

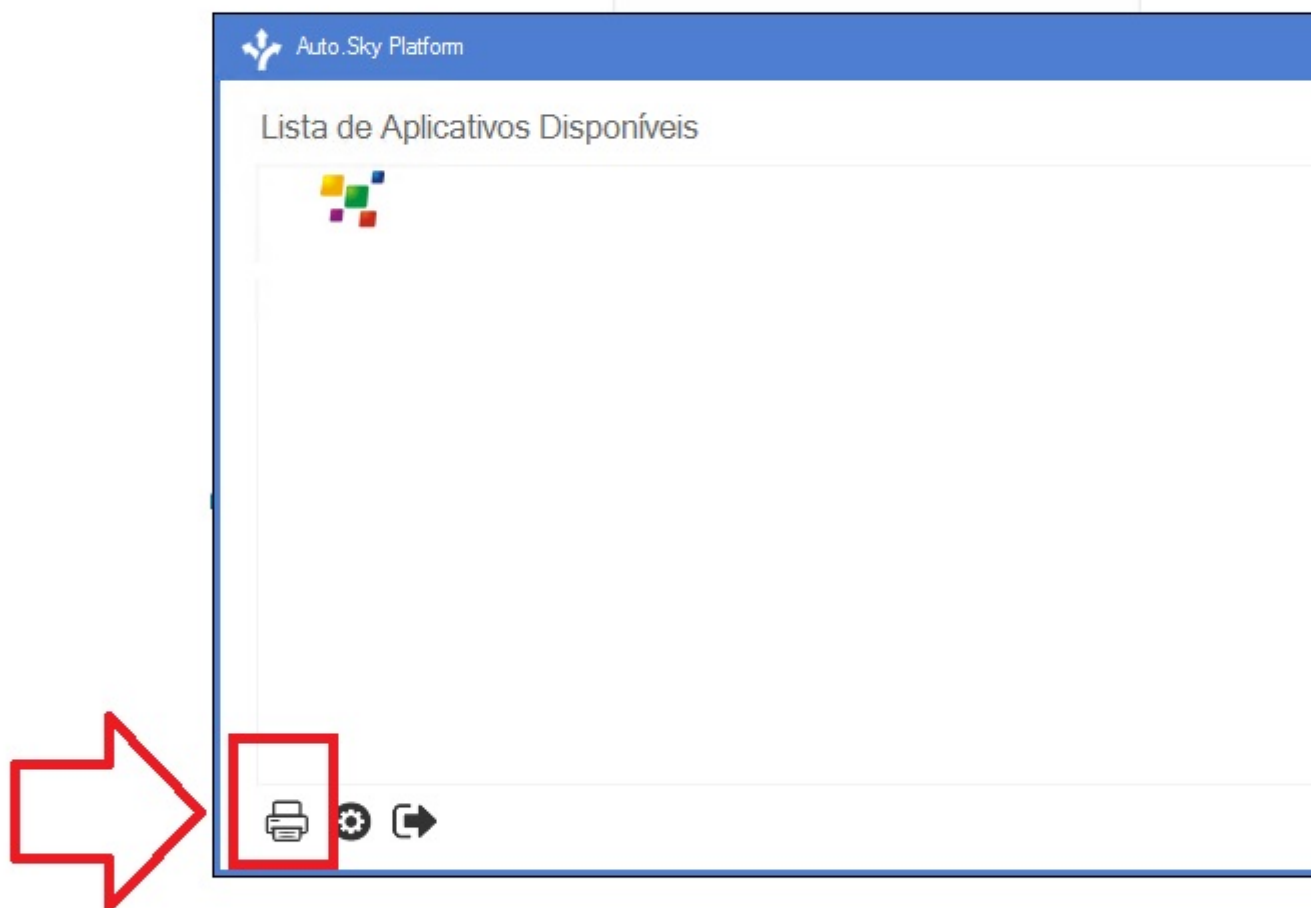
Siem Cloud

Sistema em nuvem

- [Como definir impressora padrão no Siem Cloud](#)
- [Como configurar impressora no cupom fiscal NFC-E no Siem Cloud](#)
- [Como salvar um documento do Siem cloud no computador local](#)
- [Como realizar um backup local do Siem Cloud.](#)
- [Como configurar Android Siem Cloud -](#)
- [Mensagem de conexão insegura ao conectar](#)

Como definir impressora padrão no Siem Cloud

Para definir uma impressora padrão, abra seu app Auto Sky
No final da janela cliquei no ícone da impressora.



Selecione a impressora desejada caso a sua não esteja aparecendo selecione a Universal Printer e clique no botão Definir como Padrão

Impressoras

Lista de Impressoras Disponíveis

Padrão	Impressora	Driver	
	Fax (from LAPTOP-QN2B2BA6)	Microsoft Shared Fax Driver	Atualizar
	Microsoft Print to PDF (12 redirecionada)	Remote Desktop Easy Print	Editar Configurações
	Microsoft XPS Document Writer (from LAPTOP-QN2B2...	Microsoft XPS Document Writer v4	Testar Página
	OneNote (Desktop) (from LAPTOP-QN2B2BA6)	Send to Microsoft OneNote 10 Driver	Definir como Padrão
	Universal Printer	Ghostscript PDF	Visualizar Impressoras

Visualizar Drivers

Sair

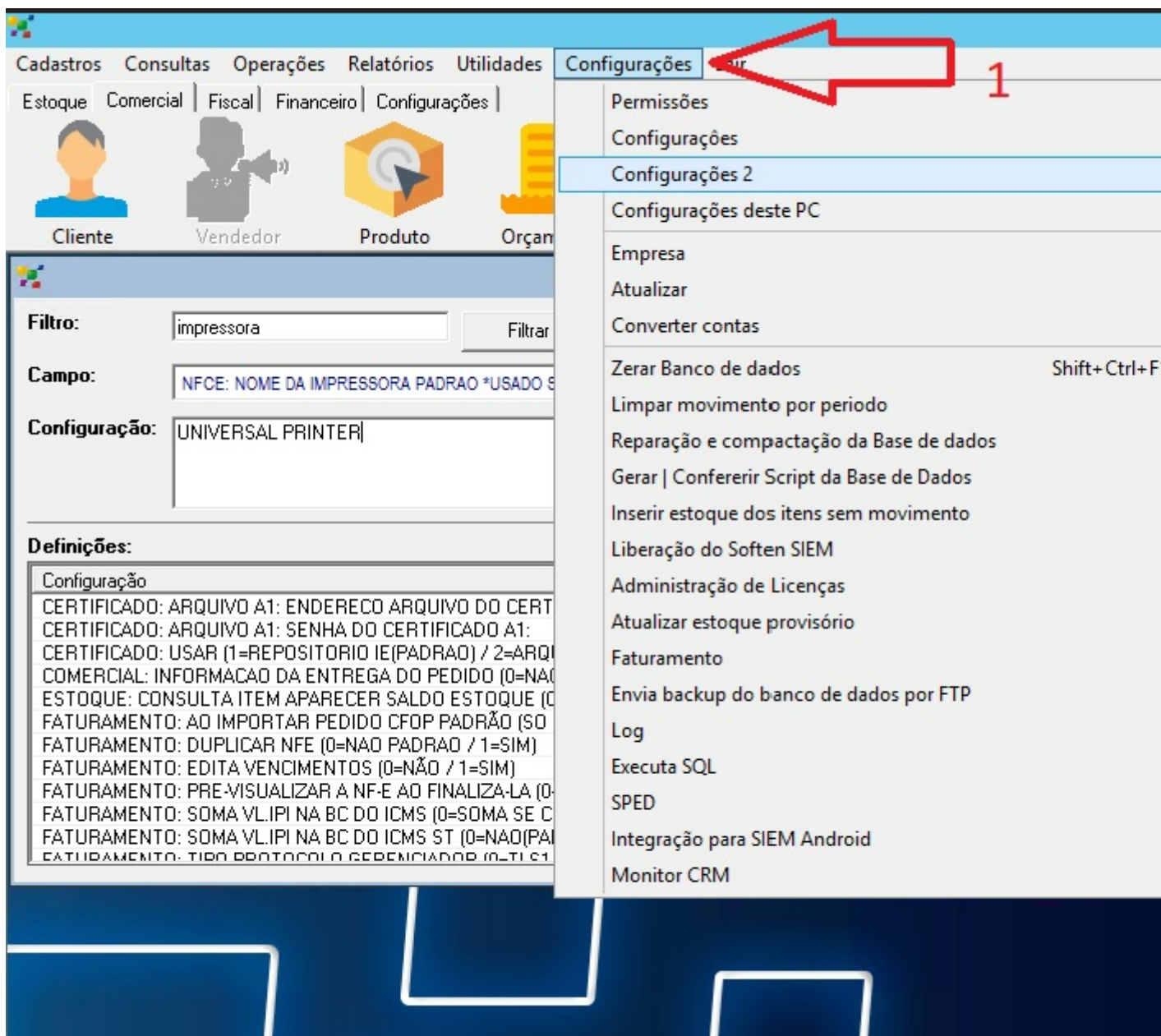


Como configurar impressora no cupom fiscal NFC-E no Siem Cloud

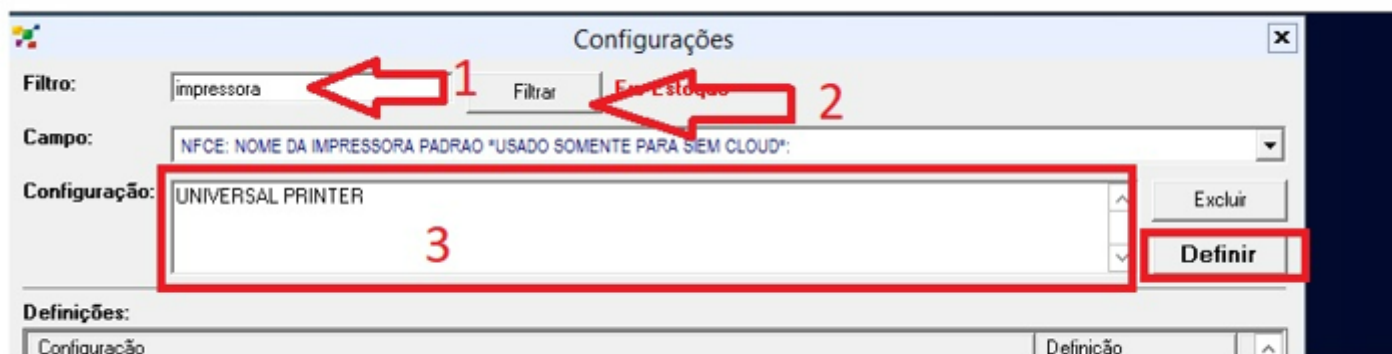
Primeiro vá até configurações > configurações 2

NFCE: NOME DA IMPRESSORA PADRAO *USADO SOMENTE PARA SIEM CLOUD*:

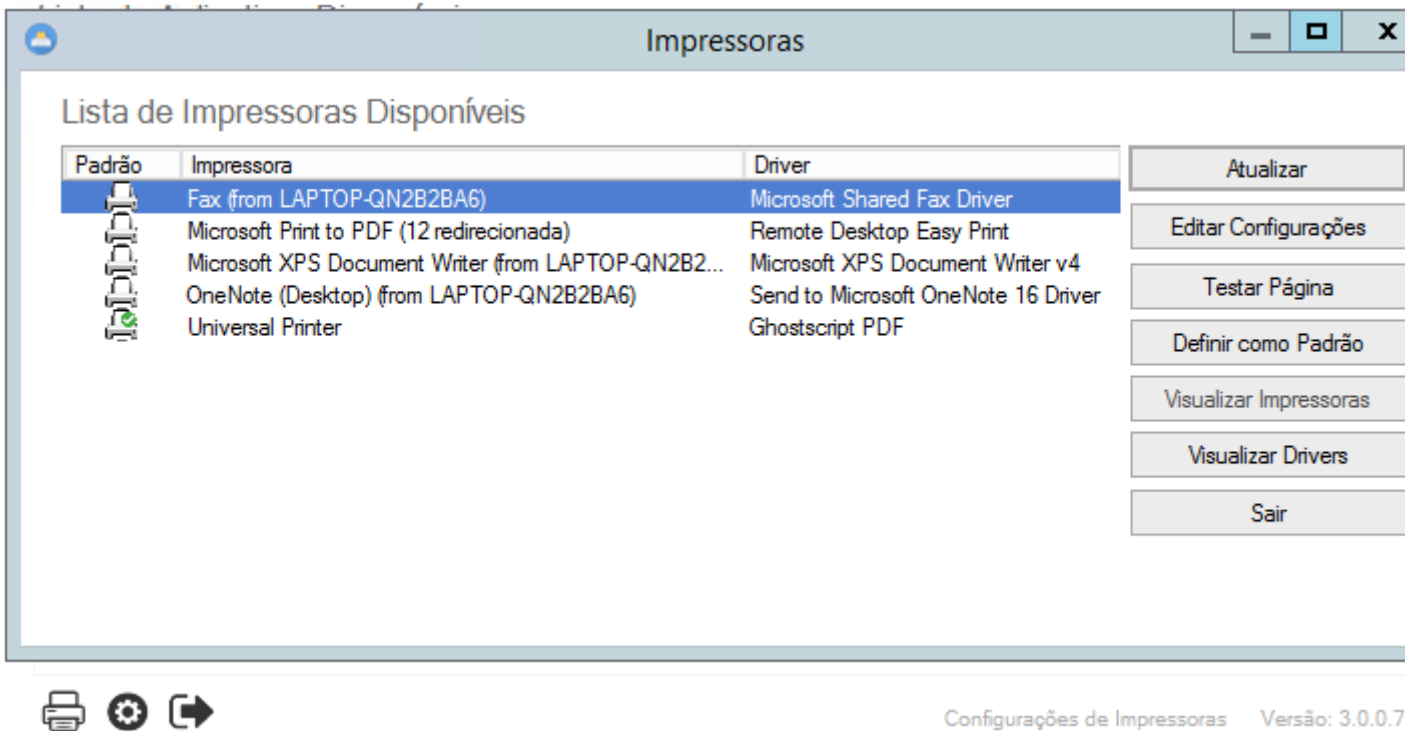
Siga as imagens a baixo



No meu caso eu gostaria da impressora Universal, porem Caso tenha uma impressora de cupom descreva ela igual esta configurada.



Caso não saiba o nome você pode encontrar no caminho indicado nas imagens a baixo e depois volte ao passo anterior e descreva o nome igual.

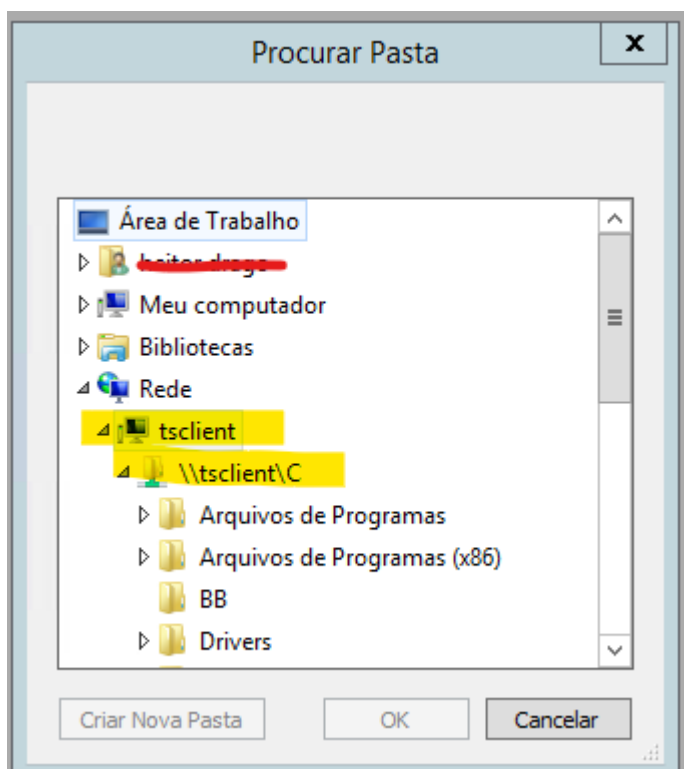


Como salvar um documento do Siem cloud no computador local

O SIEM CLOUD é um sistema 100% em nuvem, com base nisso para que informações que estão armazenadas em nuvem sejam salvas na maquina local ao qual esta sendo realizado o acesso, o procedimento é um pouco diferente.

O caminho que leva até a maquina local se encontra REDE/TSCLIENTE

Segue uma imagem de exemplo para localizar a unidade C: do computador local abaixo:

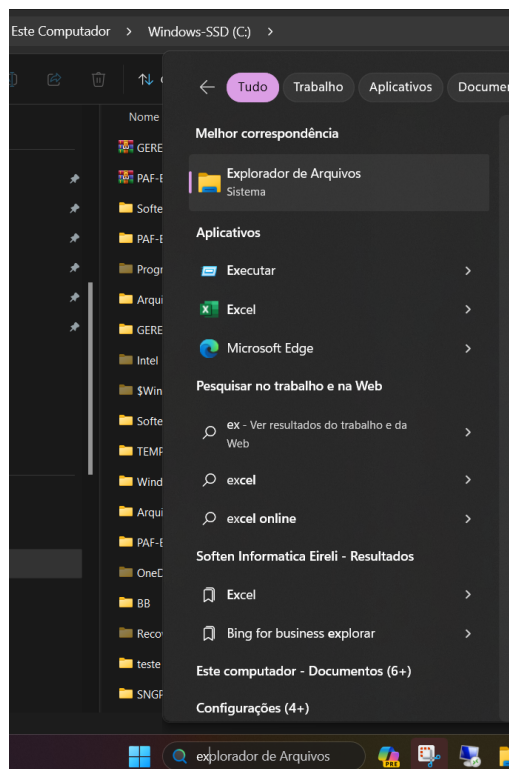


Após navegar até este caminho tudo que será salvo ficará dentro da maquina local que esta sendo acessado.

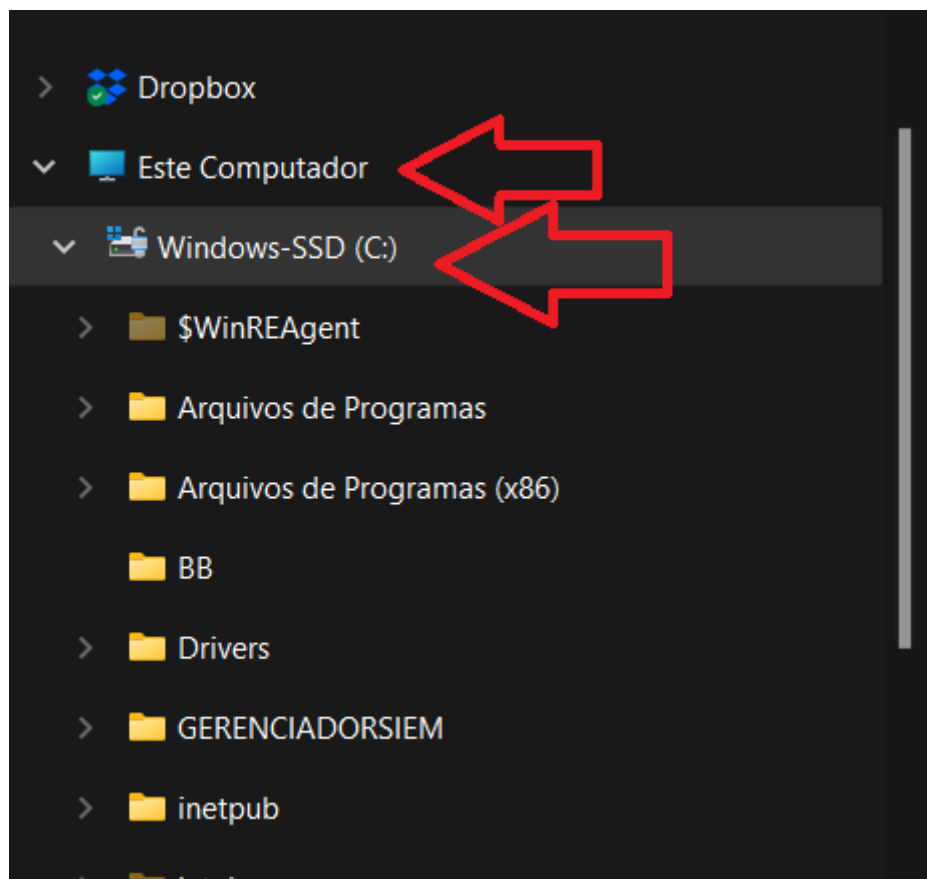
Após salvar o documento desejado, basta navegar até a pasta selecionada no seu computador.

Por exemplo C:

Abra seu explorador de arquivos.



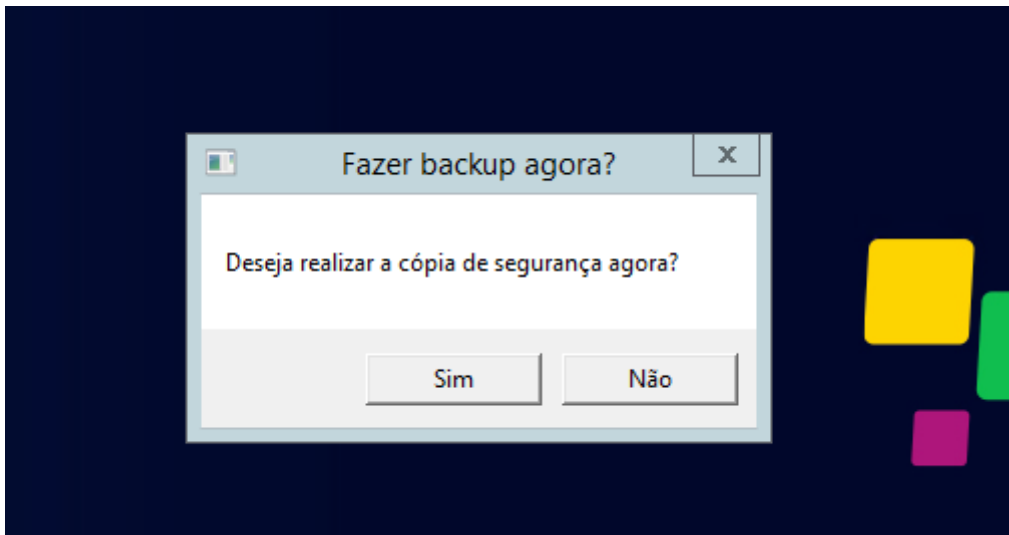
Navegue até o caminho desejado.



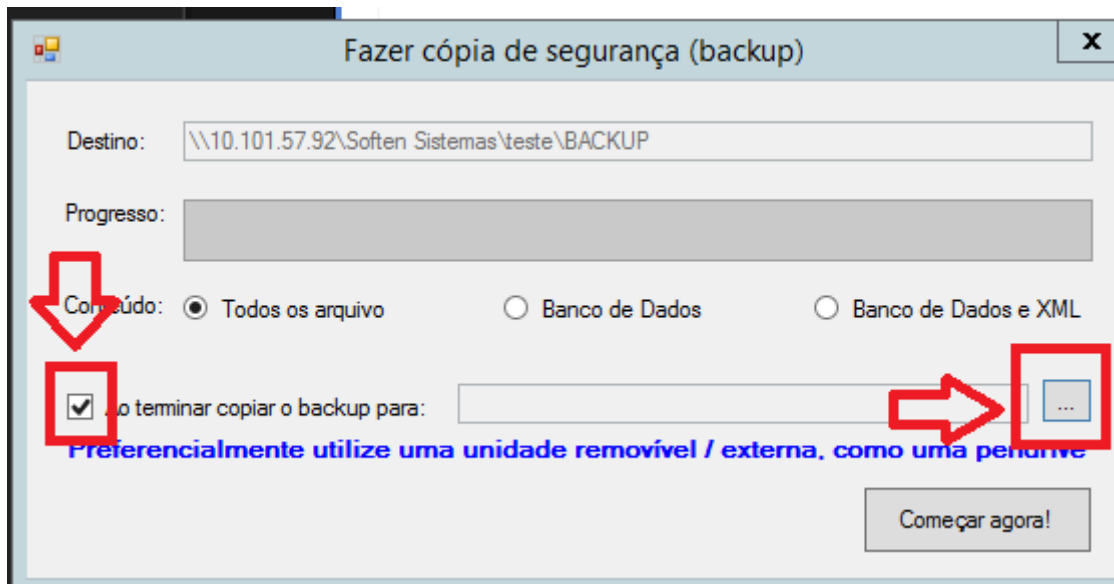
Com isso basta localizar o documento salvo em sua maquina.

Como realizar um backup local do Siem Cloud.

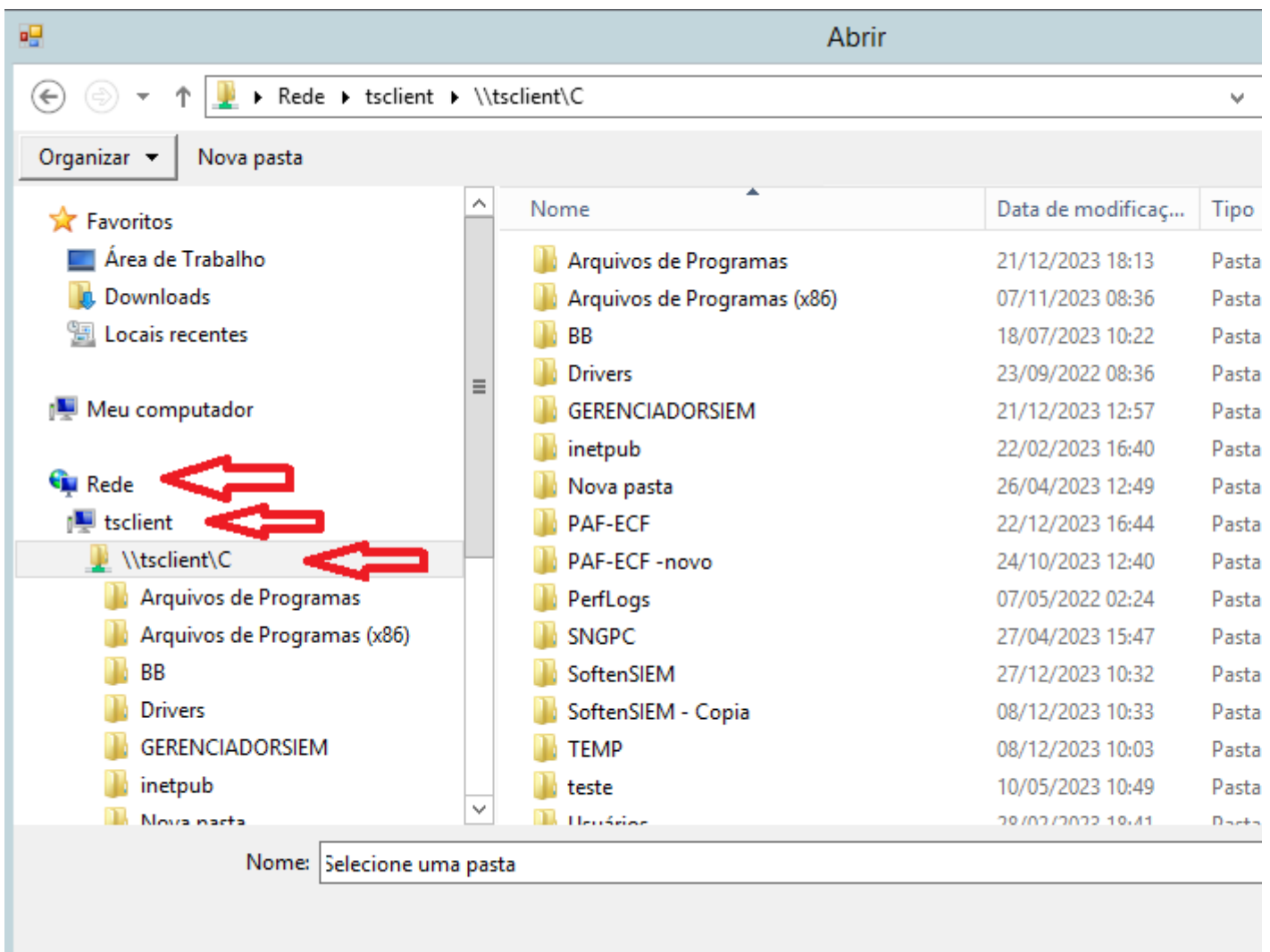
Ao fechar o sistema clique em SIM, na mensagem a seguir:



Na tela posterior ative a opção "Ao terminar copiar backup para" e clique no botão

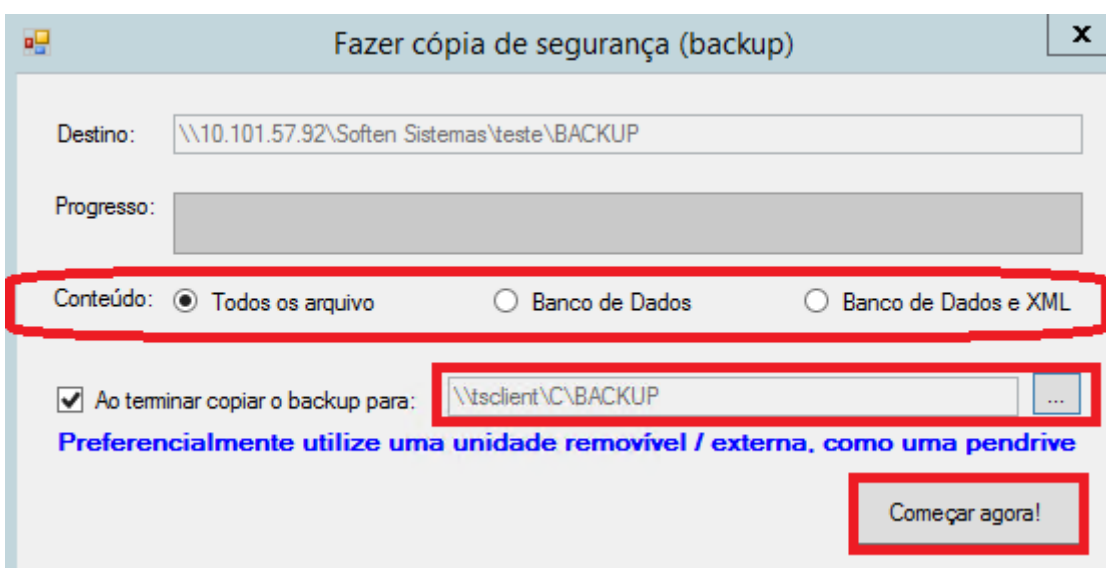


Navegue até o caminho REDE\TSCLIENT\C

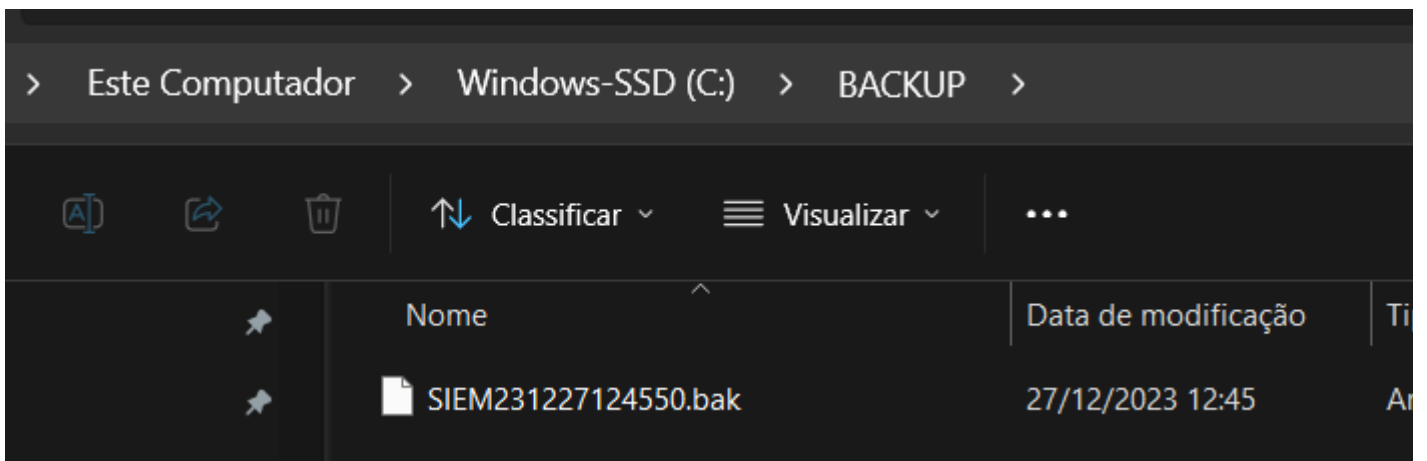


Crie ou selecione uma pasta de sua escolha e clique em  .

Selecione uma opção desejada e clique em 'Começar agora!'



Pronto ao terminar será realizado uma cópia das informações para sua maquina local também.

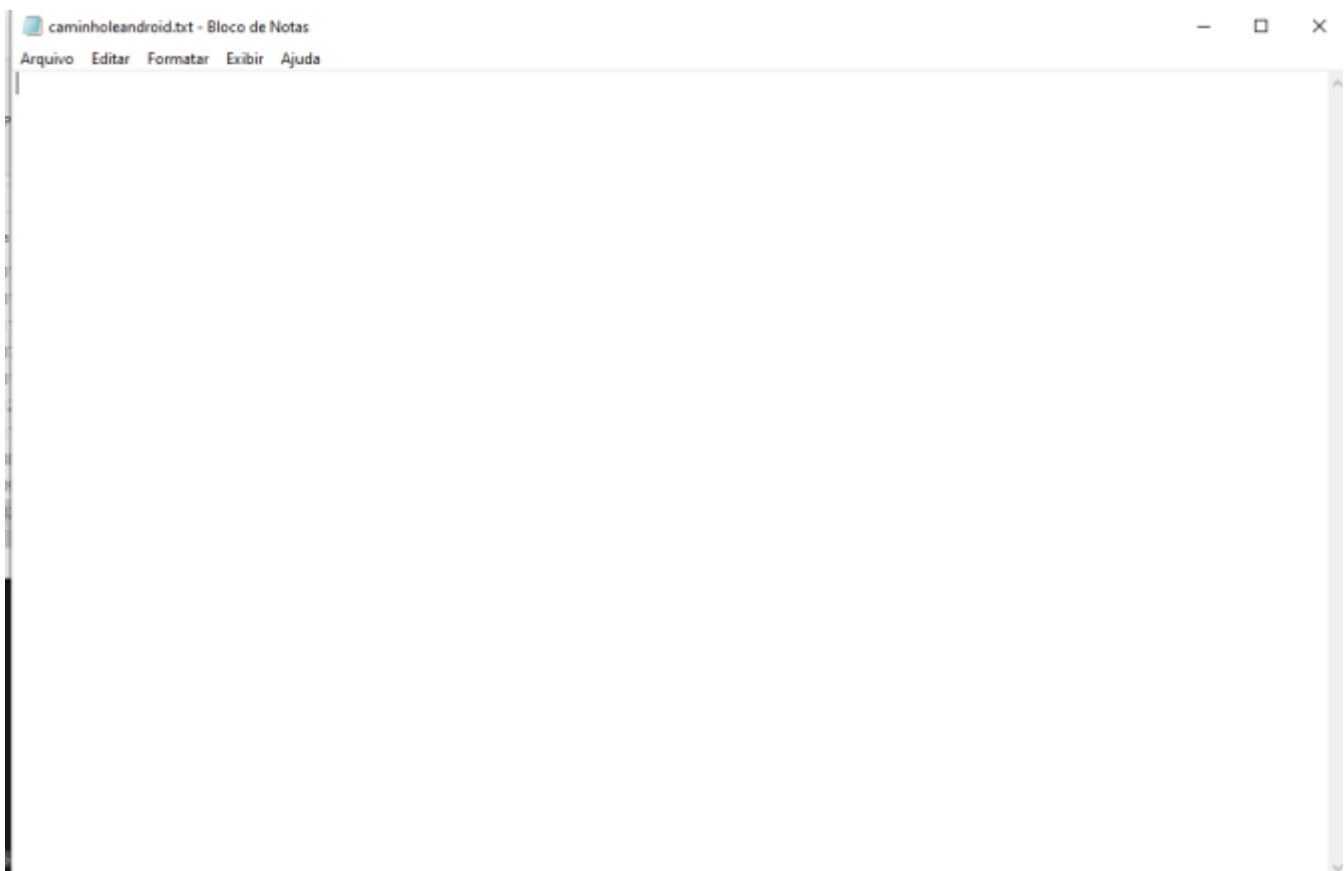


Como configurar Android Siem Cloud -

Tutorial para configuração Android no Siem Cloud.

1º Dentro do servidor de dados na pasta do CNPJ que irá configurar, jogue o LeAndroid.exe e DBRede.ini e caminholeandroid.txt

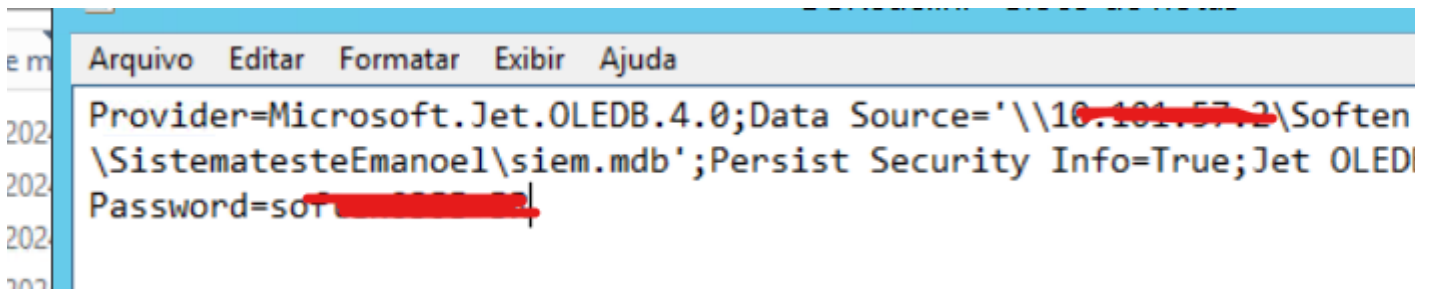
(Deixar o conteúdo do arquivo em branco)



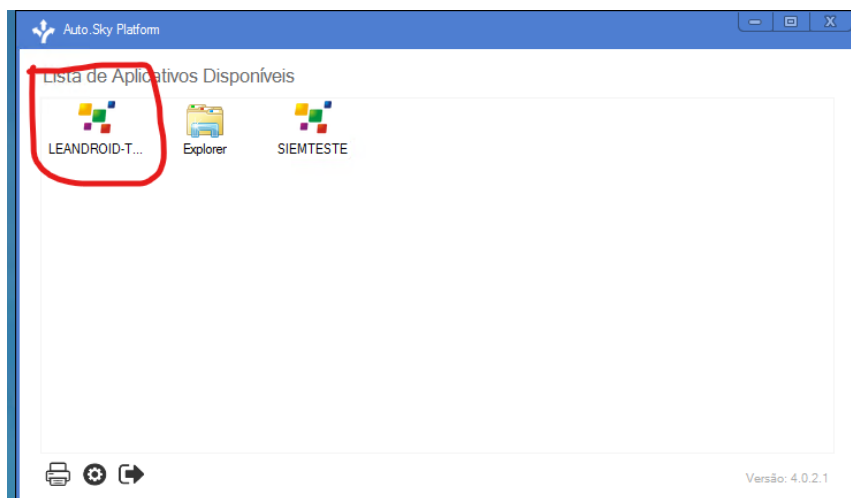
Segue um exemplo no meu caso esta "SISTEMATESTEEMANOEL" no seu caso será o CNPJ do seu cliente.

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
siem.mdb	15/05/2024 12:56	Arquivo MDB	155.600 KB
metadata.soften	15/05/2024 12:56	Arquivo SOFTEN	4 KB
servidor.txt	15/05/2024 12:39	Documento de Te...	1 KB
LOG.ldb	15/05/2024 12:38	Arquivo LDB	1 KB
siem.ldb	15/05/2024 12:38	Arquivo LDB	1 KB
DBLocal.ini	15/05/2024 12:11	Parâmetros de co...	1 KB
caminholeandroid.txt	15/05/2024 12:06	Documento de Te...	1 KB
LeAndroid.exe	15/05/2024 11:42	Aplicativo	137 KB
DBRede.ini	08/05/2024 12:03	Parâmetros de co...	1 KB
Siem.exe	07/05/2024 16:35	Aplicativo	49.984 KB
event.log	07/05/2024 16:23	Documento de Te...	1 KB

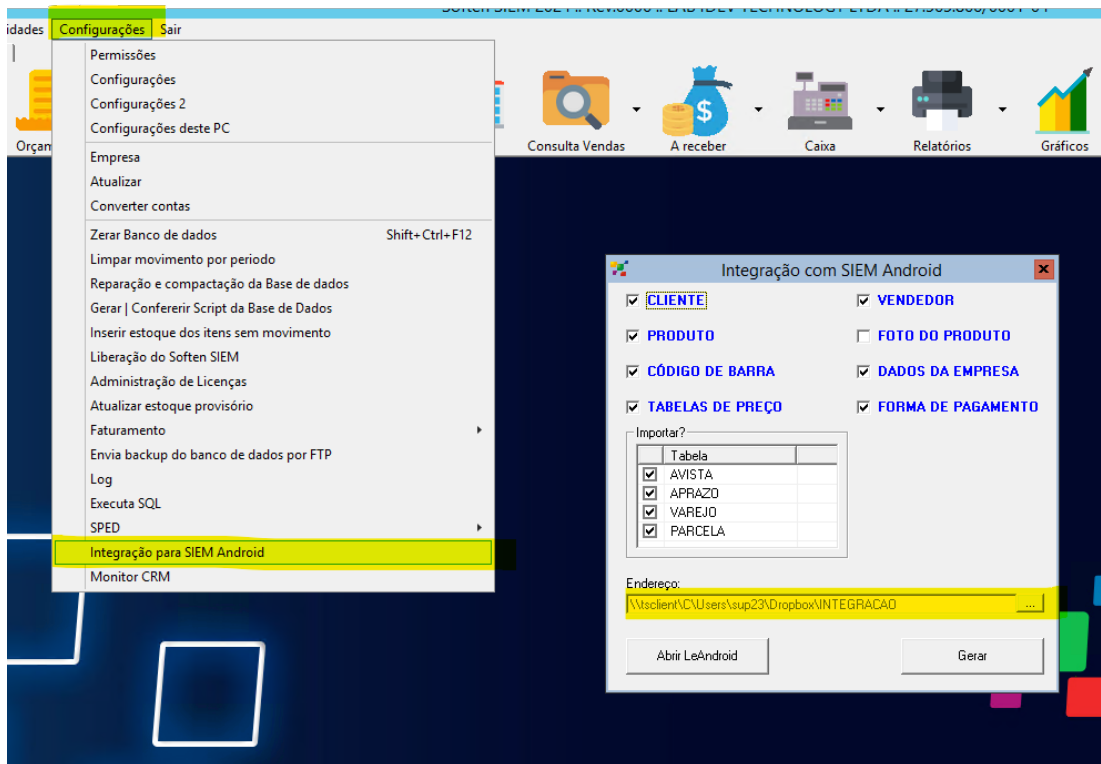
3º Abra o arquivo DBREDE.ini ajuste o caminho conforme o seu CNPJ. Lembrando de usar o IP do servidor de dados que esta usando.



4º Suba uma imagem no servidor de aplicação com o atalho do Leandroid.exe Para que fique desta maneira para o usuário final.



5º Como usuário final abra o Soften Siem. Navegue até a opção conforme imagem.

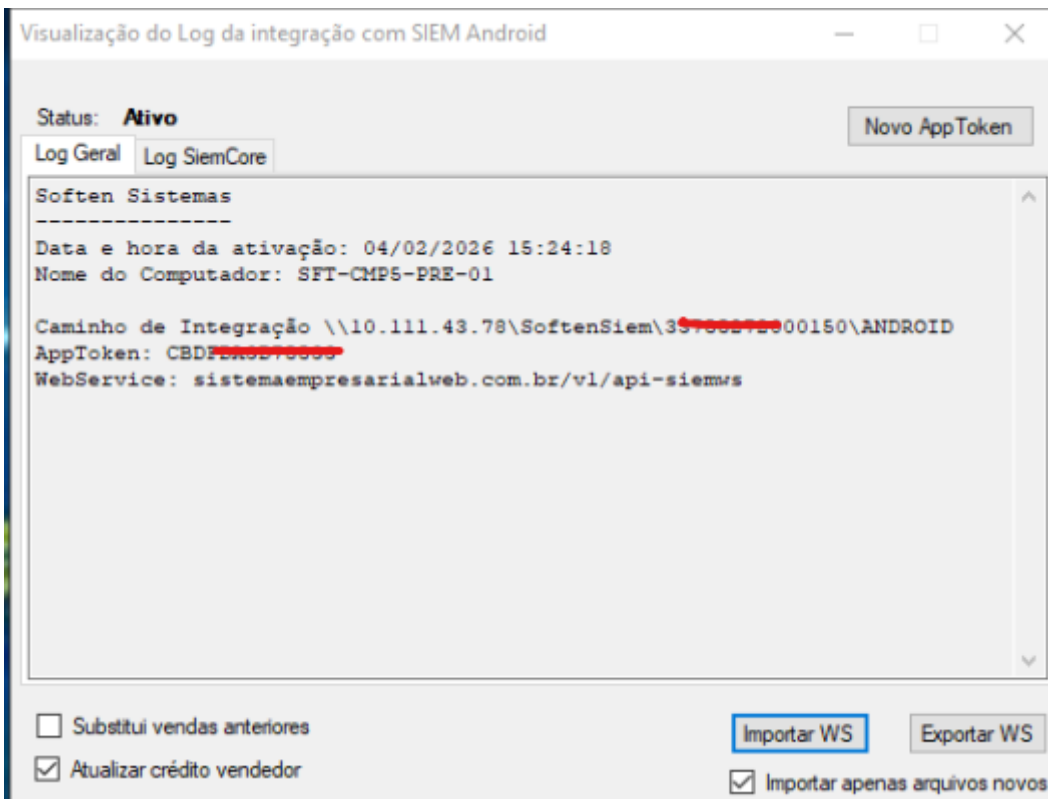


Configure o caminho do Ambiente em nuvem onde se encontra o Leandroid e clique em GERAR e certifique-se que os arquivos foram para pasta.

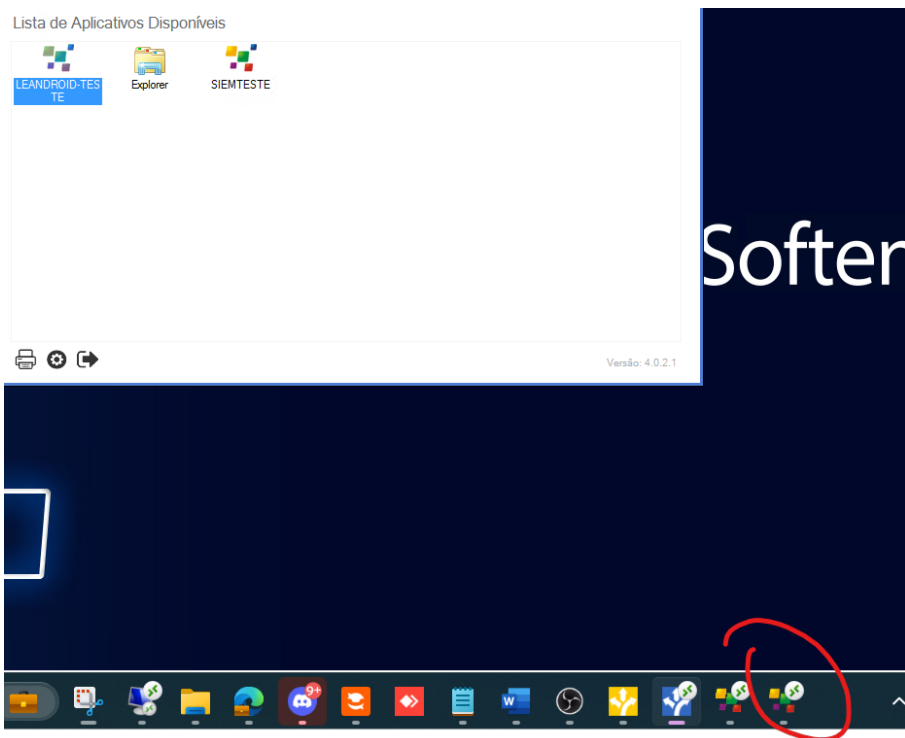
6º Abra o Leandroid.exe como usuário final.

Clique no botão CAMINHO e indique o caminho de onde esta localizada a pasta INTEGRAÇÃO da sua DROPBOX do PC LOCAL.

Atualização 31/01/2025 Le android agora não precisa informar o caminho ele pega diretamente da config 2 de integração



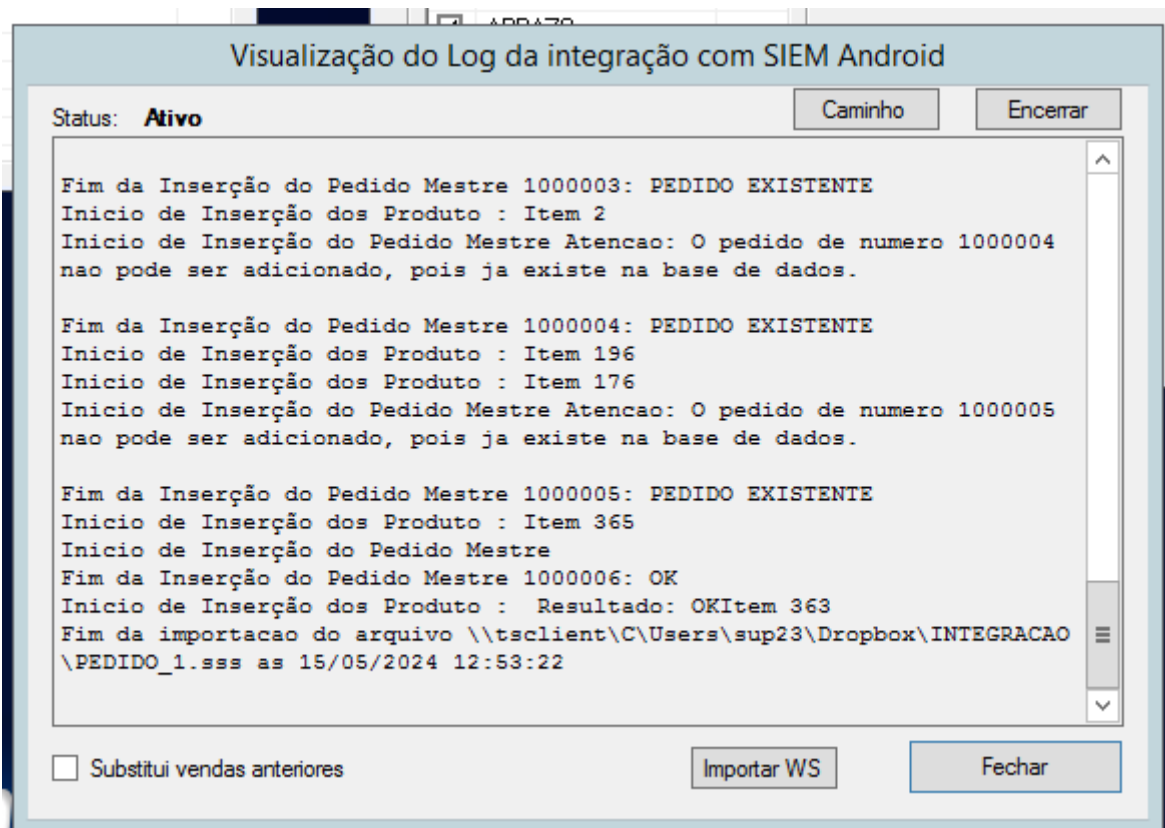
Feito isso clique em FECHAR e o LeAndroid irá ficar na barra de tarefas, caso seja necessário abrir para analisar log.



Atenção: LEANDROID precisa sempre ficar aberto para poder receber os pedidos do webservice.

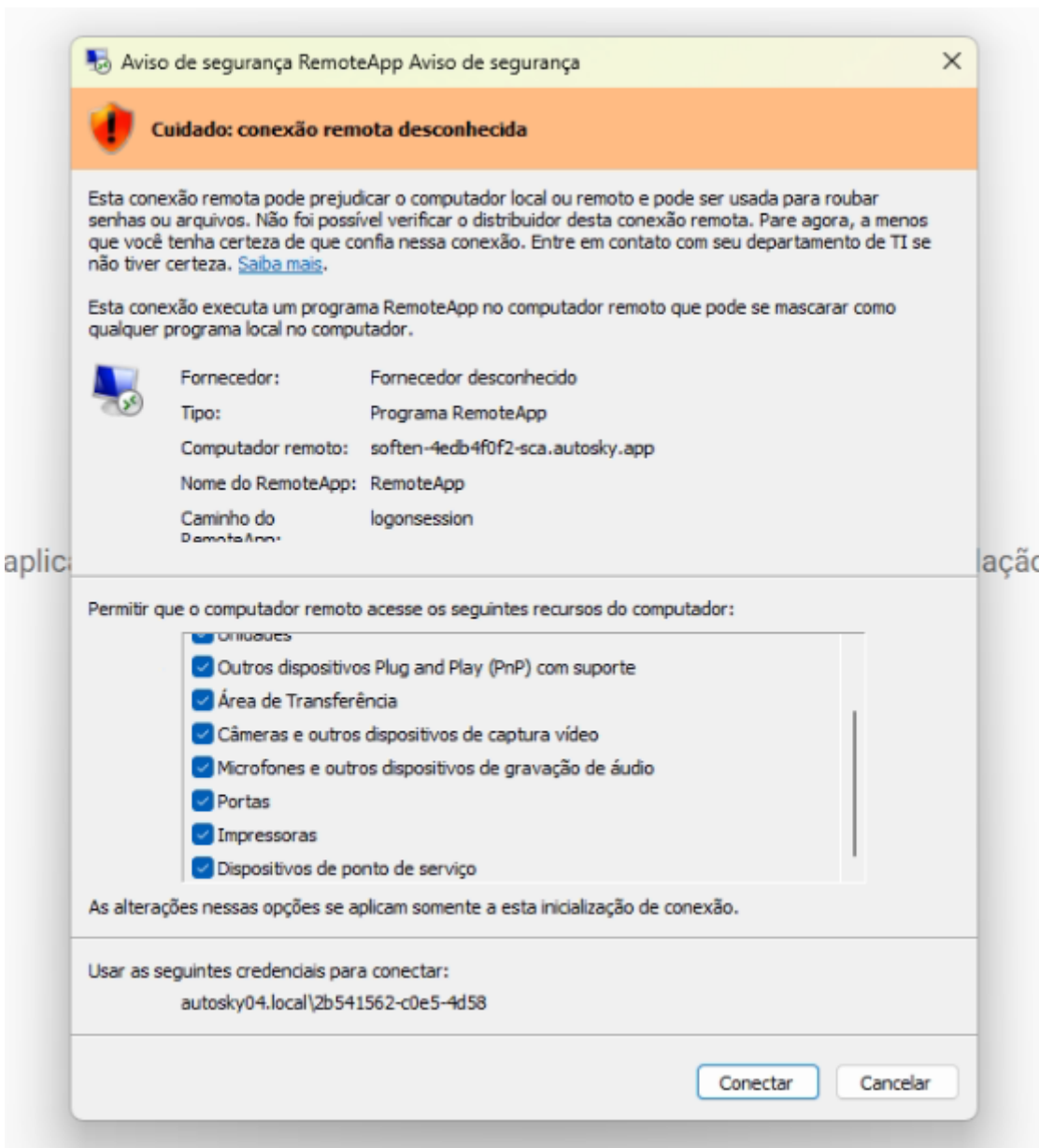
7º Realize as configurações 2 de Cota do Dispositivo.

8º Abra o Aplicativo SoftenSiem Android no smartphone ou tablet realize a configuração do Token e faça uma venda teste venda teste.



Caso o pedido chegou normalmente e foi importado para o Soften Siem a configuração foi um sucesso.

Mensagem de conexão insegura ao conectar



Após atualização do Windows, alguns clientes podem apresentar erro ao acessar o sistema no ambiente Cloud.

Para correção imediata, siga os passos abaixo:

1. Abrir o Editor de Registro (Regedit)

1. Pressione as teclas **Windows + R**
 2. Digite **regedit**
 3. Clique em **OK**
-

2. Acessar o caminho abaixo

No Editor de Registro, navegue até:

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\Terminal Services\Client

3. Criar o caminho (caso não exista)

Se alguma das pastas não existir:

- Clique com o botão direito sobre a pasta anterior
- Selecione **Novo → Chave**
- Crie até completar o caminho:

`Terminal Services\Client`

4. Criar ou alterar a chave

1. Dentro da pasta **Client**, clique com o botão direito
2. Selecione **Novo → Valor DWORD (32 bits)**
3. Nomeie como:

RedirectionWarningDialogVersion

4. Clique duas vezes na chave criada

5. Defina o valor como: 1

5. Finalizar

- Clique em **OK**
 - Feche o Regedit
 - Reinicie o computador (recomendado)
-

Observação importante

Essa é uma correção temporária recomendada pela Skyone.

Já está em desenvolvimento uma solução definitiva que será disponibilizada via atualização do plugin.