Como Excluir um Pedido de Venda no Soften SIEM

A exclusão de um pedido de venda pelo SoftenSIEM pode ser realizada de uma forma rápida e simples.
Abaixo demontraremos como fazer o processo:

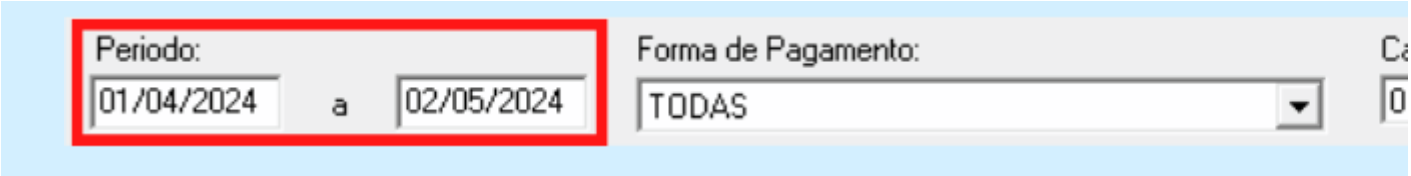
Primeiro, identifique qual pedido você irá excluir.
Poderá fazer isso buscando o pedido pelas setas de direcionamento dentro de um pedido aberto:

Ou usando a função do Consulta Vendas para identificar qual o pedido a ser excluido.

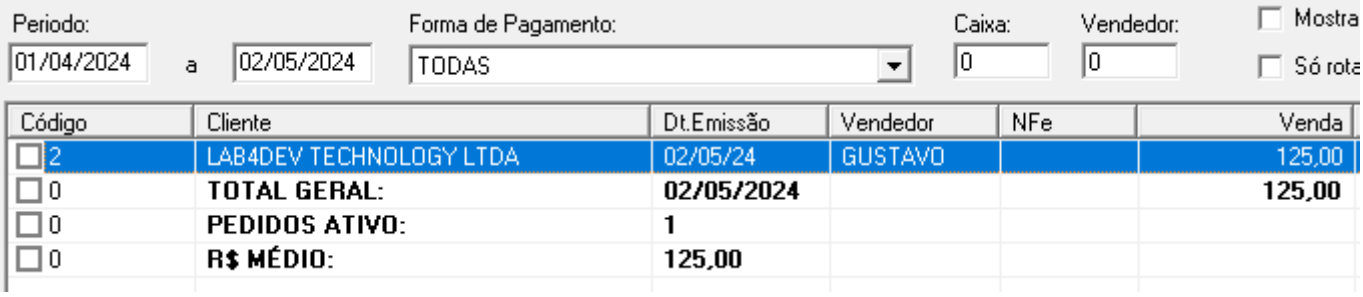
Poderá selecionar a opção do Consulta Vendas mais apropriada para a sua busca. Se quiser procurar pelos pedidos feitos à um cliente em específico, ou os finalizados durante um período.

Faremos a demonstração com a tela de **Venda por Periodo** para facilitar.
Ao abrir a tela, poderá identificar os pedidos feitos na data atual.

> Se não encontrar o pedido desejado, confira se as **datas** do **período** estão corretas.
> E se o **vendedor** selecionado é o correto. Caso não se recorde do código do vendedor, poderá deixar marcado o valor **0** para exibir todos!

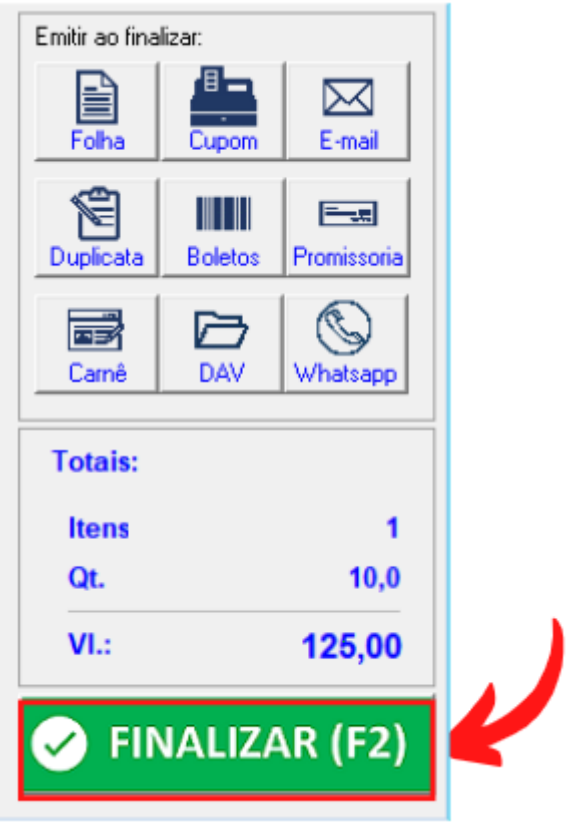


Para abrir o pedido desejado, basta clicar duas vezes em cima dele.

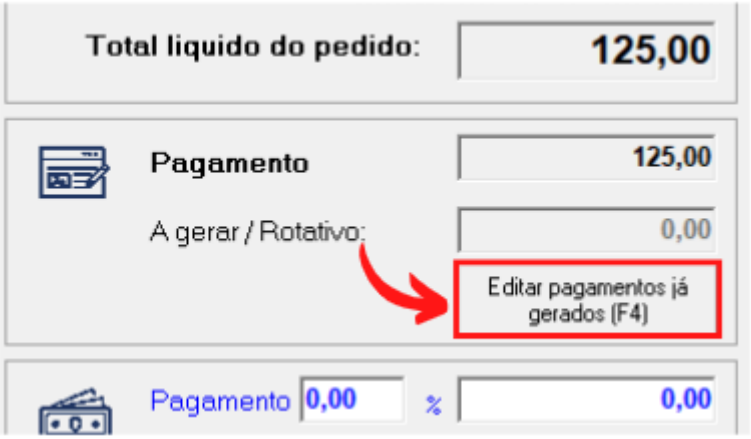


A tela que irá ser exibida é a mesma da edição do pedido. Com os dados dessa venda que acabara de abrir
Se preferir fazer apenas uma edição também no pedido, poderá faze-lo agora e só finalizar como uma venda comum.

Se preferir continuar com a exclusão, repita o passo abaixo:
Finalize o pedido, como se fosse encerrar a venda novamente.



Na tela que se segue, é possível visualizar o financeiro gerado.
Para excluir o pedido, é importante que **não haja** nenhuma duplicata vinculada. Fazemos isso por abrir a opção **Editar Pagamento**



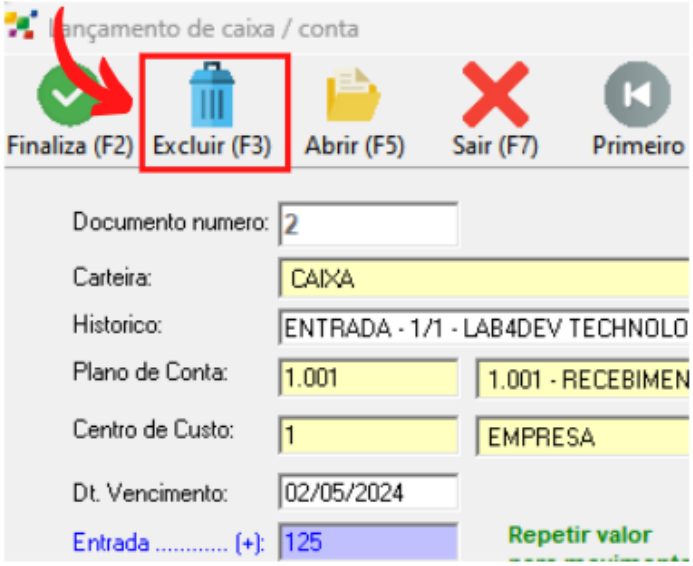
Pode ser que nesse passo seja necessário identificar o usuario novamente, caso apareça uma tela de login, tente acessar com os seus dados;

Se não houver permissão para editar pagamentos em seu usuario, comunique um **supervisor.**

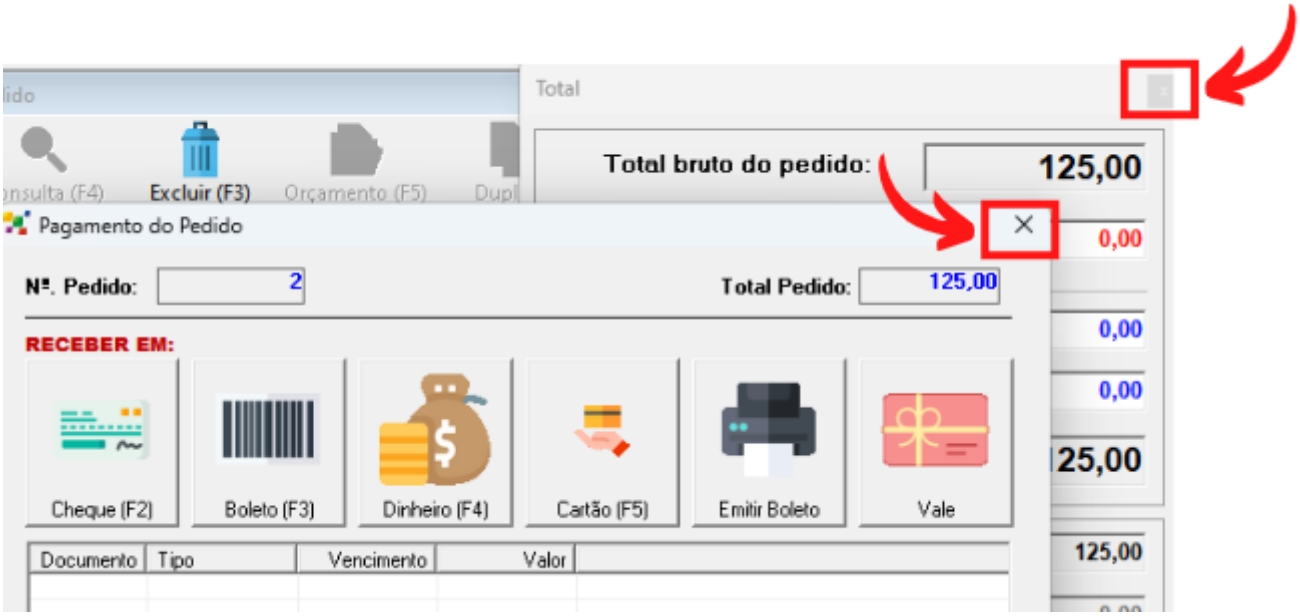
A tela de **Pagamento do Pedido** irá abrir em seguida exibindo em listagem as duplicatas vinculadas ao pedido.

- Se as duplicatas estiverem em vermelho, poderá usar a função "Excluir em Aberto"

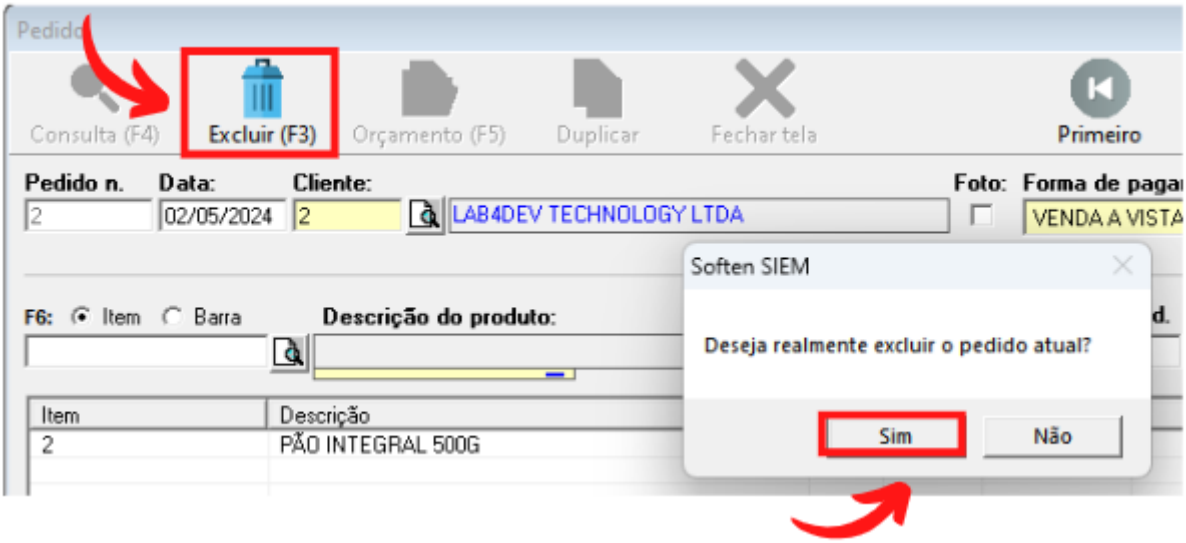
- Se as duplicatas estiverem em azul, clique duas vezes em cima da linha e use o botão Excluir



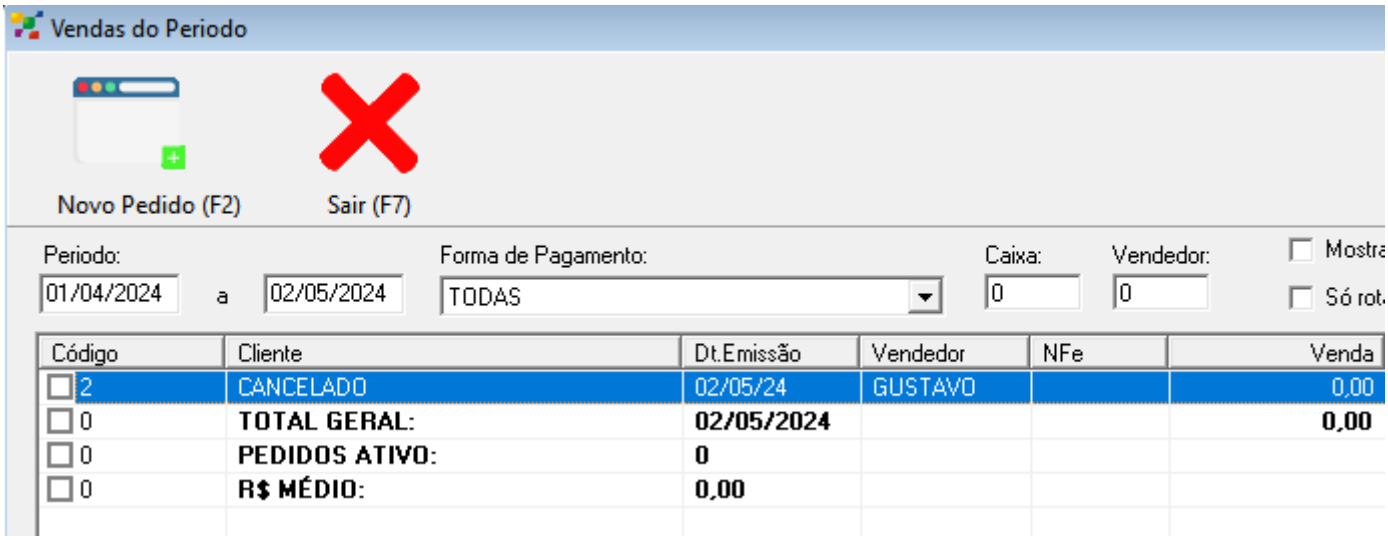
Feita exclusão das duplicatas, feche todas as telas. Mas **não finalize** o pedido.



Você estará de volta para a tela do pedido, agora é só o excluir!



Concluindo esse processo, você retornará a tela padrão do pedido onde pode iniciar uma nova venda se assim desejar.
Caso confira também a tela do **Consulta Vendas** conseguirá identificar o pedido excluido como **CANCELADO**



Assim, todo o estoque dos produtos terá sido estornado e não haverá mais nenhum financeiro gerado.

> Tenha em mente que, caso esteja configurado para que a baixa de **Estoque** e **Financeiro** seja realizada pela NF-e, esse processo não riá afetar os itens acima.

Revision #2
Created 2 June 2022 18:24:35 by Lais Cranchi
Updated 2 May 2024 18:37:36 by Vinícius Braga Tavares