

# Cadastros e Configurações

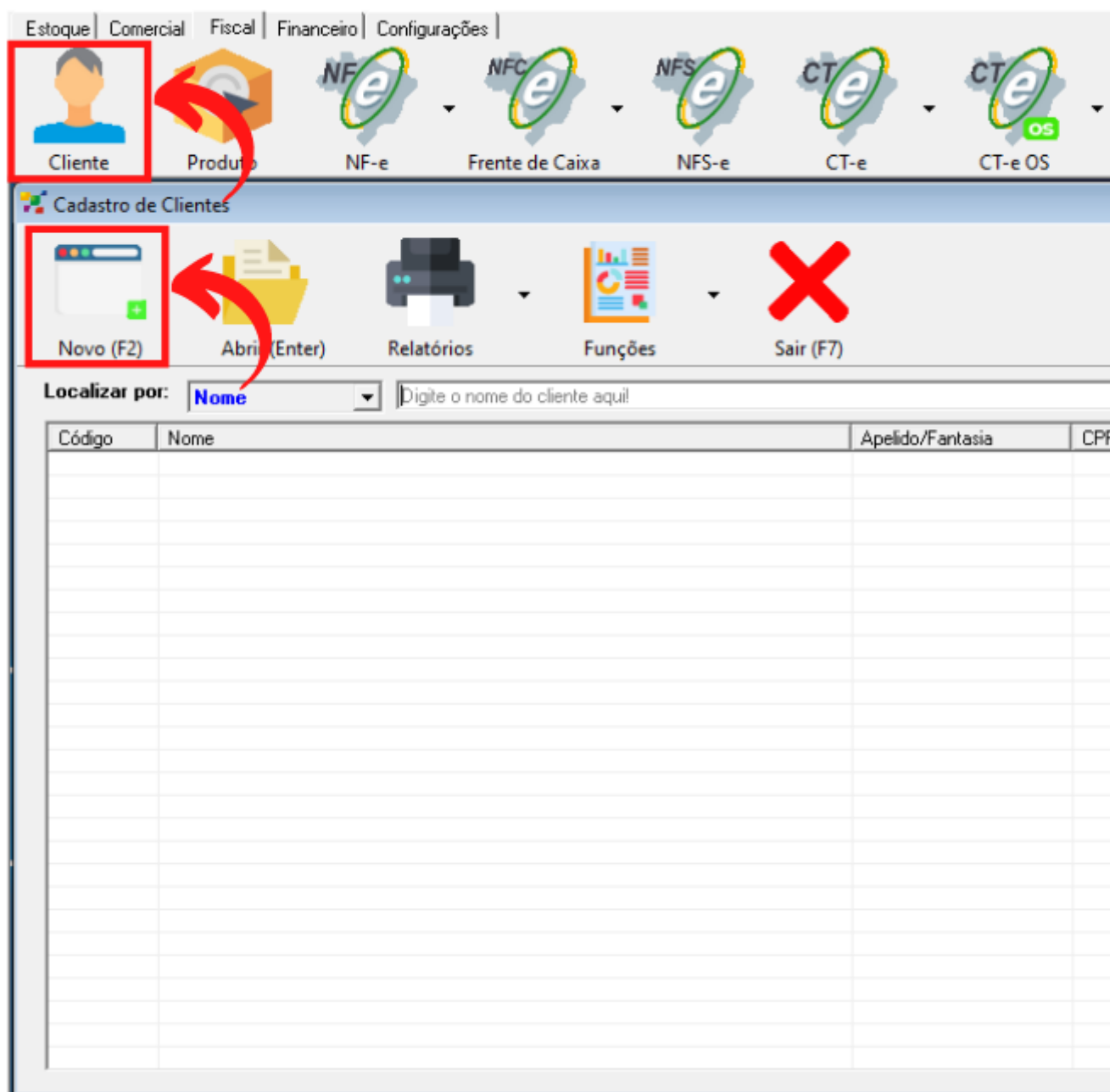
- [Como cadastrar Remetente/Destinatário no SoftenSIEM](#)
- [Como cadastrar Unidade de Carga no SoftenSIEM](#)
- [Como cadastrar Tabela de Preço no CT-e no SoftenSIEM](#)
- [Como configurar Averbador Porto Seguros](#)

# Como cadastrar Remetente/Destinatário no SoftenSIEM

Dentro do SoftenSIEM, acesse a aba **Fiscal** para abrir o **Cadastro de Clientes**.

As empresas/pessoas envolvidas no processo de transporte serão todas cadastradas como cliente.

Clique em **Cliente > Novo (F2)**.



Então, na próxima tela selecione primeiro se o seu cliente é uma pessoa **física** ou **jurídica**.

Em **código**, o usuário do Soften SIEM pode utilizar um **código específico** para controle interno de sua empresa.

Mas, caso ele não preencha com nenhuma numeração o sistema completará este campo automaticamente.

Preencha os demais campos de acordo com as informações do cliente.

Caso você não saiba se o seu cliente tem **Inscrição Estadual** ou não, acesse o site do [SINTEGRA](#). Selecione então o **estado** em que ele se encontra, preencha com o **CNPJ** do seu cliente e **consulte**.

**NOTA:** Selecione de acordo no campo **Tp. Contribuinte**. Se o cliente possui **Inscrição Estadual** ele pode ser **Contribuinte de ICMS** ou pode ser **Isento**, caso o cliente não possua **I.E.** ele será **Não Contribuinte de ICMS**

O campo **e-mail** não é de preenchimento obrigatório.

Porém se o cliente escrever este dado ele pode enviar o **DANFE** automaticamente para o e-mail que foi cadastrado.

A imagem mostra a interface de um sistema de cadastro de clientes. No topo, há uma barra de ferramentas com ícones para: Novo, Alterar, Salvar, Excluir, Buscar, Filtro, Fechar Tela, Primeiro e Anterior. O formulário principal contém os seguintes campos:

- Código:** Campo com o valor '0' e o texto '(Auto)' ao lado.
- Razão Social:** Campo de texto vazio.
- Telefone:** Campo de texto vazio.
- Celular/Fax:** Campo de texto vazio.
- Data:** Campo com o valor '16/05/2021'.
- CNPJ:** Campo com máscara de pontos e barras.
- N. Fantasia:** Campo de texto vazio.
- Tp. Contribuinte:** Menu suspenso com o valor 'Não Contribuinte' selecionado.
- Insc. Estad:** Campo de texto vazio.
- R. Atividade:** Campo de texto vazio.
- E-mail:** Campo de texto vazio.
- Situação crd.:** Menu suspenso com uma seta para baixo.
- Convenio:** Menu suspenso com uma seta para baixo.


Seis retângulos vermelhos destacam os seguintes campos: Código, Razão Social, CNPJ, Tp. Contribuinte, Situação crd., e o grupo contendo Insc. Estad e E-mail.

Em **endereço**, preencha todas as informações referentes ao logradouro do cliente.

**NOTA:** em cidade, clique na **lupa**, na próxima tela preencha com o nome da cidade do seu cliente e dê um clique duplo em cima da cidade.

CEP:  [Outros endereços...](#) [Mostrar mapa](#) [Montar rota/di](#)

Endereço:

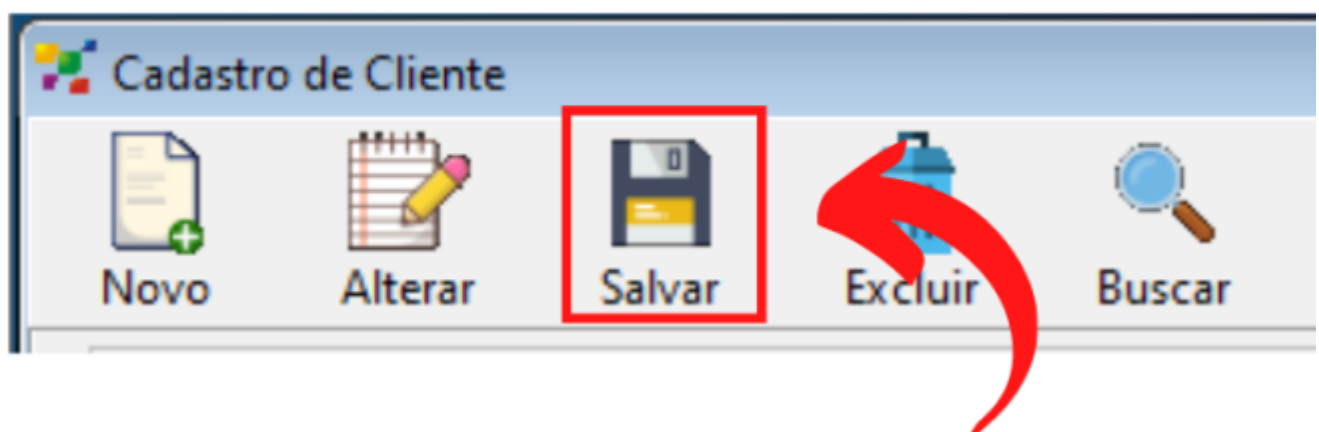
Cidade:   Bairro:

Não enviar correspondência, apenas enviar por e

**Consulta de cidade**

Nome:

Após preencher todos os campos obrigatórios clique em **Salvar** e finalize este cadastro.



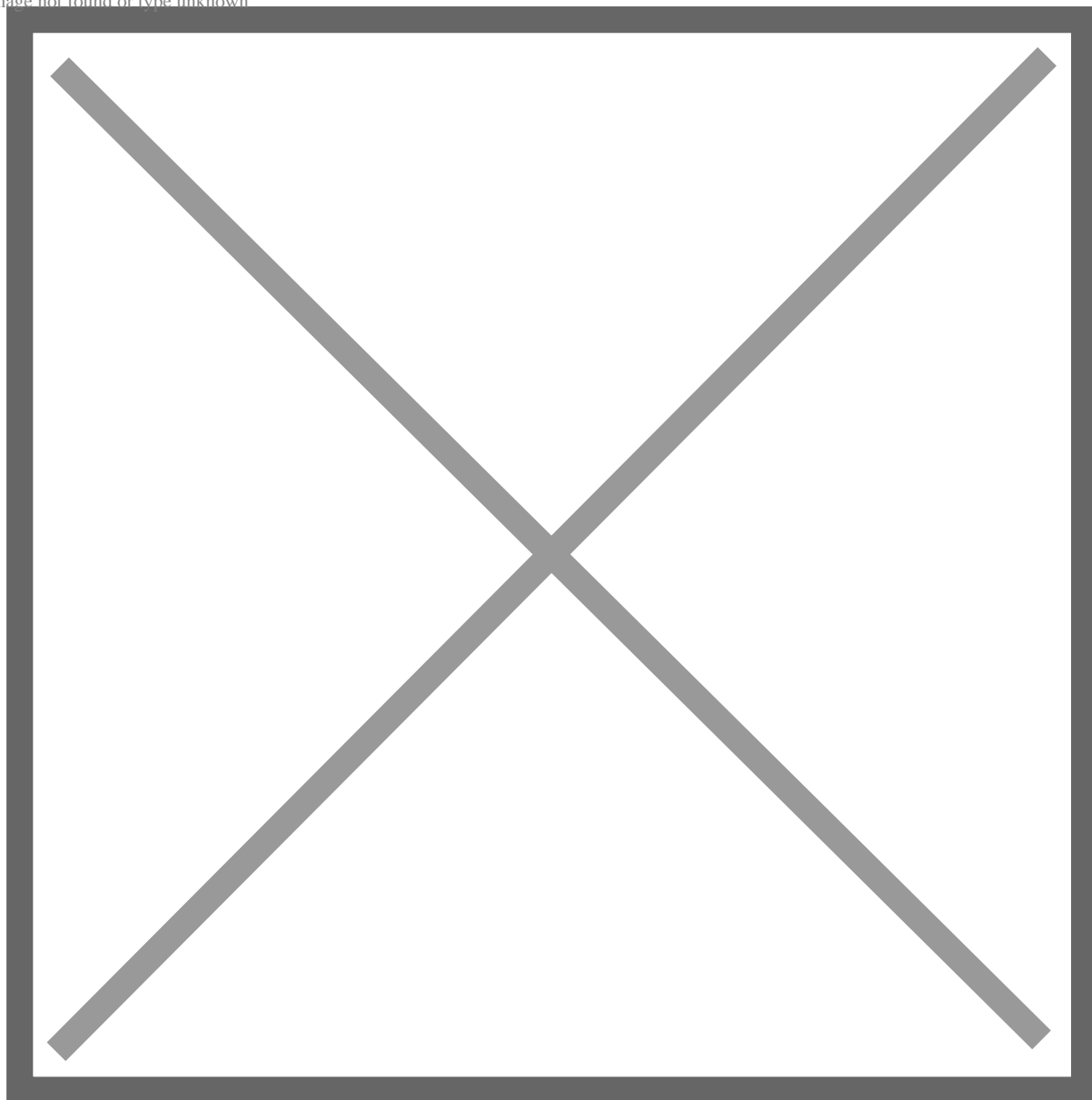


# Como cadastrar Unidade de Carga no SoftenSIEM

Dentro do SoftenSIEM, acesse a aba de Fiscal e clique no ícone do CT-e.

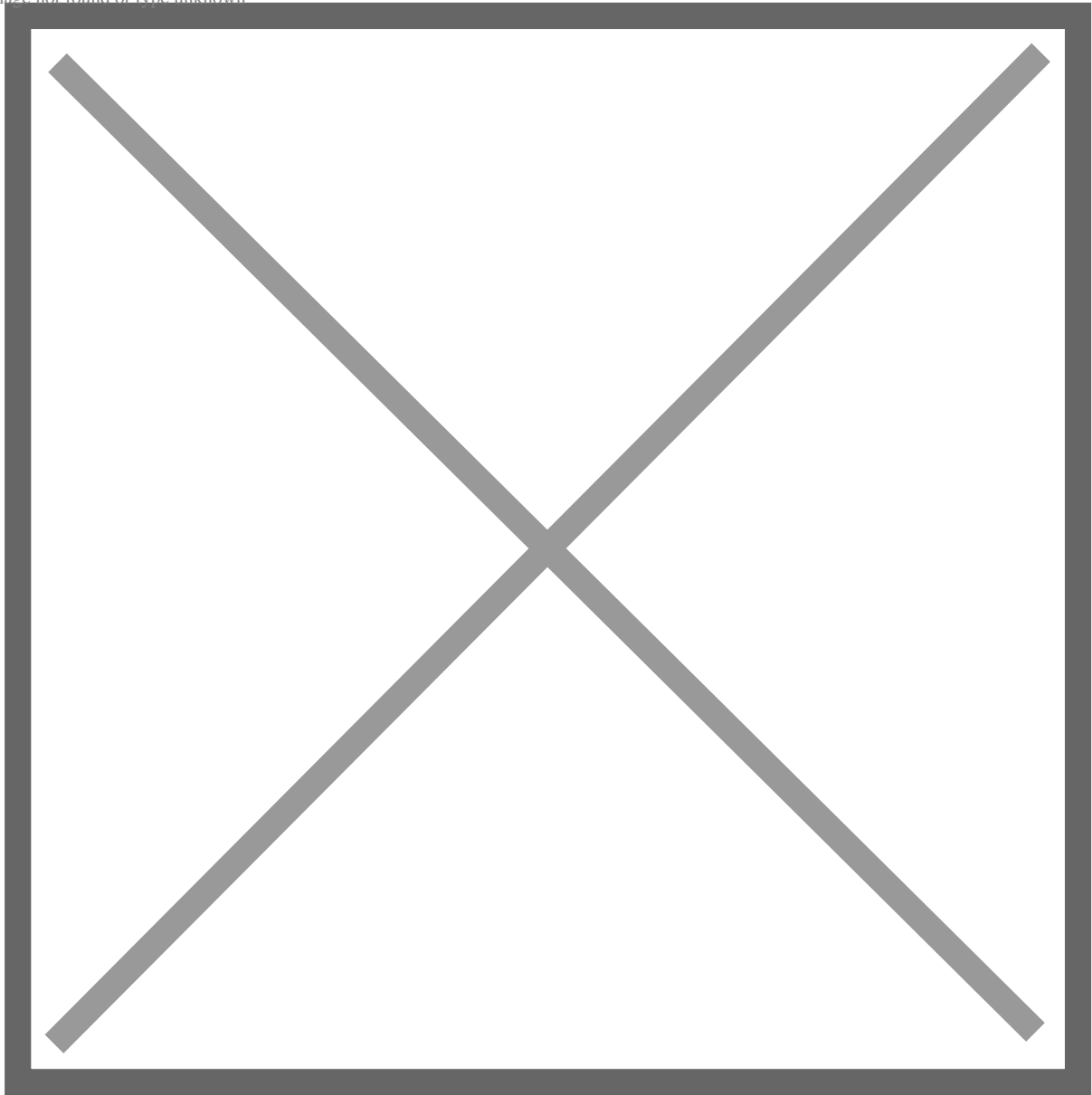
Em seguida, clique em Novo (F2) para criar um novo Conhecimento de Transporte.

Image not found or type unknown



Então, na próxima tela clique em **Novo (F2)**.

Image not found or type unknown



Em seguida, em **Conhecimento de Transporte Eletrônico** clique na **Unidade Carga** localizado ao lado direito.



**Conhecimento de Transporte Eletrônico**

Nr. CT-e: 0 Data Emissão: 29/03/2022 CFOP: 5.353 Tomador Serviço: Tipo do CT-e: 0 - Normal Modal: 01-Rodoviário Forma Emissão: 1-Normal Tipo de Serviço: 0 - Normal

Remetente: Destinatário: Expedidor: Recebedor: Cid.Origem: Cid.Destino:

Tipo Contribuinte: 1 - Contribuinte ICMS Tipo Consumidor: 0 - Normal / Revenda

**Notas Fiscais Eletrônicas**

Chave NF-e: Chave

**Produto Predominante e Medidas**

Tab.Preço: Produtos: 0 Características: Valor total da carga: Unidade Ca

**Valores que Compoem o Frete**

VL. liq. do serviço: % = Valor dos tributos: Valor Seguro: % = Total Pedagio:

Compon.Adicionais Valor

Componente Valor

**Valores e Impostos**

Situação Tributaria: 00 - Trib. normal ICMS

Valor Total Srv.: Valor a Recebe

% Base de calculo: 0 % % B.Calc. do S

Valor BC ICMS: Valor BC. ST.: Aliquota ICMS: 0 % Aliq. ICMS ST: Valor ICMS: Valor ICMS ST:

Informações Rodoviárias: RNTRC/ANTT\*: 0

Características adicional

Transporte: Serviço:

Pagamento: Inf. Campo Livre ☐ Previs

CANCELAR DESBLOQUEAR OBSERVAÇÃO CONFIRMAR

Então, preencha a **Descrição do Tipo de Medida** no campo destinado a esta informação.

Na **Unidade de Medida**, selecione a unidade que deseja e clique em **Confirmar** para salvar a unidade cadastrada.

mal | 01-Rodoviário | 1-Normal | 0 - Normal | 0 - NAC

### Unidades de Carga

Código (Num.auto)

Descrição do Tipo da Medida  
KG

Unidade de Medida  
01-KG


**Forma de cálculo**

☒ Tabela de Preço (Calculo realizado conforme tab. preço escolhida)

☐ Percentual (Informe o % do vl. do frete na Quant. da Un. de carga)  
(Esta opção não mostra como unidade de carga na CTe)

**Padrão de importação da NF-e**

☐ Volumes da NF-e ☒ Peso Bruto da NF-e

Fechar  Confirmar

Valor ICMS:  Valor ICMS ST:

Após cadastrada para inserir a unidade basta selecionar a qual deseja.

midior: 0 - Normal / Revenda Alterar Endereço Recebedor

**Produto Predominante e Medidas**

Tab.Preço:

Produtos: 0

Características:

Valor total da carga:

Unidade Carga	Quant.
KG	10
Unidade	Qt.
KG	10

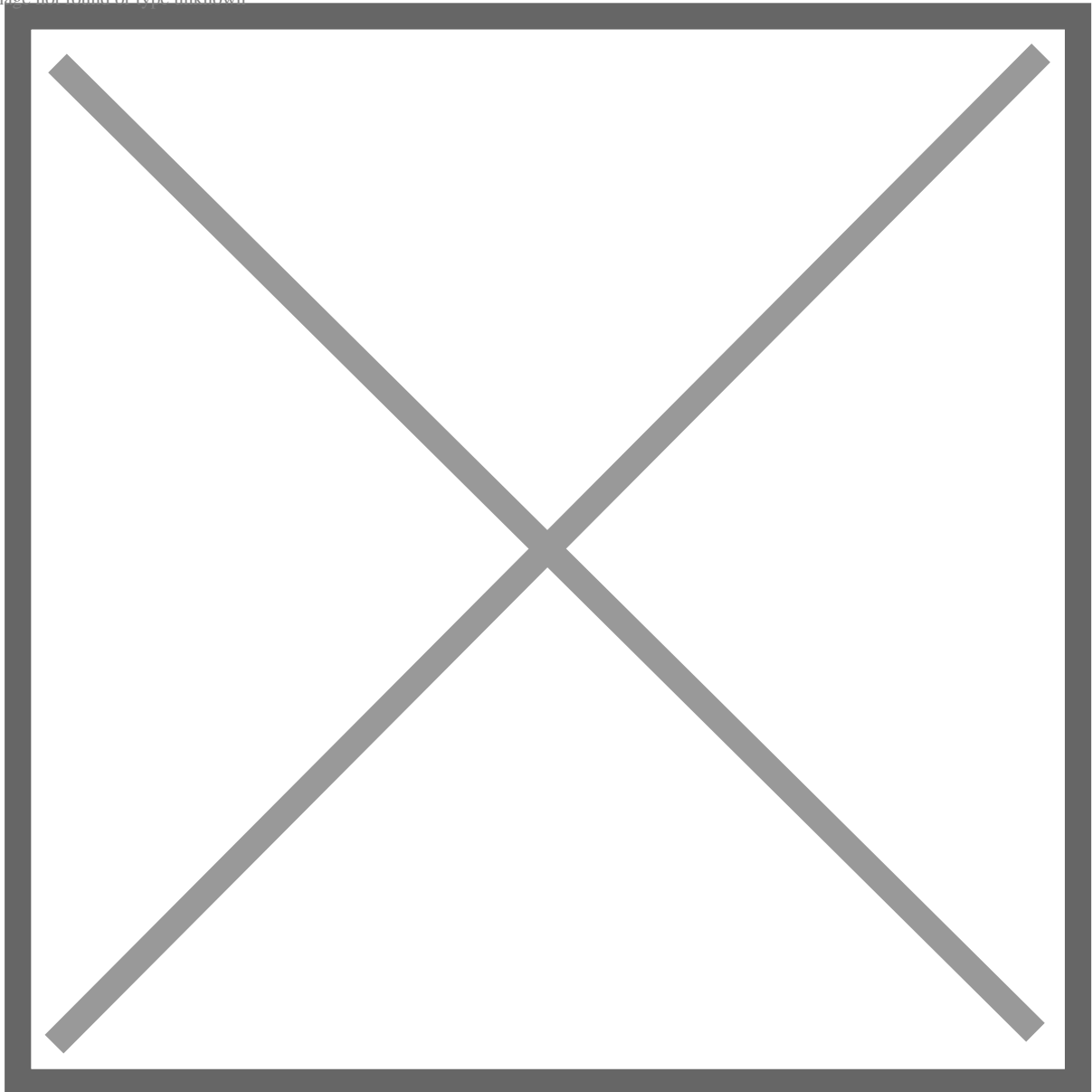
**Valores e Impostos**

# Como cadastrar Tabela de Preço no CT-e no SoftenSIEM

Dentro do SoftenSIEM, acesse a aba de Fiscal e clique no ícone do CT-e.

Em seguida, clique em Novo (F2) para criar um novo Conhecimento de Transporte.

Image not found or type unknown



Então, na próxima tela clique em **Novo (F2)**.

Image not found or type unknown



Em seguida, em **Conhecimento de Transporte Eletrônico** clique na **Tab. Preço (em azul)** localizado ao lado direito.

Image not found or type unknown



## Tabela de Preço

Então, preencha o **nome da tabela** no campo destinado a esta informação.

Na **Unidade Carga**, selecione a unidade que deseja ou cadastre uma nova clicando no escrito em azul.

Image not found or type unknown



Nos campos **Início Faixa a Fim Faixa** preencha com a quantidade mínima e máxima da unidade de medida que você selecionou anteriormente.

Por exemplo: o cliente cadastrou uma tabela de preço no qual de 1 a 100 toneladas ele trabalhará com determinados valores.

Image not found or type unknown



O espaço **VI Serv. Frete Líquido** é composto por três campos:

Em **\$ Fixo** escreva o valor padrão desta unidade, levando em consideração a quantidade mínima e máxima cadastrada.

Em **\$ x P/ UN** preencha com o valor por unidade.

E então, em **% Fixo** escreva o percentual que será cobrado em cima do frete.

Image not found or type unknown



Caso a carga possua seguro, preencha no campo % **Seguro** o valor equivalente.

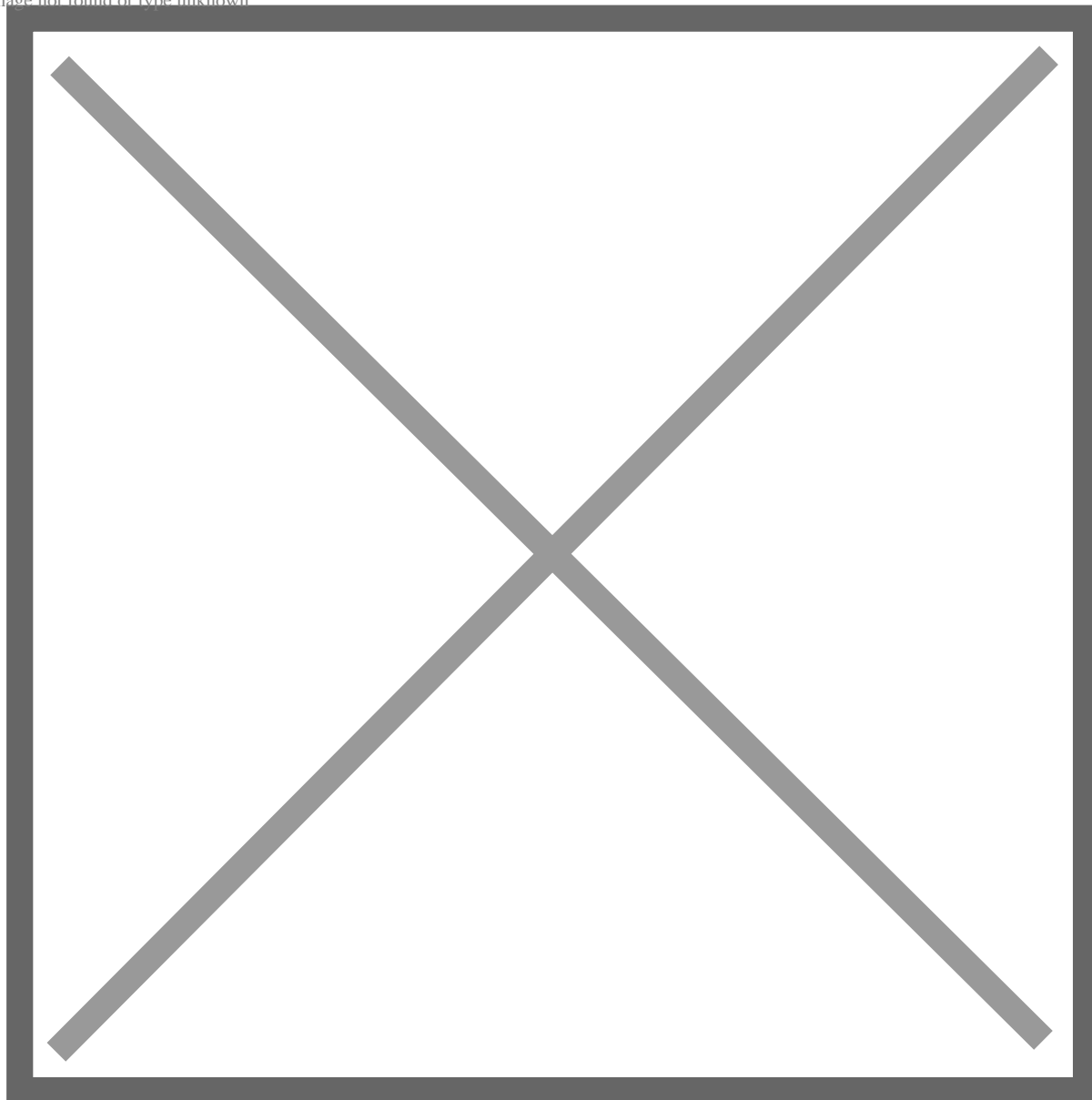


Image not found or type unknown



Então, em **\$ Pedágio** digite o valor do pedágio que será cobrado neste transporte.

Image not found or type unknown



Nesta tabela existem alguns **campos editáveis**, onde o cliente pode preencher com os custos que a sua empresa teve, como no exemplo acima, onde temos GRIS, DESPACHO, COLETA e OUTROS. O cliente pode alterar o título da informação que deseja e acrescentar a que necessita.

**NOTA:** GRIS (Gerenciamento de Risco) é um valor muito importante cobrado por algumas empresas que prestam este serviço, normalmente esta quantia varia de acordo com a valorização da mercadoria. Este serviço abrange diversas modalidades, porém a principal é evitar o roubo de cargas e para isso a empresa prestadora desenvolve planos estratégicos.

Image not found or type unknown



**NOTA:** Além disso, preencha com o numeral zero todos os campos em que não possuir as informações necessárias.

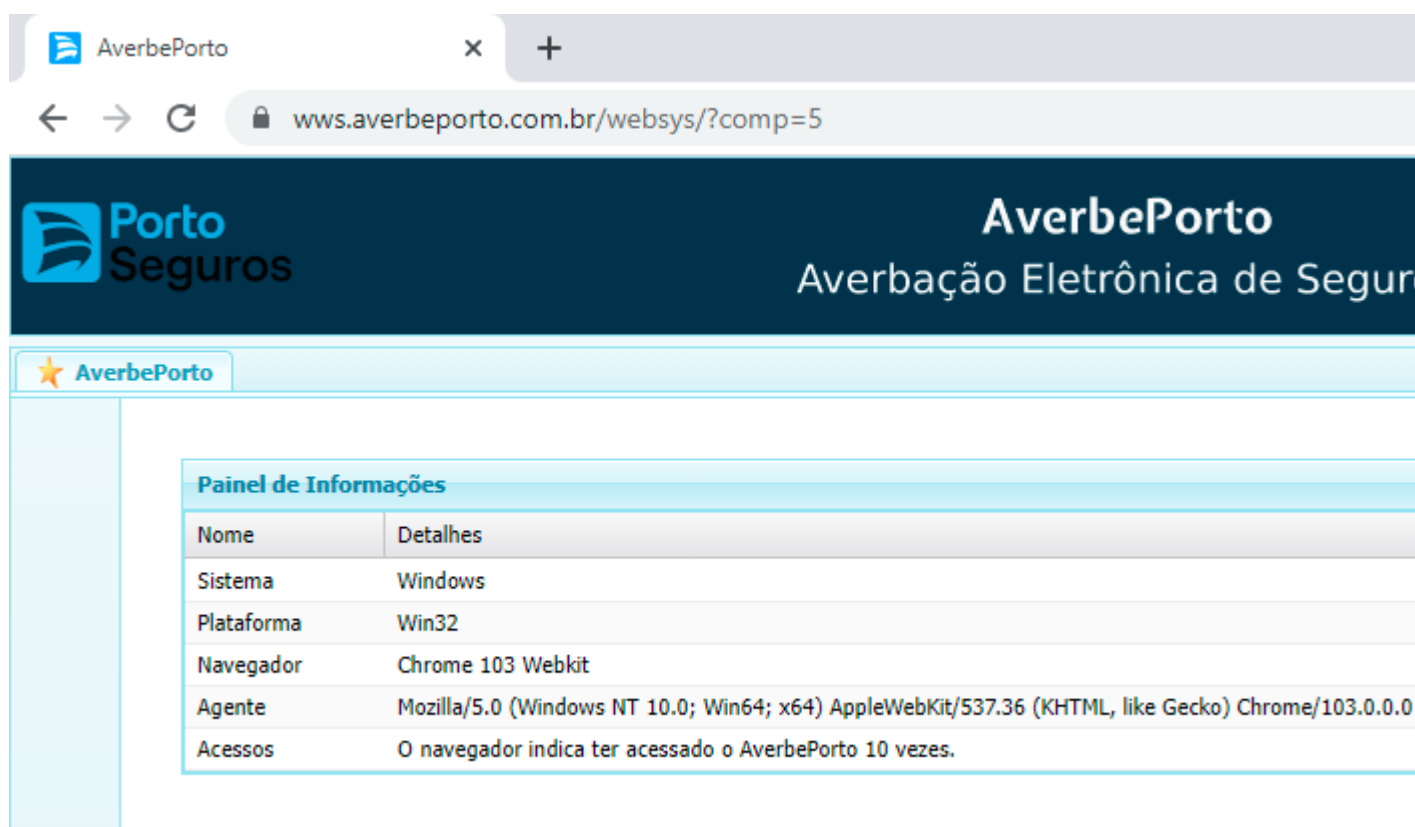
# Como configurar Averbador Porto Seguros

## 1º Passo

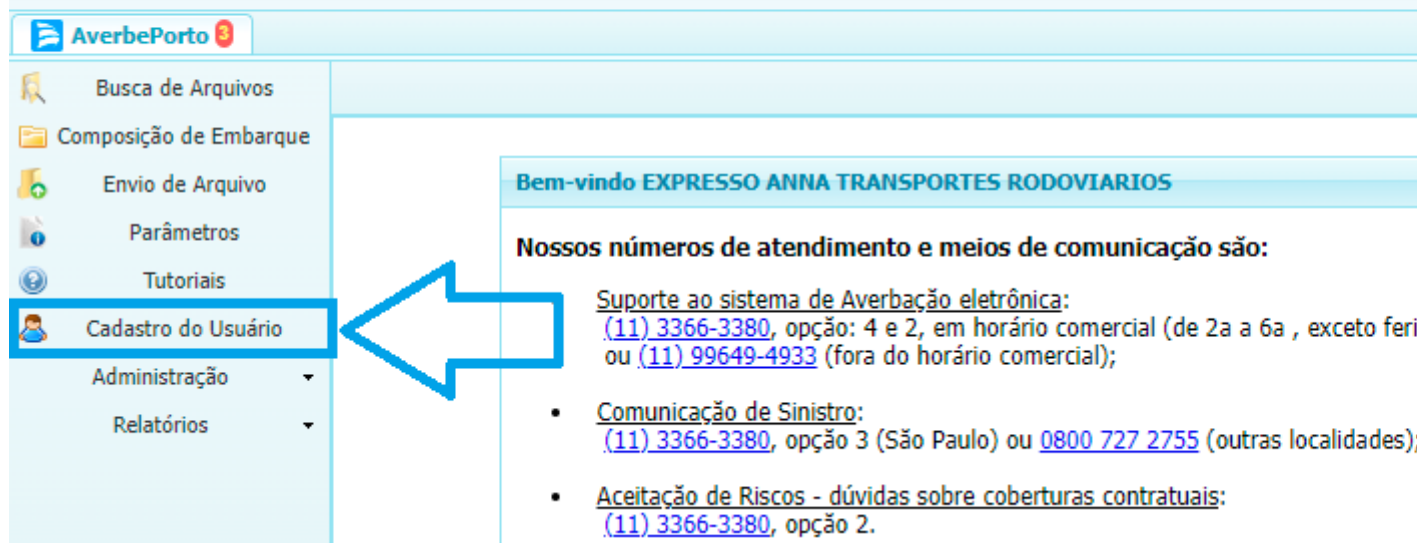
Acessar o site:

<https://www.averbeporto.com.br/websys/?comp=5>

Inserir o Login e Senha da Porto Seguros e acessar o AverbPorto, conforme imagem abaixo.



Ao acessar o AverbPorto, selecione o **Cadastro do Usuário**, conforme imagem abaixo.



**AverbePorto**

Busca de Arquivos  
Composição de Embarque  
Envio de Arquivo  
Parâmetros  
Tutoriais  
**Cadastro do Usuário**  
Administração  
Relatórios

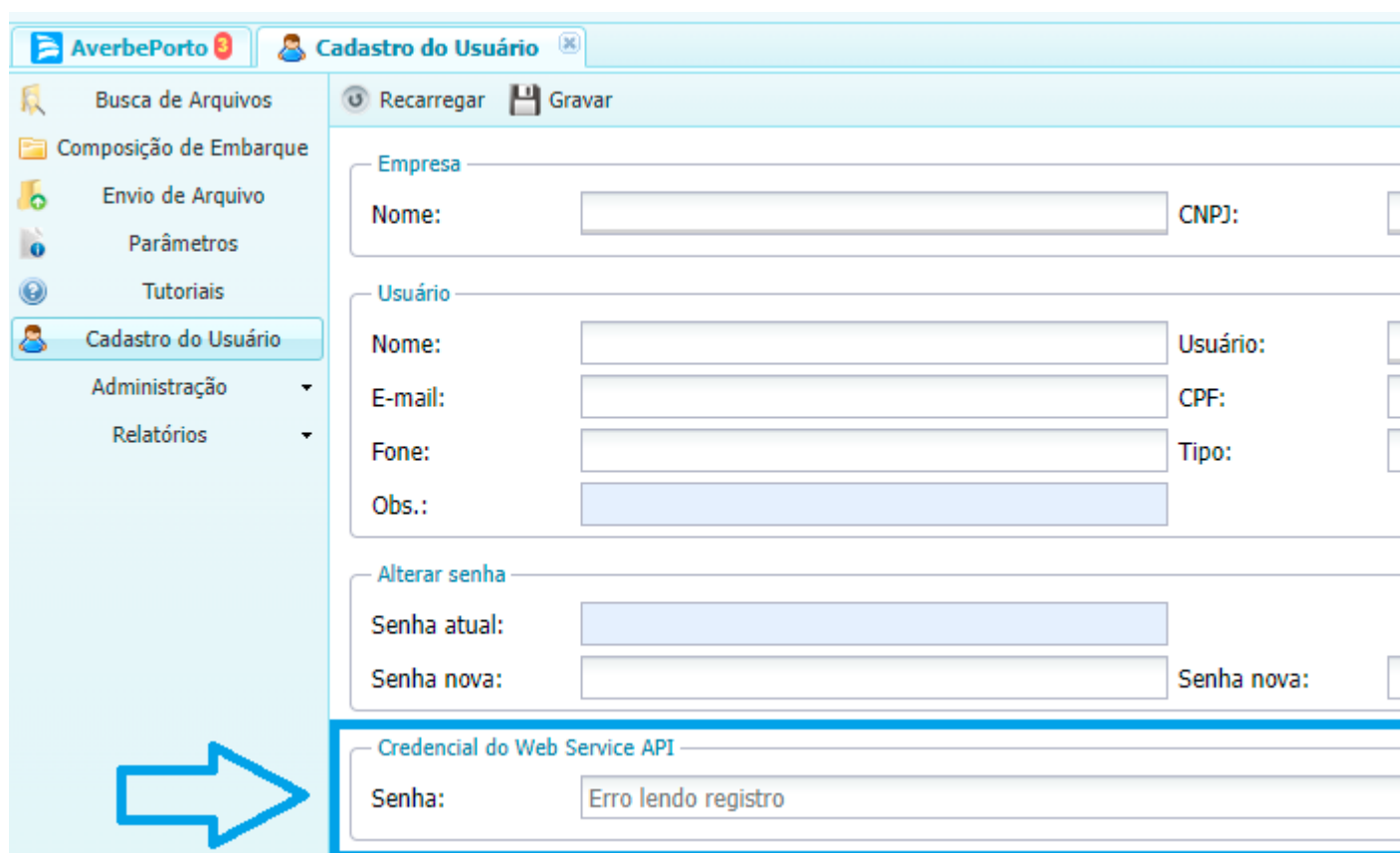
**Bem-vindo EXPRESSO ANNA TRANSPORTES RODOVIARIOS**

**Nossos números de atendimento e meios de comunicação são:**

Suporte ao sistema de Averbação eletrônica:  
(11) 3366-3380, opção: 4 e 2, em horário comercial (de 2a a 6a , exceto feri  
ou (11) 99649-4933 (fora do horário comercial);

- Comunicação de Sinistro:  
(11) 3366-3380, opção 3 (São Paulo) ou 0800 727 2755 (outras localidades);
- Aceitação de Riscos - dúvidas sobre coberturas contratuais:  
(11) 3366-3380, opção 2.

Ao acessar o Cadastro de Usuário, defina uma Senha (A senha deve conter letras e números) para utilização da API, no campo **Credencial do Web Service API**, conforme imagem abaixo.



**AverbePorto** **Cadastro do Usuário**

Recarregar Gravar

**Empresa**

Nome:  CNPJ:

**Usuário**

Nome:  Usuário:

E-mail:  CPF:

Fone:  Tipo:

Obs.:

**Alterar senha**

Senha atual:

Senha nova:  Senha nova:

**Credencial do Web Service API**

Senha:  Erro lendo registro

Após definir a senha, selecione **Gravar**, para a senha ser salva, conforme imagem abaixo.

**AverbePorto** **Cadastro do Usuário**

Recarregar Gravar

**Empresa**

Nome:  CNPJ:

**Usuário**

Nome:  Usuário:

E-mail:  CPF:

Fone:  Tipo:

Obs.:

**Alterar senha**

Senha atual:  Senha nova:  Senha nova:

**Credencial do Web Service API**

Senha:  Erro lendo registro

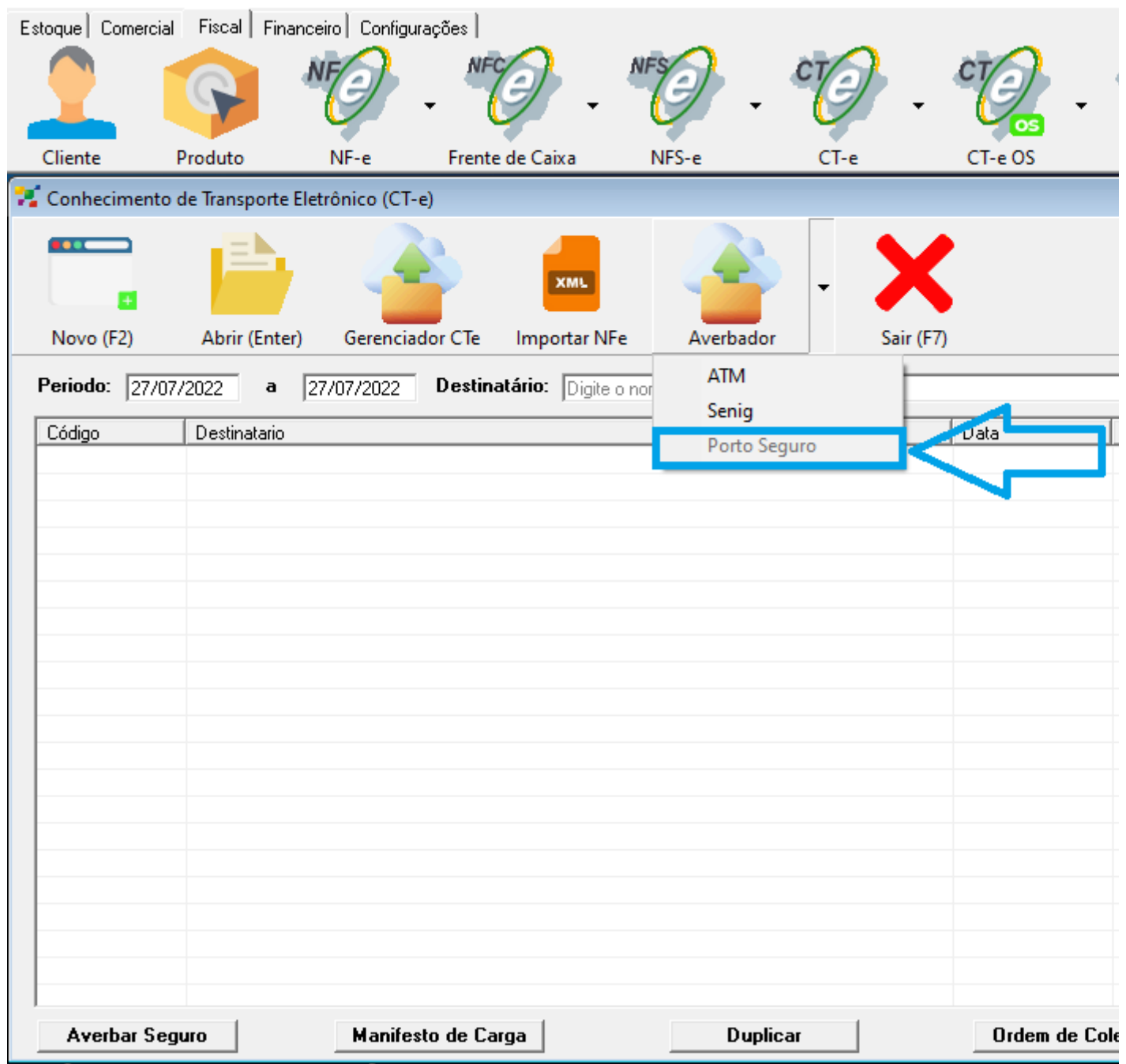
## 2º Passo

Instalar o [NET Framework 4.8 \(32 bits e 64 bits\)](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2088631), pode ser utilizado o link abaixo para instalação:

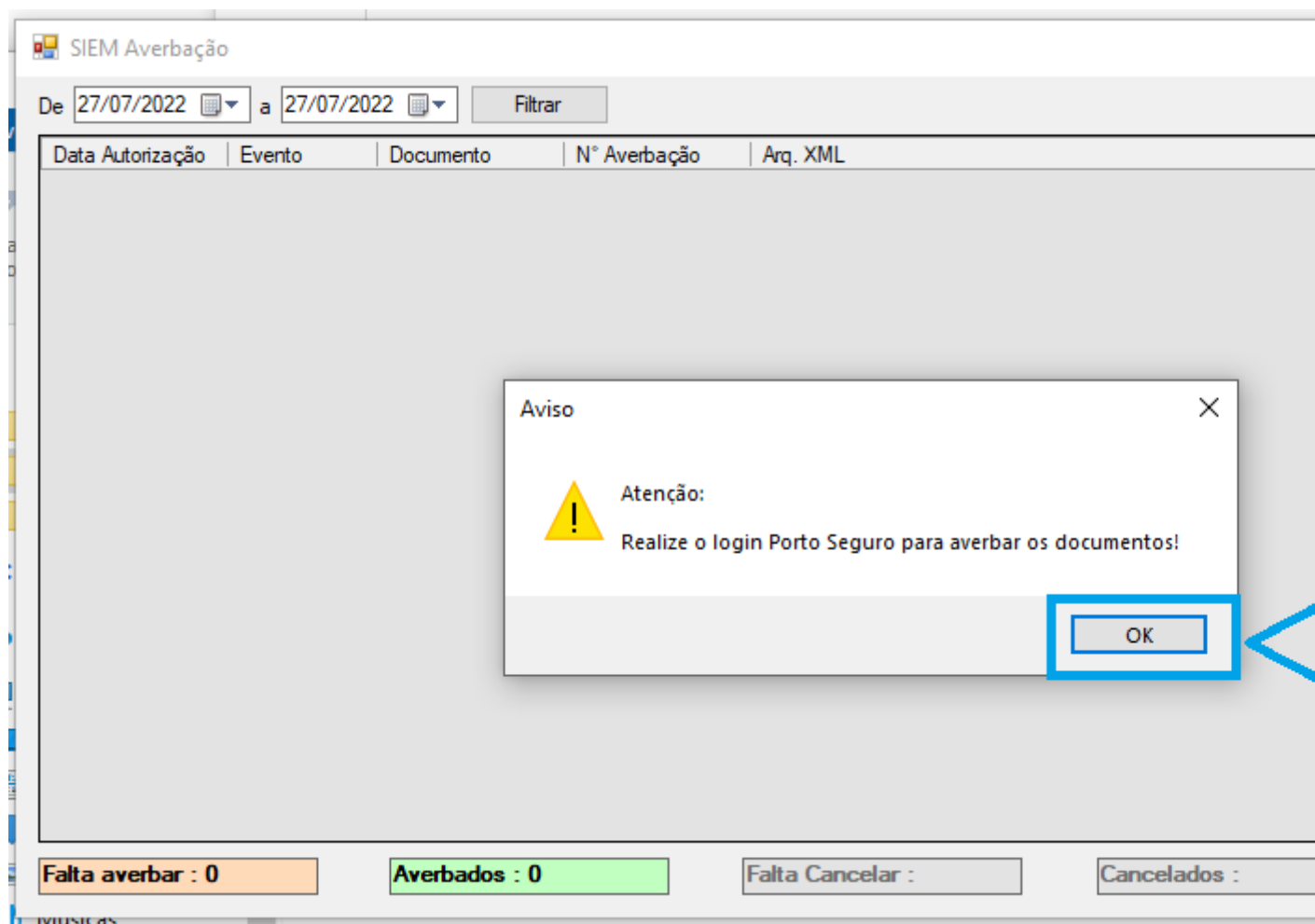
<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2088631>

## 3º Passo

Após inserir a senha da API, basta acessar o SIEM, na aba Fiscal, modulo CT-e, campo Averbador -> Porto Seguros, conforme imagem abaixo.



Ao selecionar o averbador da Porto Seguros, será aberto o .exe da Porto Seguros, e se os dados no Login, não estiverem salvos, irá ser aberto um aviso para realização do Login, conforme imagem abaixo.



Após clicar em OK, deverá ser selecionado a opção de Login, conforme imagem abaixo.




SIEM Averbação

De 27/07/2022 a 27/07/2022

Data Autorização	Evento	Documento	Nº Averbação	Arq. XML
------------------	--------	-----------	--------------	----------

Falta averbar : 0    Averbados : 0    Falta Cancelar :    Cancelados :



Após selecionar a opção de Login, será visualizada a tela de Login, para inserção do **Usuário** e **Senha** do login da Porto Seguros.

The screenshot displays the 'SIEM Averbação' application window. At the top, there is a header bar with a date range filter set to 'De 27/07/2022 a 27/07/2022' and a 'Filtrar' button. Below this is a table with columns: 'Data Autorização', 'Evento', 'Documento', 'N° Averbação', and 'Arq. XML'. The main area of the window is currently empty. A 'Login' dialog box is open in the center, featuring input fields for 'Usuário' and 'Senha', and buttons for 'Salvar' and 'Fechar'. A blue rectangular box highlights the dialog, and a blue arrow points to it from the right. At the bottom of the application window, there is a status bar with four colored boxes: 'Falta averbar : 0' (orange), 'Averbados : 0' (green), 'Falta Cancelar : ' (grey), and 'Cancelados : ' (grey).

Com os campos mencionados acima, o usuário deverá clicar em Salvar, conforme imagem abaixo.

The screenshot displays the 'SIEM Averbação' application window. At the top, there is a header bar with the application name. Below it, a date range filter is set from '27/07/2022' to '27/07/2022', with a 'Filtrar' button. The main area features a table with columns: 'Data Autorização', 'Evento', 'Documento', 'N° Averbação', and 'Arq. XML'. A 'Login' dialog box is overlaid on the table, containing fields for 'Usuário' (filled with '00000000000000') and 'Senha' (masked with dots). A blue arrow points to the 'Salvar' button in the dialog. The bottom status bar shows four indicators: 'Falta averbar : 0' (orange), 'Averbados : 0' (green), 'Falta Cancelar :', and 'Cancelados :'. The 'Salvar' button in the dialog is highlighted with a blue rectangle.

Com os dados de Login, já implementados, agora o usuário deverá selecionar o CT-e a ser averbado, e selecionar a opção Averbar, conforme imagem abaixo.

SIEM Averbação

De 27/07/2022 a 27/07/2022 Filtrar

Data Autorização	Evento	Documento	N° Averbação	Arq. XML
------------------	--------	-----------	--------------	----------

Falta averbar : 0 Averbados : 0 Falta Cancelar : Cancelados :

Para o usuário visualizar o protocolo de averbação o mesmo, poderá selecionar a opção Visualizar, conforme imagem abaixo.

SIEM Averbação

De 27/07/2022 a 27/07/2022

Data Autorização	Evento	Documento	Nº Averbação	Arq. XML
------------------	--------	-----------	--------------	----------



Falta averbar : 0

Averbados : 0

Falta Cancelar :

Cancelados :