

Produtos não vão para o SIEM Android

Produtos não estão indo para o SIEM Android

Descrição do problema

Ao realizar o processo de integração do SIEM com o aplicativo Android, nem todos os produtos são enviados para o app.

Motivo do problema

Por padrão, o sistema envia para o aplicativo **apenas produtos acabados**.

Produtos cadastrados com **material (matéria-prima/insumo)** não são enviados para o app.

Como resolver

✓ Opção 1 - Ajustar cadastro do produto

- Acesse o cadastro dos produtos
- Desmarque a opção de **material/insumo**

- Salve as alterações

Após isso, o produto passará a ser enviado normalmente para o app

✓ Opção 2 - Permitir envio de matéria-prima (quando necessário)

Caso o cliente utilize matéria-prima no processo de vendas:

1. Acesse as configurações do sistema
2. Localize o parâmetro:

COMERCIAL: ANDROID INTEGRAR MATERIAL PRIMA (0=NAO PADRAO / 1=SIM)

3. Altere o valor para **1 (SIM)**

Isso permitirá que produtos classificados como matéria-prima também sejam enviados para o aplicativo

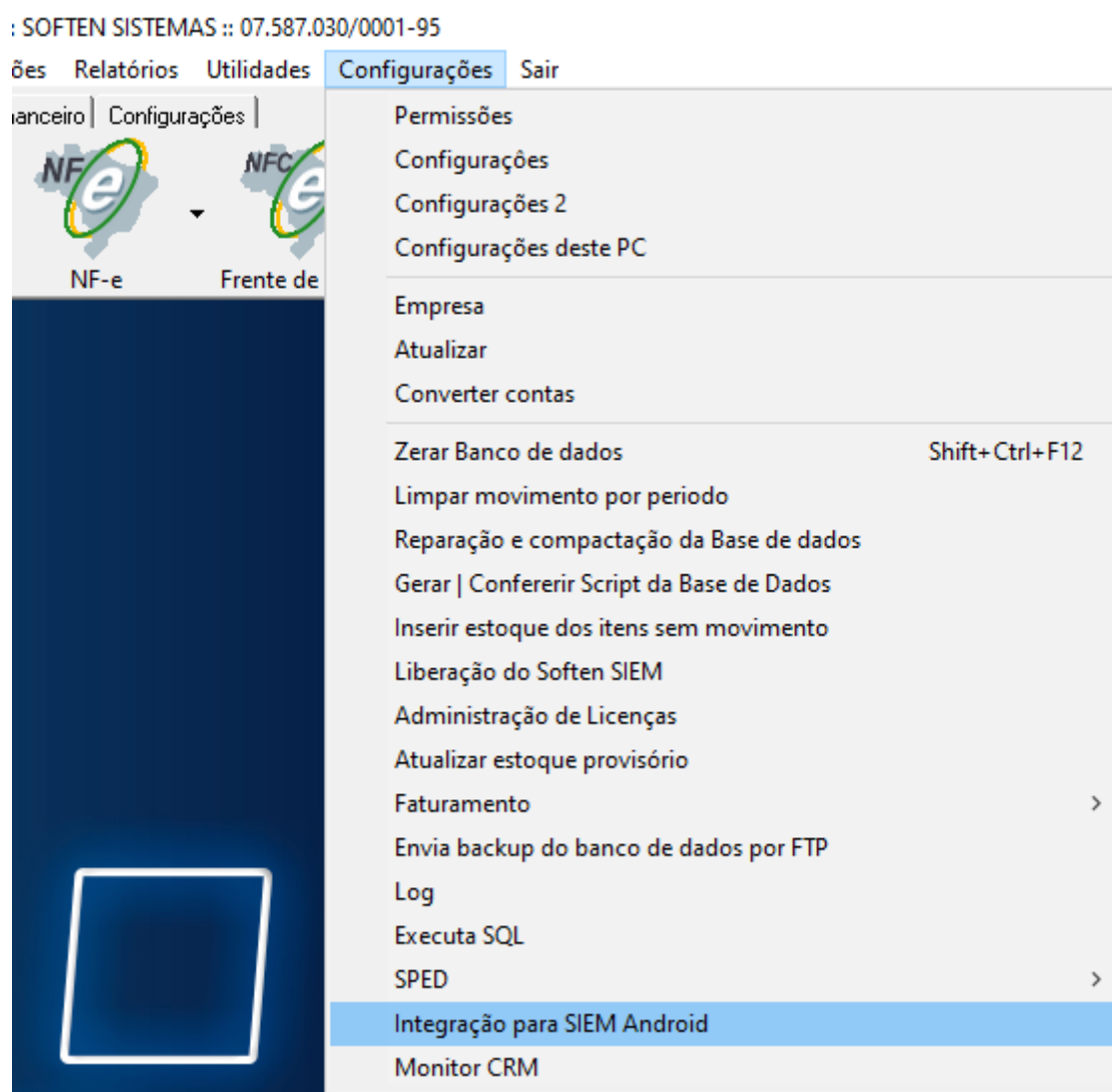
Observação

Utilize a opção 2 apenas quando realmente houver necessidade operacional, pois o comportamento padrão do sistema é enviar apenas produtos finalizados.

Após isso faça o passo a baixo de integrar novamente e faça o teste no seu APP do Smartphone

⚙️ Passo a passo para integração

1. Acesse o menu **Configurações**
2. Selecione a opção **Integração para SIEM Android**
3. Será exibida uma nova tela com os dados necessários para realizar a integração



Em **Configurações**, selecione a opção **Integração para SIEM Android**

Assim uma nova tela irá ser exibida com os dados disponíveis para integrar.

Integração com SIEM Android

CLIENTE VENDEDOR

PRODUTO FOTO DO PRODUTO

CÓDIGO DE BARRA DADOS DA EMPRESA

TABELAS DE PREÇO FORMA DE PAGAMENTO

Importar?

	Tabela	
<input checked="" type="checkbox"/>	AVISTA	
<input checked="" type="checkbox"/>	APRAZO	
<input checked="" type="checkbox"/>	VAREJO	
<input checked="" type="checkbox"/>	PARCELA	

Endereço:

C:\Users\Gustavo\Dropbox\Integracao

Gerar

Revision #2

Created 25 April 2026 14:38:02 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA

Updated 25 April 2026 14:50:29 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA