

Cadastros e Configurações

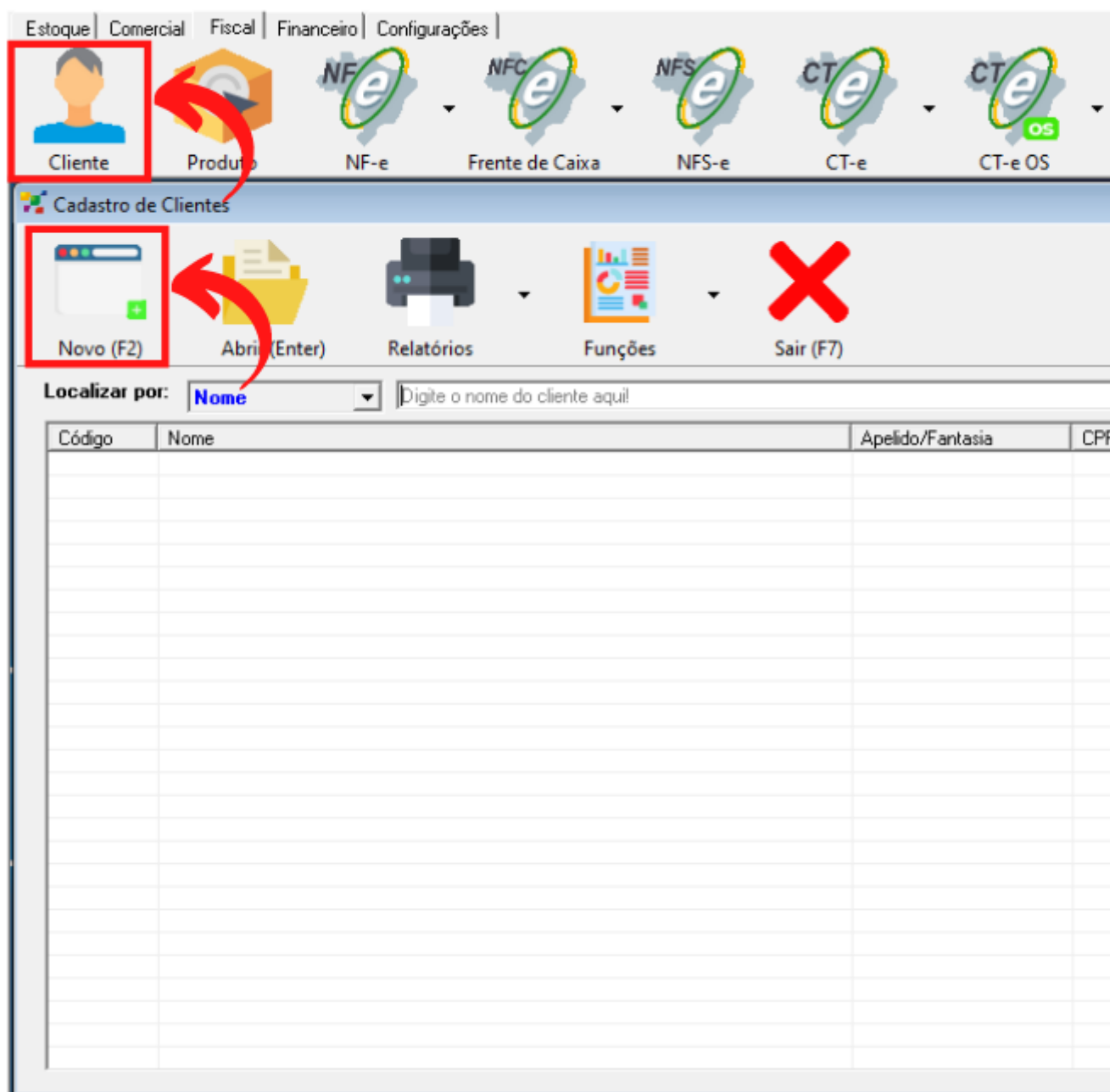
- [Como cadastrar Remetente/Destinatário no SoftenSIEM](#)
- [Como cadastrar Unidade de Carga no SoftenSIEM](#)
- [Como cadastrar Tabela de Preço no CT-e no SoftenSIEM](#)
- [Como configurar Averbador Porto Seguros](#)

Como cadastrar Remetente/Destinatário no SoftenSIEM

Dentro do SoftenSIEM, acesse a aba **Fiscal** para abrir o **Cadastro de Clientes**.

As empresas/pessoas envolvidas no processo de transporte serão todas cadastradas como cliente.

Clique em **Cliente > Novo (F2)**.



Então, na próxima tela selecione primeiro se o seu cliente é uma pessoa **física** ou **jurídica**.

Em **código**, o usuário do Soften SIEM pode utilizar um **código específico** para controle interno de sua empresa.

Mas, caso ele não preencha com nenhuma numeração o sistema completará este campo automaticamente.

Preencha os demais campos de acordo com as informações do cliente.

Caso você não saiba se o seu cliente tem **Inscrição Estadual** ou não, acesse o site do [SINTEGRA](#). Selecione então o **estado** em que ele se encontra, preencha com o **CNPJ** do seu cliente e **consulte**.

NOTA: Selecione de acordo no campo **Tp. Contribuinte**. Se o cliente possui **Inscrição Estadual** ele pode ser **Contribuinte de ICMS** ou pode ser **Isento**, caso o cliente não possua **I.E.** ele será **Não Contribuinte de ICMS**

O campo **e-mail** não é de preenchimento obrigatório.

Porém se o cliente escrever este dado ele pode enviar o **DANFE** automaticamente para o e-mail que foi cadastrado.

A imagem mostra a interface de um sistema de cadastro de clientes. O formulário contém os seguintes campos e controles:

- Barra de ferramentas superior:** Novo, Alterar, Salvar, Excluir, Buscar, Filtro, Fechar Tela, Primeiro, Anterior.
- Campos de dados:**
 - Código:** Campo com o valor '0' e o texto '(Auto)'.
 - Razão Social:** Campo de texto.
 - Telefone:** Campo de texto.
 - Celular/Fax:** Campo de texto.
 - Data:** Campo com o valor '16/05/2021'.
 - CNPJ:** Campo com máscara de pontos e barras.
 - N. Fantasia:** Campo de texto.
 - Tp. Contribuinte:** Menu suspenso com o valor 'Não Contribuinte'.
 - Insc. Estad:** Campo de texto.
 - R. Atividade:** Campo de texto.
 - E-mail:** Campo de texto.
 - Situação crd.:** Menu suspenso.
 - Convenio:** Menu suspenso.

Os campos **Código**, **Razão Social**, **CNPJ**, **Tp. Contribuinte**, **Insc. Estad**, **E-mail** e **Situação crd.** estão destacados por retângulos vermelhos.


Em **endereço**, preencha todas as informações referentes ao logradouro do cliente.

NOTA: em cidade, clique na **lupa**, na próxima tela preencha com o nome da cidade do seu cliente e dê um clique duplo em cima da cidade.

The screenshot shows a web form for client registration. A red box highlights the address section, which includes fields for CEP (postal code), Endereço (address), Cidade (city), and Bairro (neighborhood). The CEP field contains '...', the Cidade field contains '0', and the Bairro field is empty. To the right of the CEP field are three links: 'Outros endereços...', 'Mostrar mapa', and 'Montar rota/di'. Below the address fields, a red arrow points from a small icon in the Cidade field to a separate window titled 'Consulta de cidade'. This window has a 'Nome:' label and an empty text input field. Below the input field is a large empty area. A red line also extends from the bottom of the address section towards the bottom right of the image.

CEP: [Outros endereços...](#) [Mostrar mapa](#) [Montar rota/di](#)

Endereço:

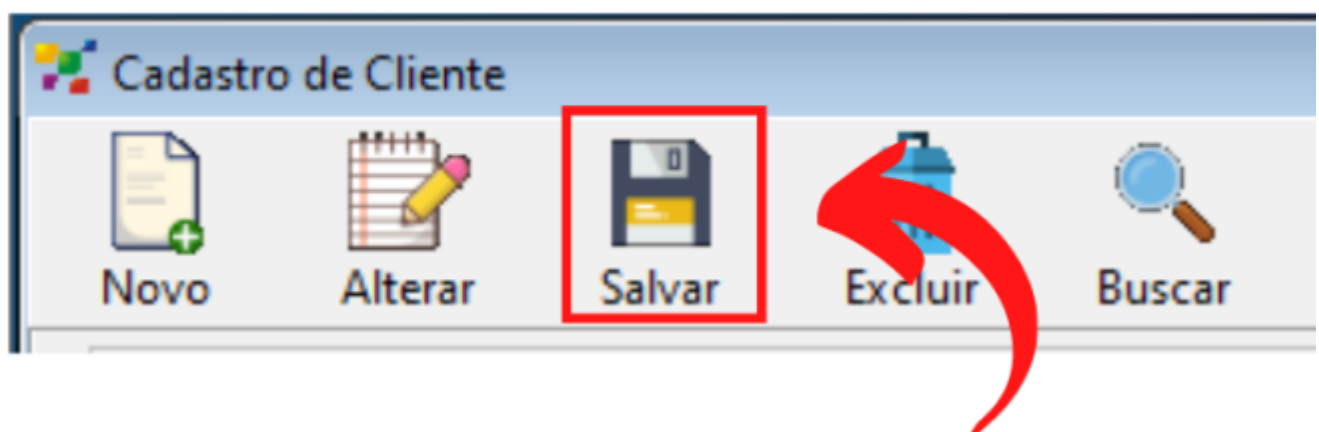
Cidade:  Bairro:

Não enviar correspondência, apenas enviar por e

Consulta de cidade

Nome:

Após preencher todos os campos obrigatórios clique em **Salvar** e finalize este cadastro.

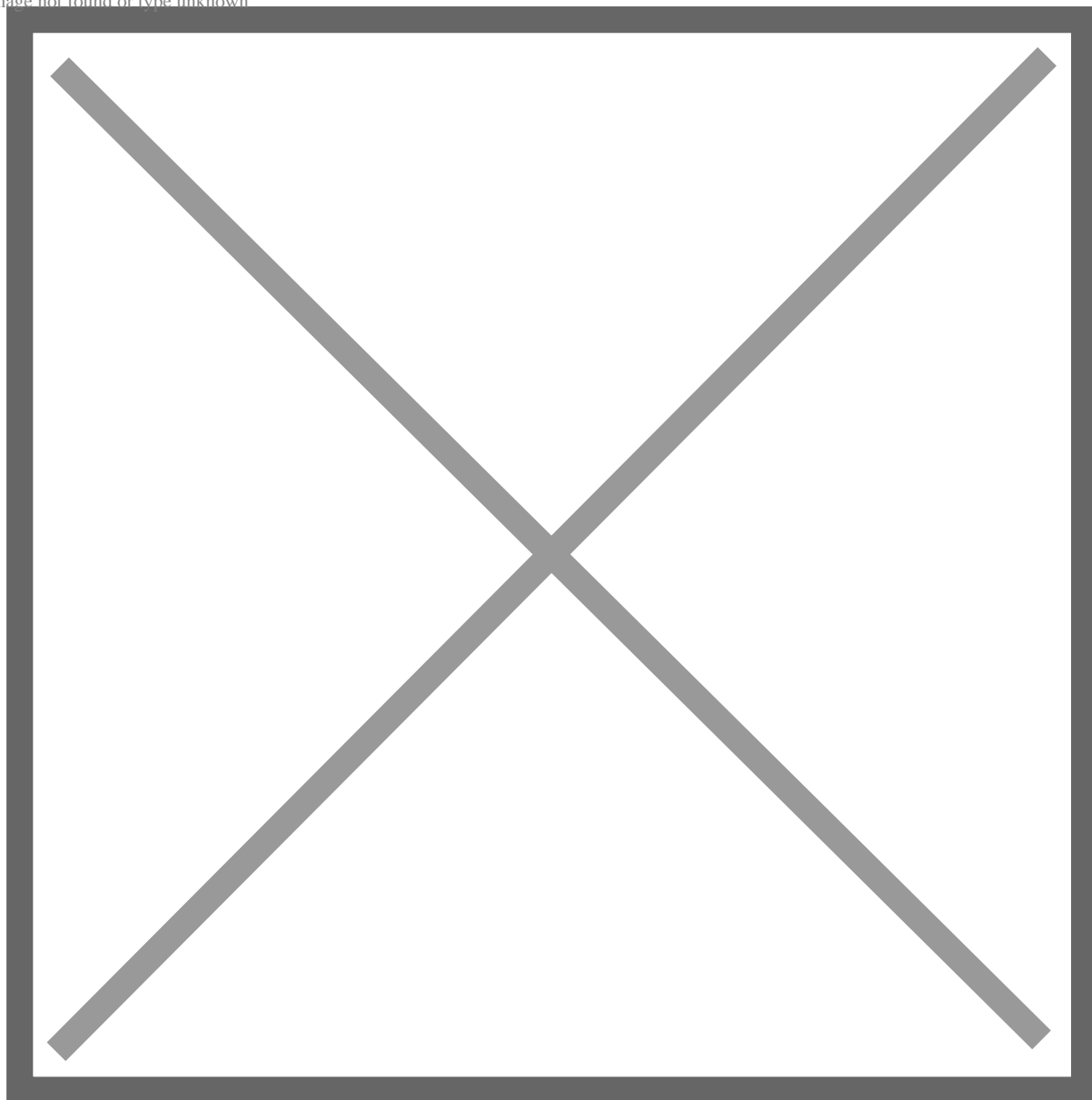


Como cadastrar Unidade de Carga no SoftenSIEM

Dentro do SoftenSIEM, acesse a aba de Fiscal e clique no ícone do CT-e.

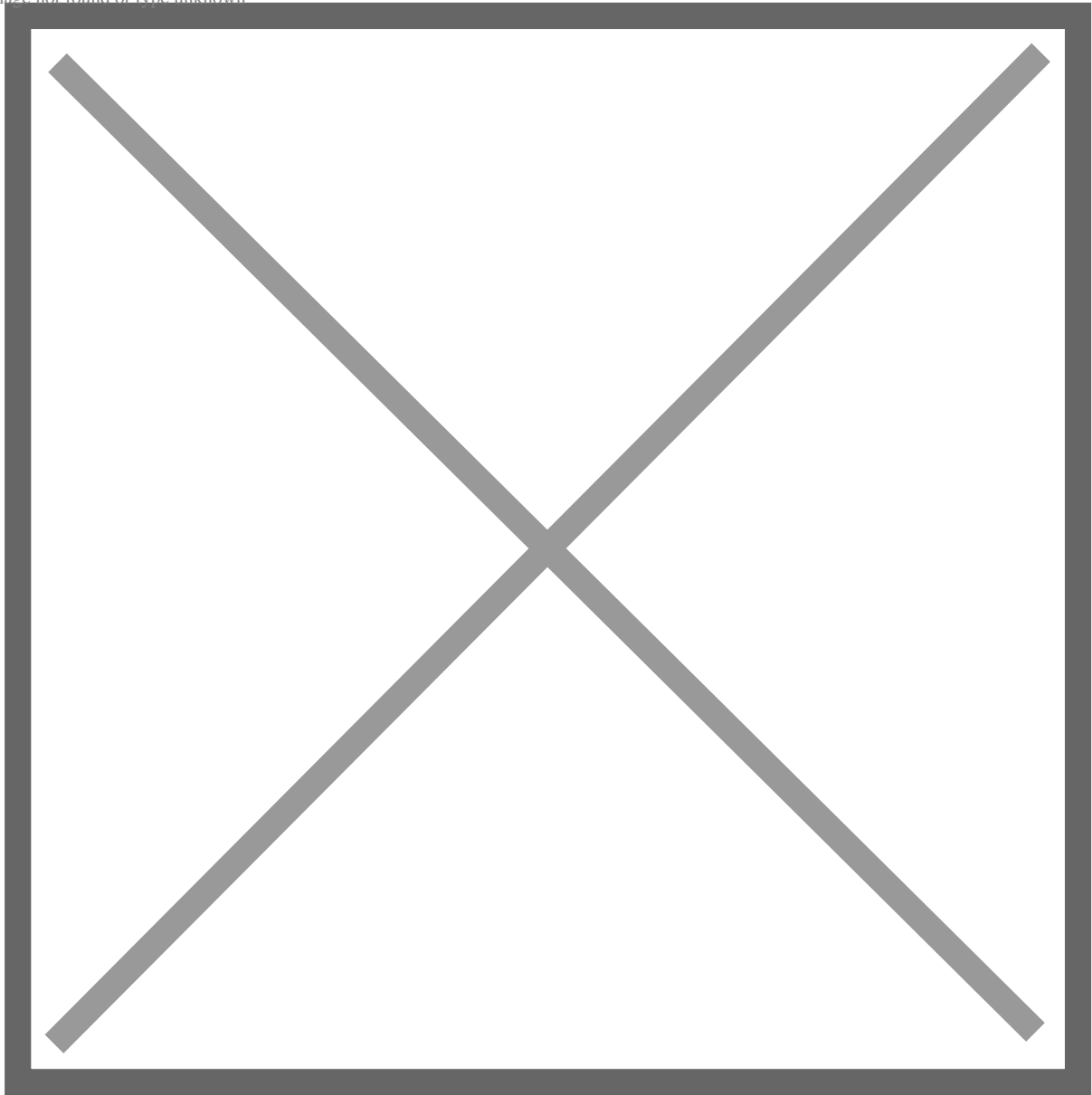
Em seguida, clique em Novo (F2) para criar um novo Conhecimento de Transporte.

Image not found or type unknown



Então, na próxima tela clique em **Novo (F2)**.

Image not found or type unknown



Em seguida, em **Conhecimento de Transporte Eletrônico** clique na **Unidade Carga** localizado ao lado direito.

Conhecimento de Transporte Eletrônico

Nr. CT-e: 0 Data Emissão: 29/03/2022 CFOP: 5.353 Tomador Serviço: Tipo do CT-e: 0 - Normal Modal: 01-Rodoviário Forma Emissão: 1-Normal Tipo de Serviço: 0 - Normal

Remetente: Destinatário: Expedidor: Recebedor: Cid.Origem: Cid.Destino:

Tipo Contribuinte: 1 - Contribuinte ICMS Tipo Consumidor: 0 - Normal / Revenda

Notas Fiscais Eletrônicas

Chave NF-e: Chave

Produto Predominante e Medidas

Tab.Preço: Produtos: 0 Características: Valor total da carga: Unidade Ca

Valores que Compõem o Frete

VL. liq. do serviço: % = Valor dos tributos: Valor Seguro: % = Total Pedagio:

Compon.Adicionais Valor

Componente Valor

Valores e Impostos

Situação Tributária: 00 - Trib. normal ICMS

Valor Total Srv.: Valor a Recebe

% Base de calculo: 0 % % B.Calc. do S

Valor BC ICMS: Valor BC. ST.: Aliquota ICMS: 0 % Aliq. ICMS ST: Valor ICMS: Valor ICMS ST:

Informações Rodoviárias: RNTRC/ANTT*: 0

Características adicional

Transporte: Serviço:

Pagamento: Inf. Campo Livre ☐ Previs

CANCELAR DESBLOQUEAR OBSERVAÇÃO CONFIRMAR

Então, preencha a **Descrição do Tipo de Medida** no campo destinado a esta informação.

Na **Unidade de Medida**, selecione a unidade que deseja e clique em **Confirmar** para salvar a unidade cadastrada.

mal | 01-Rodoviário | 1-Normal | 0 - Normal | 0 - NAC

Unidades de Carga

Código (Num.auto)

Descrição do Tipo da Medida
KG

Unidade de Medida
01-KG


Forma de cálculo

☒ Tabela de Preço (Calculo realizado conforme tab. preço escolhida)

☐ Percentual (Informe o % do vl. do frete na Quant. da Un. de carga)
(Esta opção não mostra como unidade de carga na CTe)

Padrão de importação da NF-e

☐ Volumes da NF-e ☒ Peso Bruto da NF-e

Fechar  Confirmar

Valor ICMS: Valor ICMS ST:

Após cadastrada para inserir a unidade basta selecionar a qual deseja.

midior: 0 - Normal / Revenda Alterar Endereço Recebedor

Produto Predominante e Medidas

Tab.Preço:

Produtos: 0

Características:

Valor total da carga:

Unidade Carga	Quant.
KG	10
Unidade	Qt.
KG	10

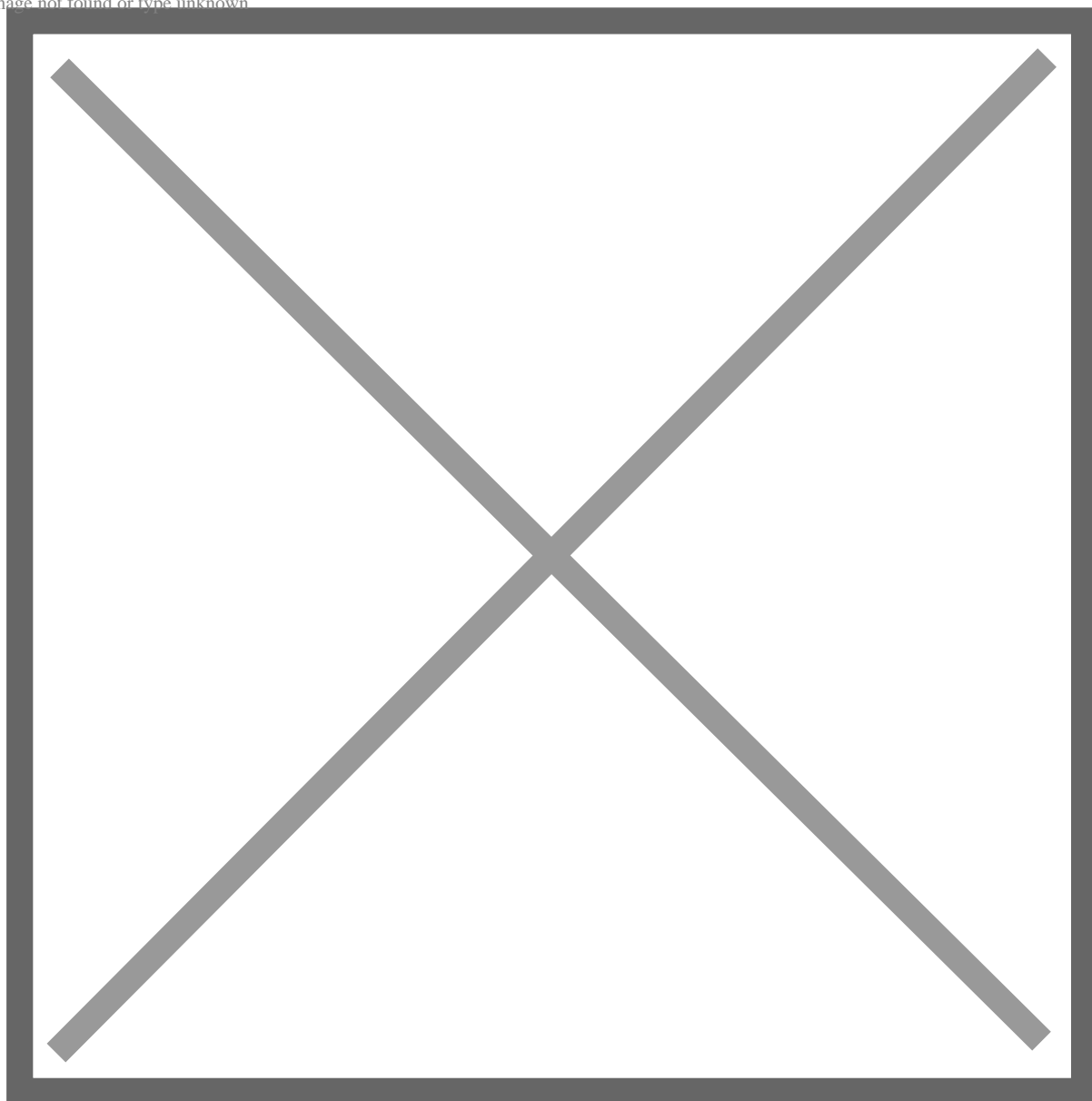
Valores e Impostos

Como cadastrar Tabela de Preço no CT-e no SoftenSIEM

Dentro do SoftenSIEM, acesse a aba de Fiscal e clique no ícone do CT-e.

Em seguida, clique em Novo (F2) para criar um novo Conhecimento de Transporte.

Image not found or type unknown



Então, na próxima tela clique em **Novo (F2)**.

Image not found or type unknown



Em seguida, em **Conhecimento de Transporte Eletrônico** clique na **Tab. Preço (em azul)** localizado ao lado direito.

Image not found or type unknown



Tabela de Preço

Então, preencha o **nome da tabela** no campo destinado a esta informação.

Na **Unidade Carga**, selecione a unidade que deseja ou cadastre uma nova clicando no escrito em azul.

Image not found or type unknown



Nos campos **Início Faixa a Fim Faixa** preencha com a quantidade mínima e máxima da unidade de medida que você selecionou anteriormente.

Por exemplo: o cliente cadastrou uma tabela de preço no qual de 1 a 100 toneladas ele trabalhará com determinados valores.

Image not found or type unknown



O espaço **VI Serv. Frete Líquido** é composto por três campos:

Em **\$ Fixo** escreva o valor padrão desta unidade, levando em consideração a quantidade mínima e máxima cadastrada.

Em **\$ x P/ UN** preencha com o valor por unidade.

E então, em **% Fixo** escreva o percentual que será cobrado em cima do frete.

Image not found or type unknown



Caso a carga possua seguro, preencha no campo % **Seguro** o valor equivalente.

Image not found or type unknown



Então, em **\$ Pedágio** digite o valor do pedágio que será cobrado neste transporte.

Image not found or type unknown



Nesta tabela existem alguns **campos editáveis**, onde o cliente pode preencher com os custos que a sua empresa teve, como no exemplo acima, onde temos GRIS, DESPACHO, COLETA e OUTROS. O cliente pode alterar o título da informação que deseja e acrescentar a que necessita.

NOTA: GRIS (Gerenciamento de Risco) é um valor muito importante cobrado por algumas empresas que prestam este serviço, normalmente esta quantia varia de acordo com a valorização da mercadoria. Este serviço abrange diversas modalidades, porém a principal é evitar o roubo de cargas e para isso a empresa prestadora desenvolve planos estratégicos.

Image not found or type unknown



NOTA: Além disso, preencha com o numeral zero todos os campos em que não possuir as informações necessárias.

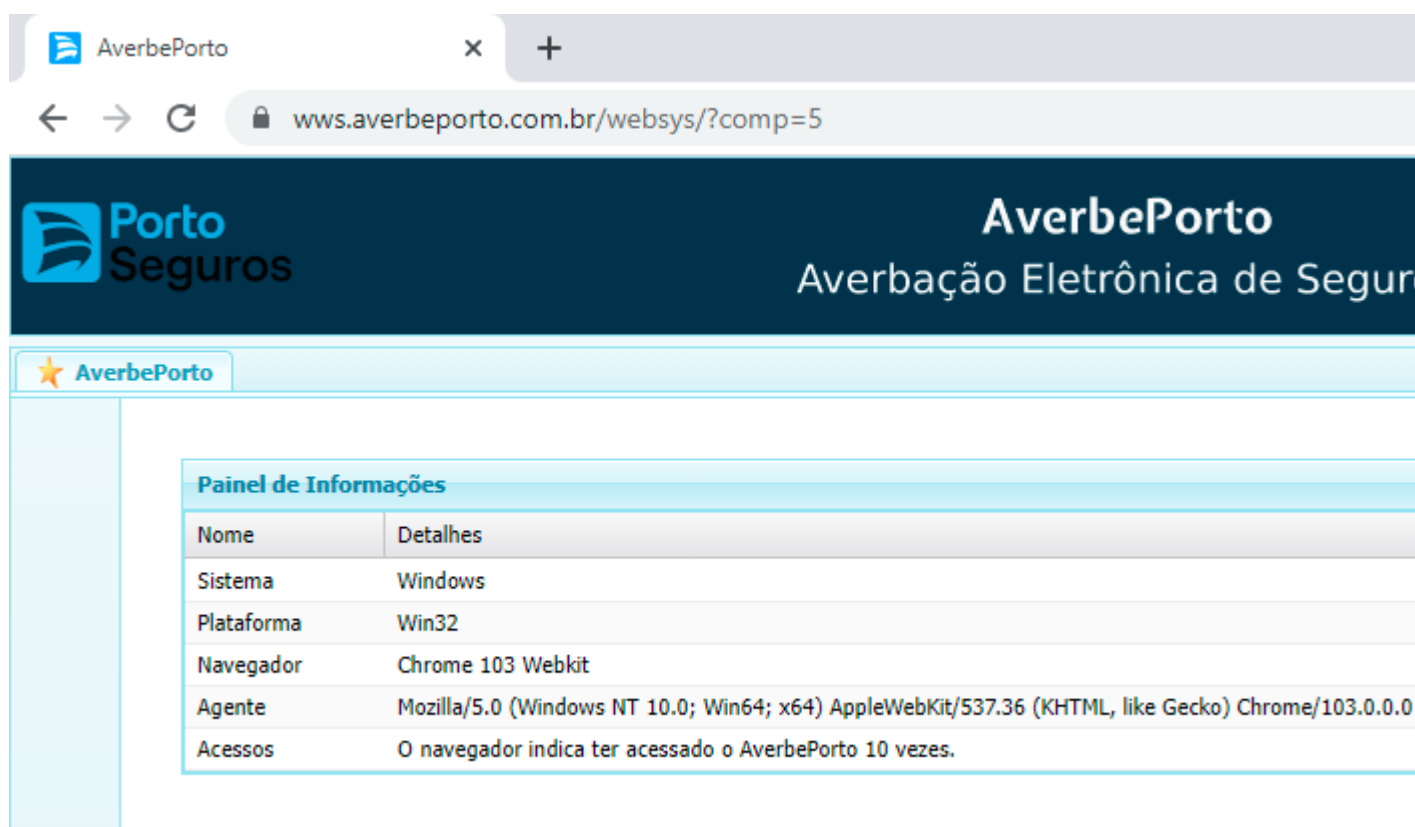
Como configurar Averbador Porto Seguros

1º Passo

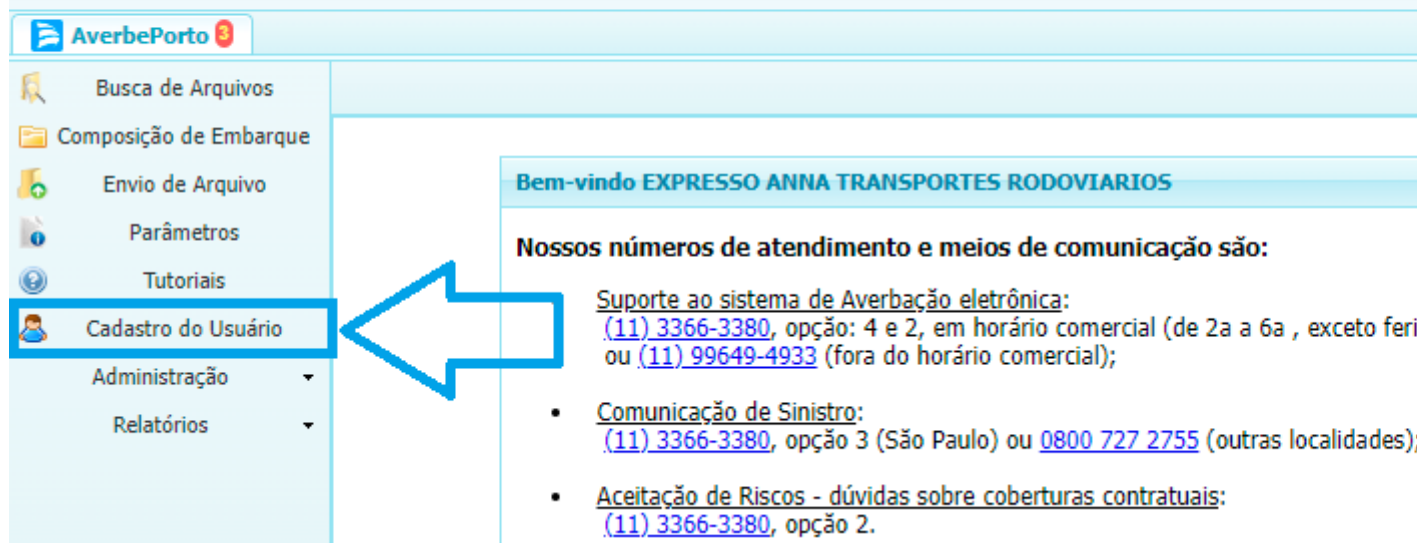
Acessar o site:

<https://www.averbeporto.com.br/websys/?comp=5>

Inserir o Login e Senha da Porto Seguros e acessar o Averbador, conforme imagem abaixo.



Ao acessar o Averbador, selecione o **Cadastro do Usuário**, conforme imagem abaixo.



AverbePorto

Busca de Arquivos
Composição de Embarque
Envio de Arquivo
Parâmetros
Tutoriais
Cadastro do Usuário
Administração
Relatórios

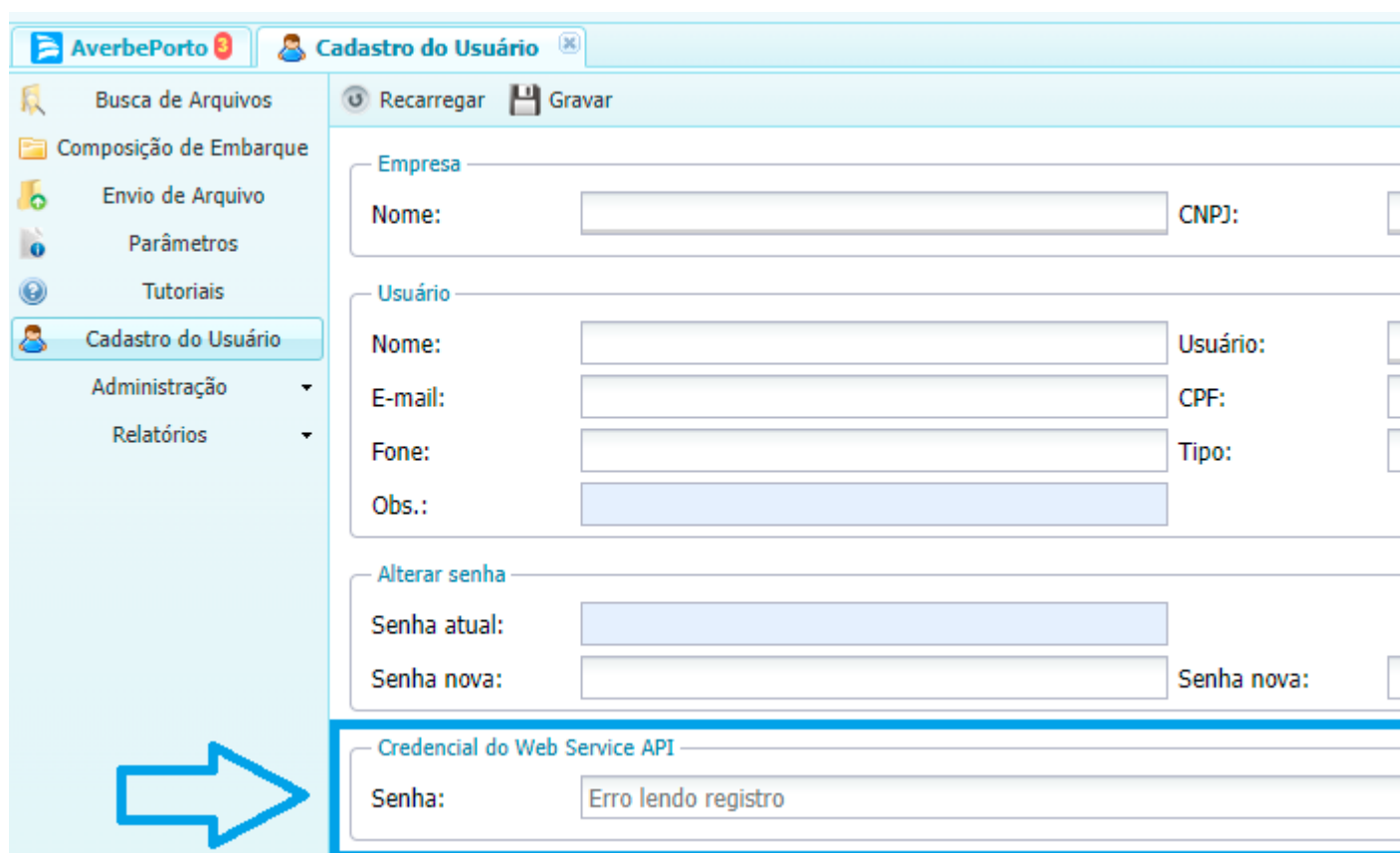
Bem-vindo EXPRESSO ANNA TRANSPORTES RODOVIARIOS

Nossos números de atendimento e meios de comunicação são:

Suporte ao sistema de Averbação eletrônica:
(11) 3366-3380, opção: 4 e 2, em horário comercial (de 2a a 6a , exceto feri
ou (11) 99649-4933 (fora do horário comercial);

- Comunicação de Sinistro:
(11) 3366-3380, opção 3 (São Paulo) ou 0800 727 2755 (outras localidades);
- Aceitação de Riscos - dúvidas sobre coberturas contratuais:
(11) 3366-3380, opção 2.

Ao acessar o Cadastro de Usuário, defina uma Senha (A senha deve conter letras e números) para utilização da API, no campo **Credencial do Web Service API**, conforme imagem abaixo.



AverbePorto **Cadastro do Usuário**

Recarregar Gravar

Empresa

Nome: CNPJ:

Usuário

Nome: Usuário:

E-mail: CPF:

Fone: Tipo:

Obs.:

Alterar senha

Senha atual:

Senha nova: Senha nova:

Credencial do Web Service API

Senha: Erro lendo registro

Após definir a senha, selecione **Gravar**, para a senha ser salva, conforme imagem abaixo.

AverbePorto **Cadastro do Usuário**

Recarregar Gravar

Empresa

Nome: CNPJ:

Usuário

Nome: Usuário:

E-mail: CPF:

Fone: Tipo:

Obs.:

Alterar senha

Senha atual: Senha nova: Senha nova:

Credencial do Web Service API

Senha: Erro lendo registro

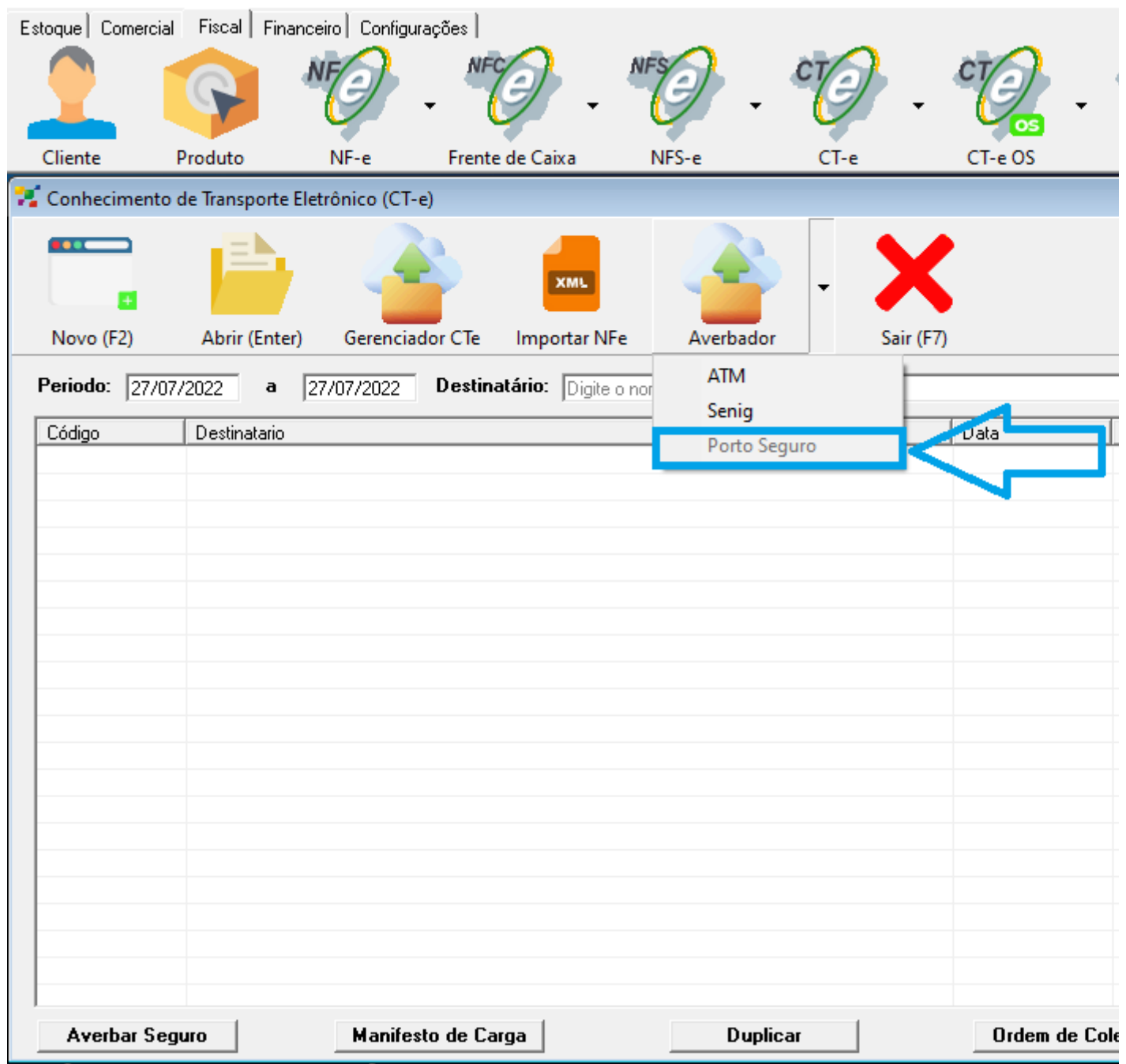
2º Passo

Instalar o [NET Framework 4.8 \(32 bits e 64 bits\)](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2088631), pode ser utilizado o link abaixo para instalação:

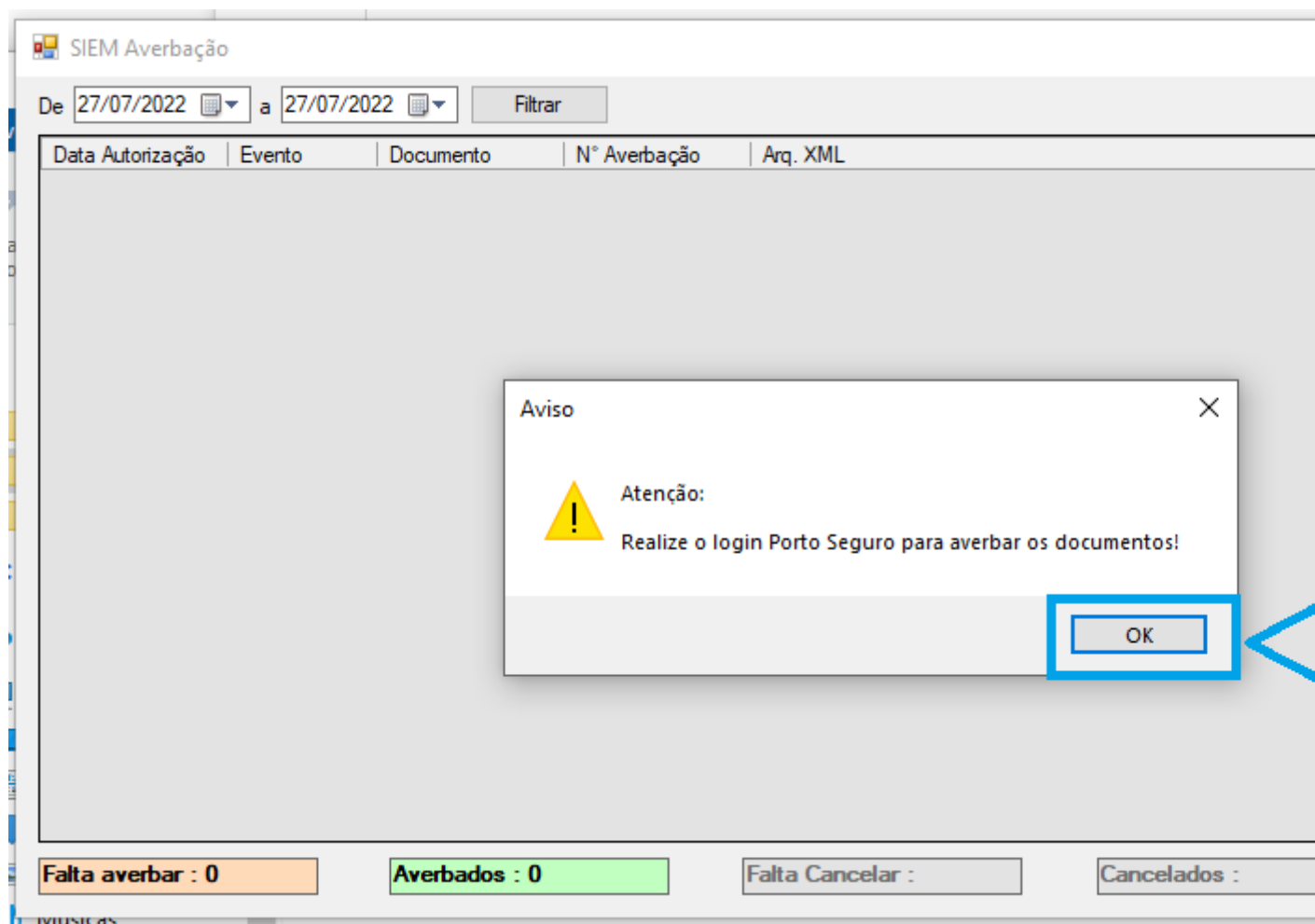
<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2088631>

3º Passo

Após inserir a senha da API, basta acessar o SIEM, na aba Fiscal, modulo CT-e, campo Averbador -> Porto Seguros, conforme imagem abaixo.



Ao selecionar o averbador da Porto Seguros, será aberto o .exe da Porto Seguros, e se os dados no Login, não estiverem salvos, irá ser aberto um aviso para realização do Login, conforme imagem abaixo.




Após clicar em OK, deverá ser selecionado a opção de Login, conforme imagem abaixo.

SIEM Averbação

De 27/07/2022 a 27/07/2022

Data Autorização	Evento	Documento	Nº Averbação	Arq. XML
------------------	--------	-----------	--------------	----------

Falta averbar : 0 Averbados : 0 Falta Cancelar : Cancelados :



Após selecionar a opção de Login, será visualizada a tela de Login, para inserção do **Usuário** e **Senha** do login da Porto Seguros.

SIEM Averbação

De 27/07/2022 a 27/07/2022 Filtrar

Data Autorização	Evento	Documento	N° Averbação	Arq. XML
------------------	--------	-----------	--------------	----------

Login

Usuário

Senha

Salvar Fechar

Falta averbar : 0 Averbados : 0 Falta Cancelar : Cancelados :

Com os campos mencionados acima, o usuário deverá clicar em Salvar, conforme imagem abaixo.

SIEM Averbação

De 27/07/2022 a 27/07/2022 Filtrar

Data Autorização	Evento	Documento	N° Averbação	Arq. XML
------------------	--------	-----------	--------------	----------

Login

Usuário
00000000000000

Senha
●●●●●●

Salvar Fechar

Falta averbar : 0 Averbados : 0 Falta Cancelar : Cancelados :

Com os dados de Login, já implementados, agora o usuário deverá selecionar o CT-e a ser averbado, e selecionar a opção Averbar, conforme imagem abaixo.

SIEM Averbação

De 27/07/2022 a 27/07/2022 Filtrar

Data Autorização	Evento	Documento	Nº Averbação	Arq. XML
------------------	--------	-----------	--------------	----------

Falta averbar : 0 Averbados : 0 Falta Cancelar : Cancelados :

Para o usuário visualizar o protocolo de averbação o mesmo, poderá selecionar a opção Visualizar, conforme imagem abaixo.

SIEM Averbação

De 27/07/2022 a 27/07/2022

Data Autorização	Evento	Documento	Nº Averbação	Arq. XML
------------------	--------	-----------	--------------	----------



Falta averbar : 0

Averbados : 0

Falta Cancelar :

Cancelados :