

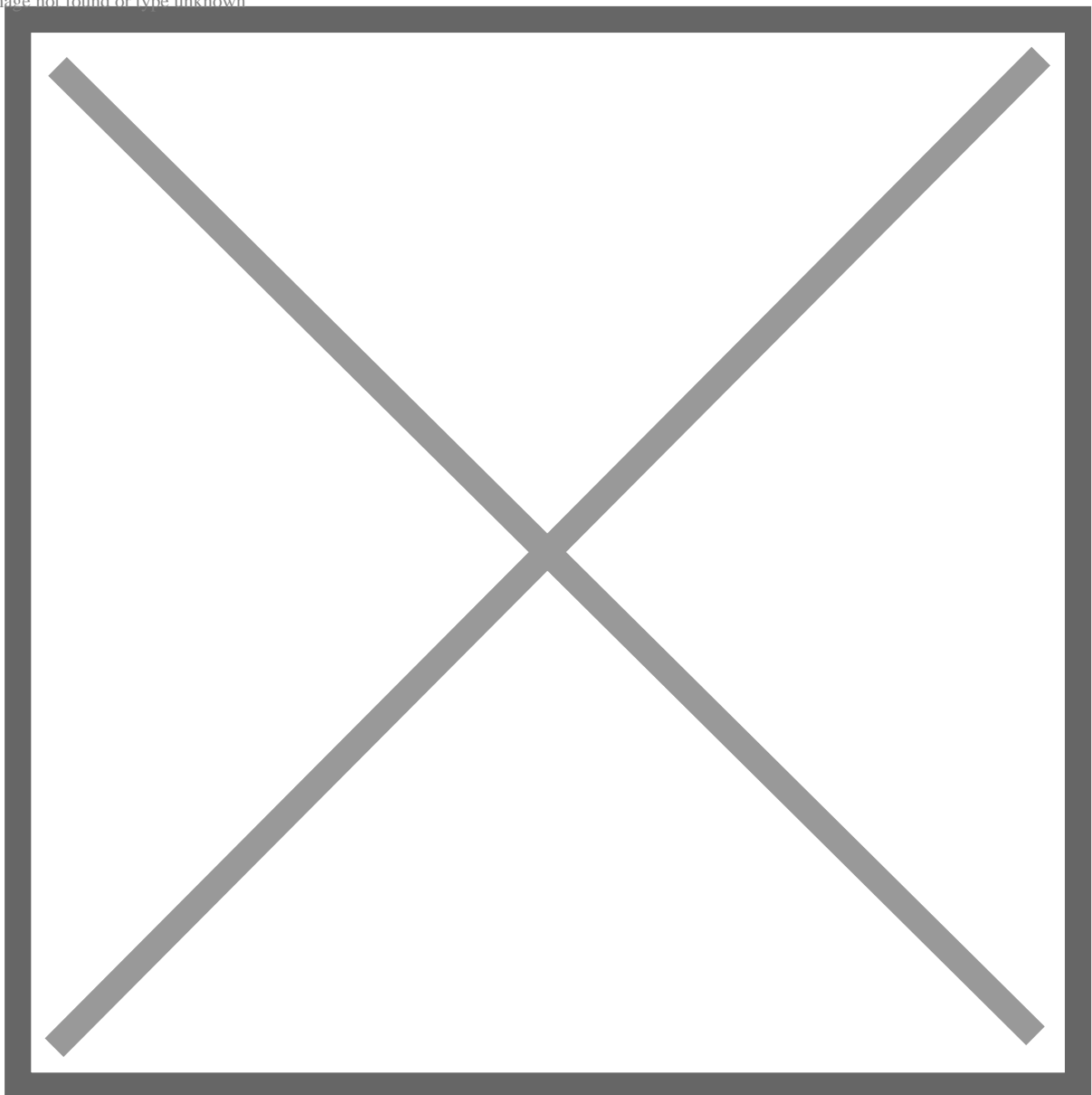
# Extras

- [Como definir um CFOP Padrão para o CT-e no Soften SIEM](#)
- [Como definir uma Mensagem de Observação do CT-e no Soften SIEM](#)
- [Anulação de CTE-e duvidas frequentes.](#)
- [Erro na impressão do CTE api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll](#)
- [Como gerar financeiro do CTE](#)

# Como definir um CFOP Padrão para o CT-e no Soften SIEM

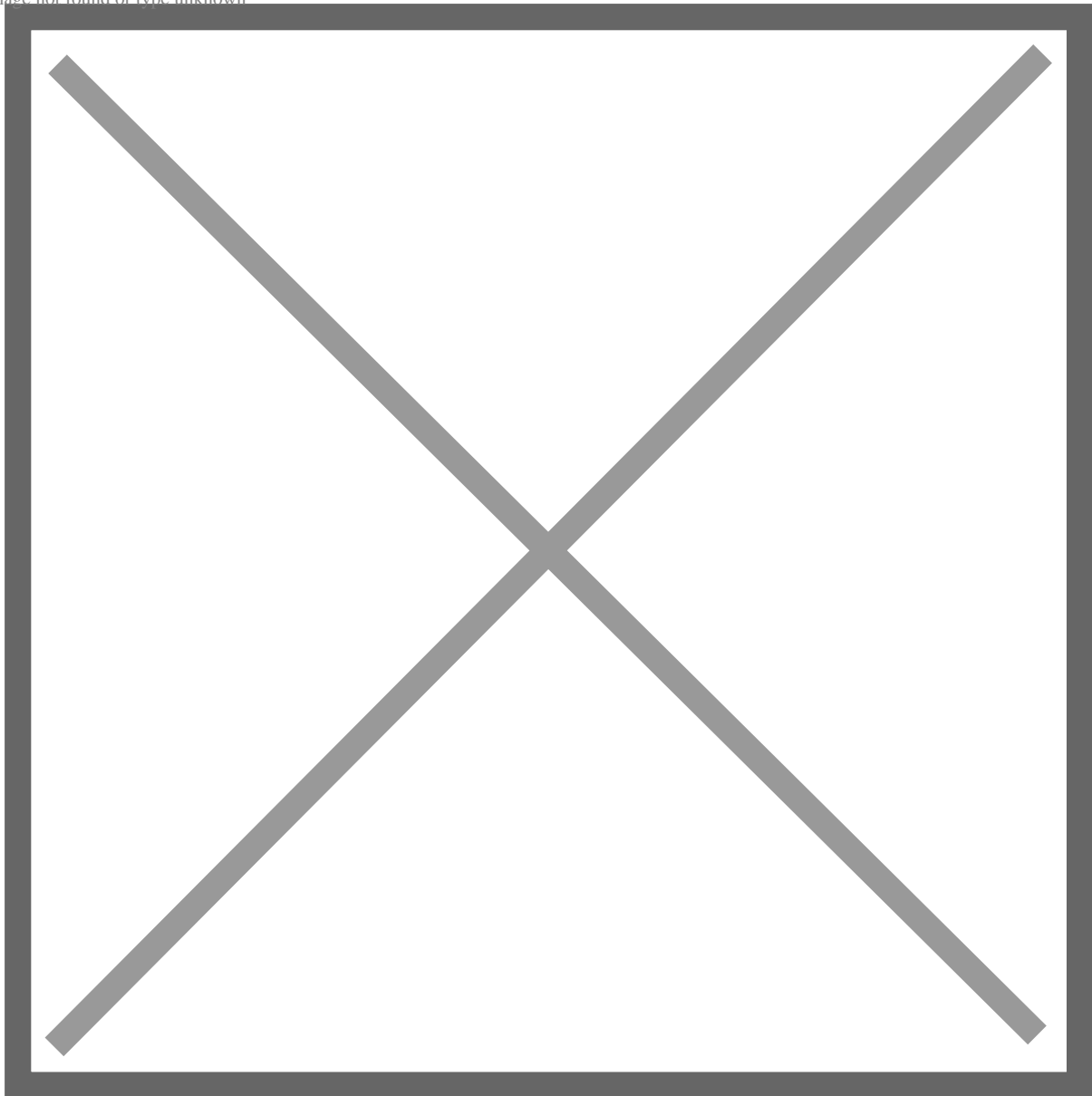
Primeiro, clique em **Exibir Menu Completo**.

Image not found or type unknown



Em seguida, vá em **CONFIGURAÇÕES** e clique em **CONFIGURAÇÕES 2**.

Image not found or type unknown



Caso sua empresa não tenha acesso a essa CONFIGURAÇÃO 2, entre em contato com nosso [suporte técnico](#).

Você pode solicitar o acesso a essas configurações ou até mesmo que seja habilitada essa função de configurar um CFOP Padrão para o CT-e.

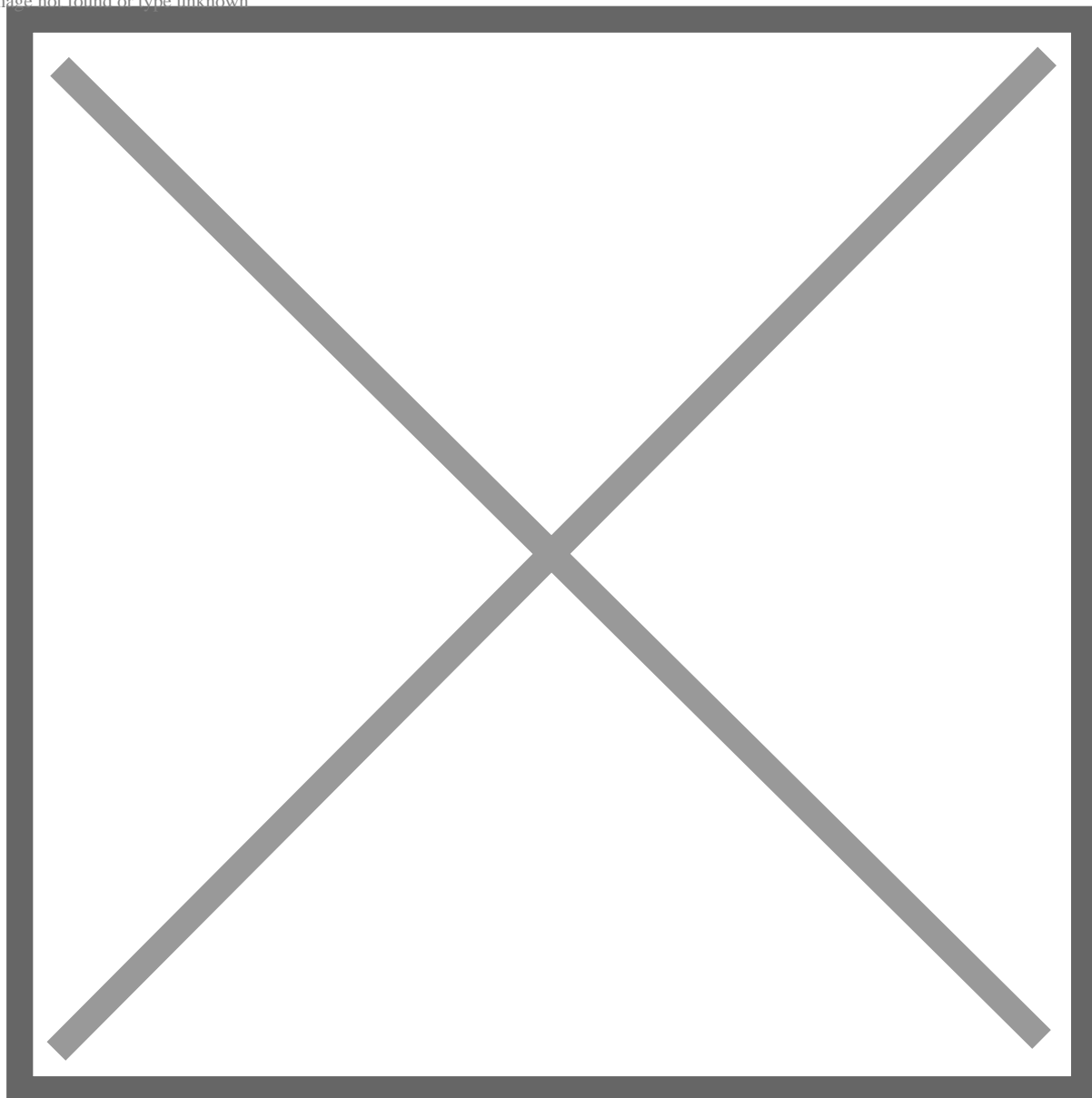
Em seguida, na janela que surgir, use o filtro **CTE** e clique em **FILTRAR**.

Em campo, vamos procurar pela opção **CTE: CFOP PADRÃO**.

No campo **Configuração** digite então o CFOP padrão a ser utilizado na composição de um novo CT-e e clique em **DEFINIR**.

O campo **Definições** vai indicar que a função de configurar um CFOP Padrão para o CT-e está habilitada. Indicando o código escolhido na coluna Definição.

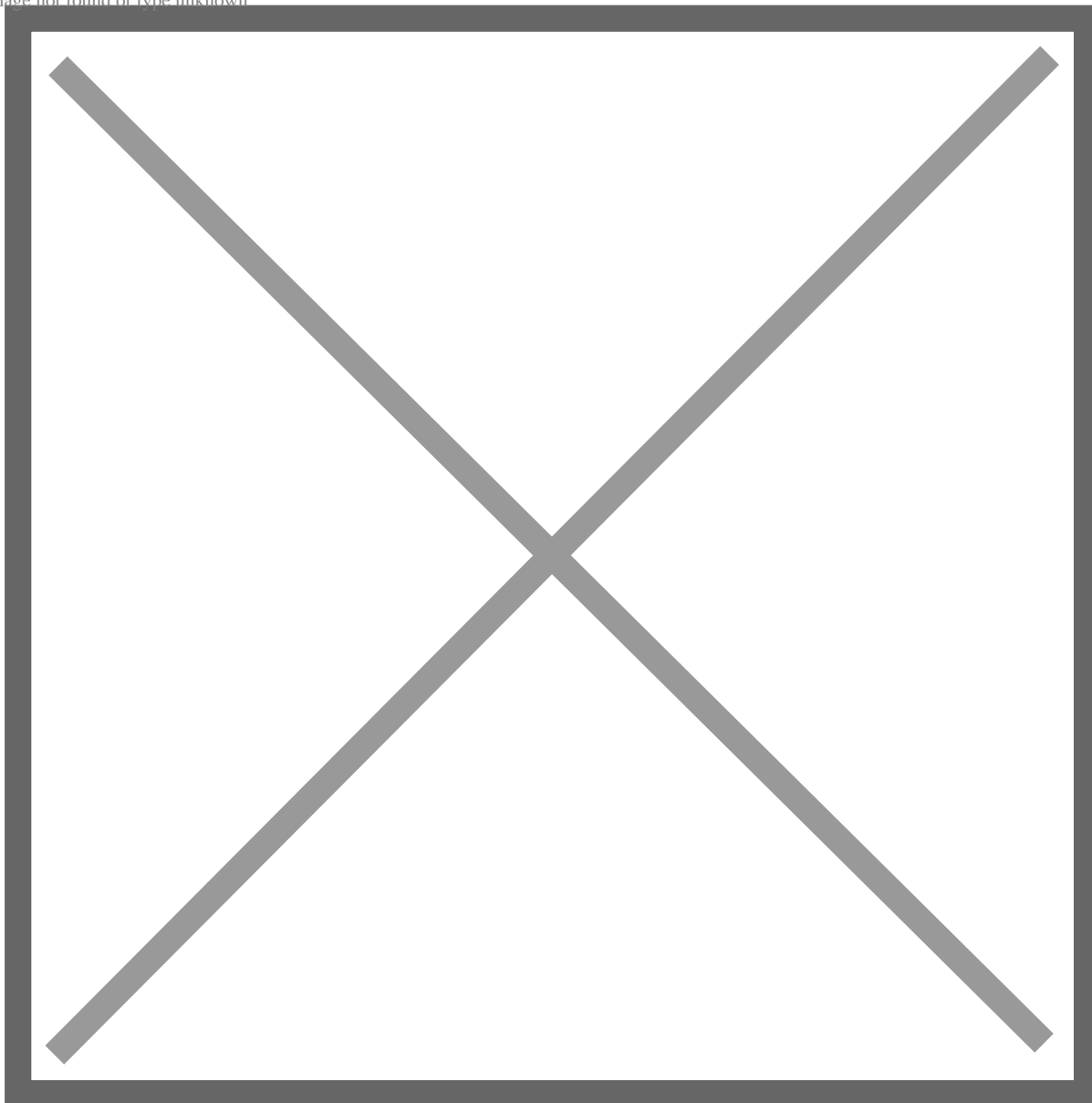
Image not found or type unknown



Como verificar a inserção automática de um CFOP Padrão para o CT-e no Soften SIEM

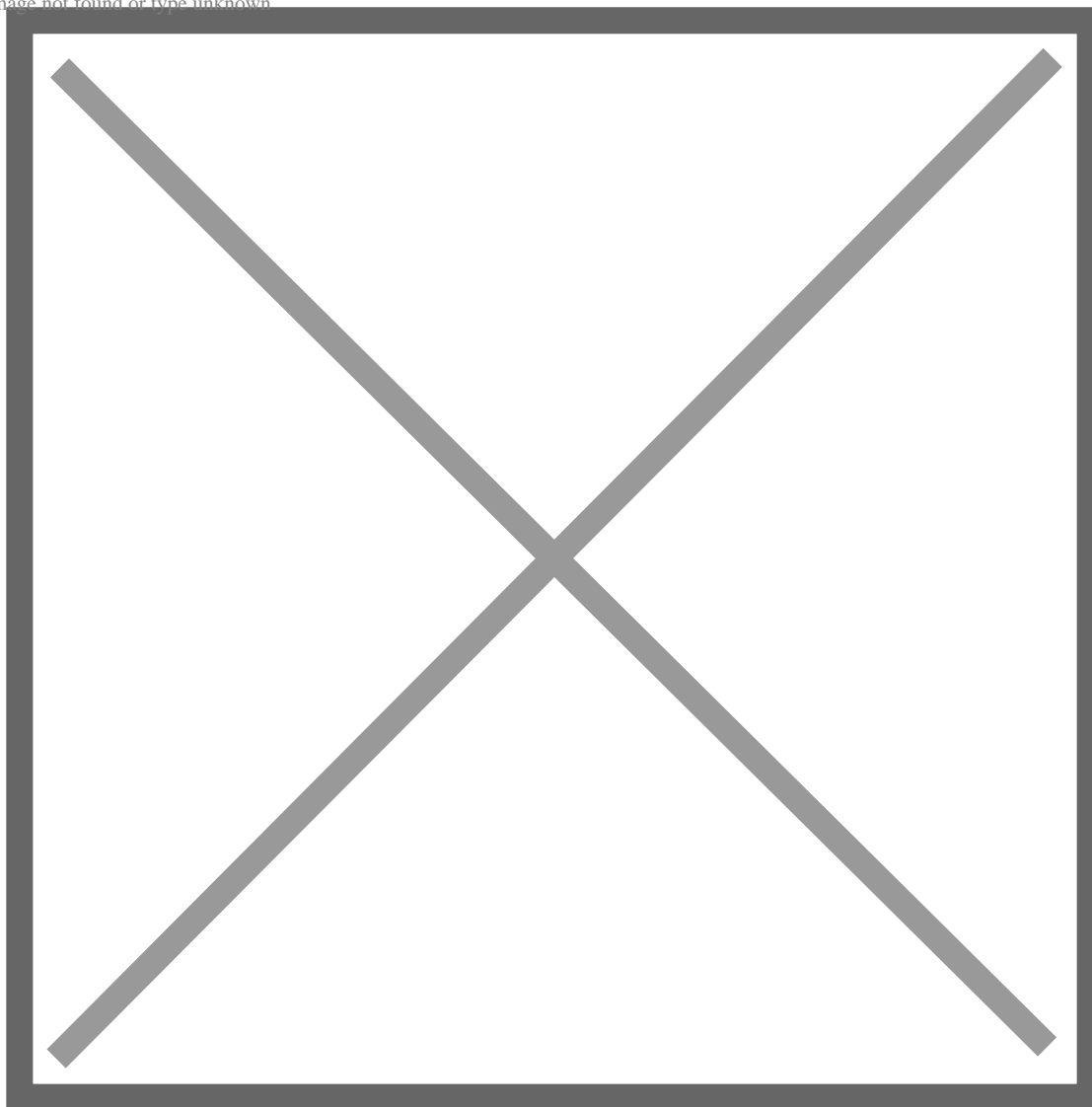
Acesse então a aba **FISCAL** e clique em **CT-e**.

Image not found or type unknown



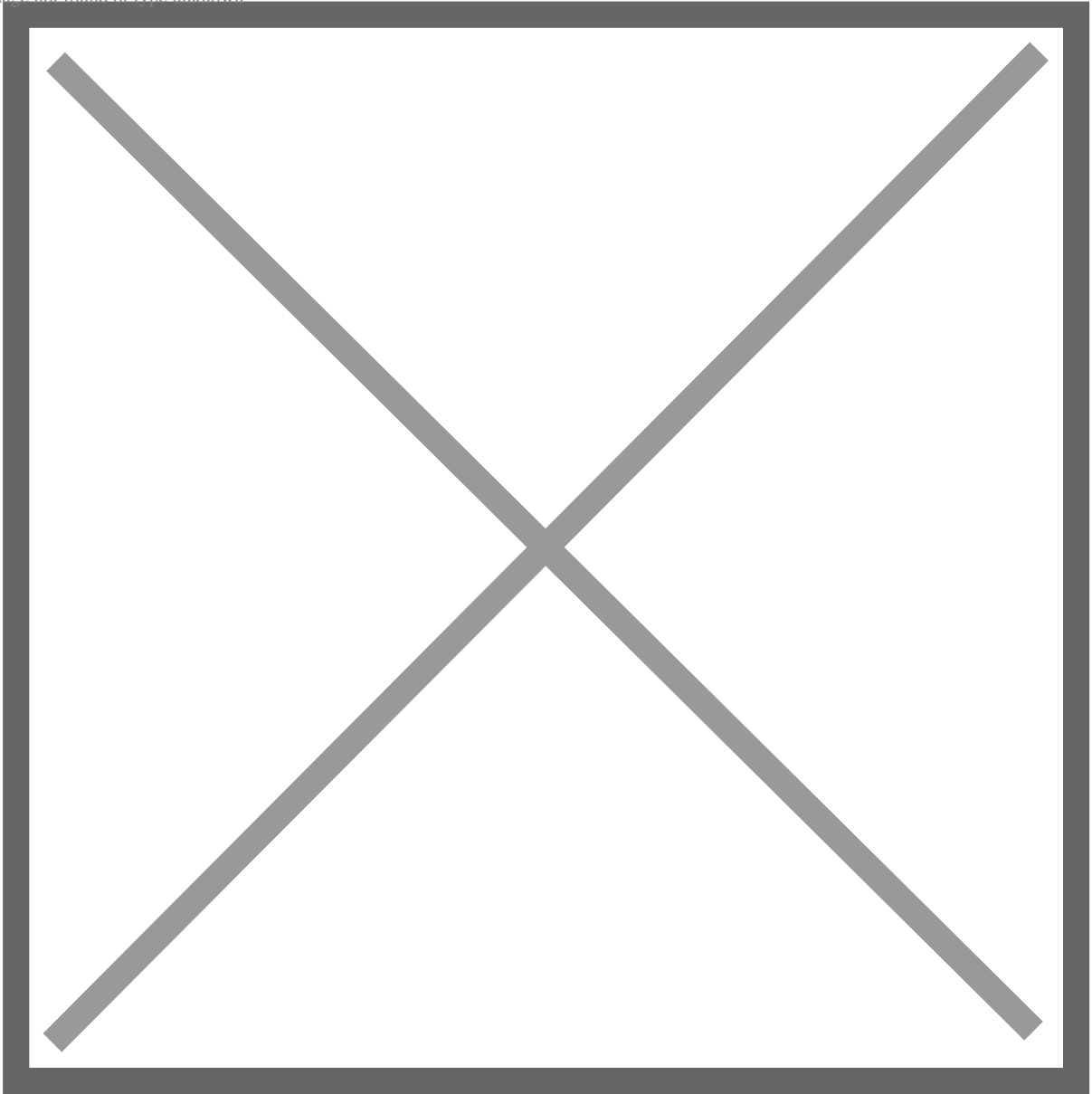
Clique no botão **NOVO (F2)** para habilitar a tela de edição de um novo Conhecimento de Transporte.

Image not found or type unknown



Em seguida, na janela de edição para um novo CT-e, podemos atestar a utilização do código padrão definido observando seu preenchimento automático no campo **CFOP**, na parte superior.

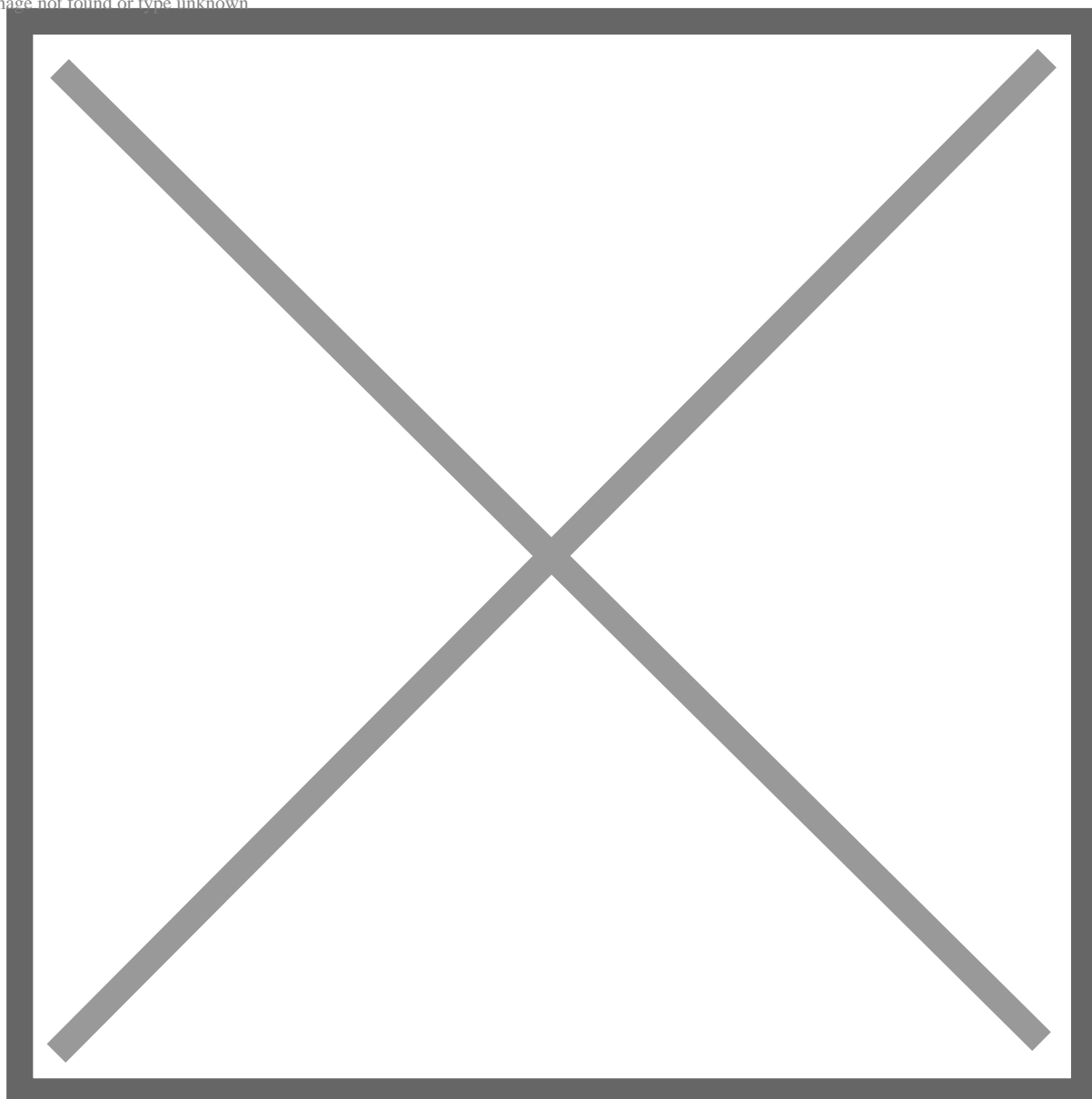
Image not found or type unknown



# Como definir uma Mensagem de Observação do CT-e no Soften SIEM

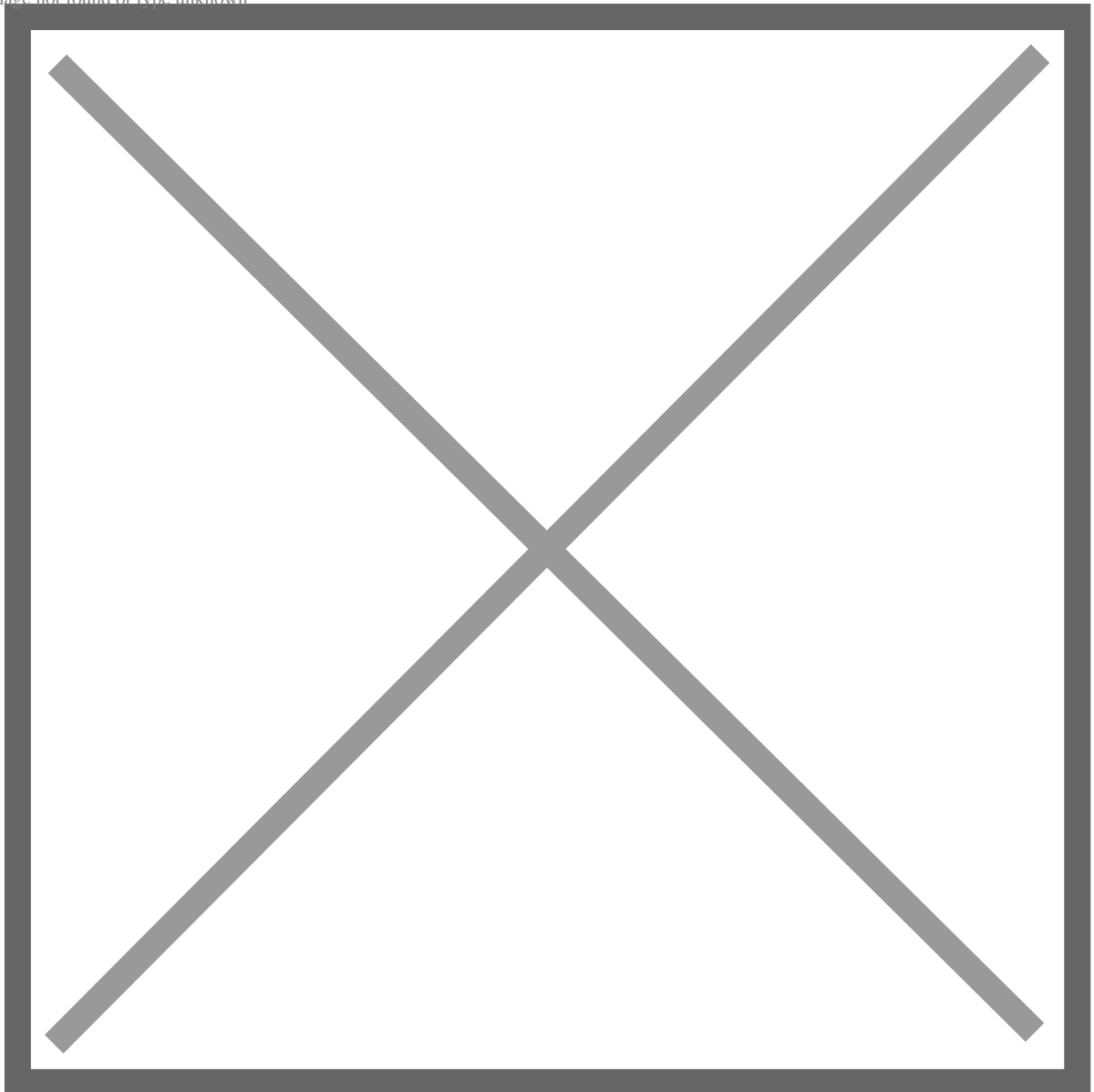
Primeiro, clique em **Exibir Menu Completo**.

Image not found or type unknown



Em seguida, vá em **CONFIGURAÇÕES** e clique em **CONFIGURAÇÕES 2**.

Image not found or type unknown



Caso sua empresa não tenha acesso a essa CONFIGURAÇÃO 2, entre em contato com nosso [suporte técnico](#).

Você pode solicitar o acesso a essas configurações ou até mesmo que seja habilitada essa função de configurar uma Mensagem de Observação Padrão para o CT-e.

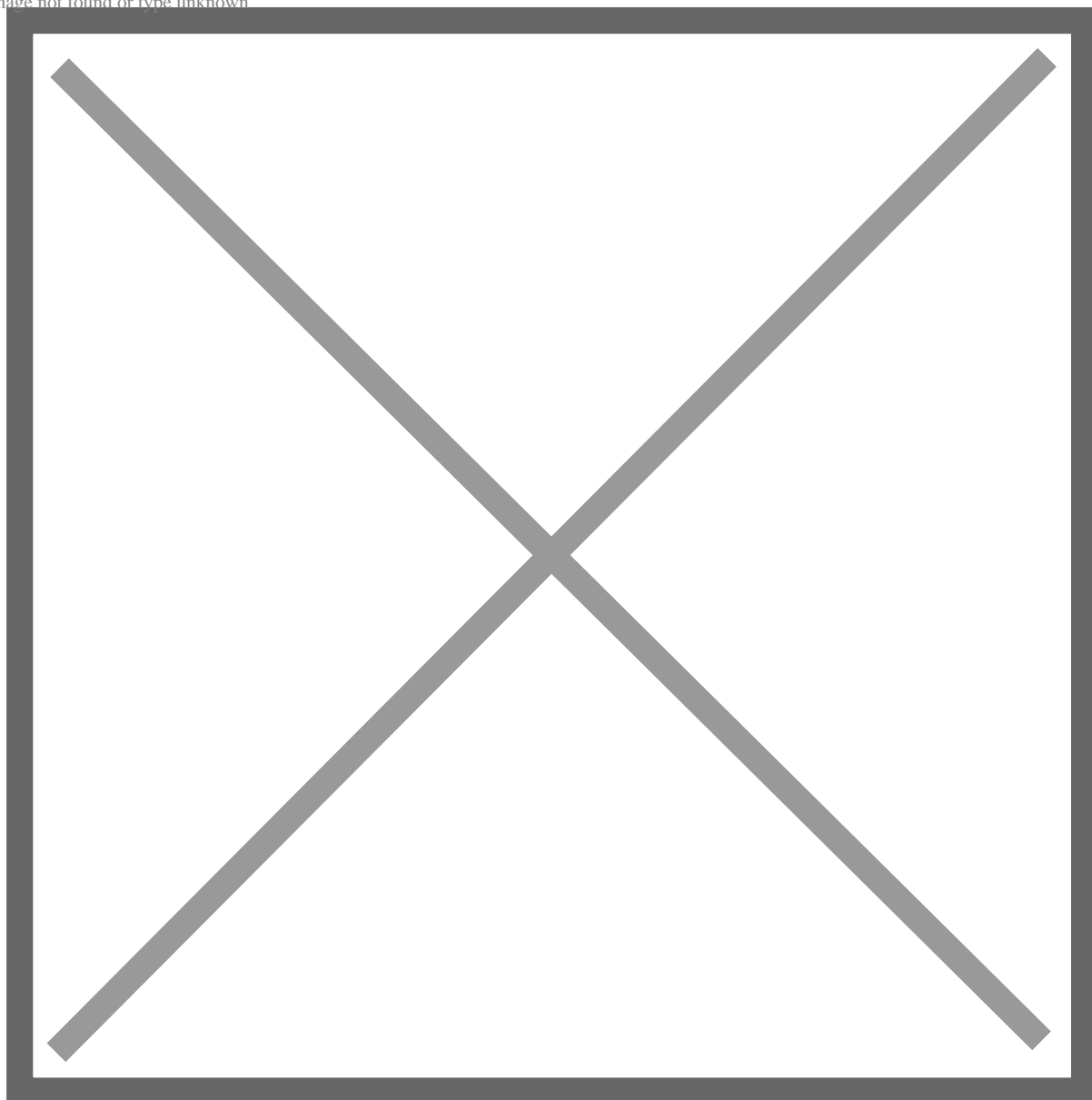
Em seguida, na janela que surgir, use o filtro **CTE** e clique em **FILTRAR**.

Em campo, vamos procurar pela opção **CTE: MENSAGEM DE OBSERVAÇÃO PADRÃO**.

Selecione então a função, digite a mensagem padrão a ser inserida no campo **Observação** e clique em **DEFINIR**.

O campo **Definições** vai indicar que a função de configurar uma Mensagem de Observação Padrão para o CT-e está habilitada. Indicando a mensagem escolhida na coluna Definição.

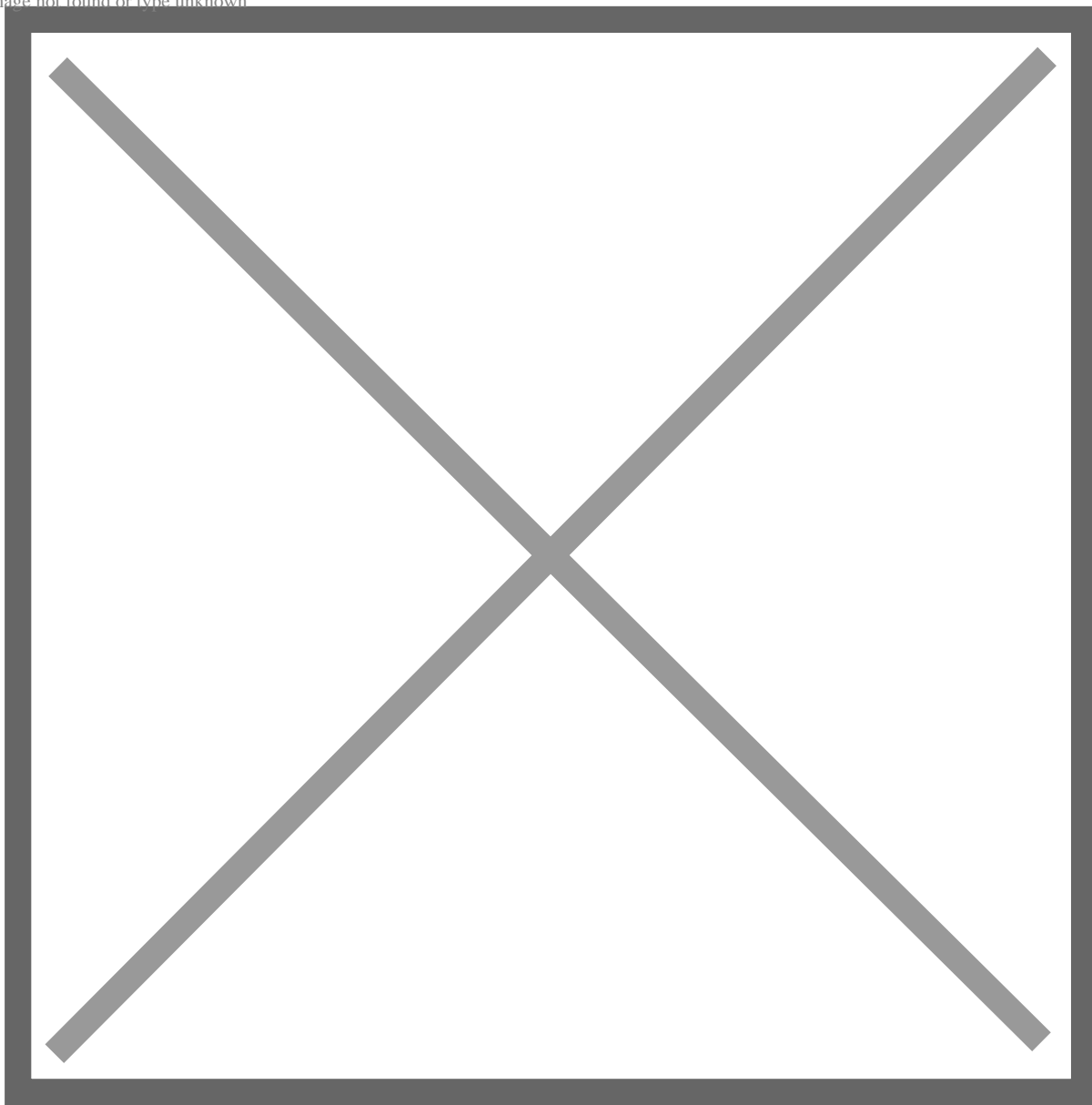
Image not found or type unknown



Como verificar a geração de Mensagem de Observação Padrão para o CT-e no Soften SIEM?

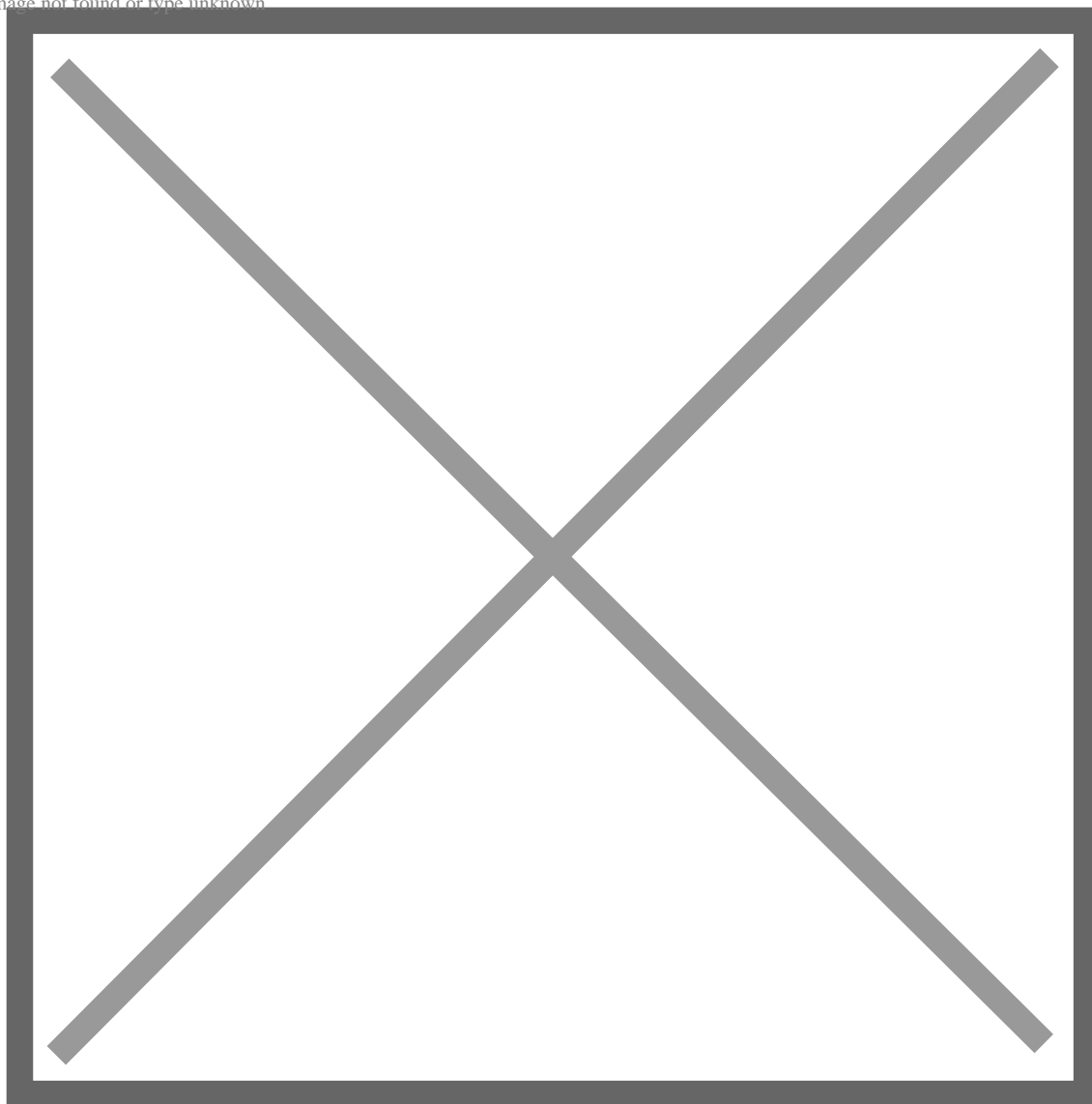
Em seguida, acesse a aba **FISCAL** e clique em **CT-e**.

Image not found or type unknown



Clique no botão **NOVO (F2)** para habilitar a tela de edição de um novo CT-e.

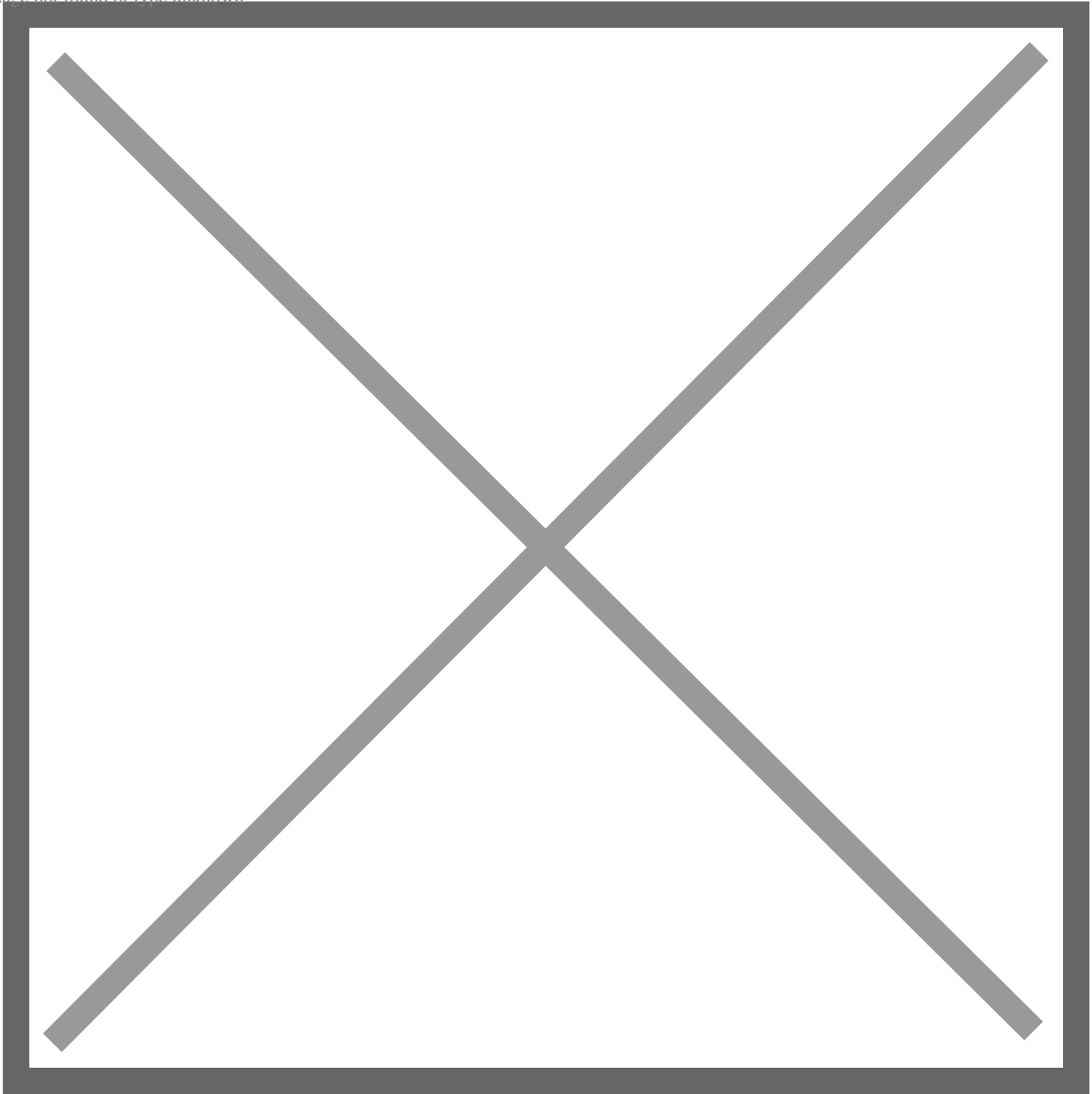
Image not found or type unknown



Em seguida, na janela de edição deste novo CT-e, clique no botão **OBSERVAÇÃO**, na parte inferior.

Confira a mensagem padrão na caixa **Observação** e, caso esteja correta, clique no botão **CONFIRMAR**.

Image not found or type unknown



# Anulação de CTE-e dúvidas frequentes.

Com a nova vigência do CTE 4.0 o CTE de anulação foi instinto, podendo ser realizado o CT-e de substituição após o evento de desacordo.

## ☐ Quando emitir um **CT-e de Substituição?**

### ⚠ **Regra principal**

Emita um **CT-e de Substituição** somente quando o erro for identificado **após o início da prestação do serviço de transporte**.

Caso contrário, **cancele o CT-e original** e emita um novo com os dados corretos.

## ☐ **Casos permitidos**

Após a prestação do serviço, use o CT-e de substituição se houver:

1. **ICMS destacado a maior** no CT-e original  
(Se estiver destacado a menor, emita um **CT-e complementar**.)
2. **Erro no tomador do serviço** (dados cadastrais), com troca de tomador já mencionado no CT-e original. Nesse caso, o tomador original deve registrar o evento **“Prestação de Serviço em Desacordo”**

# Processo de Substituição

## 1 Evento “Prestação de Serviço em Desacordo”

No site [Portal do Conhecimento de Transporte Eletrônico](#)

- Deve ser registrado pelo **tomador do serviço** (contribuinte ou usuário final) em até **45 dias** após autorização do CT-e original
- Se o tomador for **contribuinte de ICMS**, o CT-e de substituição **só será autorizado após esse evento** — sem isso, ocorre **rejeição 735**

## Prazo máximo para emissão do CT-e substituto

- Deve ser emitido em até **60 dias** após a autorização do CT-e original

## 2 Regras obrigatórias para o CT-e de Substituição

Todos os dados do CT-e original — emitente, destinatário, UF de início e UF fim — devem ser mantidos, **exceto**:

Campo	Preenchimento correto
tpCTe	"3 - CT-e de Substituição"
vPrest  /  imp	Valores <b>corrigidos</b> (prestação e ICMS)
infCteSub	Chaves de acesso do CT-e original e do evento de desacordo
Informações adicionais	Texto: “Este documento substitui o CT-e {número} de {data} em virtude de {motivo do erro}”

# ☐☐ Regras de validação da SEFAZ

- O CT-e original não pode estar cancelado ou já substituído/complementado
  - Se for substituição por erro de tomador, é obrigatória a existência do evento de desacordo, sob pena de **rejeição 739**
  - A emissão deve obedecer aos limites de prazo (45 dias para evento; 60 dias para emissão do substituto)
- 

## ☐☐ Base legal

- Ajuste SINIEF nº 9/2007 (institui o CT-e de substituição e anulação).
  - Notas Técnicas atualizadas, incluindo a NT 2025.001 (RTC), que reforça as regras de validação para substituições e eventos
- 

## ☐ Resumo final – Checklist:

1. Houve prestação do serviço.
2. Erro detectado: **ICMS a maior** ou **tomador trocado**.
3. Tomador registrou o evento de desacordo em até 45 dias.
4. Emite CT-e de substituição em até 60 dias.
5. Preenche corretamente todos os campos obrigatórios (tpCTe, valores, chaves, observações).
6. Garante que o CT-e original está autorizado e válido.

fonte: [DF-e\\_CT-e.pdf \(fazenda.rj.gov.br\)](#)

# Erro na impressão do CTE api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll

Ao se deparar com a seguinte mensagem para imprimir um CTE, ou MDFE  
api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll

---



The program can't start because api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll is missing from your computer. Try reinstalling the program to fix this problem.

OK

**Baixe e instale o pacote correspondente ao seu Windows**

- x86 (Windows 32 Bits): [vc\\_redist.x86.exe](#)
- x64 (Windows 64 Bits): [vc\\_redist.x64.exe](#)

No Windows 7 64 ou 32 consegui solucionar com este

MS Visual C++ Redist. AIO v0.27.0 (x86\_x64)

<https://mega.nz/file/T44X1TzC#oQWNxLLPqDIdi6HSJmBTfjpwJulemRRNE19g3K39LyY>

**Após instalar reinicie o computador.**

Este erro é ocasionado pela falta destes pacotes da Microsoft o que ocasiona o erro no JAVA.

# Como gerar financeiro do CTE

## 1. Acesse o menu de CT-e

Na tela inicial do Soften SIEM:

1. Localize o menu superior.
  2. Clique na opção **CT-e** (ícone verde com o “e”), conforme mostrado na imagem.
- 

## 2. Abrir as opções do CT-e

Após clicar no botão CT-e:

1. Um menu suspenso será exibido.
  2. Procure pela opção **“Gerar cobrança de CT-e”**, que aparece abaixo de “Número do próximo CT-e”.
-

## 3. Selecionar “Gerar cobrança de CT-e”

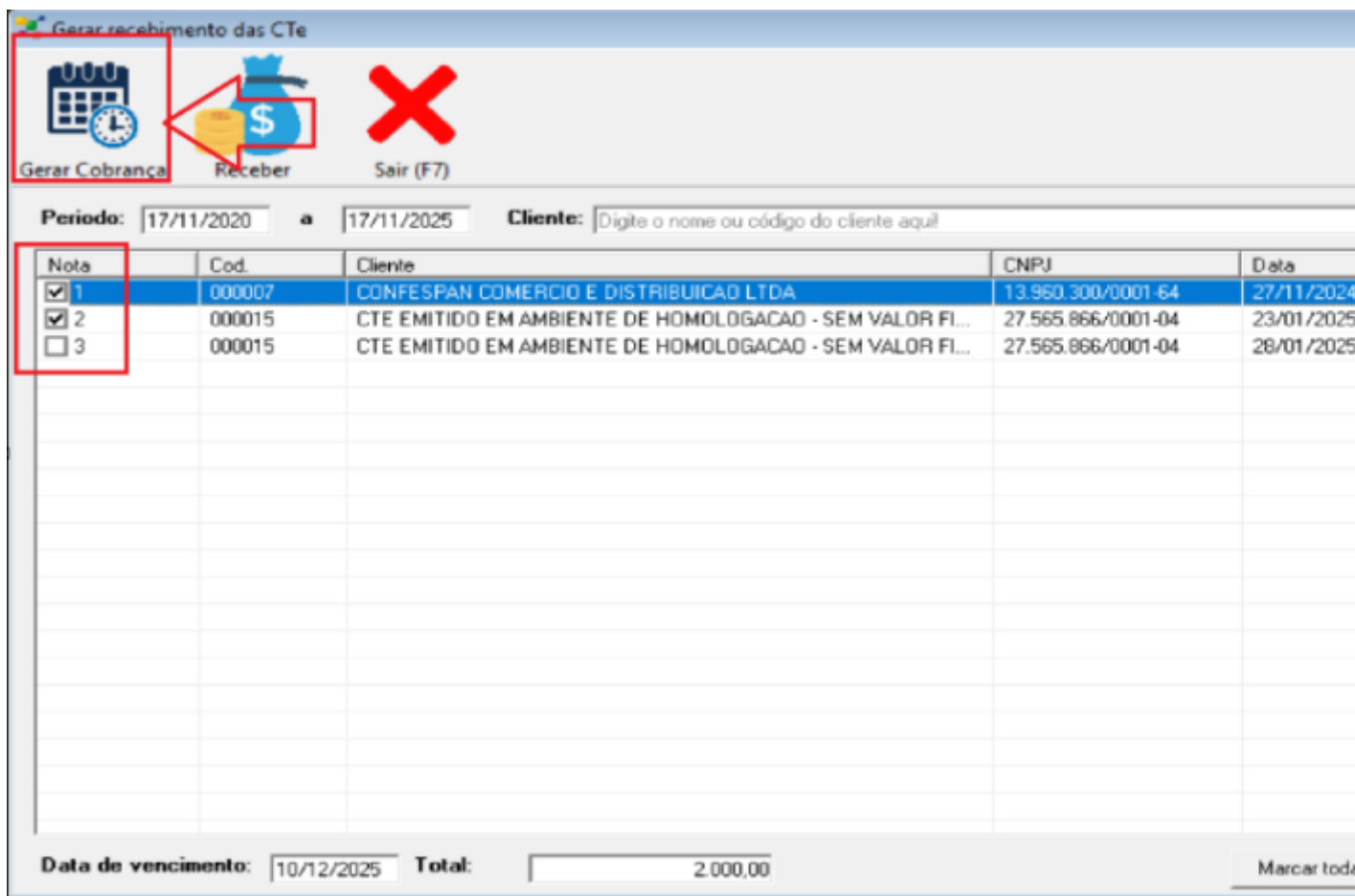
1. Clique em **Gerar cobrança de CT-e**.
2. O sistema abrirá a tela responsável pela geração do financeiro.



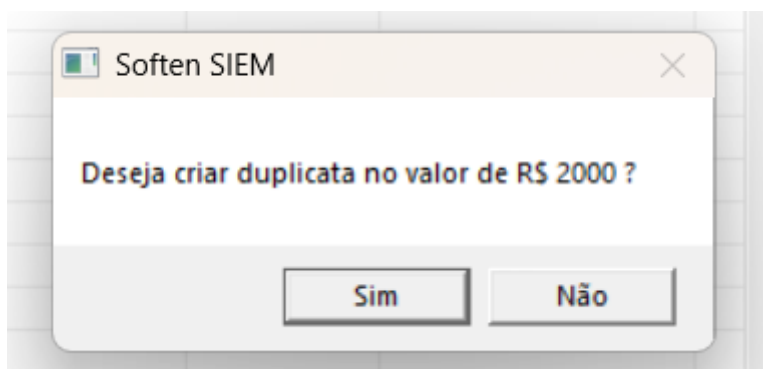
## 4. Escolher os CT-es desejados

Na tela que se abrir:

1. Será exibida uma lista com os CT-es emitidos.
2. Marque os CT-es para os quais deseja gerar os títulos financeiros.
3. Caso queira gerar para todos, utilize a opção **Marcar todas (F5)**,
4. Cliquem em gerar cobrança



Confirme o valor e cliquem em SIM.



Ira aparecer a tela referente a duplicata a receber criada e basta conferir os dados e editar caso necessário e finalizar.

Duplicata a receber

Finaliza (F2) Excluir (F3) Abrir (F5) Sair (F7) Primeiro Anterior Próximo Último

Documento numero: 307 Enviar Cobrança Histórico Cobrança Registro Info

Carteira: CAD/A

Historico: CTE DE CTE EMITIDO EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL

Plano de Conta: 1.000 1.000 - RECEBER

Centro de Custo: 1 EMPRESA

Vencimento: 10/12/2025 Soften SIEM Juros diario: 0 %

Valor: 2000

Nosso numero: 0 Emissão: 17/11/2025

Cliente: 15 LOGACAO - SEM VALOR

Especie doc.: DM vencimento: 10/12/2025

Especie monetaria: R\$

Quantidade: 0

Nota Fiscal/Fatura: 2

Valor da NF/Fat. 0 N. perc: VI Unit: 0 Uso banco:

Instrução Boleto:

Referente:

Sacador/Avalista: 0

Link pagamento: Gerar Link

Emitir boleto  Emitir/Salvar  Enviar Email  Emitir duplicata  Emitir Carnê

Soften SIEM

O documento foi salvo com o codigo 307  
Com vencimento em: 10/12/2025

OK

REPETIR ESTE LANÇAMENTO: 1 x

Confirmar data A CADA: Mes