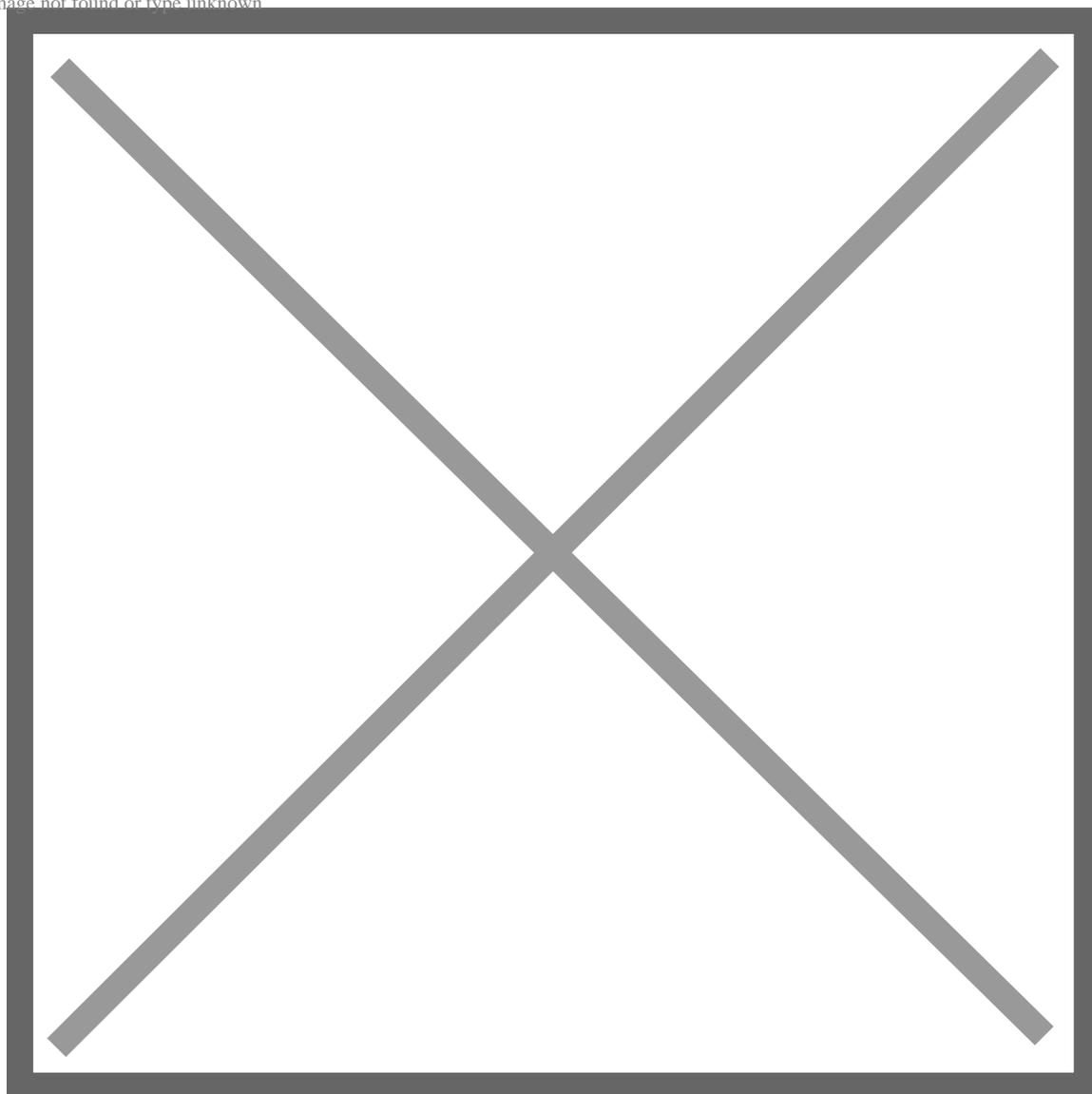


Como atualizar automaticamente o Soften SIEM

Inicialmente, acesse a guia **UTILIDADES** e clique em **ATUALIZAÇÃO AUTOMÁTICA DO SISTEMA.**

Image not found or type unknown

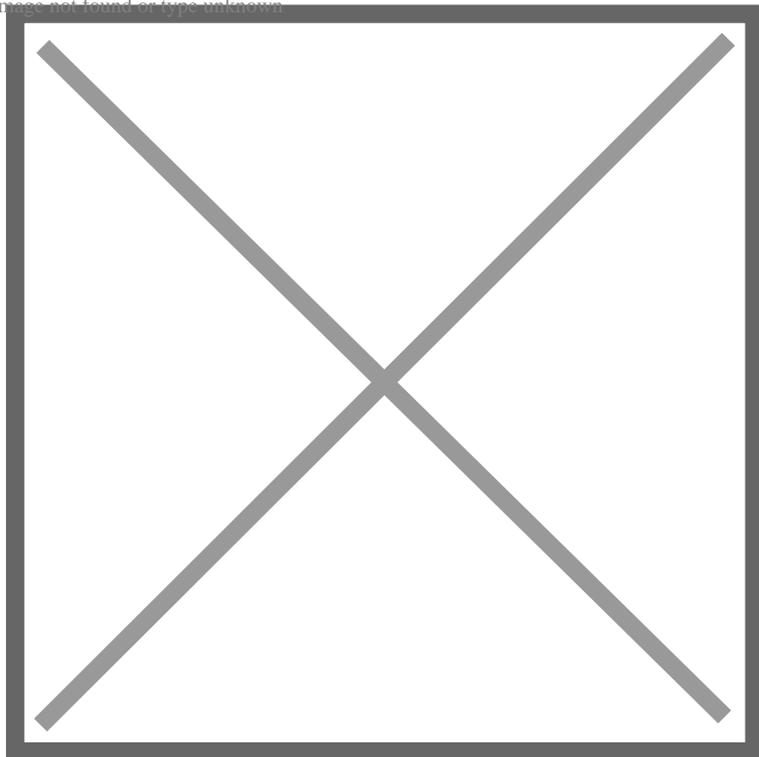


Em seguida, o **Soften SIEM** fará a verificação de uma nova versão disponível.

Se houver nova versão, o *download* ocorre de maneira automática e o **desligamento programado** se inicia.

Essa **contagem regressiva de 60 segundos** é o tempo ideal para que sejam encerradas todas as sessões abertas em outros computadores, evitando erros durante o processo.

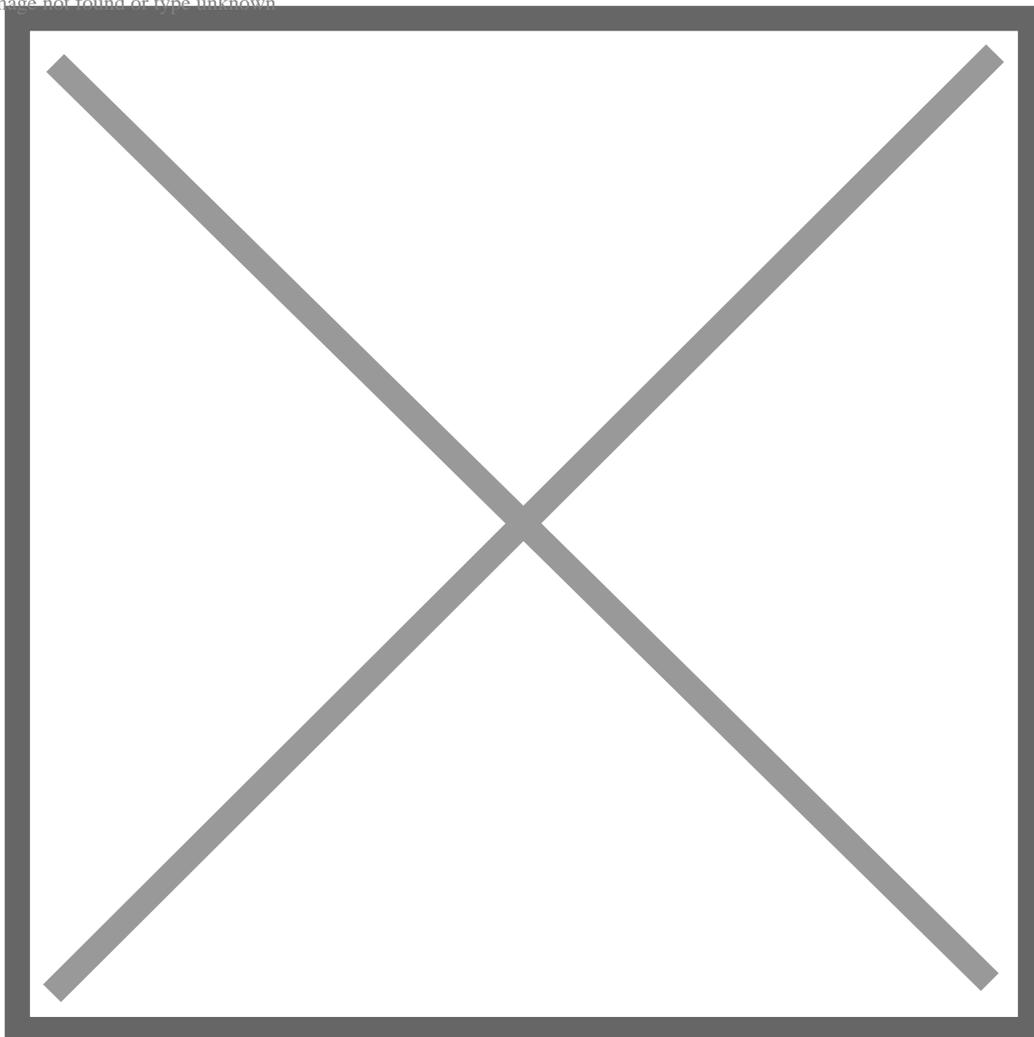
Image not found on this webpage



Então, após a contagem, o Soften SIEM se encerrará.

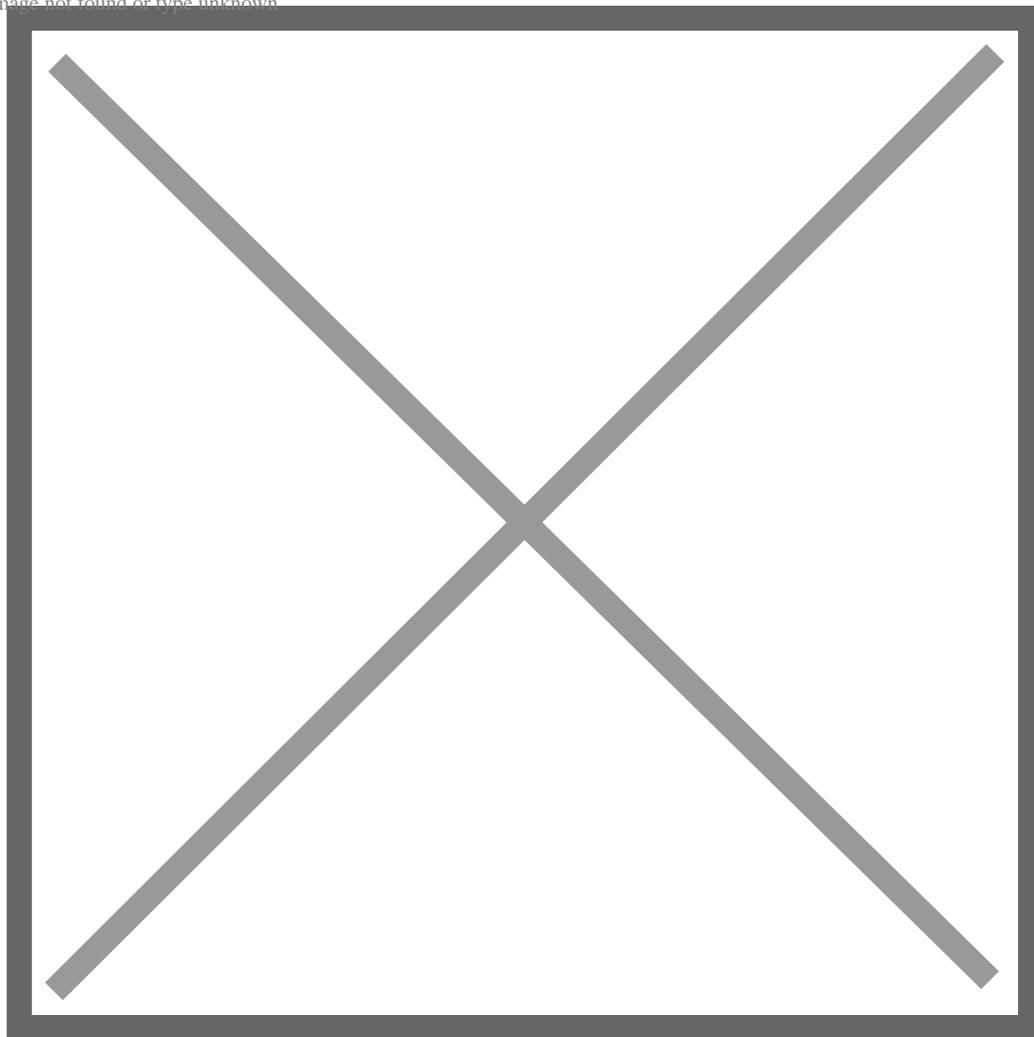
E em seguida, a janela de atualização surgirá. Confira a **Pasta de destino** e clique no botão **INSTALAR**.

Image not found or type unknown



Aguarde então a conclusão do processo através do preenchimento da barra de **Progresso da instalação**.

Image not found or type unknown

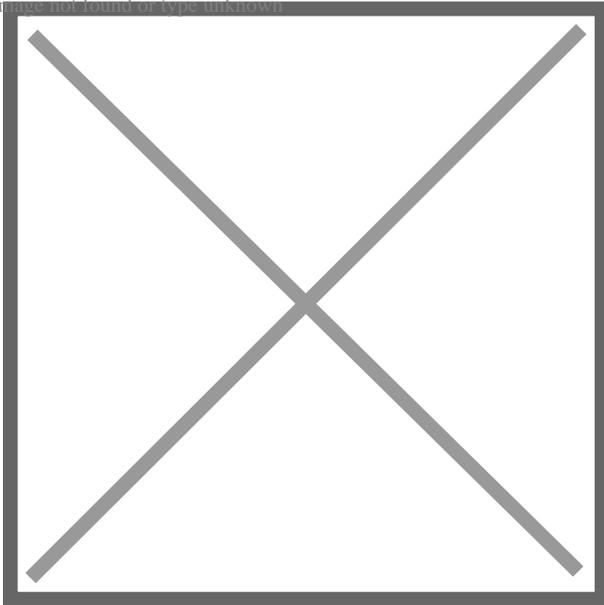


Para completar a atualização, devemos fazer a instalação das **Hierarquias de Certificação** e o **Microsoft® .NET Framework**, necessário em casos de incompatibilidade.

Certificado da Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5

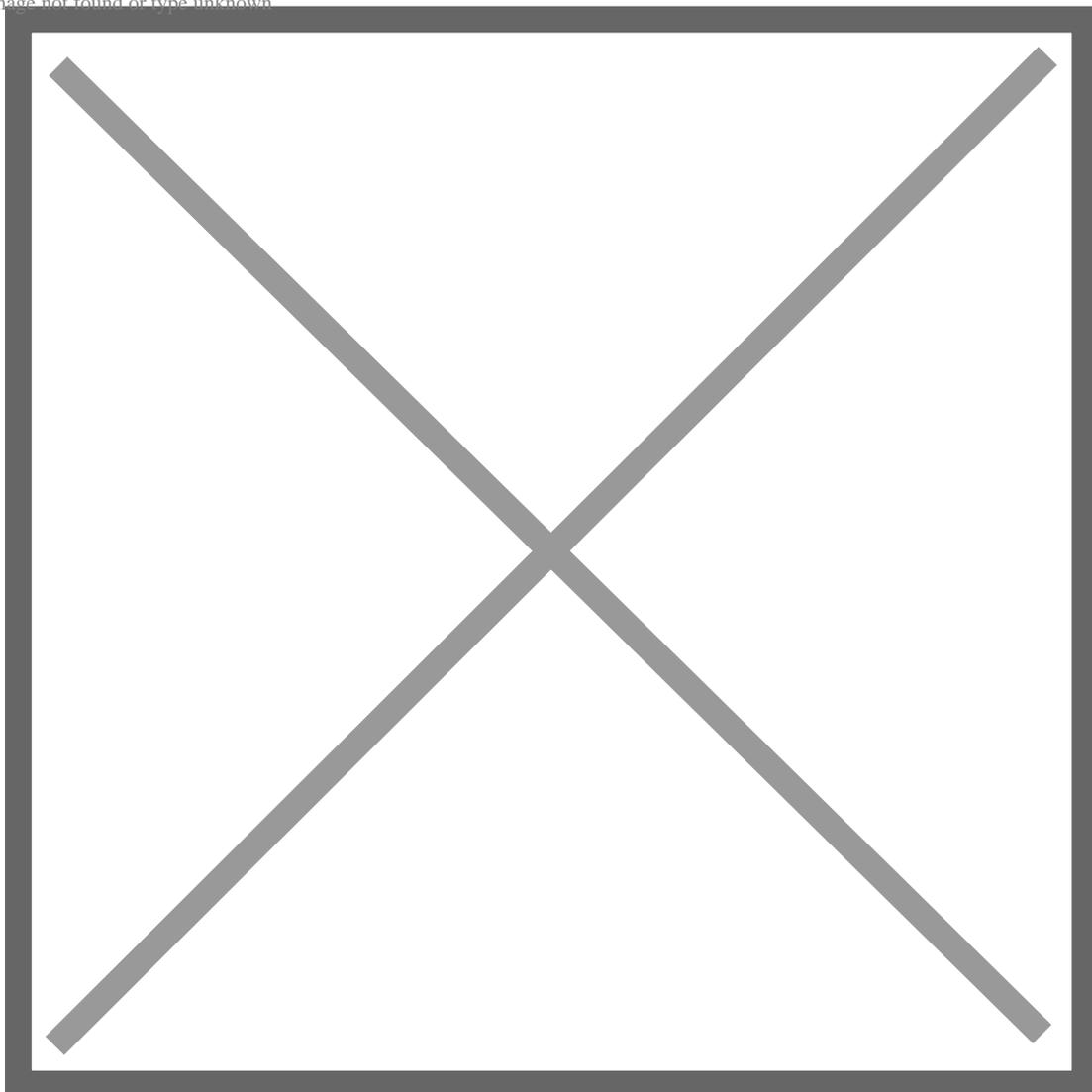
Em seguida, na janela **Certificado**, clique no botão **INSTALAR CERTIFICADO....**

Image not found or type unknown



Então, na janela do **Assistente para Importação de Certificados**, com a opção **Usuário Atual** selecionada, clique no botão **AVANÇAR**.

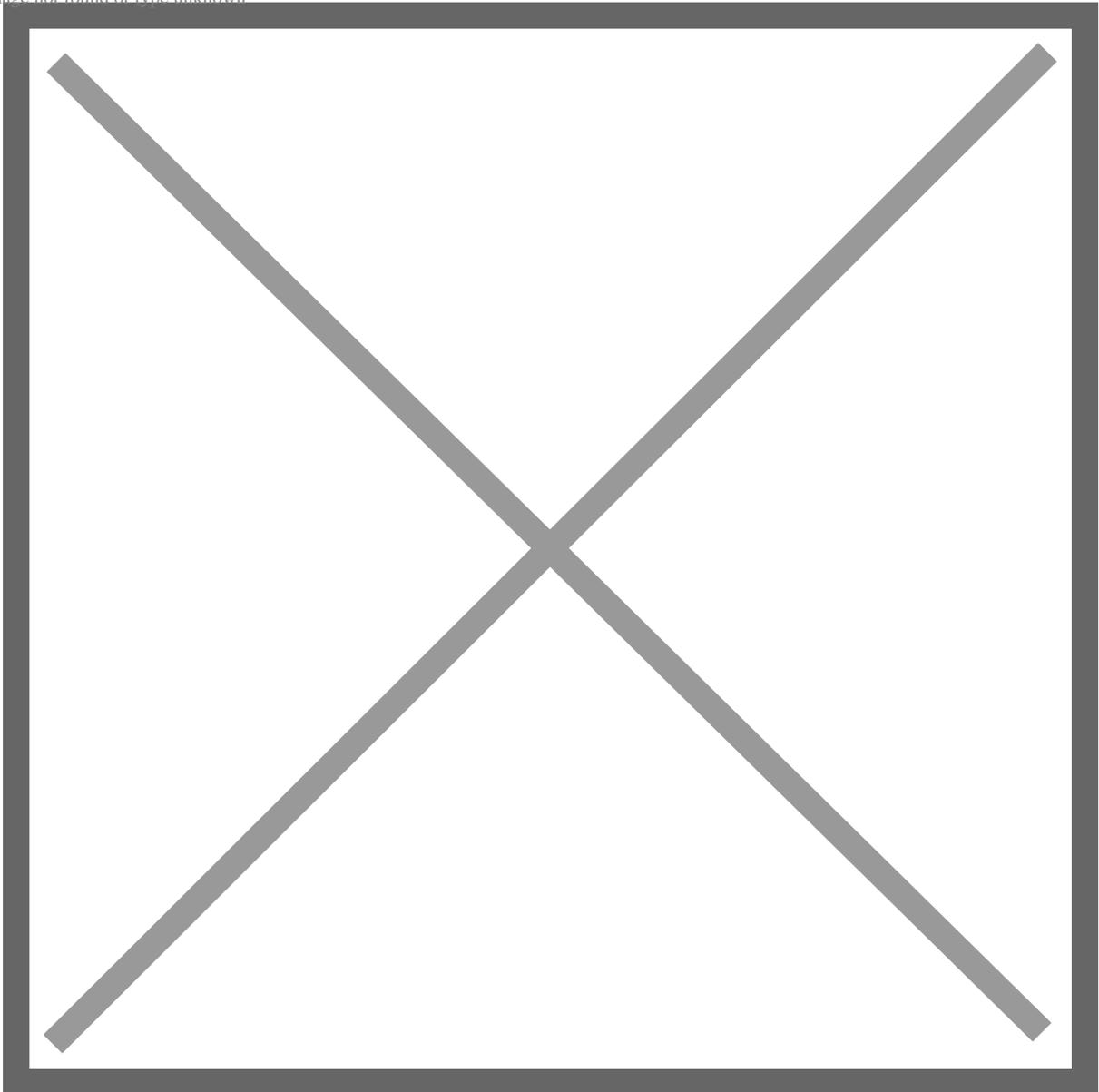
Image not found or type unknown



Marque então a **segunda opção** para selecionar manualmente o local onde os certificados serão armazenados e clique em **PROCURAR...**

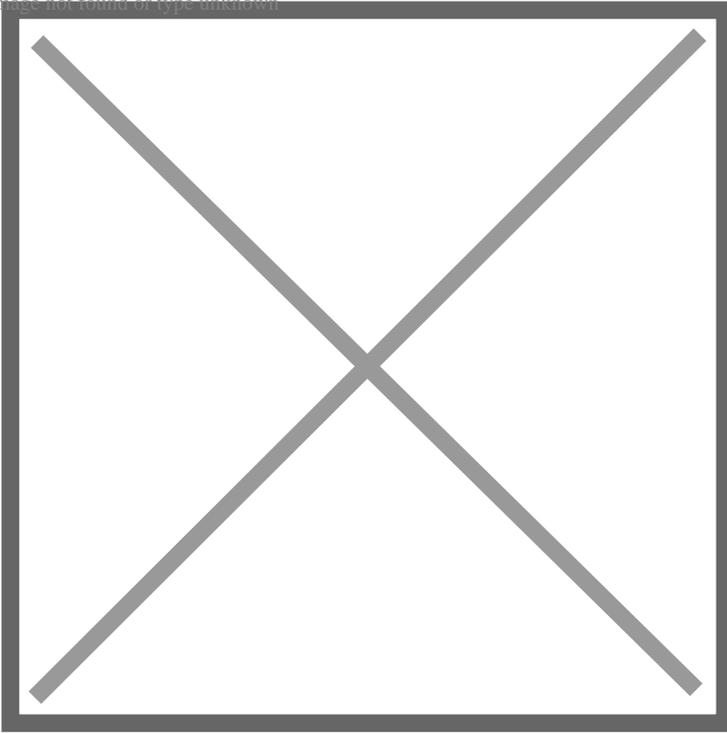
Selecione a pasta de Certificados **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis** e clique em **OK**.

Image not found or type unknown



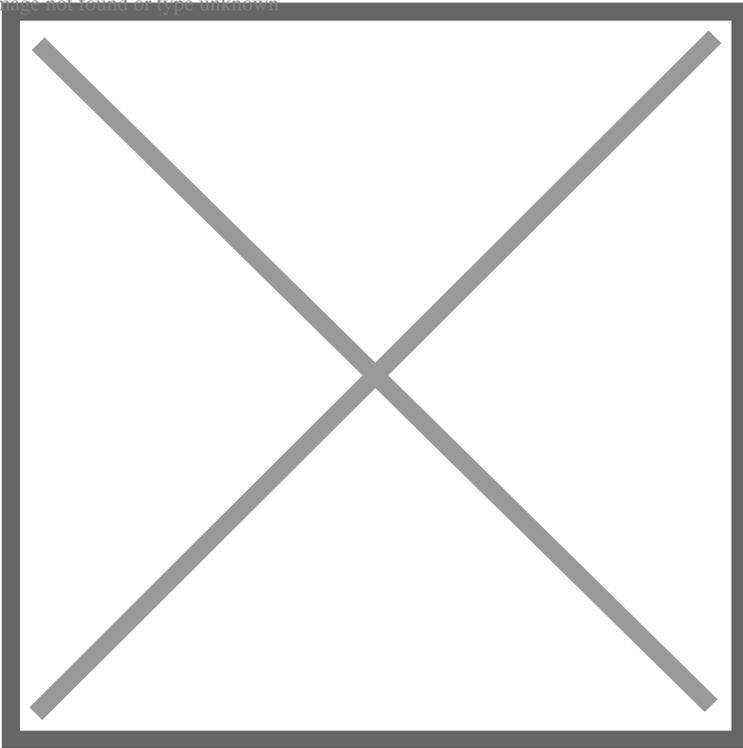
O campo se preencherá com a opção escolhida anteriormente. Clique então no botão **AVANÇAR**.

Image not found or type unknown



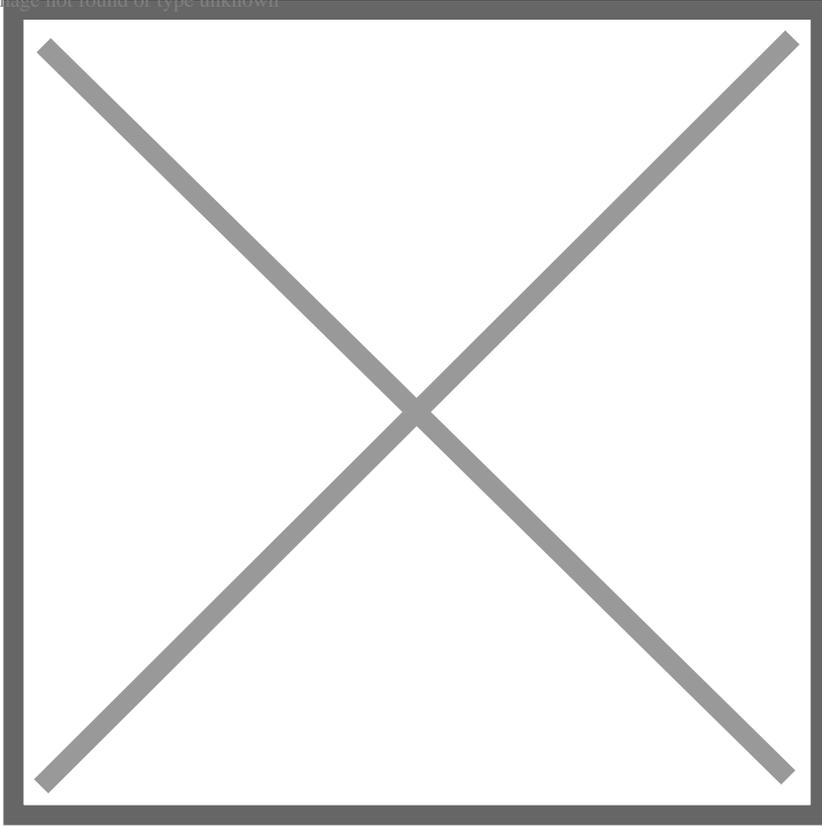
Em seguida, clique no botão **CONCLUIR**.

Image not found or type unknown



Dê **OK** para a mensagem e encerre a janela **Certificado**.

Image not found or type unknown



Microsoft® .NET Framework

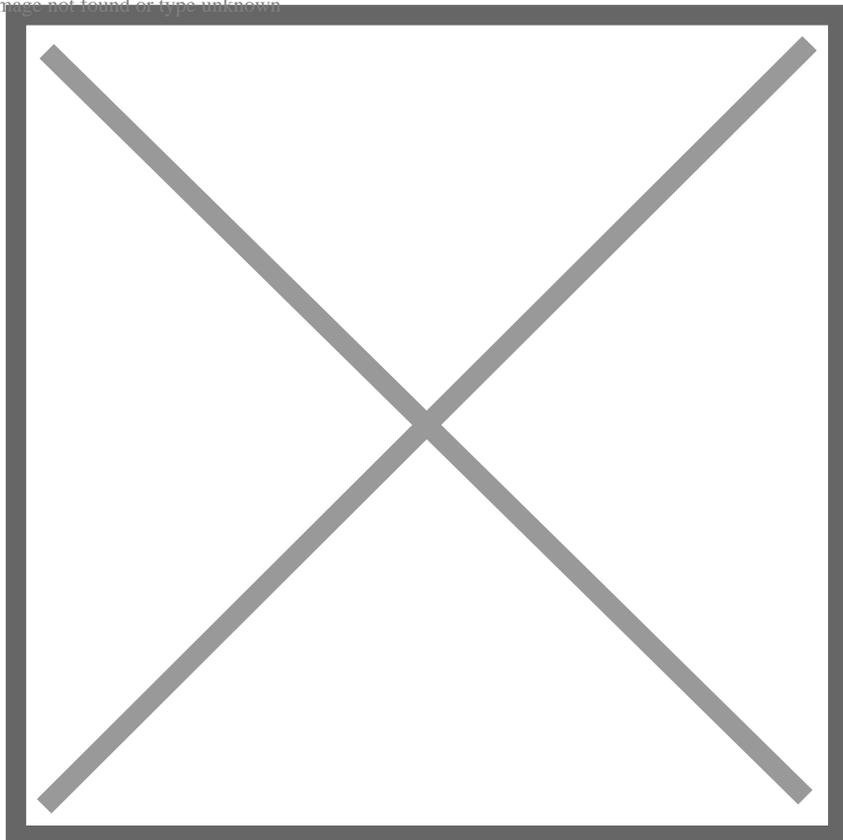
Caso necessário, faça a instalação do Framework. O processo é bem prático.

Se dúvidas surgirem é possível acessar o passo a passo de instalação nesse *link*.

Na maioria dos casos, a versão correta do Framework (ou uma superior) já fará parte de seu sistema operacional.

Em seguida, uma mensagem lhe indicará os detalhes pelos quais a instalação não prosseguirá. Clique no botão **FECHAR**.

Image not found or type unknown

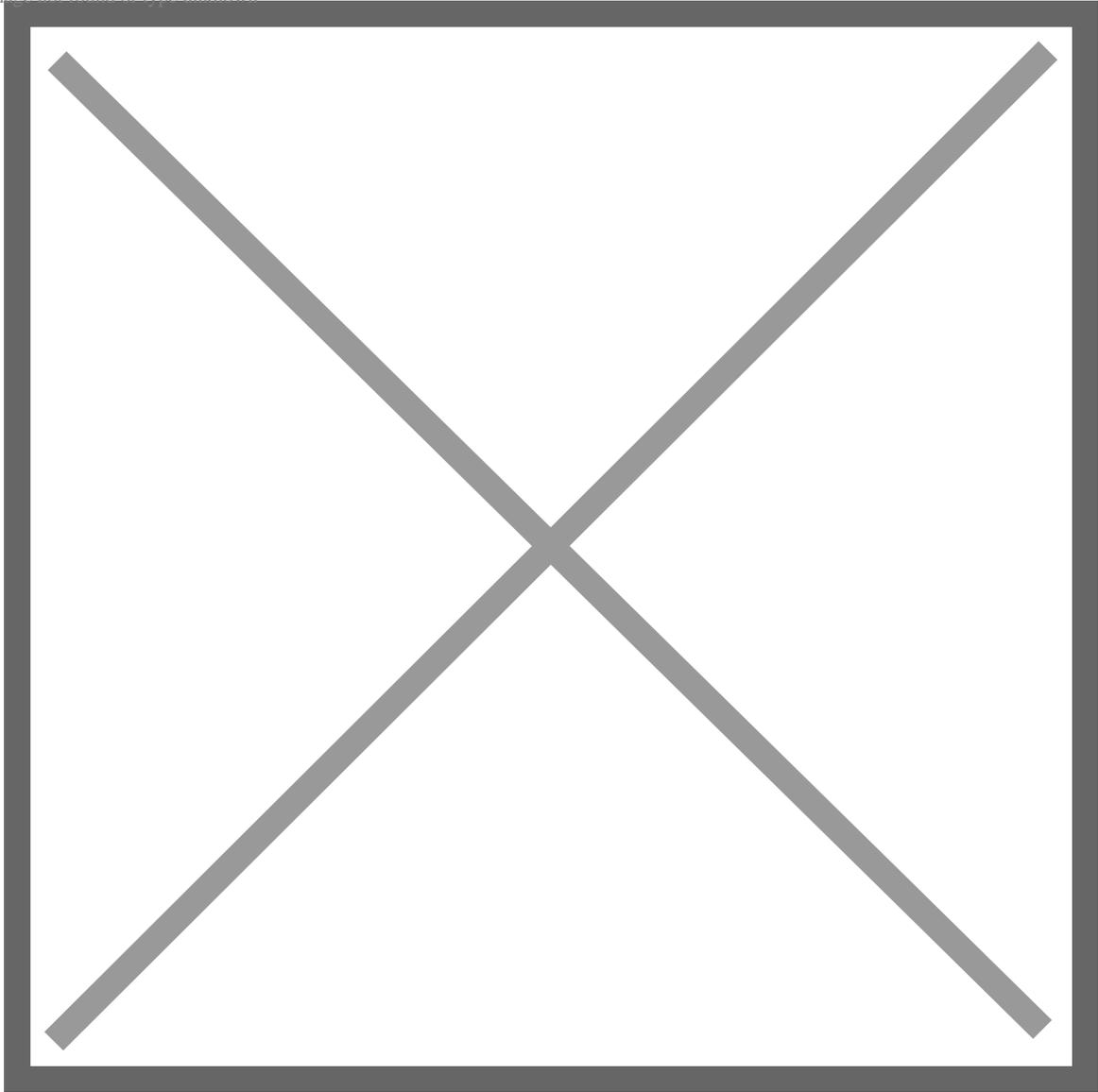


Finalizando a atualização do Soften SIEM

Restará apenas a janela de **Atualização de versão do Soften SIEM**. Confira a numeração da **Versão atual** e da **Nova versão** e clique no botão **ATUALIZAR SISTEMA**.

Uma mensagem do Soften SIEM indicará o *status* de **Software atualizado**. Clique em **OK** para concluir a atualização.

Image not found or type unknown



Revision #2

Created 16 May 2022 11:30:59 by Lais Cranchi

Updated 17 August 2023 17:16:41 by Lais Cranchi