

Cadastros e Configurações

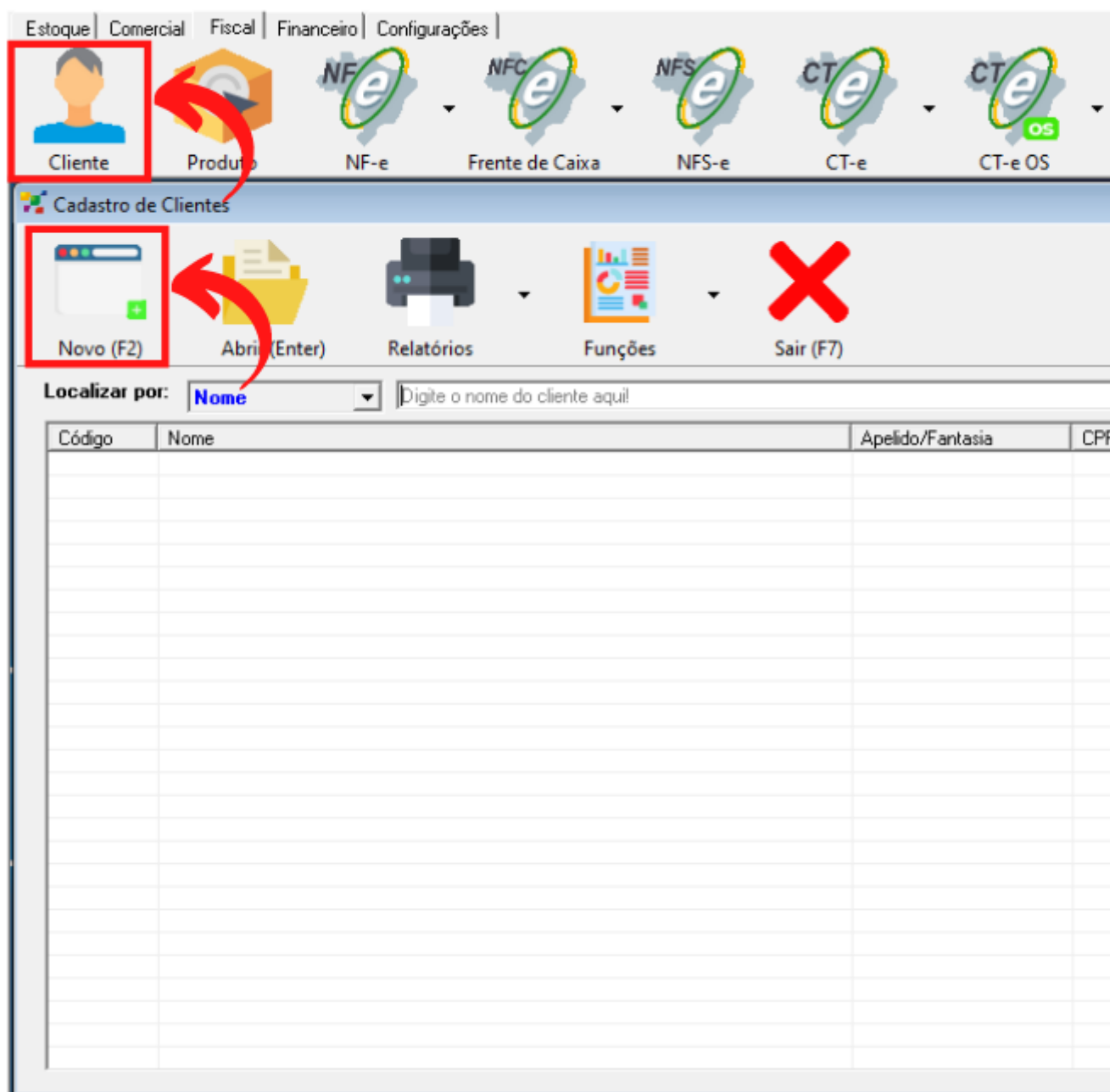
- [Como cadastrar Remetente/Destinatário no SoftenSIEM](#)
- [Como cadastrar Unidade de Carga no SoftenSIEM](#)
- [Como cadastrar Tabela de Preço no CT-e no SoftenSIEM](#)
- [Como configurar Averbador Porto Seguros](#)

Como cadastrar Remetente/Destinatário no SoftenSIEM

Dentro do SoftenSIEM, acesse a aba **Fiscal** para abrir o **Cadastro de Clientes**.

As empresas/pessoas envolvidas no processo de transporte serão todas cadastradas como cliente.

Clique em **Cliente > Novo (F2)**.



Então, na próxima tela selecione primeiro se o seu cliente é uma pessoa **física** ou **jurídica**.

Em **código**, o usuário do Soften SIEM pode utilizar um **código específico** para controle interno de sua empresa.

Mas, caso ele não preencha com nenhuma numeração o sistema completará este campo automaticamente.

Preencha os demais campos de acordo com as informações do cliente.

Caso você não saiba se o seu cliente tem **Inscrição Estadual** ou não, acesse o site do [SINTEGRA](#). Selecione então o **estado** em que ele se encontra, preencha com o **CNPJ** do seu cliente e **consulte**.

NOTA: Selecione de acordo no campo **Tp. Contribuinte**. Se o cliente possui **Inscrição Estadual** ele pode ser **Contribuinte de ICMS** ou pode ser **Isento**, caso o cliente não possua **I.E.** ele será **Não Contribuinte de ICMS**

O campo **e-mail** não é de preenchimento obrigatório.

Porém se o cliente escrever este dado ele pode enviar o **DANFE** automaticamente para o e-mail que foi cadastrado.

Cadastro de Cliente

Novo Alterar Salvar Excluir Buscar Filtro Fechar Tela Primeiro Anterior

Código: 0 [Auto] Tipo da pessoa: JURIDICA

Razão Social:

Telefone: Celular/Fax: Data: 16/05/2021

CNPJ: N. Fantasia:

Tp. Contribuinte: Não Contribuinte Insc. Estad.:

R. Atividade: E-mail:

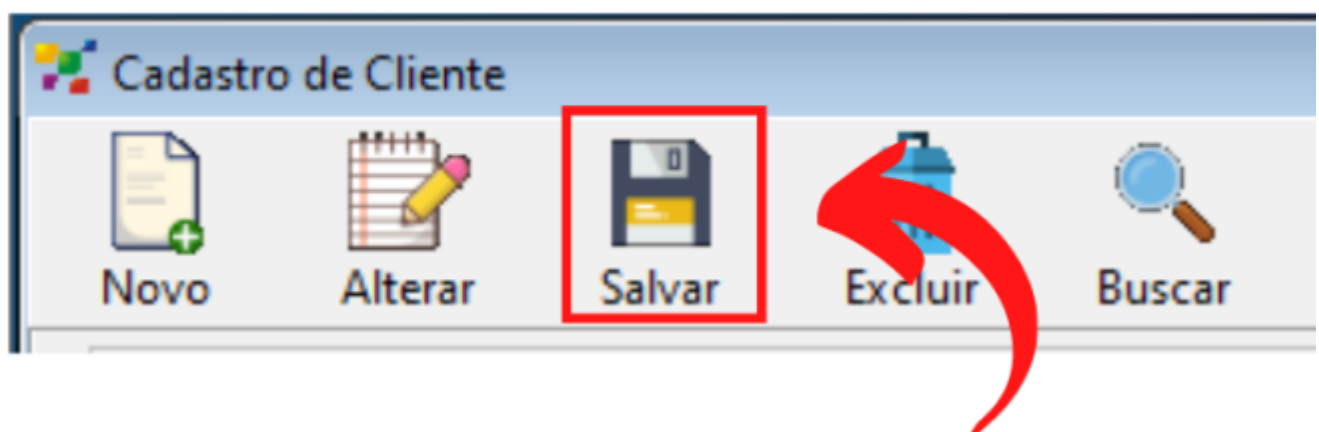
Situação crd.: Convenio:

Em **endereço**, preencha todas as informações referentes ao logradouro do cliente.

NOTA: em cidade, clique na **lupa**, na próxima tela preencha com o nome da cidade do seu cliente e dê um clique duplo em cima da cidade.

The screenshot shows a web form for client registration. A red box highlights the address section, which includes fields for CEP (postal code), Endereço (address), Cidade (city), and Bairro (neighborhood). The Cidade field contains the number '0'. A red arrow points from the Cidade field to a separate window titled 'Consulta de cidade' (City lookup). This window has a 'Nome:' (Name) field and a large empty area below it. Below the address fields, there is a red text warning: 'Não enviar correspondência, apenas enviar por e'.

Após preencher todos os campos obrigatórios clique em **Salvar** e finalize este cadastro.

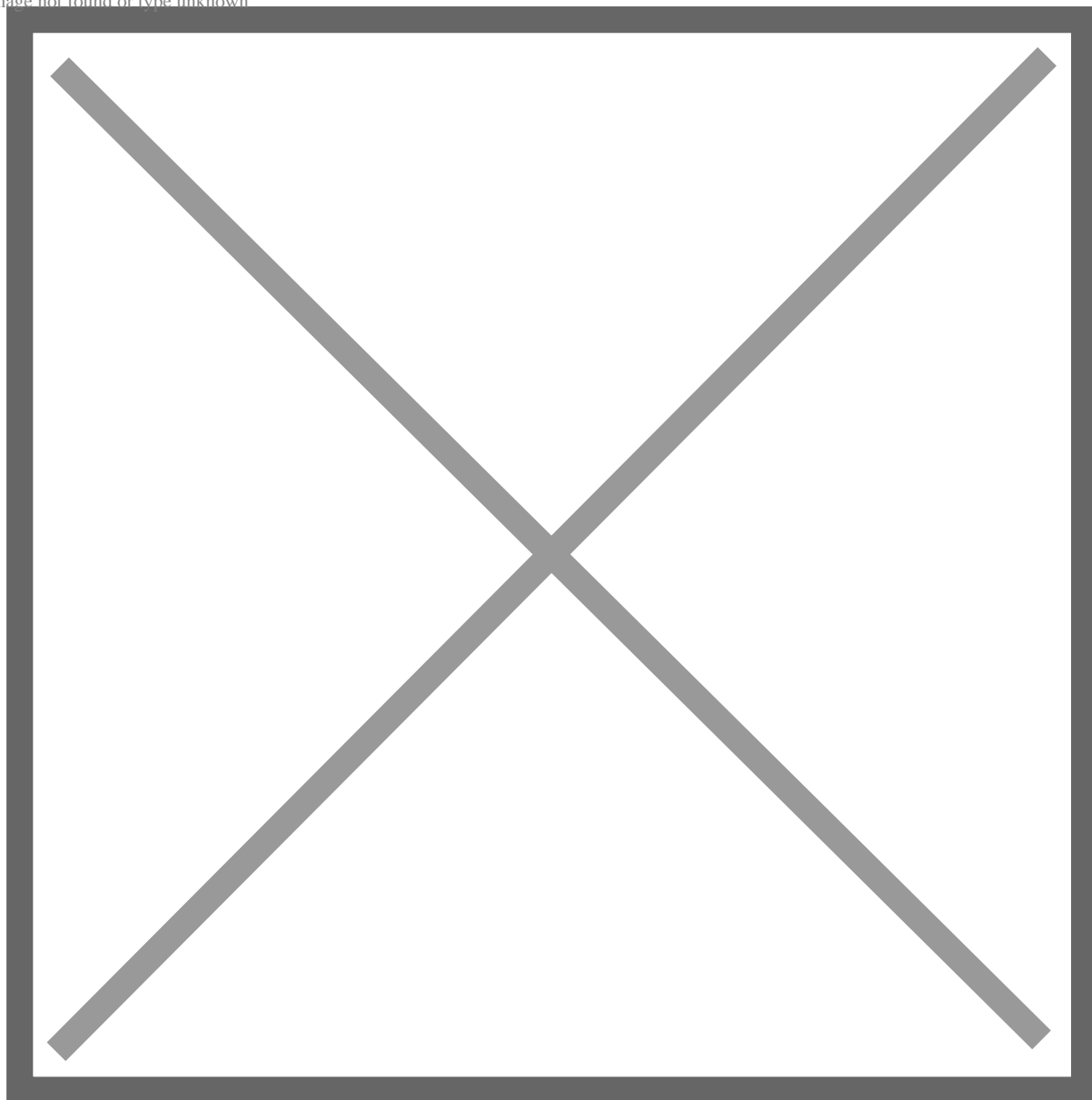


Como cadastrar Unidade de Carga no SoftenSIEM

Dentro do SoftenSIEM, acesse a aba de Fiscal e clique no ícone do CT-e.

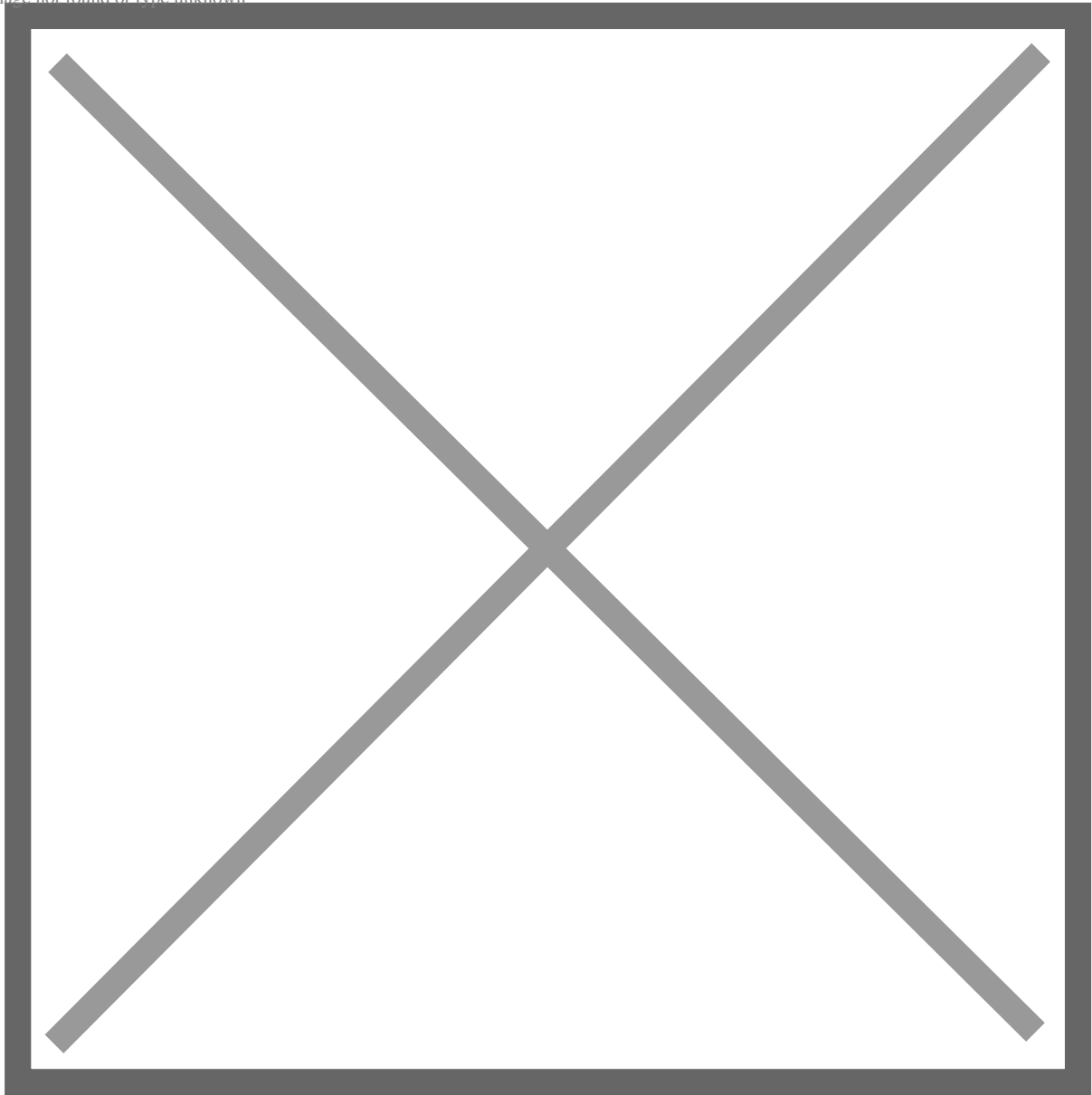
Em seguida, clique em Novo (F2) para criar um novo Conhecimento de Transporte.

Image not found or type unknown



Então, na próxima tela clique em **Novo (F2)**.

Image not found or type unknown



Em seguida, em **Conhecimento de Transporte Eletrônico** clique na **Unidade Carga** localizado ao lado direito.

Conhecimento de Transporte Eletrônico

Nr. CT-e: 0 Data Emissão: 29/03/2022 CFOP: 5.353 Tomador Serviço: Tipo do CT-e: 0 - Normal Modal: 01-Rodoviário Forma Emissão: 1-Normal Tipo de Serviço: 0 - Normal

Remetente: Destinatário: Expedidor: Recebedor: Cid.Origem: Cid.Destino: Tipo Contribuinte: 1 - Contribuinte ICMS Tipo Consumidor: 0 - Normal / Revenda

Notas Fiscais Eletrônicas

Chave NF-e: Chave

Produto Predominante e Medidas

Tab.Preço: Produtos: 0 Características: Valor total da carga: Unidade Ca

Valores que Compõem o Frete

VL. liq. do serviço: % = Valor dos tributos: Valor Seguro: % = Total Pedagio: Compon.Adicionais Valor

Valores e Impostos

Situação Tributária: 00 - Trib. normal ICMS Valor Total Srv.: Valor a Recebe % Base de calculo: 0 % % B.Calc. do S Valor BC ICMS: Valor BC. ST.: Aliquota ICMS: 0 % Aliq. ICMS ST: Valor ICMS: Valor ICMS ST:

Informações Rodoviárias: RNTRC/ANTT*: 0 **Características adicional** Transporte: Serviço: Pagamento: Inf. Campo Livre ☐ Previs

CANCELAR DESBLOQUEAR OBSERVAÇÃO CONFIRMAR

Então, preencha a **Descrição do Tipo de Medida** no campo destinado a esta informação.

Na **Unidade de Medida**, selecione a unidade que deseja e clique em **Confirmar** para salvar a unidade cadastrada.

mal | 01-Rodoviário | 1-Normal | 0 - Normal | 0 - NAC

Unidades de Carga

Código (Num.auto)

Descrição do Tipo da Medida
KG

Unidade de Medida
01-KG


Forma de cálculo

☒ Tabela de Preço (Calculo realizado conforme tab. preço escolhida)

☐ Percentual (Informe o % do vl. do frete na Quant. da Un. de carga)
(Esta opção não mostra como unidade de carga na CTe)

Padrão de importação da NF-e

☐ Volumes da NF-e ☒ Peso Bruto da NF-e

Fechar  Confirmar

Valor ICMS: Valor ICMS ST:

Após cadastrada para inserir a unidade basta selecionar a qual deseja.

midor: 0 - Normal / Revenda Alterar Endereço Recebedor

Produto Predominante e Medidas

Tab.Preço:

Produtos: 0

Características:

Valor total da carga:

Unidade Carga	Quant.
KG	10
Unidade	Qt.
KG	10

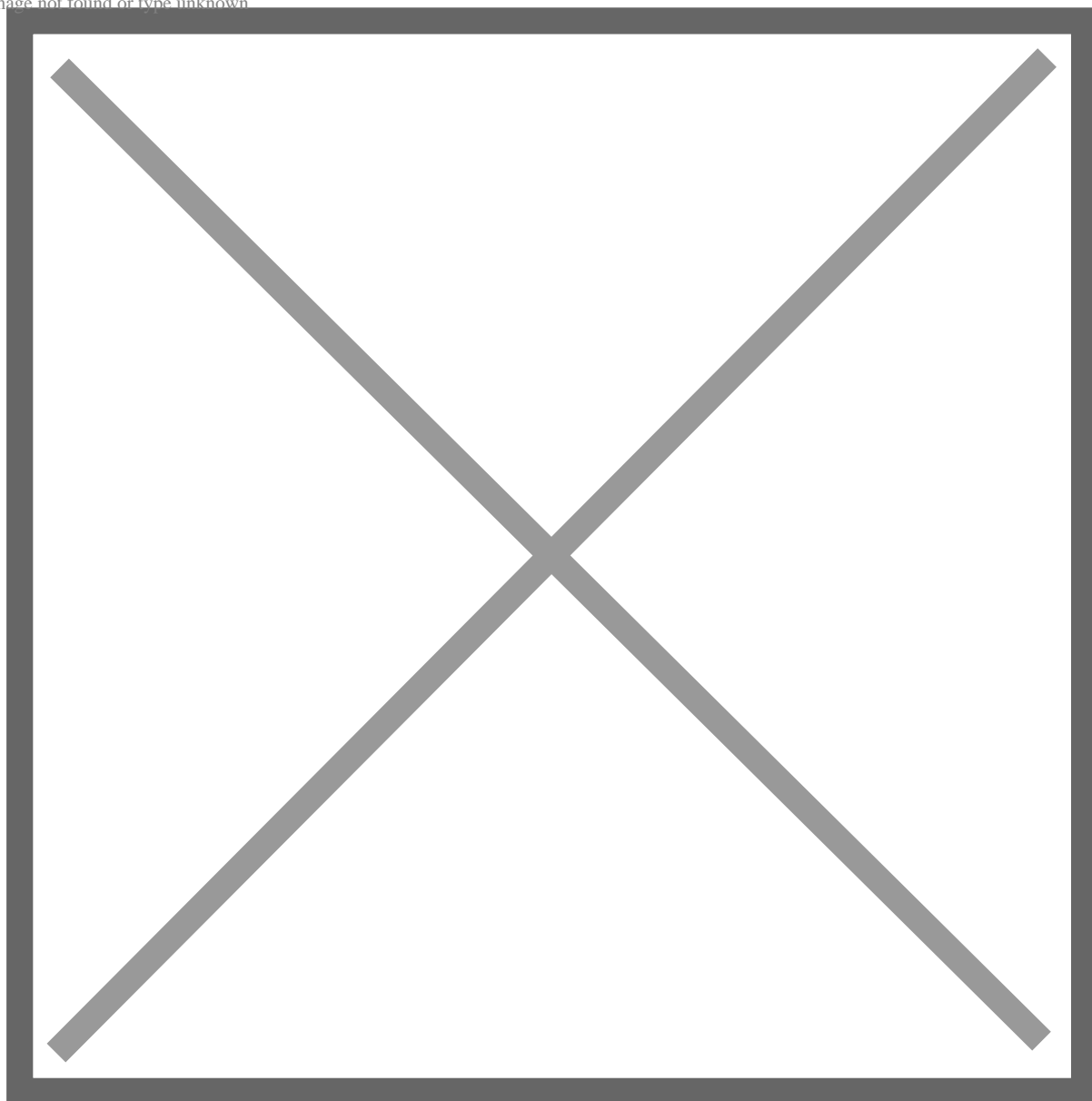
Valores e Impostos

Como cadastrar Tabela de Preço no CT-e no SoftenSIEM

Dentro do SoftenSIEM, acesse a aba de Fiscal e clique no ícone do CT-e.

Em seguida, clique em Novo (F2) para criar um novo Conhecimento de Transporte.

Image not found or type unknown



Então, na próxima tela clique em **Novo (F2)**.

Image not found or type unknown



Em seguida, em **Conhecimento de Transporte Eletrônico** clique na **Tab. Preço (em azul)** localizado ao lado direito.

Image not found or type unknown



Tabela de Preço

Então, preencha o **nome da tabela** no campo destinado a esta informação.

Na **Unidade Carga**, selecione a unidade que deseja ou cadastre uma nova clicando no escrito em azul.

Image not found or type unknown



Nos campos **Início Faixa a Fim Faixa** preencha com a quantidade mínima e máxima da unidade de medida que você selecionou anteriormente.

Por exemplo: o cliente cadastrou uma tabela de preço no qual de 1 a 100 toneladas ele trabalhará com determinados valores.

Image not found or type unknown



O espaço **VI Serv. Frete Líquido** é composto por três campos:

Em **\$ Fixo** escreva o valor padrão desta unidade, levando em consideração a quantidade mínima e máxima cadastrada.

Em **\$ x P/ UN** preencha com o valor por unidade.

E então, em **% Fixo** escreva o percentual que será cobrado em cima do frete.

Image not found or type unknown



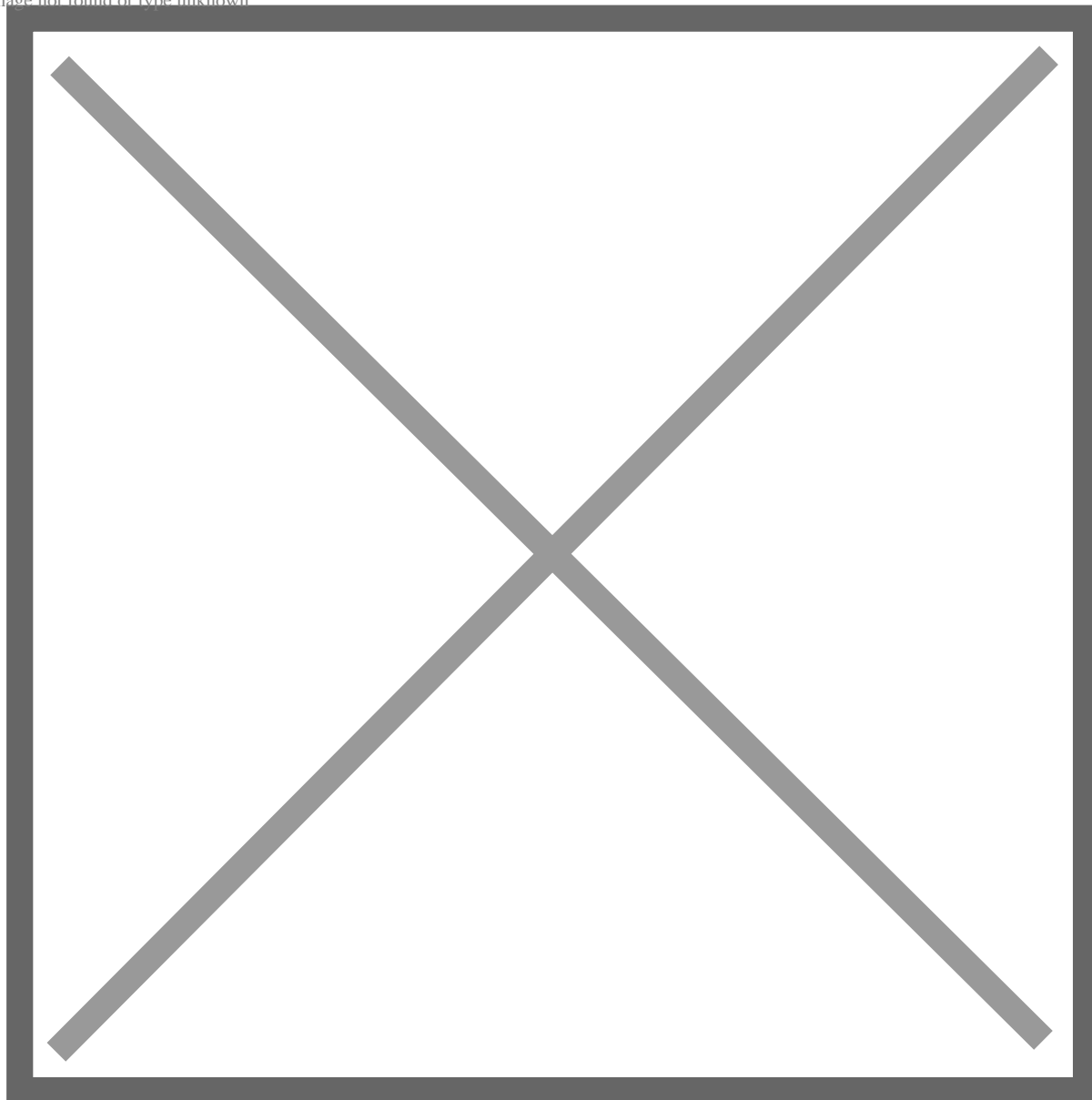
Caso a carga possua seguro, preencha no campo % **Seguro** o valor equivalente.

Image not found or type unknown



Então, em **\$ Pedágio** digite o valor do pedágio que será cobrado neste transporte.

Image not found or type unknown



Nesta tabela existem alguns **campos editáveis**, onde o cliente pode preencher com os custos que a sua empresa teve, como no exemplo acima, onde temos GRIS, DESPACHO, COLETA e OUTROS. O cliente pode alterar o título da informação que deseja e acrescentar a que necessita.

NOTA: GRIS (Gerenciamento de Risco) é um valor muito importante cobrado por algumas empresas que prestam este serviço, normalmente esta quantia varia de acordo com a valorização da mercadoria. Este serviço abrange diversas modalidades, porém a principal é evitar o roubo de cargas e para isso a empresa prestadora desenvolve planos estratégicos.

Image not found or type unknown



NOTA: Além disso, preencha com o numeral zero todos os campos em que não possuir as informações necessárias.

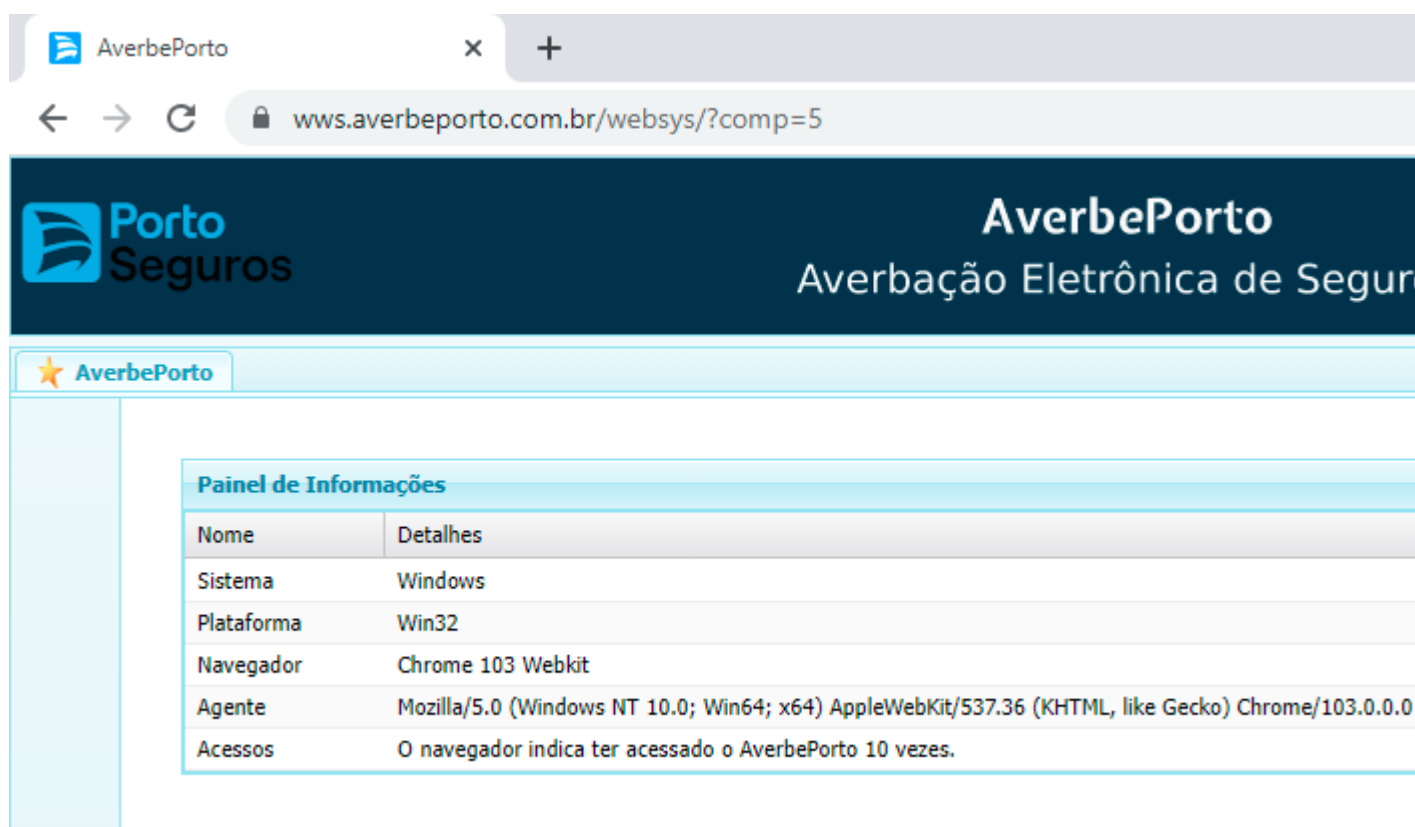
Como configurar Averbador Porto Seguros

1º Passo

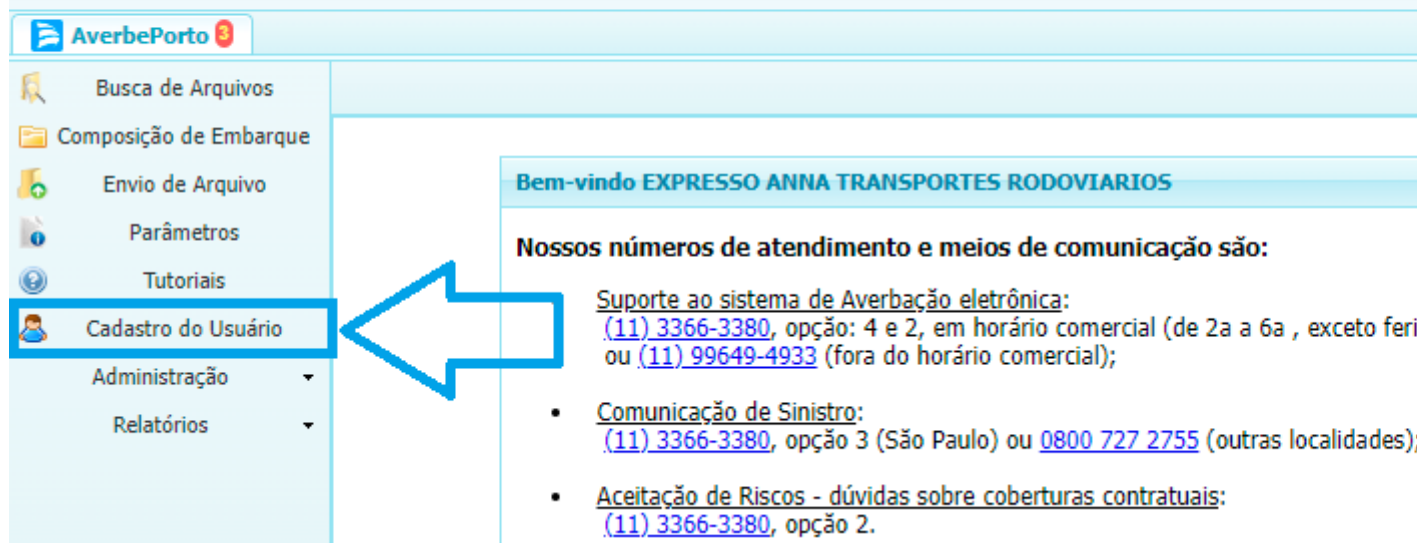
Acessar o site:

<https://www.averbeporto.com.br/websys/?comp=5>

Inserir o Login e Senha da Porto Seguros e acessar o Averbador, conforme imagem abaixo.



Ao acessar o Averbador, selecione o **Cadastro do Usuário**, conforme imagem abaixo.



AverbePorto

Busca de Arquivos
Composição de Embarque
Envio de Arquivo
Parâmetros
Tutoriais
Cadastro do Usuário
Administração
Relatórios

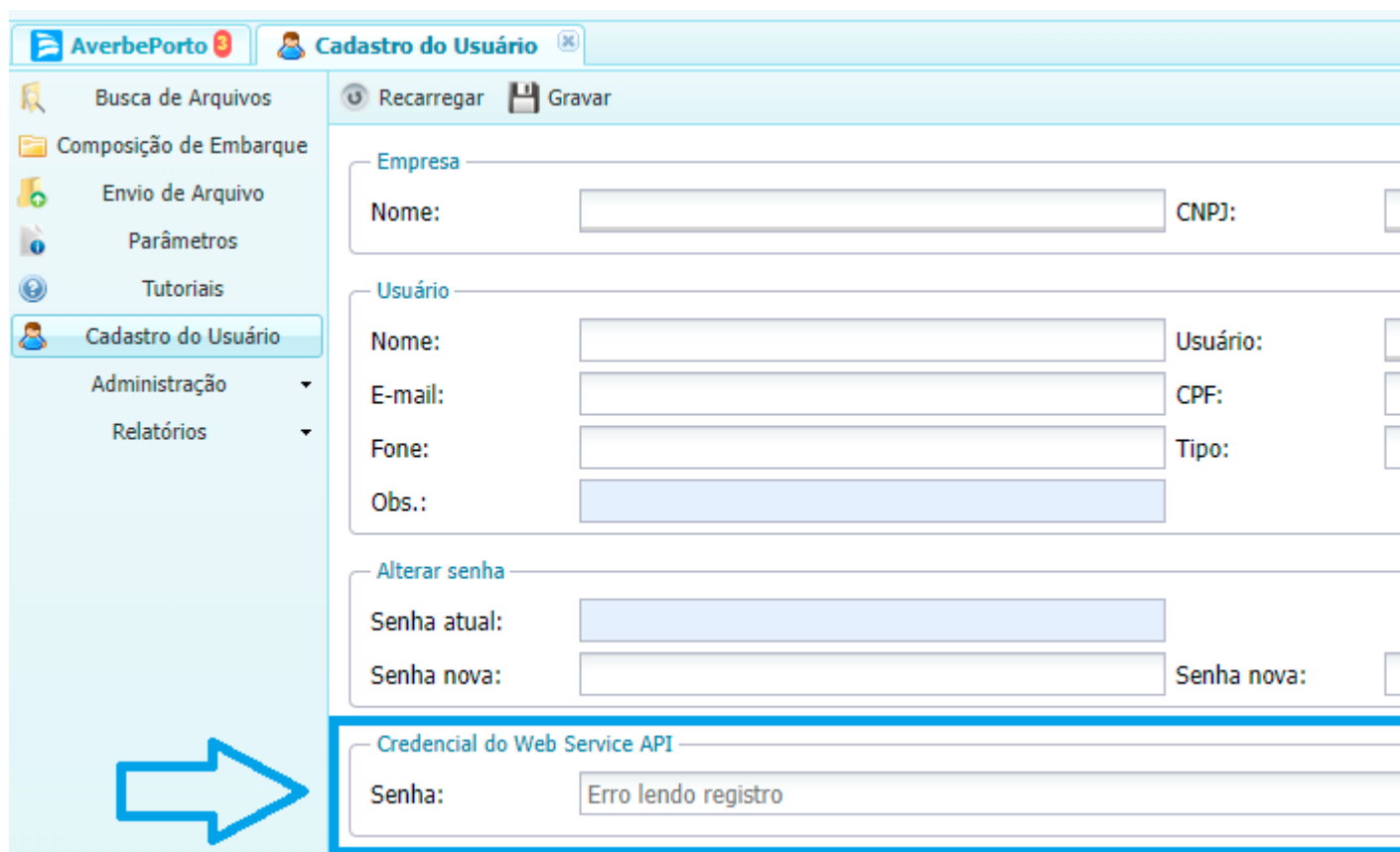
Bem-vindo EXPRESSO ANNA TRANSPORTES RODOVIARIOS

Nossos números de atendimento e meios de comunicação são:

Suporte ao sistema de Averbação eletrônica:
(11) 3366-3380, opção: 4 e 2, em horário comercial (de 2a a 6a , exceto feri
ou (11) 99649-4933 (fora do horário comercial);

- Comunicação de Sinistro:
(11) 3366-3380, opção 3 (São Paulo) ou 0800 727 2755 (outras localidades);
- Aceitação de Riscos - dúvidas sobre coberturas contratuais:
(11) 3366-3380, opção 2.

Ao acessar o Cadastro de Usuário, defina uma Senha (A senha deve conter letras e números) para utilização da API, no campo **Credencial do Web Service API**, conforme imagem abaixo.



AverbePorto **Cadastro do Usuário**

Recarregar Gravar

Empresa

Nome: CNPJ:

Usuário

Nome: Usuário:
E-mail: CPF:
Fone: Tipo:
Obs.:

Alterar senha

Senha atual:
Senha nova: Senha nova:

Credencial do Web Service API

Senha: Erro lendo registro

Após definir a senha, selecione **Gravar**, para a senha ser salva, conforme imagem abaixo.

AverbePorto **Cadastro do Usuário**

Recarregar Gravar

Empresa

Nome: CNPJ:

Usuário

Nome: Usuário:

E-mail: CPF:

Fone: Tipo:

Obs.:

Alterar senha

Senha atual: Senha nova: Senha nova:

Credencial do Web Service API

Senha: Erro lendo registro

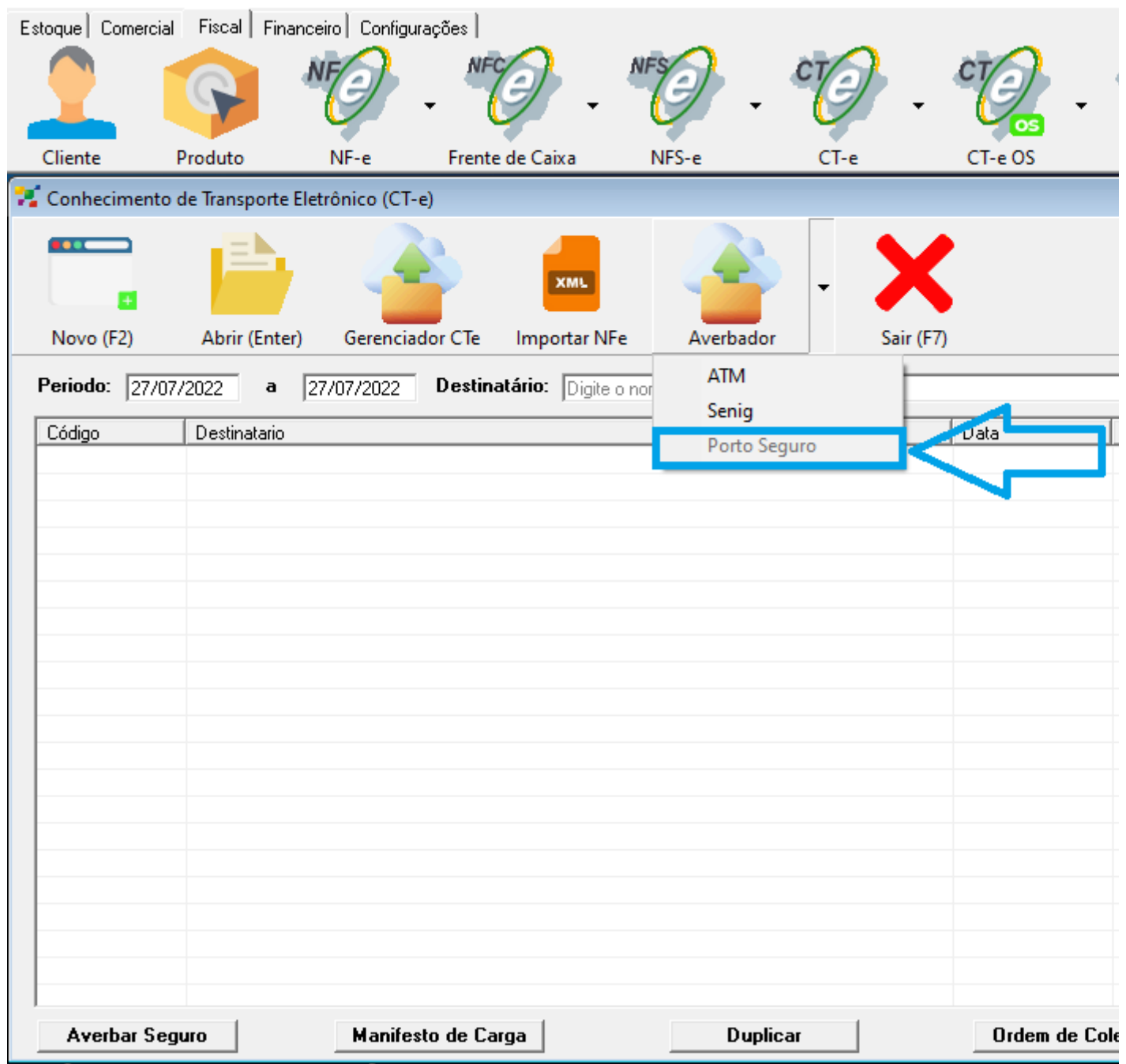
2º Passo

Instalar o [NET Framework 4.8 \(32 bits e 64 bits\)](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2088631), pode ser utilizado o link abaixo para instalação:

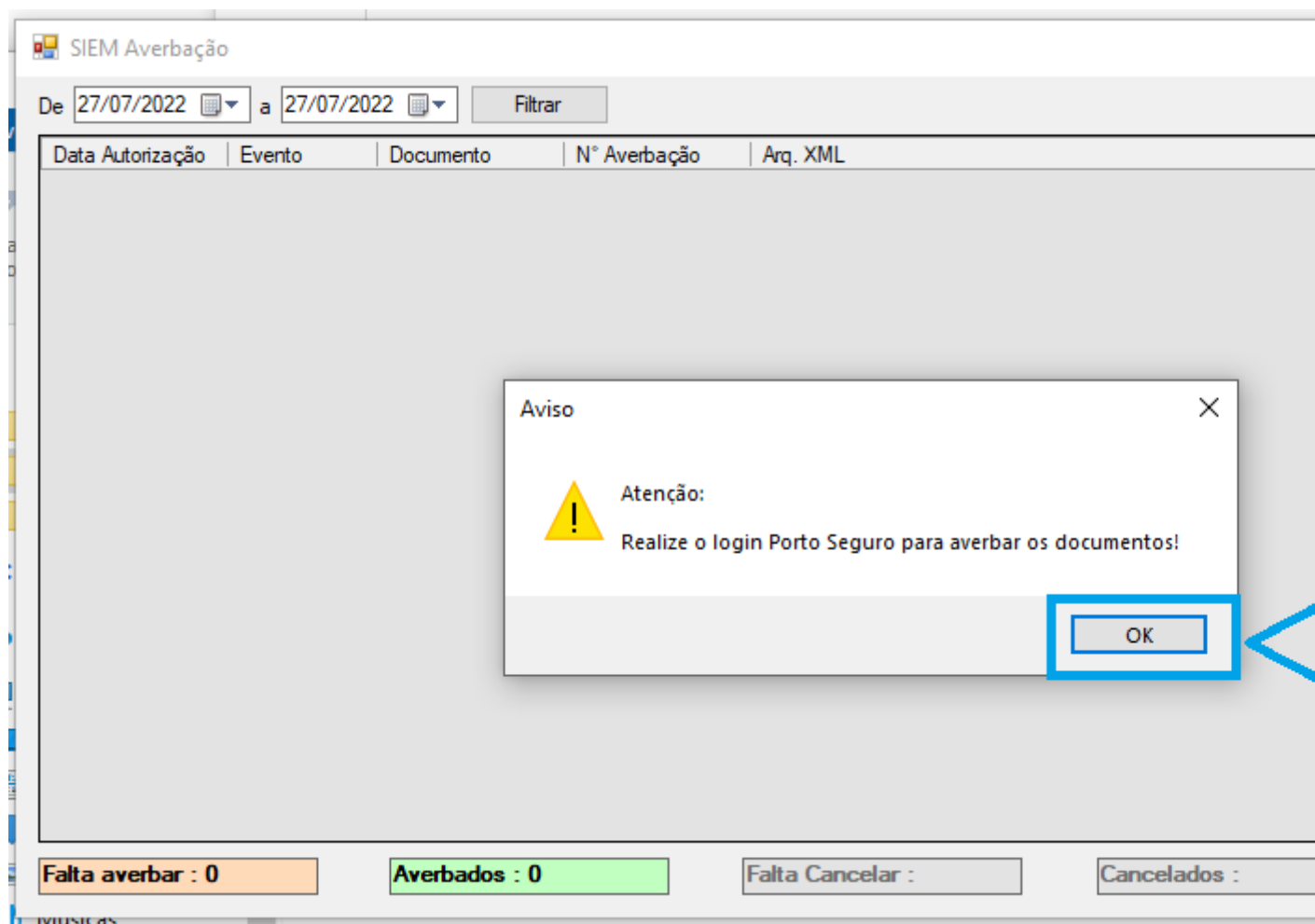
<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2088631>

3º Passo

Após inserir a senha da API, basta acessar o SIEM, na aba Fiscal, modulo CT-e, campo Averbador -> Porto Seguros, conforme imagem abaixo.



Ao selecionar o averbador da Porto Seguros, será aberto o .exe da Porto Seguros, e se os dados no Login, não estiverem salvos, irá ser aberto um aviso para realização do Login, conforme imagem abaixo.



Após clicar em OK, deverá ser selecionado a opção de Login, conforme imagem abaixo.

SIEM Averbação

De 27/07/2022 a 27/07/2022

Data Autorização	Evento	Documento	Nº Averbação	Arq. XML
------------------	--------	-----------	--------------	----------

Falta averbar : 0 Averbados : 0 Falta Cancelar : Cancelados :

Após selecionar a opção de Login, será visualizada a tela de Login, para inserção do **Usuário** e **Senha** do login da Porto Seguros.

The image shows a screenshot of a software application titled "SIEM Averbação". At the top, there is a date range filter set to "De 27/07/2022 a 27/07/2022" with a "Filtrar" button. Below this is a table header with columns: "Data Autorização", "Evento", "Documento", "N° Averbação", and "Arq. XML". The main area of the application is currently empty. A "Login" dialog box is open in the center, featuring input fields for "Usuário" and "Senha", and buttons for "Salvar" and "Fechar". A blue rectangular box highlights the login dialog, and a blue arrow points from the right towards it. At the bottom of the application window, there are four status boxes: "Falta averbar : 0" (orange), "Averbados : 0" (green), "Falta Cancelar :" (grey), and "Cancelados :" (grey).

Com os campos mencionados acima, o usuário deverá clicar em Salvar, conforme imagem abaixo.

The screenshot displays the 'SIEM Averbação' application window. At the top, there is a header bar with the application name. Below it, a date range filter is set from '27/07/2022' to '27/07/2022', with a 'Filtrar' button. The main area features a table with columns: 'Data Autorização', 'Evento', 'Documento', 'N° Averbação', and 'Arq. XML'. A 'Login' dialog box is overlaid on the table, containing fields for 'Usuário' (filled with '00000000000000') and 'Senha' (masked with dots). A blue arrow points to the 'Salvar' button in the dialog. The bottom status bar shows four indicators: 'Falta averbar : 0' (orange), 'Averbados : 0' (green), 'Falta Cancelar :', and 'Cancelados :'. The 'Salvar' button in the dialog is highlighted with a blue rectangle.

Com os dados de Login, já implementados, agora o usuário deverá selecionar o CT-e a ser averbado, e selecionar a opção Averbar, conforme imagem abaixo.

SIEM Averbação

De 27/07/2022 a 27/07/2022 Filtrar

Data Autorização	Evento	Documento	N° Averbação	Arq. XML
------------------	--------	-----------	--------------	----------

Falta averbar : 0 Averbados : 0 Falta Cancelar : Cancelados :

Para o usuário visualizar o protocolo de averbação o mesmo, poderá selecionar a opção Visualizar, conforme imagem abaixo.

SIEM Averbação

De 27/07/2022 a 27/07/2022

Data Autorização	Evento	Documento	Nº Averbação	Arq. XML
------------------	--------	-----------	--------------	----------



Falta averbar : 0

Averbados : 0

Falta Cancelar :

Cancelados :