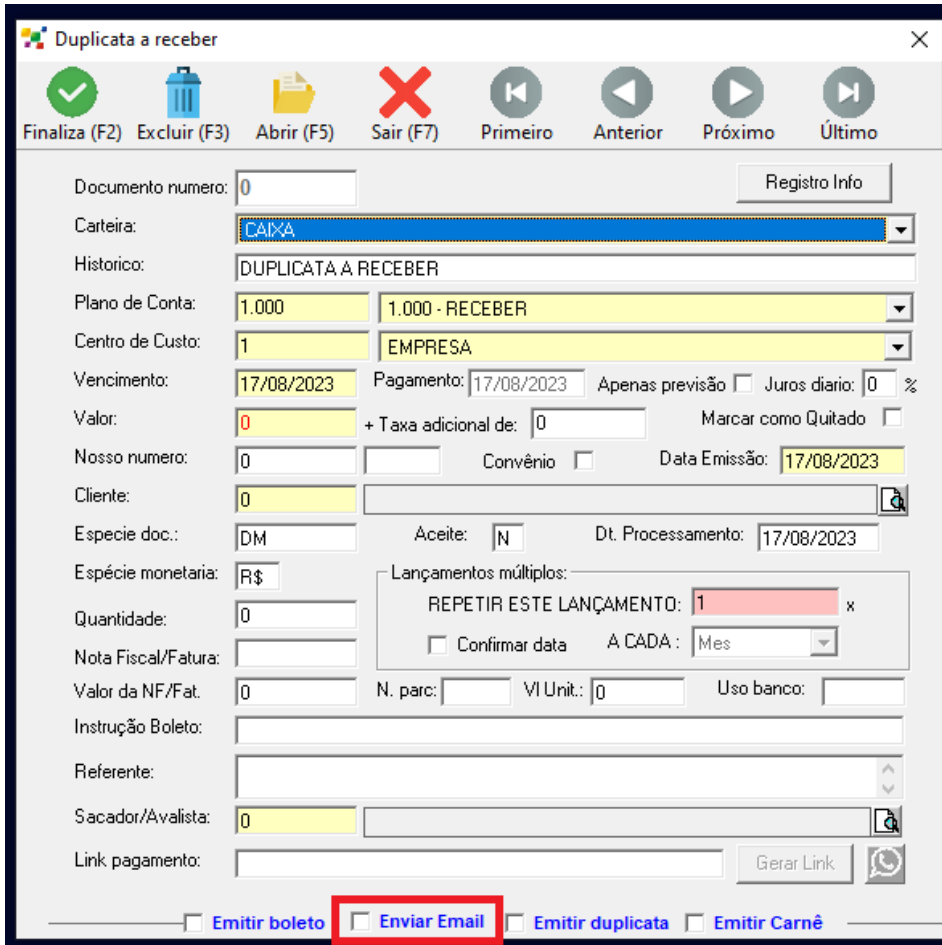


# Configurar e-mail para envio do boleto/duplicata

Caso o cliente não esteja recebendo as duplicatas a partir da tela abaixo, siga esse passo a passo:



The screenshot shows the 'Duplicata a receber' window with the following fields and values:

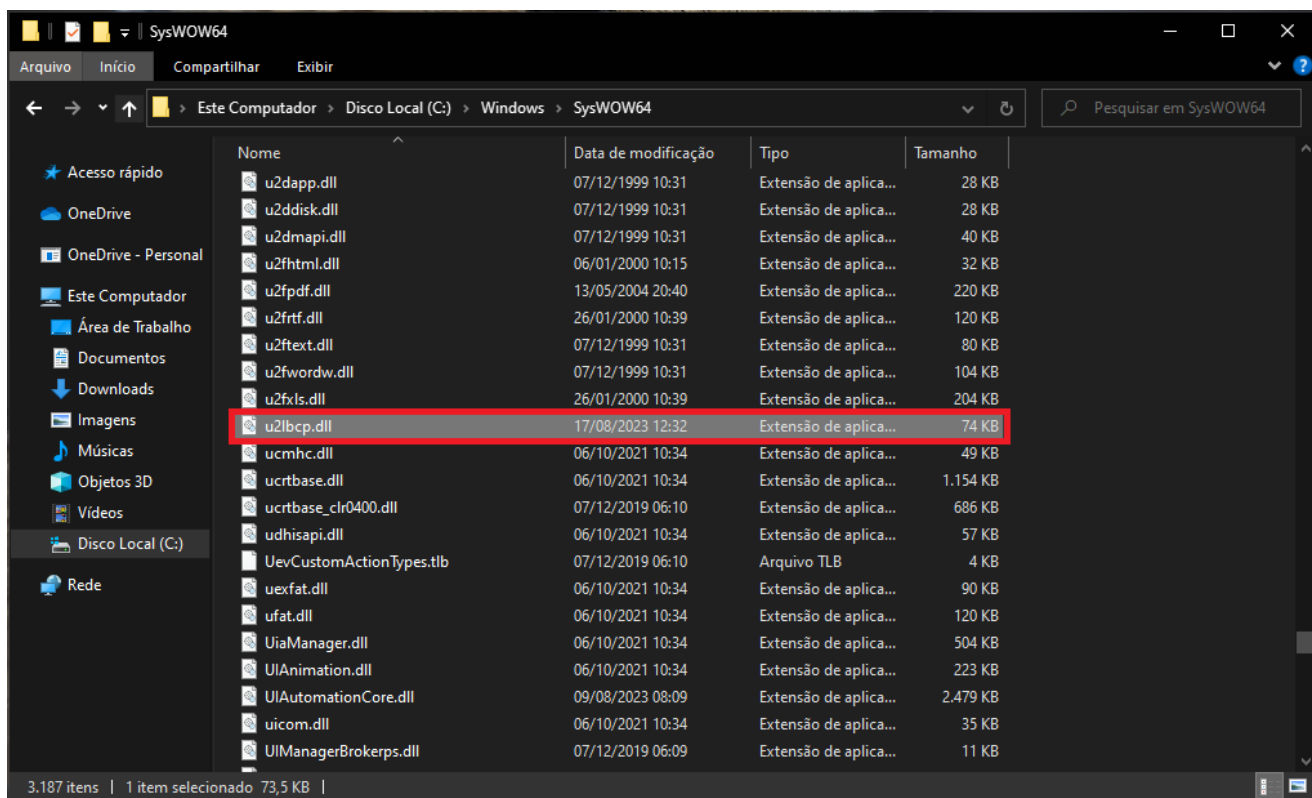
- Documento numero: 0
- Carteira: CAIXA
- Historico: DUPLICATA A RECEBER
- Plano de Conta: 1.000, 1.000 - RECEBER
- Centro de Custo: 1, EMPRESA
- Vencimento: 17/08/2023, Pagamento: 17/08/2023, Apenas previsão: ☐, Juros diario: 0 %
- Valor: 0, + Taxa adicional de: 0, Marcar como Quitado: ☐
- Nosso numero: 0, Convênio: ☐, Data Emissão: 17/08/2023
- Cliente: 0
- Especie doc.: DM, Aceite: N, Dt. Processamento: 17/08/2023
- Especie monetaria: R\$
- Quantidade: 0
- Nota Fiscal/Fatura: ☐
- Valor da NF/Fat.: 0, N. parc.: ☐, VI Unit.: 0, Uso banco: ☐
- Instrução Boleto: ☐
- Referente:
- Sacador/Avalista: 0
- Link pagamento:

At the bottom, the checkboxes are: ☐ Emitir boleto, ☒ Enviar Email, ☐ Emitir duplicata, ☐ Emitir Carnê.

Primeiro, faça o download do arquivo u2lbcpl.dll e certifique-se de que o cliente possui a fonte Cia\_itft instalada no computador. Caso não possua a dll e a fonte você pode baixa-los clicando [aqui](#).

Após baixar os arquivos, vamos ter que copiar o arquivo u2lbcpl.dll para a pasta SysWOW64 do computador do cliente. Fica no seguinte caminho: **"C:\Windows\SysWOW64"**

Caso o computador da cliente utilizar um sistema 32 bits, pode ser que não exista a pasta "SysWOW64" no computador dela, nesse caso devemos copiar a dll para a pasta "System32" que fica no caminho: **"C:\Windows\System32"**.



Para Instalar a fonte [Cia\\_itft.ttf](#), basta dar um duplo clique para executá-la e depois clicar em "Instalar"



Após isso já vai conseguir fazer envio do boleto/duplicata por e-mail dentro do sistema.

