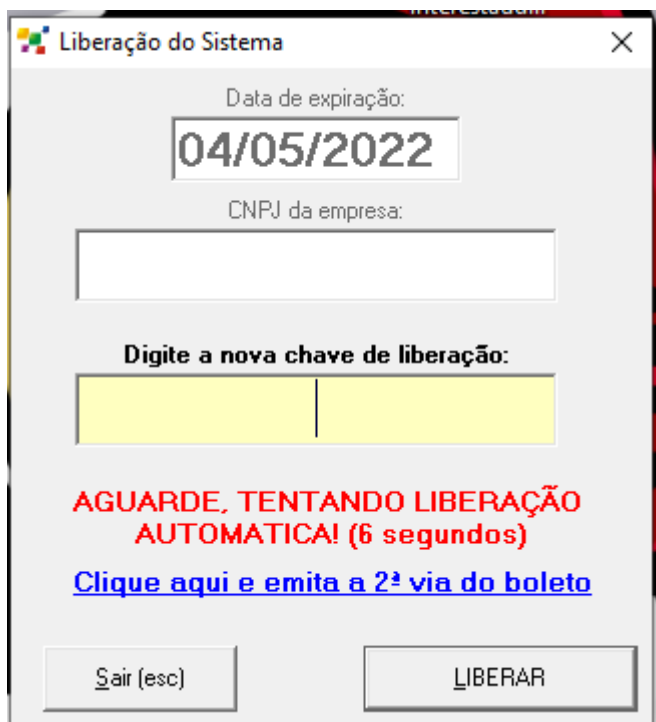


Como configurar sistema para chave de liberação automática

1º Passo atualizem para versão 1778 do Soften Siem e 1082 do PAFECF ou posterior para que a forma de liberação seja automatizada através de um webservice nos protocolos TLS 1.2 , quando essa comunicação não ocorre o sistema não abre e aparece a imagem a baixo.



A janela de diálogo, intitulada "Liberação do Sistema", apresenta os seguintes elementos:

- Um campo de texto rotulado "Data de expiração:" contendo a data "04/05/2022".
- Um campo de texto rotulado "CNPJ da empresa:" que está atualmente vazio.
- Um campo de texto rotulado "Digite a nova chave de liberação:" que está preenchido com um fundo amarelo.
- Um texto de status em vermelho: "AGUARDE, TENTANDO LIBERAÇÃO AUTOMÁTICA! (6 segundos)".
- Um link azul clicável: "Clique aqui e emita a 2ª via do boleto".
- Dois botões de ação: "Sair (esc)" e "LIBERAR".

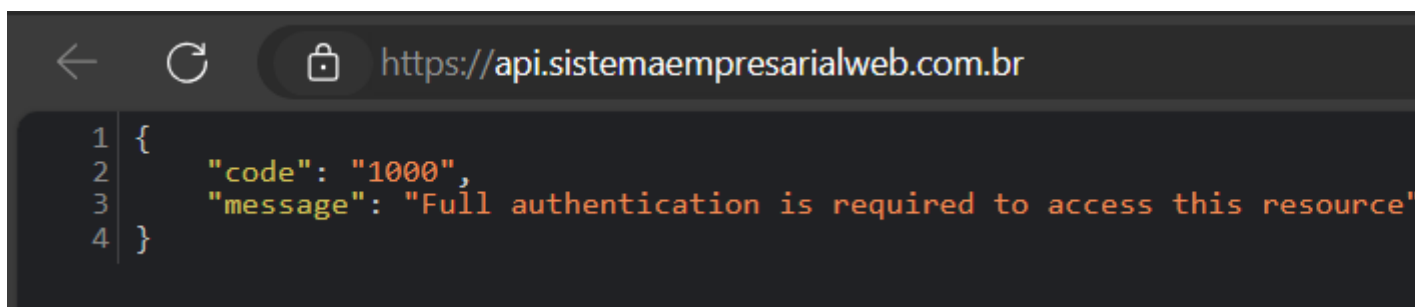
Sistema esta bloqueado!!!
Favor entrar em contato com a
Soften Sistemas.

Prescione ESC para continuar

1º Verifique no banco PAFECEP tabela EMPRESA se os dados do CNPJ estão corretos. No banco SIEM seria tabela CD_EMPRESA.

Para sanar o problema siga os seguintes passos:

2º Tente acessar o site : <https://api.sistemaempresarialweb.com.br/>



```
← ↻ 🔒 https://api.sistemaempresarialweb.com.br
1 {
2   "code": "1000",
3   "message": "Full authentication is required to access this resource"
4 }
```

Pagina precisa abrir como a imagem a cima, caso apareça como não seguro instale as **cadeias como confiáveis** disponíveis no link : <https://cloud.softensistemas.com.br/index.php/s/GjNLSDLq74rtSd9>

E refaça o teste.

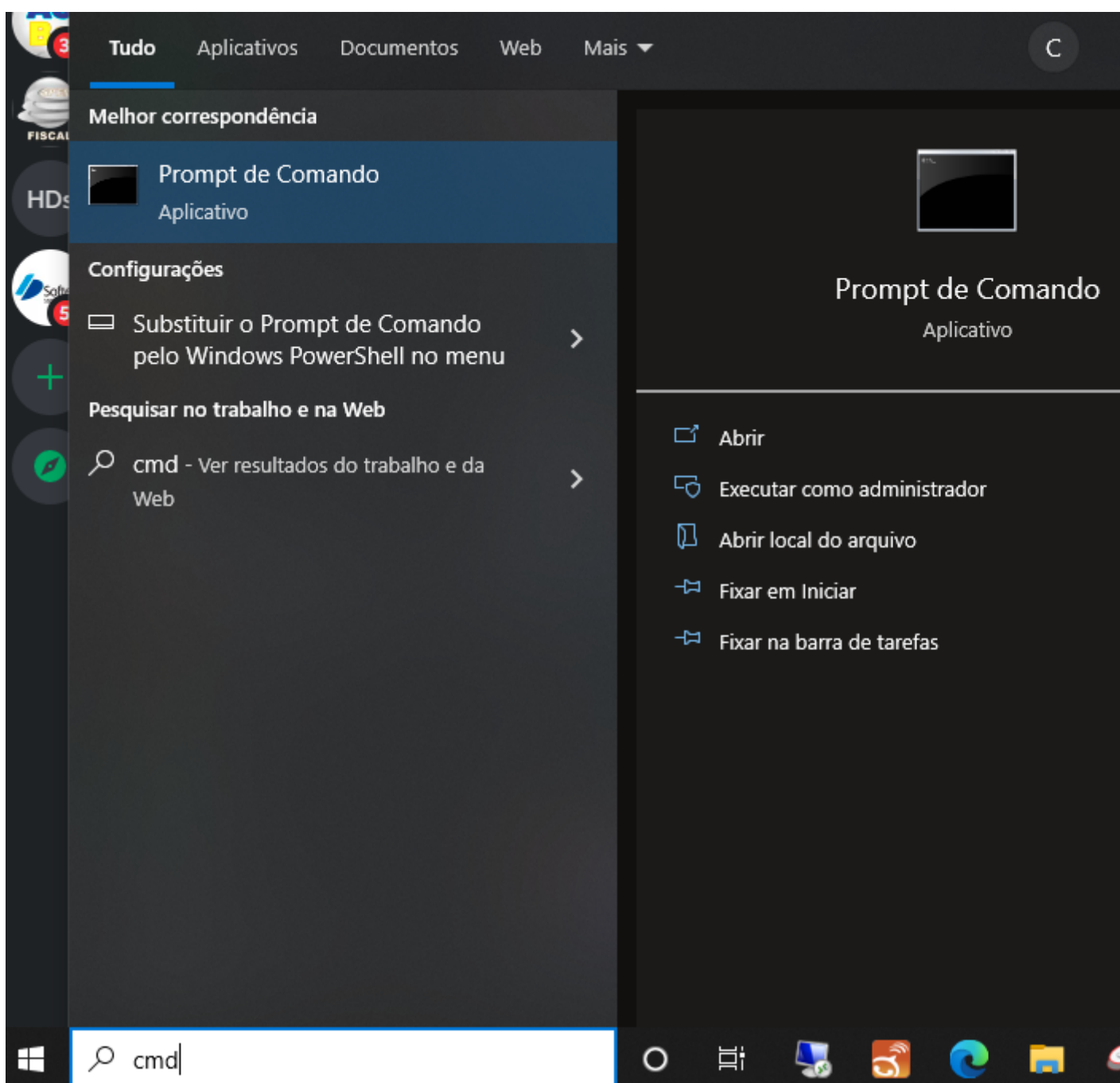
Caso erro persista verifique se o **protocolo TLS 1.2** esta ativo no

Windows e atualize o sistema operacional até que esteja.

Em casos raros será necessário configurar o anti-virus ou firewall para não bloquear o webservice.

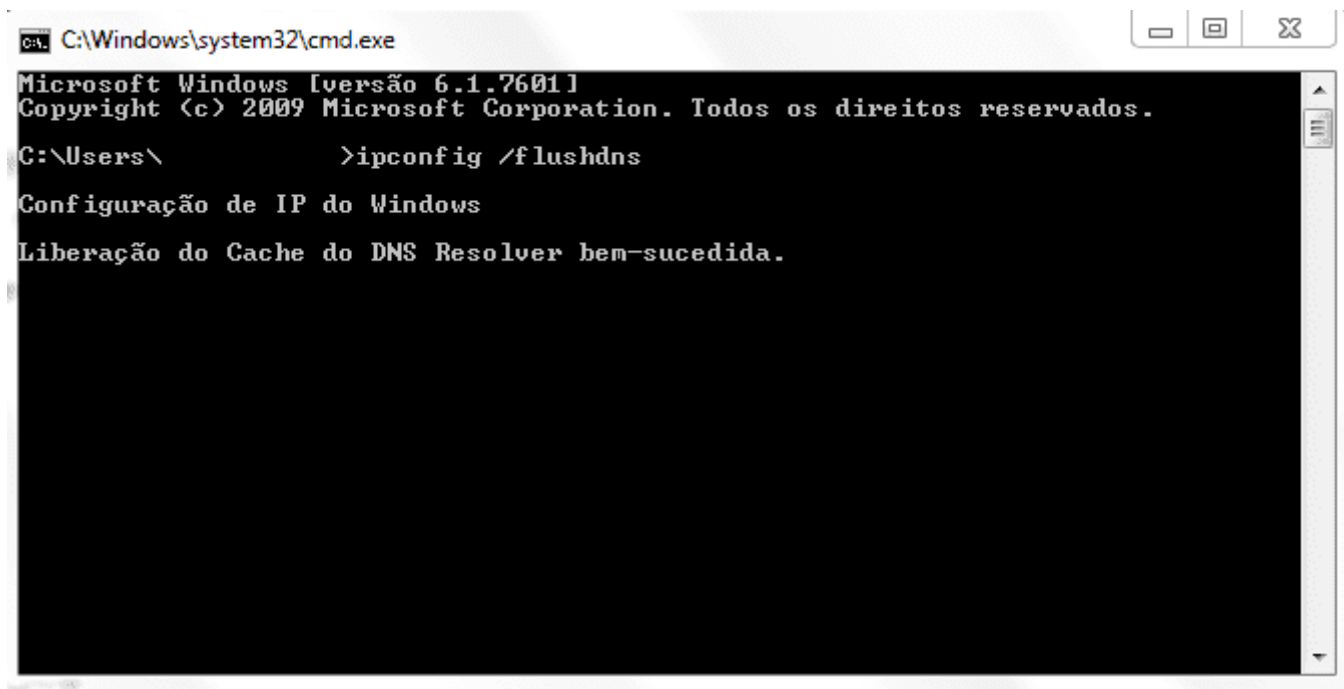
Em algum outros casos será necessário redefinir o **DNS** para isso realize:

Abra o prompt de comando pressione as teclas Windows e R simultâneamente e na janela que abrir, digite **cmd** e dê enter, ou vá em busca e digite cmd.



digite o comando

ipconfig /flushdns



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [versão 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
C:\Users\>ipconfig /flushdns
Configuração de IP do Windows
Liberação do Cache do DNS Resolver bem-sucedida.
```

Se mesmo assim não obtiver sucesso defina o DNS do Google, como nos passo a baixo

Definindo DNS no Windows.

- Acesse o menu “Iniciar”;
- clique em “Configurações” » “Rede e Internet” » “Wi-Fi”;
- escolha “Alterar opções de adaptador”;
- clique com o botão direito em sua rede ativa » “Propriedades” (caso seja solicitada a senha de administrador, digite-a);
- busque a opção “TCP/IPv4” (Protocolo IP Versão 4);
- clique em “Propriedades”;
- marque “Usar os seguintes endereços de servidor de DNS” e informe o valor 8.8.8.8 para o servidor DNS preferencial e 8.8.4.4 para o servidor DNS alternativo;
- clique em “OK” para salvar as alterações.

Início do Painel de Controle

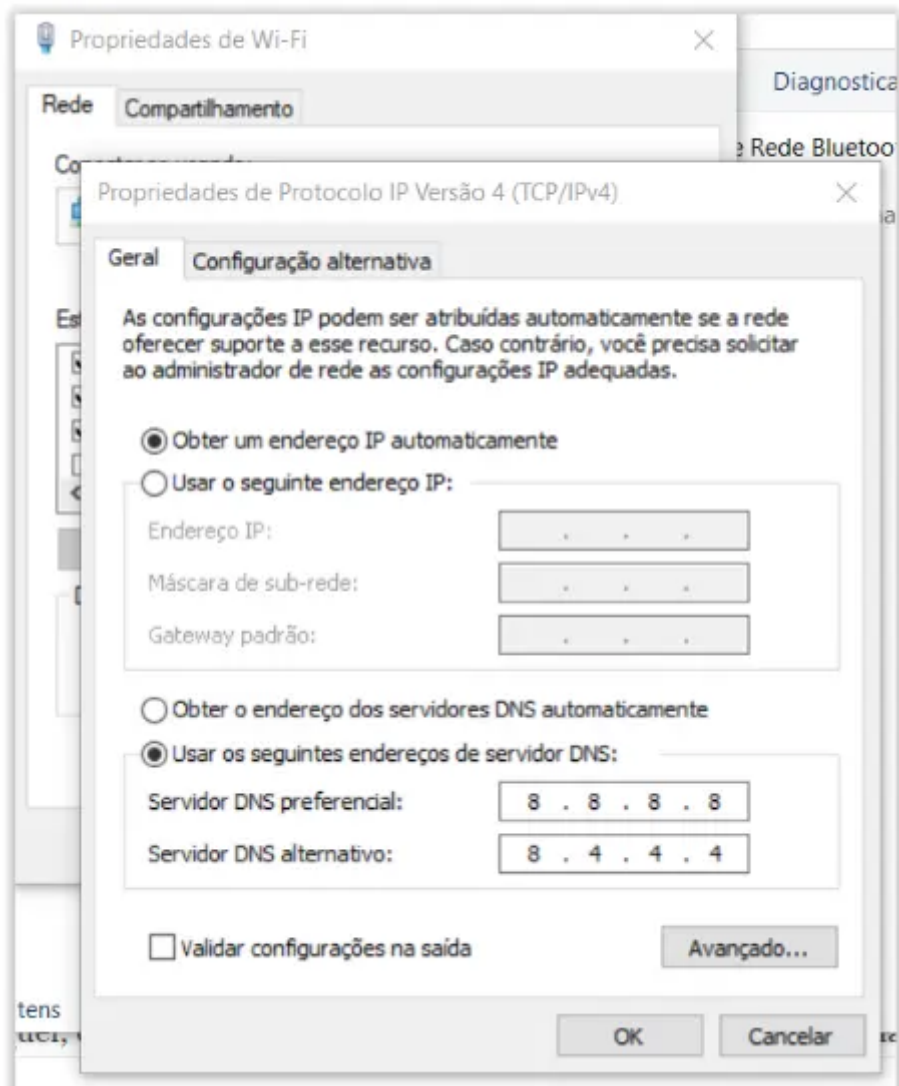
Alterar as configurações do adaptador

Alterar as configurações de compartilhamento avançadas

Exibir suas informações básicas de rede e configurar as conexões

The screenshot shows the Windows Network Connections window. The main window title is "Conexões de Rede". The breadcrumb path is "Painel de Controle > Rede e Internet > Conexões de Rede". The window contains a list of network adapters: "Ethernet" (Intel(R) Ethernet Connection...), "VirtualBox Host-Only Network" (Ativo), "Ethernet 3" (Cabo da rede desconectado, TAP-Windows Adapter V9), and "Ethernet 4" (Cabo da rede desconectado, Kaspersky Security Data Esc...). The "Ethernet" adapter is selected. A dialog box titled "Propriedades de Ethernet" is open, showing the "Compartilhamento" tab. The "Conectar-se usando:" field shows "Intel(R) Ethernet Connection (2) I218-V". Below, the "Esta conexão utiliza os seguintes itens:" list includes "Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)" (checked), "Protocolo do Multiplexador de Adaptador de Rede da Intel" (unchecked), "Driver de Protocolo LLDP da Microsoft" (checked), and "Protocolo IP Versão 6 (TCP/IPv6)" (checked). The "Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)" item is highlighted with a red box. The "Propriedades" button is also highlighted with a red box. The "Descrição" field reads: "Protocolo de Controle de Transmissão/IP. Protocolo padrão de rede de longa distância que possibilita a comunicação entre diversas redes interconectadas." At the bottom, it says "4 itens 1 item selecionado".

This is a partial view of the "Propriedades de Ethernet" dialog box, showing the "Configurações" tab. The "Geral" tab is selected. The text "As configurações oferecer suporte ao administrador" is visible. Below, there are radio buttons for "Obter um endereço IP automaticamente" (selected) and "Usar o seguinte endereço IP". Under "Obter um endereço IP automaticamente", there are fields for "Endereço IP:", "Máscara de sub-rede:", and "Gateway padrão:". Under "Usar o seguinte endereço IP", there are fields for "Servidor DNS:" and "Servidor DNS:". The "Servidor DNS:" field is highlighted with a red box.



CLOUD: Em caso de erro de comunicação TLS/SSL, comparar os registros de criptografia do servidor funcional com os do servidor afetado. Exportar a configuração correta do servidor que funciona, importar no servidor com falha e reiniciar para validação.

Comparação das cipher suites

Foi executado nos dois servidores, bom e ruim:

```
reg query
"HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Cryptography\Configuration\Local\SSL\00010002" /v
Functions > C:\Temp\CIPHERS.txt
```

Resultado encontrado

O servidor com problema estava com uma lista de cifras moderna/incompatível, iniciando com:

```
TLS_AES_256_GCM_SHA384
TLS_AES_128_GCM_SHA256
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
...
```

Essa lista apareceu no arquivo do servidor ruim.

O servidor que funcionava estava com uma lista compatível com Windows Server 2012 R2, com cifras como:

```
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384_P256
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384_P384
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256_P256
...
```

Essa lista apareceu no arquivo do servidor bom.

Conclusão: a causa era a **lista de cipher suites do servidor ruim**.

7. Correção aplicada

7.1 Backup da chave no servidor ruim

```
mkdir C:\Temp
reg export
"HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Cryptography\Configuration\Local\SSL\00010002"
C:\Temp\SSL-LOCAL-RUIM-BACKUP.reg /y
```

7.2 Exportar a chave correta no servidor bom

No servidor bom:

```
reg export
"HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Cryptography\Configuration\Local\SSL\00010002"
C:\Temp\SSL-LOCAL-BOM.reg /y
```

Depois copiar o arquivo:

```
C:\Temp\SSL-LOCAL-BOM.reg
```

para o servidor ruim.

7.3 Importar a chave no servidor ruim

No servidor ruim:

```
reg import C:\Temp\SSL-LOCAL-BOM.reg
```

7.4 Reiniciar o servidor

```
shutdown /r /t 0
```

8. Validação final

Após reiniciar, testar novamente:

```
[Net.ServicePointManager]::SecurityProtocol=[Net.SecurityProtocolType]::Tls12; try { $r=Invoke-WebRequest -Uri "https://api.sistemaempresarialweb.com.br/" -UseBasicParsing -TimeoutSec 30; "API OK - HTTP $($r.StatusCode)" } catch { if ($_.Exception.Response) { "API OK - HTTP " + [int]$_ .Exception.Response.StatusCode + " " + $_.Exception.Response.StatusCode } else { "API FALHA: " + $_.Exception.Message; if ($_.Exception.InnerException) { "DETALHE: " + $_.Exception.InnerException.Message } } }
```

Resultado esperado:

```
API OK - HTTP 401
```

Revision #11

Created 3 May 2022 17:34:10 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA

Updated 6 May 2026 13:56:55 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA