | 0,00     | Crédito ICMS/SN:    | 766,74      | 0,00        |   |  |  |
| Atualizar totais |               |          |                     |             |             |   |  |  |

Forma de emissão: 1 1 = Normal / 2 = NFe Complementar 3 = NFe de ajuste / 4 = Devolução

Finalidade de emissão: **4** 1 = Normal / 2 = NFe Complementar 3 = NFe de ajuste / 4 = Devolução

Agora finalize a nota, para isso pressione o campo FINALIZAR, depois OK e, novamente OK. Feito isso tente transmitir a NF-e.

Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

Finalizar (F2) 1 Abrir (F5) NF Referente Importa Pedido (F6) Fechar Tela (F7)

Principal Produtos e Serviços Totais e impostos

Chave n.: 551001414 Nota Fiscal: 001 Dt. de emissão: 05/08/2023 Dt. saída/serv: 05/08/2023 Cliente: AD CONSUMIDOR

CFOP: 5.102 Natureza: VEND

Tipo de Contribuinte: 1 - Contribuinte ICMS

Transporte

Transportador: [dropdown] Novo

Por conta do: 0 0 Emitente/1 Destinatário/2 Terceiros  
3 Prop. Remetente/4 Prop. Destinatário/9 Sem frete

Quantidade: 0 Especie: [dropdown] Novo

Pesos: Bruto: 0 Liquido: 0 UF: [dropdown]

Frete: [dropdown] % = R\$ 0 Placa: [dropdown]

Motorista: [dropdown] RNTRC: [dropdown]

Informar: ☐ Endereço de Retirada ☐ Endereço de Entrega ☐ Reboque

Finanças

Tab. [dropdown]

Prazo [dropdown]

VI. Desconto: 0 % = R\$ [dropdown]

VI. Seguro: 0 % = R\$ [dropdown]

VI. Acréscimo: 0 % = R\$ [dropdown]

Marca: [dropdown]

Softem SIEM

Nota fiscal eletrônica gerada!

C:\EMPRESA TESTE - Copia\NFe\551001414\35210521504500000130\31-nfe.xml

Revision #1

Created 2 August 2023 13:35:03 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA

Updated 2 August 2023 13:37:28 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA