

# Rejeição 328: CFOP de devolução de mercadoria para NFe que não tem finalidade de devolução de mercadoria

Ao emitir uma NF-e com **CFOP** de **devolução de mercadorias** porém a finalidade da nota fiscal for diferente de **4 - Devolução**, retornará a **rejeição 328**.

## Como Resolver a Rejeição 328 no Soften SIEM?

Abra a NF-e e vá na aba Totais e Impostos, em Finalidade de emissão o cliente deve preencher com a finalidade correta da nota, no caso 4 - Devolução.

Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

Finalizar (F2)    Abrir (F5)    NF Referente    Importa Pedido (F6)    Fechar Tela (F7)

Principal			Produtos e Serviços			Totais e impostos		
ICMS:	Base cálculo: 0,00	Imposto: 0,00	Base cálc. ST: 0,00	Imposto ST: 0,00	FCP ST: 0,00	Valor total dos		
IPI:	0,00	0,00	IPI Devol: 0,00	0,00	DIFAL:	Acresc.+IPI+IC		
PIS:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Descontos e a		
COFINS:	0,00	0,00	0,00	0,00	DESONERADO:	<b>Valor total d</b>		
II-importação:	0,00	0,00	Crédito ICMS/SN:	766,74	0,00	<b>Confira os i</b>		
ISS:	0,00	0,00	Atualizar totais			<b>preencher</b>		

Forma de emissão:  1 = Normal / 2 = Conting. FS / 3 = Conting. SCAN / 5 = Conting. FS-DA 6 = Conting. SVC-AN / 7 = Conting. SVC-RS /

Finalidade de emissão:  **4** 1 = Normal / 2 = NFe Complementar 3 = NFe de ajuste / 4 = Devolução

Agora finalize a nota, para isso pressione o campo FINALIZAR, depois OK e, novamente OK.  
Feito isso tente transmitir a NF-e.

Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

Finalizar (F2) 1 Abrir (F5) NF Referente Importa Pedido (F6) Fechar Tela (F7)

Principal Produtos e Serviços Totais e impostos

Chave n.: 551001414 Nota Fiscal: 000 Dt. de emissão: Dt. saída/serv: Cliente: SOFTEN SIEM

CFOP: 5 Natureza: 102 VEND VENDEDOR: SOFTEN SIEM

Tipo de Contribuinte: 1 - Contribuinte ICMS

Transporte

Transportador: Novo

Por conta do: 0 0 Emitente/1 Destinatário/2 Terceiros  
3 Prop. Remetente/4 Prop. Destinatário/9 Sem frete

Quantidade: 0 Espécie: Novo

Pesos: Bruto: 0 Líquido: 0 UF:

Frete: % = R\$ 0 Placa:

Motorista: RNTC:

Informar:  Endereço de Retirada  Endereço de Entrega  Reboque

Soften SIEM

A Nota Fiscal foi salvo com o código: 551001414

OK

Nota fiscal eletrônica gerada!

C:\EMPRESA TESTE -  
Copia\NFe\551001414\35210521504500000130  
31-nfe.xml

Revision #1

Created 2 August 2023 13:35:03 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA

Updated 2 August 2023 13:37:28 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA