

# Rejeição 328: CFOP de devolução de mercadoria para NFe que não tem finalidade de devolução de mercadoria

Ao emitir uma NF-e com **CFOP** de **devolução de mercadorias** porém a finalidade da nota fiscal for diferente de **4 - Devolução**, retornará a **rejeição 328**.

## Como Resolver a Rejeição 328 no Soften SIEM?

Abra a NF-e e vá na aba Totais e Impostos, em Finalidade de emissão o cliente deve preencher com a finalidade correta da nota, no caso 4 - Devolução.

Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

Finalizar (F2)   Abrir (F5)   NF Referente   Importa Pedido (F6)   Fechar Tela (F7)

Principal			Produtos e Serviços			Totais e impostos	
ICMS:	Base cálculo:	Imposto:	Base cálc. ST:	Imposto ST:	FCP ST:	Valor total dos Acresc.+IPI+IC Descontos e a <b>Valor total d</b>  Confira os i preencher de i	
IPI:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
PIS:	0,00	0,00	IPI Devol:	0,00	DIFAL:		
COFINS:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
II-importação:	0,00	0,00	0,00	0,00	DESONERADO:		
ISS:	0,00	0,00	Crédito ICMS/SN:	766,74	0,00		
Atualizar totais							

Forma de emissão: 1 1 = Normal / 2 = NFe Complementar 3 = NFe de ajuste / 4 = Devolução

Finalidade de emissão: **4** 1 = Normal / 2 = NFe Complementar 3 = NFe de ajuste / 4 = Devolução

Agora finalize a nota, para isso pressione o campo FINALIZAR, depois OK e, novamente OK. Feito isso tente transmitir a NF-e.

Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

Finalizar (F2) 1 Abrir (F5) NF Referente Importa Pedido (F6) Fechar Tela (F7)

Principal Produtos e Serviços Totais e impostos

Chave n.: 551001414 Nota Fiscal: 001 Dt. de emissão: 05/08/2023 Dt. saída/serv: 05/08/2023 Cliente: AD CONSUMIDOR

CFOP: 5.102 Natureza: VEND

Tipo de Contribuinte: 1 - Contribuinte ICMS

Transporte

Transportador: [dropdown] Novo

Por conta do: 0 0 Emitente/1 Destinatário/2 Terceiros  
3 Prop. Remetente/4 Prop. Destinatário/9 Sem frete

Quantidade: 0 Especie: [dropdown] Novo

Pesos: Bruto: 0 Liquido: 0 UF: [dropdown]

Frete: [dropdown] % = R\$ 0 Placa: [dropdown]

Motorista: [dropdown] RNTRC: [dropdown]

Informar: ☐ Endereço de Retirada ☐ Endereço de Entrega ☐ Reboque

Finan

Tab. [dropdown]

Prazo [dropdown]

VI. Desconto: 0 % = R\$ [dropdown]

VI. Seguro: 0 % = R\$ [dropdown]

VI. Acréscimo: 0 % = R\$ [dropdown]

Marca: [dropdown]

Softem SIEM

Nota fiscal eletrônica gerada!

C:\EMPRESA TESTE - Cópia\NFe\551001414\35210521504500000130\31-nfe.xml

Revision #1

Created 2 August 2023 13:35:03 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA

Updated 2 August 2023 13:37:28 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA