

Possíveis Erros e Resoluções

Diferença do Preço

Caso seja exibido um preço diferente durante a leitura da etiqueta, o motivo poderá estar na comunicação entre o sistema e a balança.

Geralmente uma diferença nos dados é ocasionada pela falta de carga na balança, por isso basta que abra o aplicativo da balança e realize a importação dos dados novamente. E aí assim vai ser feita a atualização do preço.

Diferença no Código da Etiqueta

Quando é exibido um código diferente na etiqueta, ou quando é "bipado" um item e é mostrado outro, é necessário abrir o aplicativo da balança nas seções de cadastros e ver se o código do item da balança está de acordo no SIEM.

Caso haja uma diferença, pode ser necessário refazer o código de barras do produto no SIEM e fazer a carga novamente, ou remover o cadastro do item da balança para encaminhar o correto do sistema.

Produto não aparece na balança - Código Grande

Quando um dos produtos não aparece na balança, mesmo tendo feita a importação/carga do mesmo, um dos motivos mais comuns é um código de barras muito grande e que não entrou dentro dos parâmetros da geração do TXT.

Por isso é preciso tomar cuidado com o tamanho do código para que ele seja importado corretamente.

Evitar de usar códigos grandes nos itens que vão para balança, não só impede que este erro aconteça novamente, como também impede a sobrecarga da exportação.

Dentro do SIEM também há uma configuração para que o item não seja exportado para a balança. Poderá ser feita a conferência no caminho:

- Menu Completo
- Cadastros
- Tabelas Gerais
- Estoque
- Unidade de Medida

É editado aqui o tipo de unidade que não vai ser encaminhado para a balança, mesmo que o item acate os critérios obrigatórios.

Configurar algumas unidades para não exportar para a balança também pode evitar erros de

sobrecarga de mercadoria.

Cuidado para não definir a UNIDADE como não exportável. Pois há muitos clientes que vendem por unidade usando a etiqueta da balança.

Revision #1

Created 25 October 2022 14:23:21 by Vinícius Braga Tavares

Updated 22 December 2023 14:55:00 by Vinícius Braga Tavares