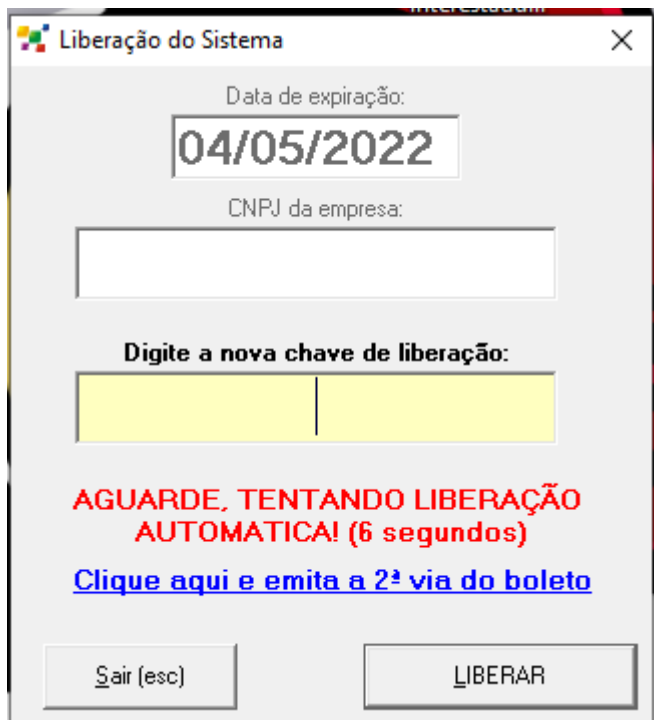


# Como configurar sistema para chave de liberação automática

1º Passo atualizem para versão 1778 do Soften Siem e 1082 do PAFECE ou posterior para que a forma de liberação seja automatizada através de um webservice nos protocolos TLS 1.2 , quando essa comunicação não ocorre o sistema não abre e aparece a imagem a baixo.



Liberação do Sistema

Data de expiração:  
**04/05/2022**

CNPJ da empresa:

**Digite a nova chave de liberação:**

**AGUARDE, TENTANDO LIBERAÇÃO AUTOMÁTICA! (6 segundos)**

[Clique aqui e emita a 2ª via do boleto](#)

Sair (esc) LIBERAR

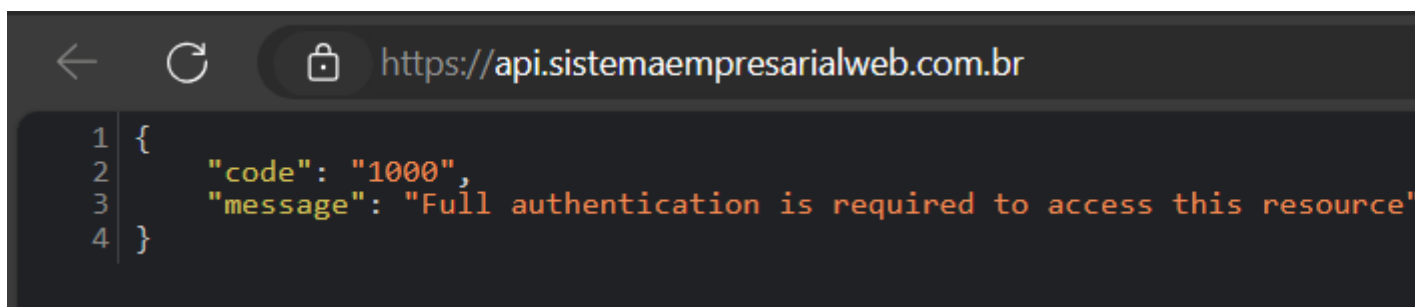
Sistema esta bloqueado!!!  
Favor entrar em contato com a  
Soften Sistemas.

Presione ESC para continuar

1º Verifique no banco PAFECEf tabela EMPRESA se os dados do CNPJ estão corretos. No banco SIEM seria tabela CD\_EMPRESA.

Para sanar o problema siga os seguintes passos:

2º Tente acessar o site : <https://api.sistemaempresarialweb.com.br/>

A screenshot of a web browser window. The address bar shows the URL 'https://api.sistemaempresarialweb.com.br'. Below the address bar, the JSON response of an API call is displayed in a dark-themed editor. The response is: { "code": "1000", "message": "Full authentication is required to access this resource" }.

```
1 {  
2   "code": "1000",  
3   "message": "Full authentication is required to access this resource"  
4 }
```

**Pagina precisa abrir como a imagem a cima**, caso apareça como não seguro instale as **cadeias como confiáveis** disponíveis no link : <https://cloud.softensistemas.com.br/index.php/s/GjNLSDLq74rtSd9>

E refaça o teste.

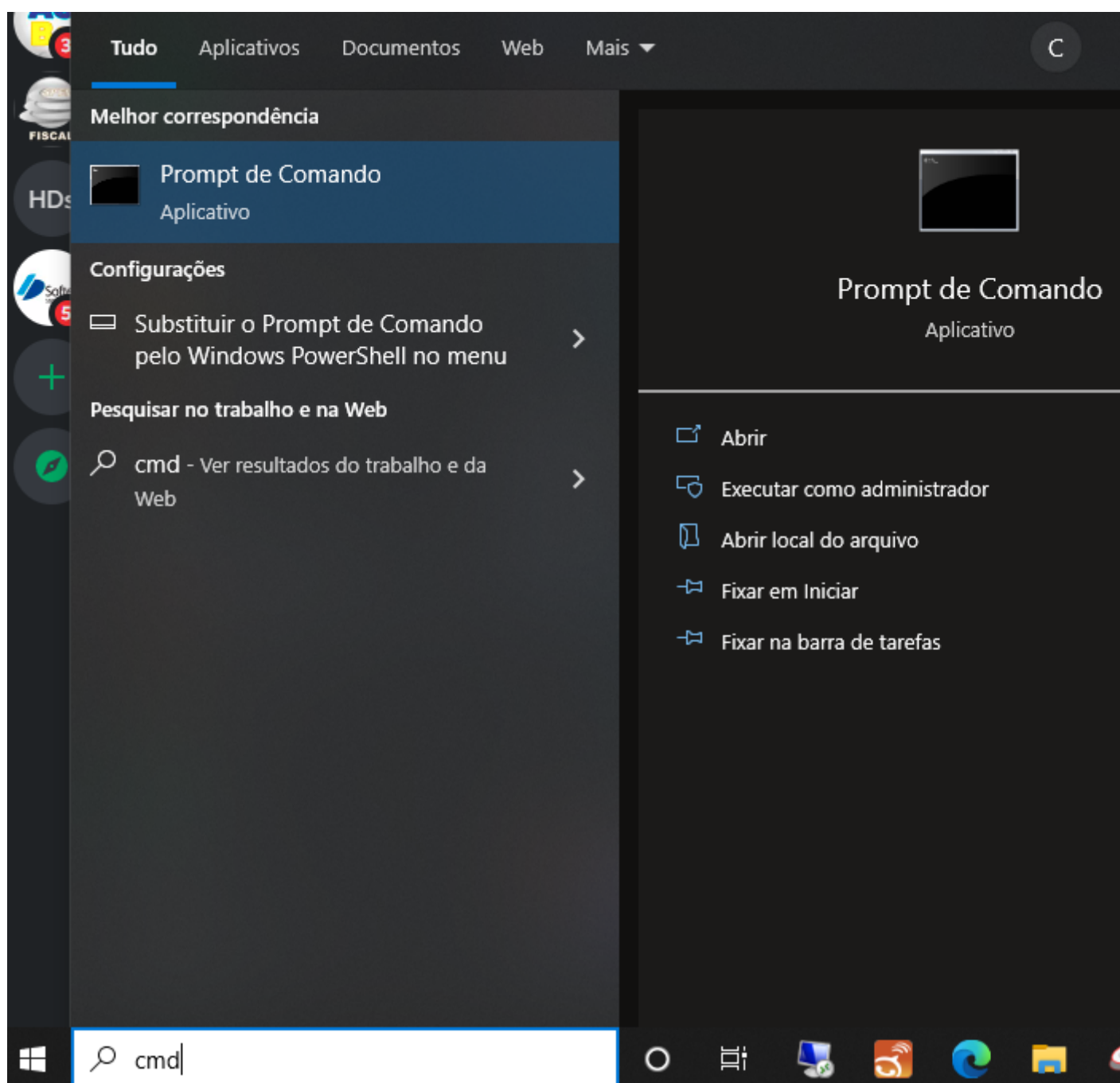
Caso erro persista verifique se o **protocolo TLS 1.2** esta ativo no

Windows e atualize o sistema operacional até que esteja.

Em casos raros será necessário configurar o anti-virus ou firewall para não bloquear o webservice.

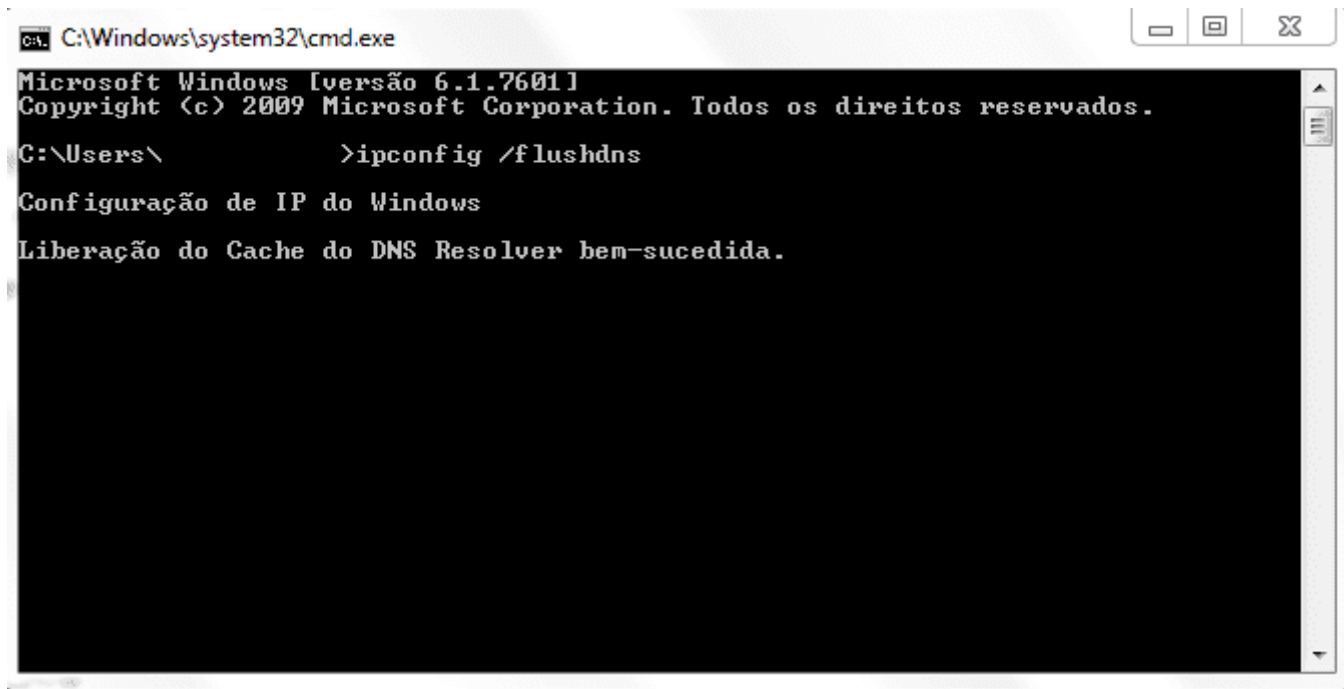
Em algum outros casos será necessário redefinir o **DNS** para isso realize:

Abra o prompt de comando pressione as teclas Windows e R simultâneamente e na janela que abrir, digite **cmd** e dê enter, ou vá em busca e digite cmd.



digite o comando

## ipconfig /flushdns



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [versão 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Users\>ipconfig /flushdns

Configuração de IP do Windows
Liberação do Cache do DNS Resolver bem-sucedida.
```

Se mesmo assim não obtiver sucesso defina o DNS do Google, como nos passo a baixo

## Definindo DNS no Windows.

- Acesse o menu “Iniciar”;
- clique em “Configurações” » “Rede e Internet” » “Wi-Fi”;
- escolha “Alterar opções de adaptador”;
- clique com o botão direito em sua rede ativa » “Propriedades” (caso seja solicitada a senha de administrador, digite-a);
- busque a opção “TCP/IPv4” (Protocolo IP Versão 4);
- clique em “Propriedades”;
- marque “Usar os seguintes endereços de servidor de DNS” e informe o valor 8.8.8.8 para o servidor DNS preferencial e 8.8.4.4 para o servidor DNS alternativo;
- clique em “OK” para salvar as alterações.

Início do Painel de Controle

Alterar as configurações do adaptador

Alterar as configurações de compartilhamento avançadas

## Exibir suas informações básicas de rede e configurar as conexões

Conexões de Rede

Painel de Controle > Rede e Internet > Conexões de Rede

Pesquisar Conexões de Rede

Organizar Desativar este dispositivo de rede Diagnosticar esta conexão Renomear esta conexão

Ethernet  
Rede  
Intel(R) Ethernet Connection (2) I218-V

VirtualBox Host-Only Network  
Ativo

Ethernet 3  
Cabo da rede desconectado  
TAP-Windows Adapter V9

Ethernet 4  
Cabo da rede desconectado  
Kaspersky Security Data Esc...

Propriedades de Ethernet

Rede Compartilhamento

Conectar-se usando:  
Intel(R) Ethernet Connection (2) I218-V

Configurar...

Esta conexão utiliza os seguintes itens:

- ☒ Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)
- ☐ Protocolo do Multiplexador de Adaptador de Rede da Microsoft
- ☒ Driver de Protocolo LLDP da Microsoft
- ☒ Protocolo IP Versão 6 (TCP/IPv6)

Instalar Desinstalar Propriedades

Descrição  
Protocolo de Controle de Transmissão/IP. Protocolo padrão de rede de longa distância que possibilita a comunicação entre diversas redes interconectadas.

OK Cancelar

Propriedades de Ethernet

Geral Configurações

As configurações oferecem suporte ao administrador

☒ Obter um endereço IP automaticamente

☐ Usar o seguinte endereço IP

Endereço IP: \_\_\_\_\_

Máscara de sub-rede: \_\_\_\_\_

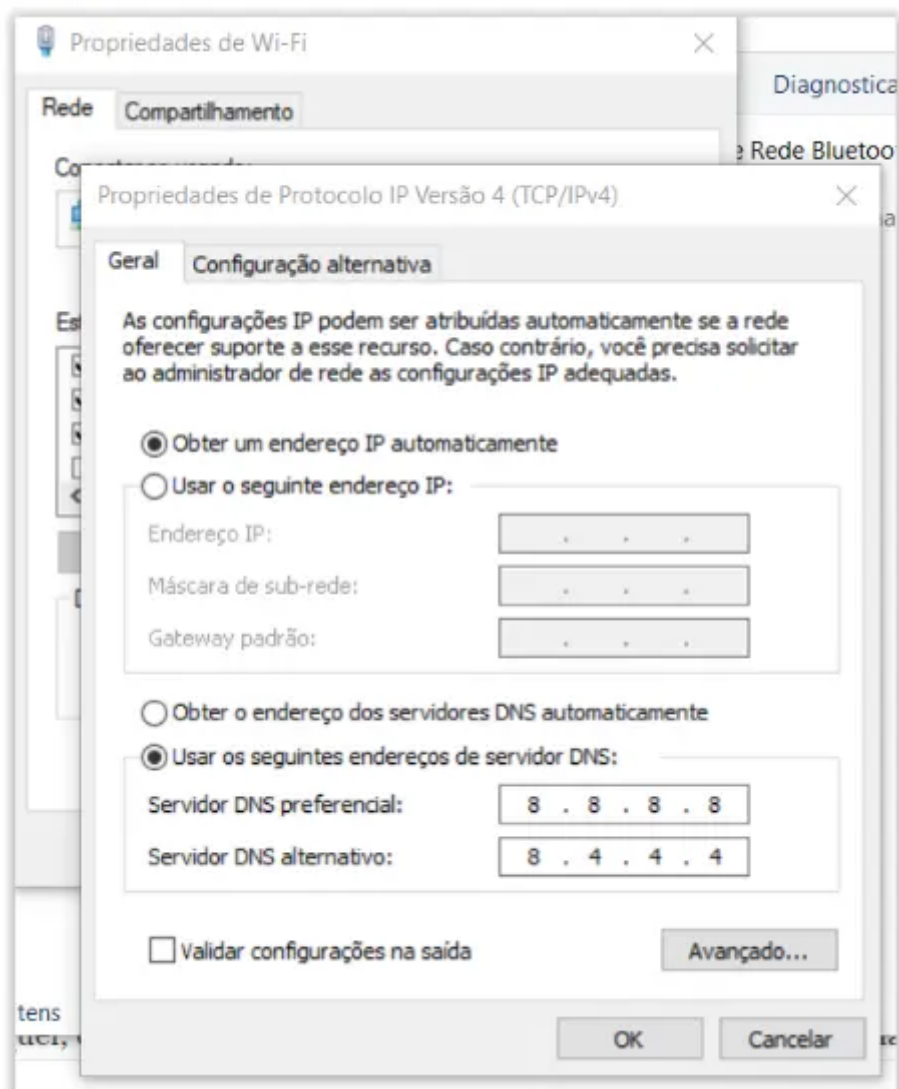
Gateway padrão: \_\_\_\_\_

☐ Obter o endereço de servidor DNS automaticamente

☒ Usar o seguinte endereço de servidor DNS

Servidor DNS 1: \_\_\_\_\_

Servidor DNS 2: \_\_\_\_\_



Revision #9

Created 3 May 2022 17:34:10 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA

Updated 23 July 2024 15:32:42 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA