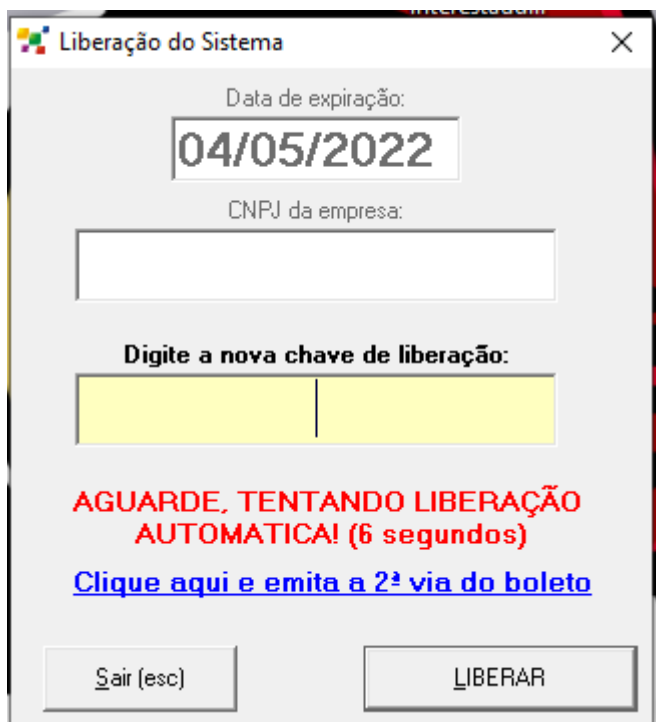


# Como configurar sistema para chave de liberação automática

1º Passo atualizem para versão 1778 do Soften Siem e 1082 do PAFECE ou posterior para que a forma de liberação seja automatizada através de um webservice nos protocolos TLS 1.2 , quando essa comunicação não ocorre o sistema não abre e aparece a imagem a baixo.



Liberação do Sistema

Data de expiração:  
**04/05/2022**

CNPJ da empresa:

**Digite a nova chave de liberação:**

**AGUARDE, TENTANDO LIBERAÇÃO AUTOMÁTICA! (6 segundos)**

[Clique aqui e emita a 2ª via do boleto](#)

Sair (esc) LIBERAR

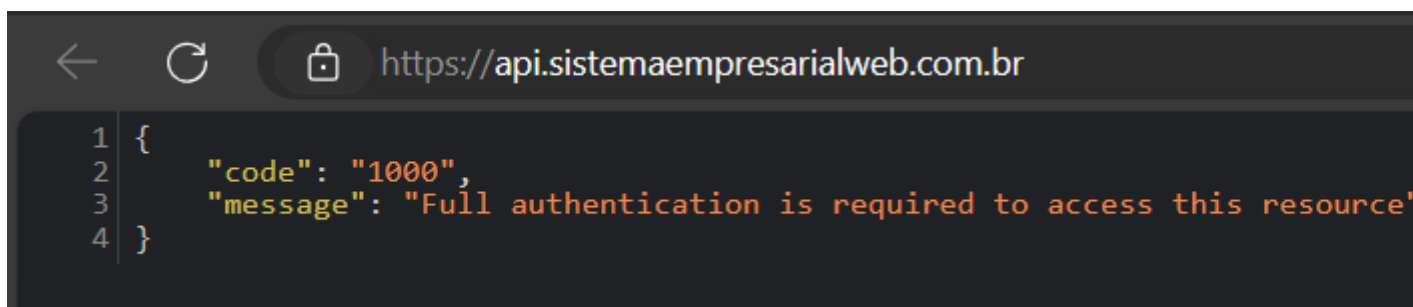
Sistema esta bloqueado!!!  
Favor entrar em contato com a  
Soften Sistemas.

Presione ESC para continuar

1º Verifique no banco PAFECEP tabela EMPRESA se os dados do CNPJ estão corretos. No banco SIEM seria tabela CD\_EMPRESA.

Para sanar o problema siga os seguintes passos:

2º Tente acessar o site : <https://api.sistemaempresarialweb.com.br/>



**Pagina precisa abrir como a imagem a cima**, caso apareça como não seguro instale as **cadeias como confiáveis** disponíveis no link : <https://cloud.softensistemas.com.br/index.php/s/GjNLSDLq74rtSd9>

E refaça o teste.

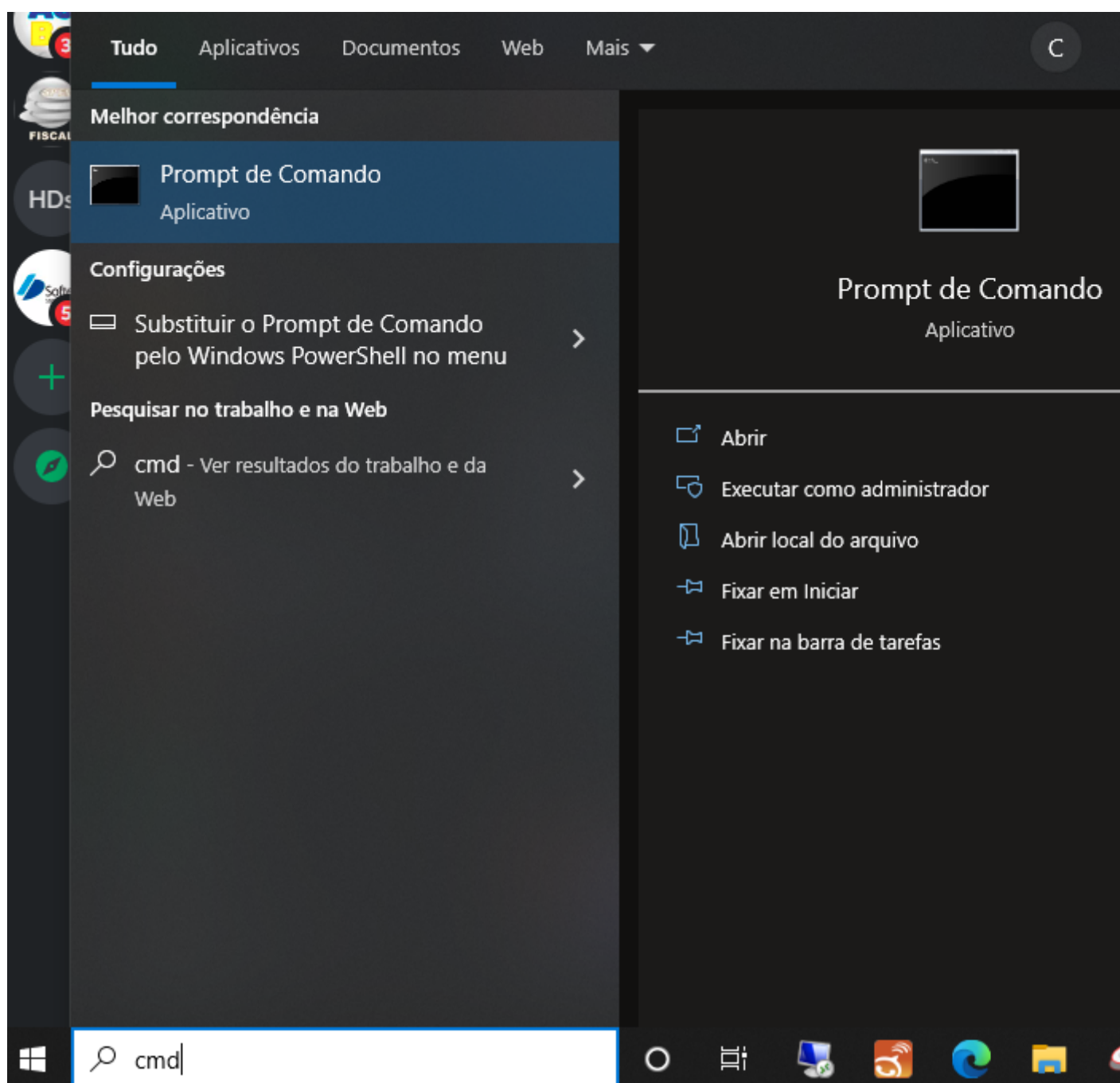
Caso erro persista verifique se o **protocolo TLS 1.2** esta ativo no

Windows e atualize o sistema operacional até que esteja.

Em casos raros será necessário configurar o anti-virus ou firewall para não bloquear o webservice.

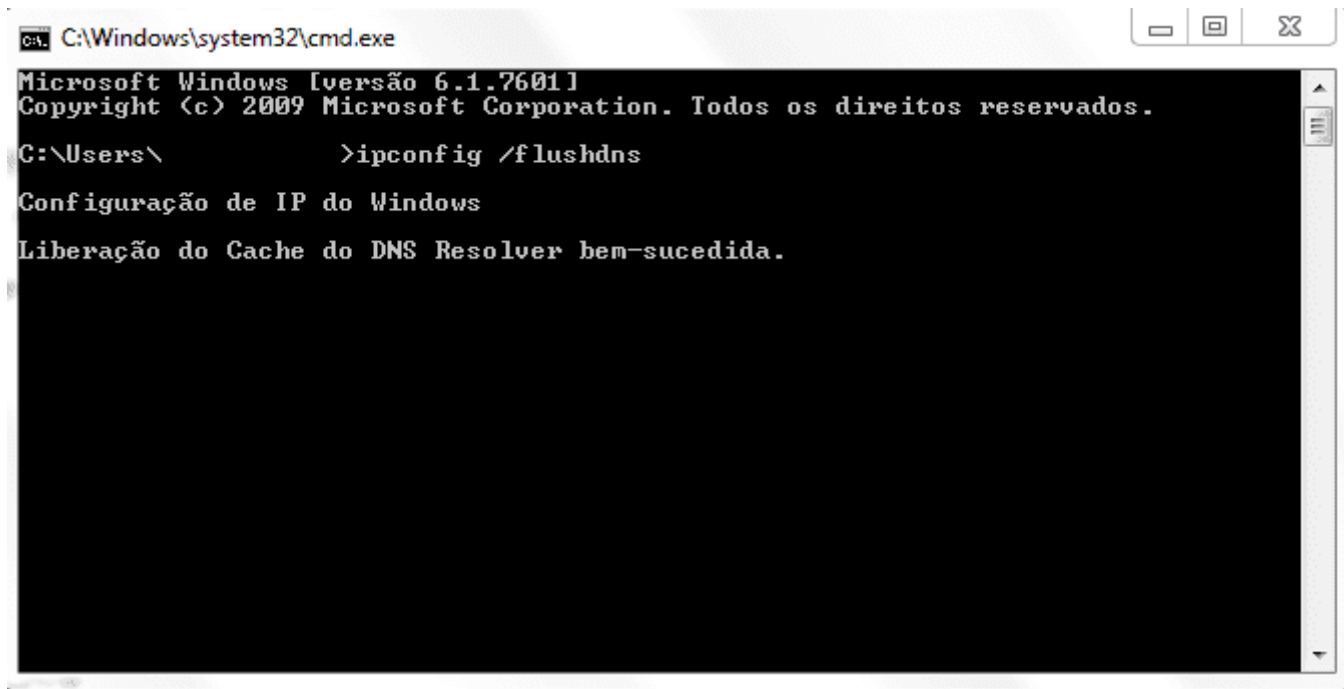
Em algum outros casos será necessário redefinir o **DNS** para isso realize:

Abra o prompt de comando pressione as teclas Windows e R simultâneamente e na janela que abrir, digite **cmd** e dê enter, ou vá em busca e digite cmd.



digite o comando

## ipconfig /flushdns



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [versão 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Users\>ipconfig /flushdns

Configuração de IP do Windows
Liberação do Cache do DNS Resolver bem-sucedida.
```

Se mesmo assim não obtiver sucesso defina o DNS do Google, como nos passo a baixo

## Definindo DNS no Windows.

- Acesse o menu “Iniciar”;
- clique em “Configurações” » “Rede e Internet” » “Wi-Fi”;
- escolha “Alterar opções de adaptador”;
- clique com o botão direito em sua rede ativa » “Propriedades” (caso seja solicitada a senha de administrador, digite-a);
- busque a opção “TCP/IPv4” (Protocolo IP Versão 4);
- clique em “Propriedades”;
- marque “Usar os seguintes endereços de servidor de DNS” e informe o valor 8.8.8.8 para o servidor DNS preferencial e 8.8.4.4 para o servidor DNS alternativo;
- clique em “OK” para salvar as alterações.

Início do Painel de Controle

Alterar as configurações do adaptador

Alterar as configurações de compartilhamento avançadas

## Exibir suas informações básicas de rede e configurar as conexões

Exibir rede

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Alterar as

Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Conexões de Rede

Ethernet

Rede

Intel(R) Ethernet Connectio...

VirtualBox Host-Only

Network

Ativo

4 itens 1 item selecionado

Ethernet 3

Cabo da rede desconectado

TAP-Windows Adapter V9

Ethernet 4

Cabo da rede desconectado

Kaspersky Security Data Esc...

Propriedades de Ethernet

Rede Compartilhamento

Conectar-se usando:

Intel(R) Ethernet Connection (2) I218-V

Configurar...

Esta conexão utiliza os seguintes itens:

☒ Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)

☐ Protocolo do Multiplexador de Adaptador de Rede da I

☒ Driver de Protocolo LLDP da Microsoft

☒ Protocolo IP Versão 6 (TCP/IPv6)

Instalar Desinstalar Propriedades

Descrição

Protocolo de Controle de Transmissão/IP. Protocolo padrão

de rede de longa distância que possibilita a comunicação

entre diversas redes interconectadas.

OK Cancelar

Propriedades de f

Geral Configura

As configurações

oferecer suporte

ao administrador

☒ Obter um e

☐ Usar o seg

Endereço IP:

Máscara de su

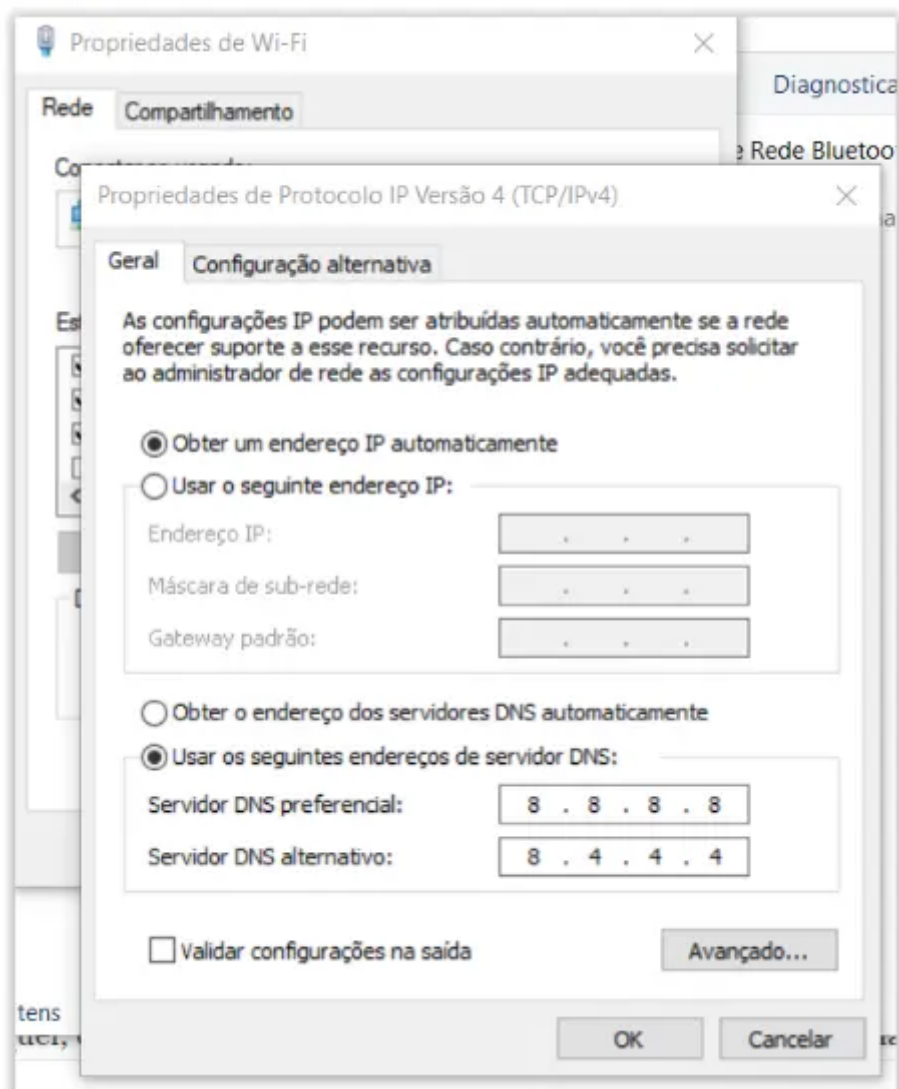
Gateway pad

☐ Obter o en

☒ Usar os seq

Servidor DNS

Servidor DNS



Revision #9

Created 3 May 2022 17:34:10 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA

Updated 23 July 2024 15:32:42 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA