

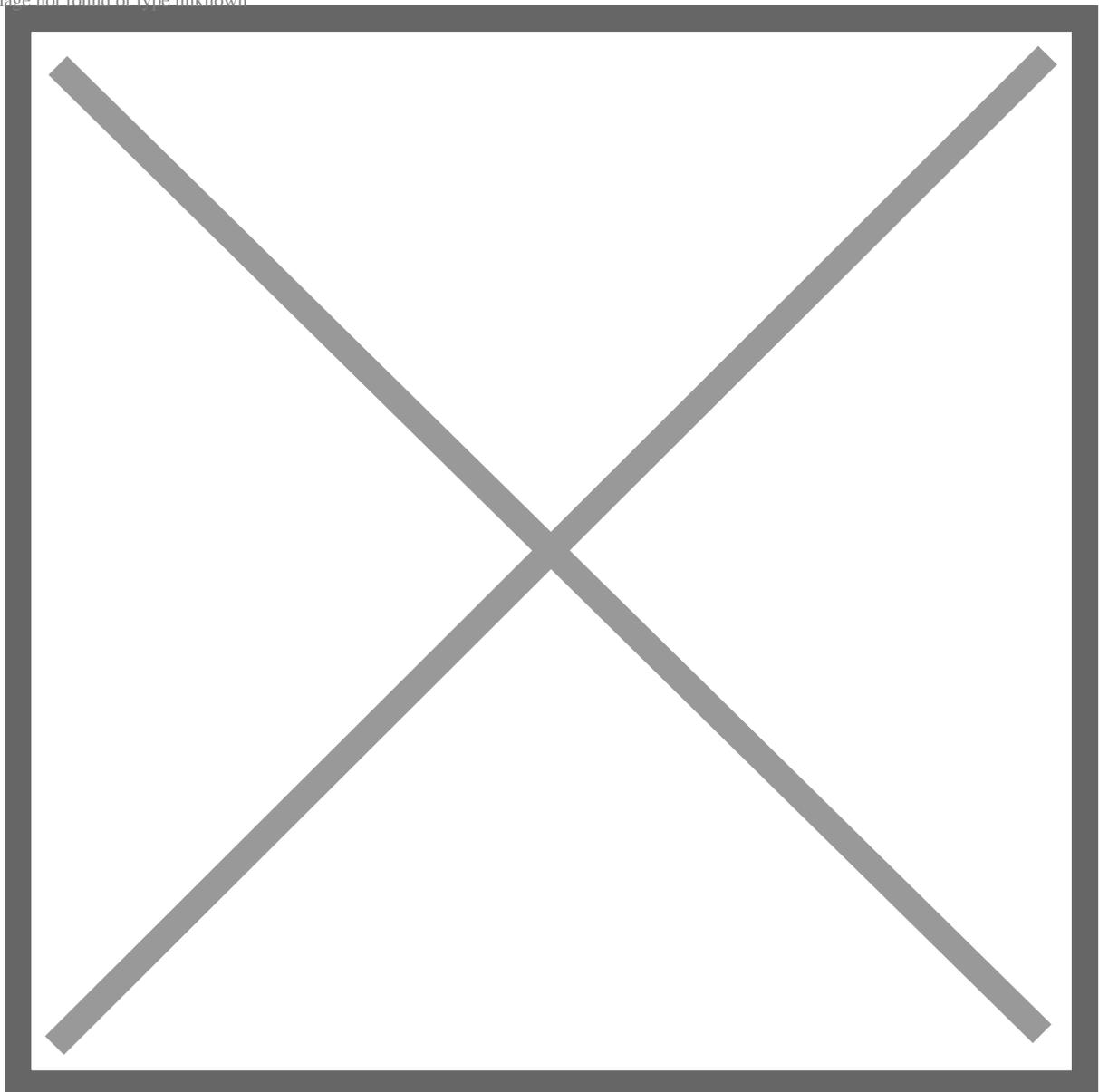
Extras

- Como definir um CFOP Padrão para o CT-e no Soften SIEM
- Como definir uma Mensagem de Observação do CT-e no Soften SIEM
- Anulação de CTE-e duvidas frequentes.
- Erro na impressão do CTE api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll

Como definir um CFOP Padrão para o CT-e no Soften SIEM

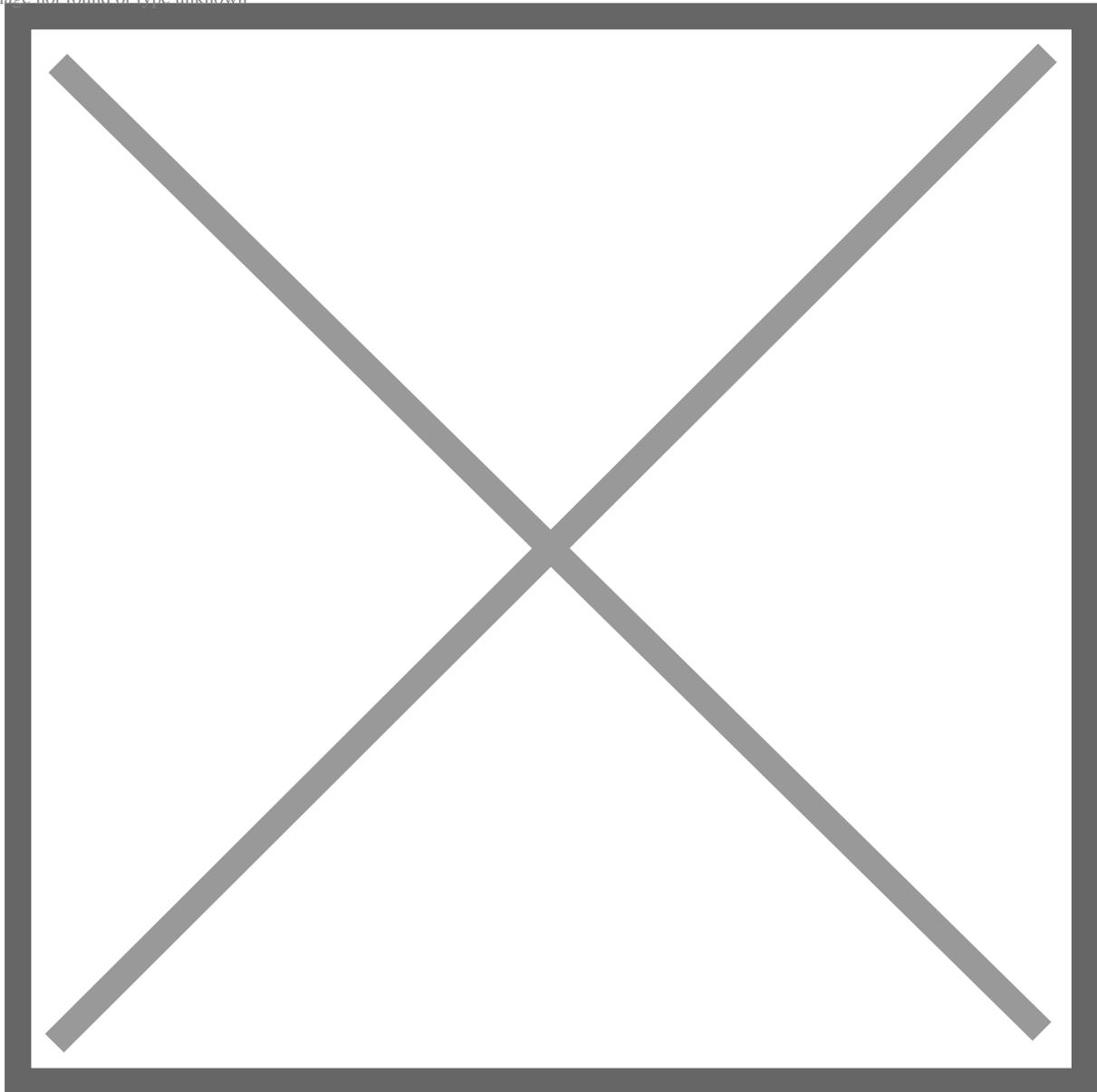
Primeiro, clique em **Exibir Menu Completo**.

Image not found or type unknown



Em seguida, vá em **CONFIGURAÇÕES** e clique em **CONFIGURAÇÕES 2**.

Image not found or type unknown



Caso sua empresa não tenha acesso a essa CONFIGURAÇÃO 2, entre em contato com nosso [suporte técnico](#).

Você pode solicitar o acesso a essas configurações ou até mesmo que seja habilitada essa função de configurar um CFOP Padrão para o CT-e.

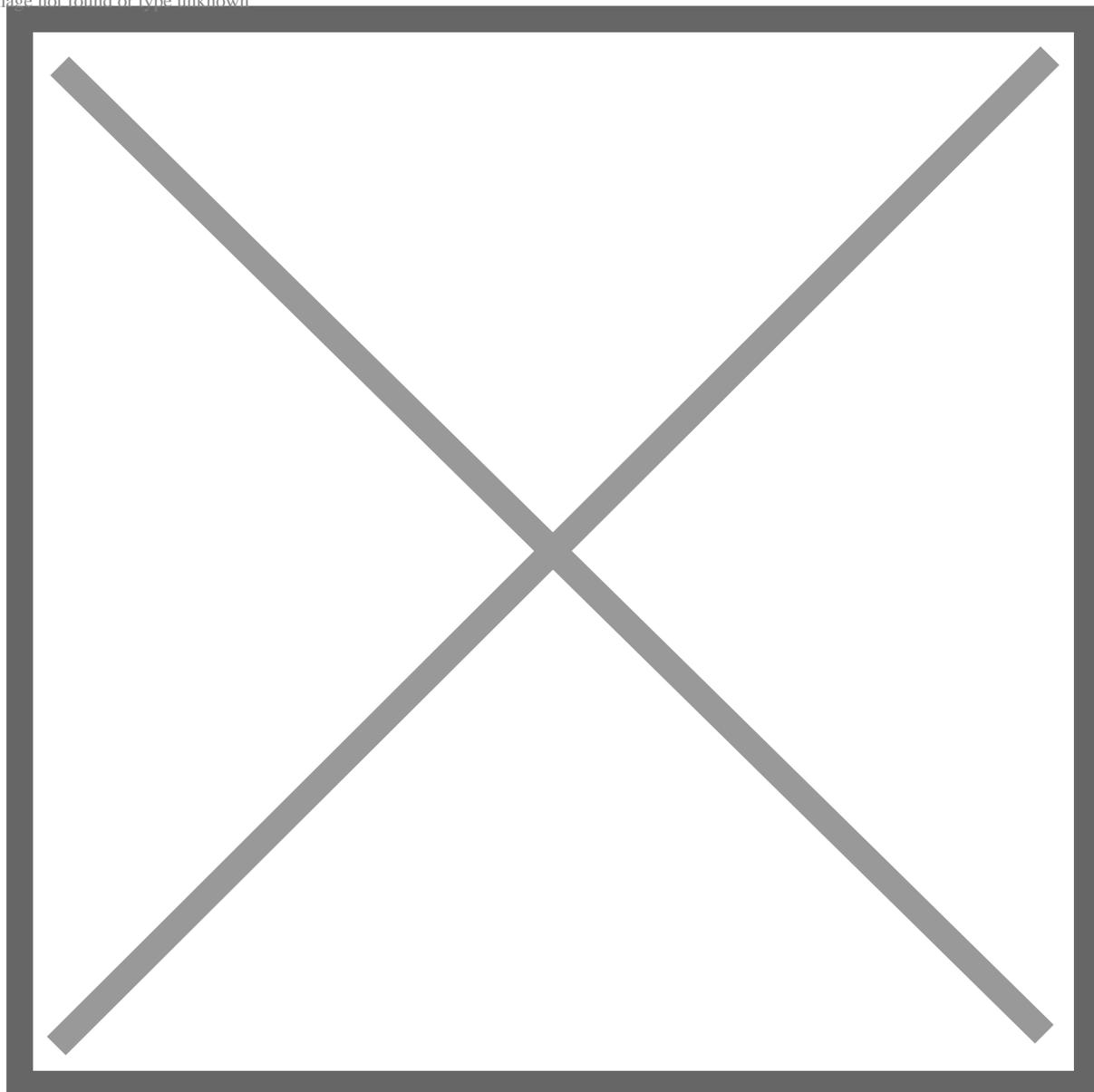
Em seguida, na janela que surgir, use o filtro **CTE** e clique em **FILTRAR**.

Em campo, vamos procurar pela opção **CTE: CFOP PADRÃO**.

No campo **Configuração** digite então o CFOP padrão a ser utilizado na composição de um novo CT-e e clique em **DEFINIR**.

O campo **Definições** vai indicar que a função de configurar um CFOP Padrão para o CT-e está habilitada. Indicando o código escolhido na coluna Definição.

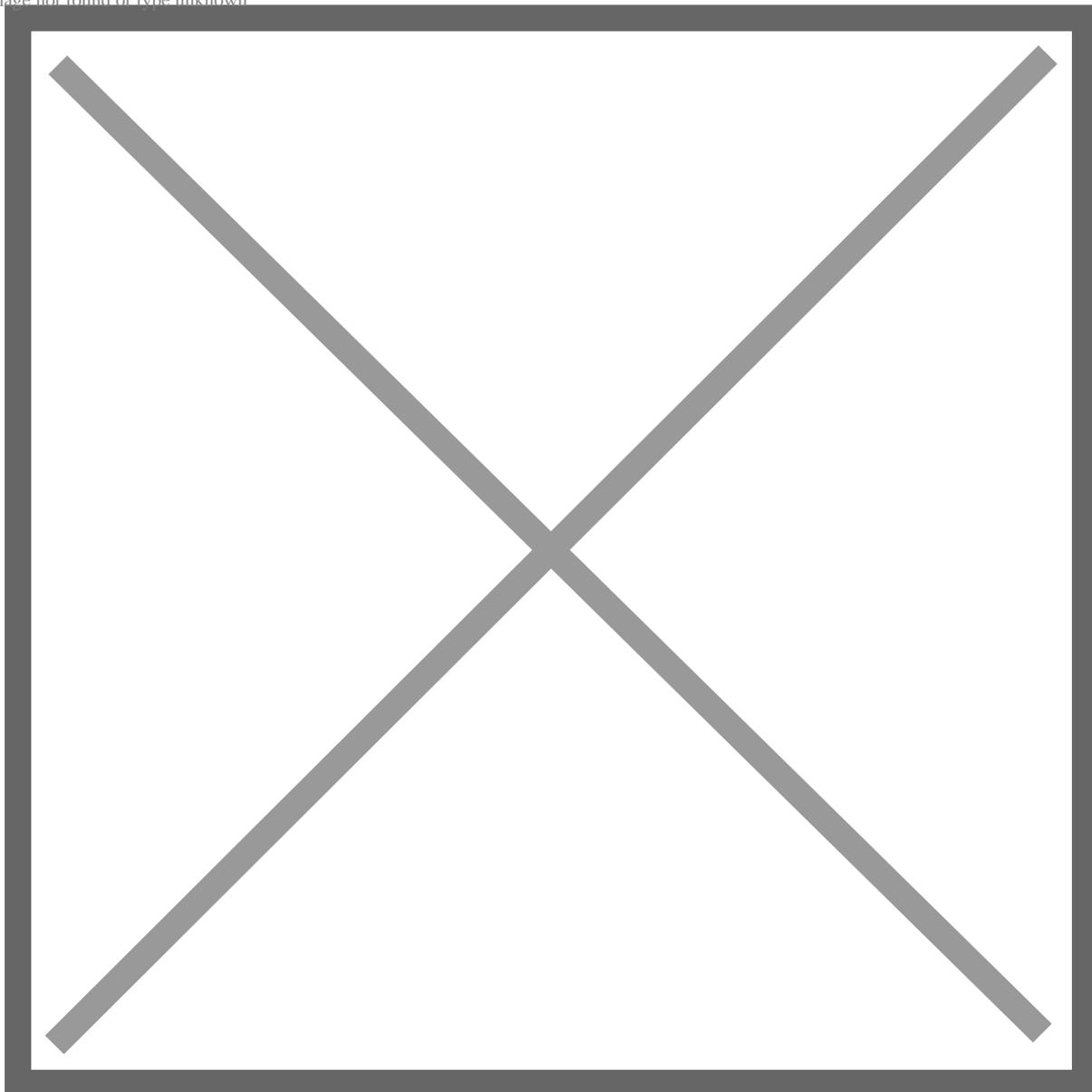
Image not found or type unknown



Como verificar a inserção automática de um CFOP Padrão para o CT-e no Soften SIEM

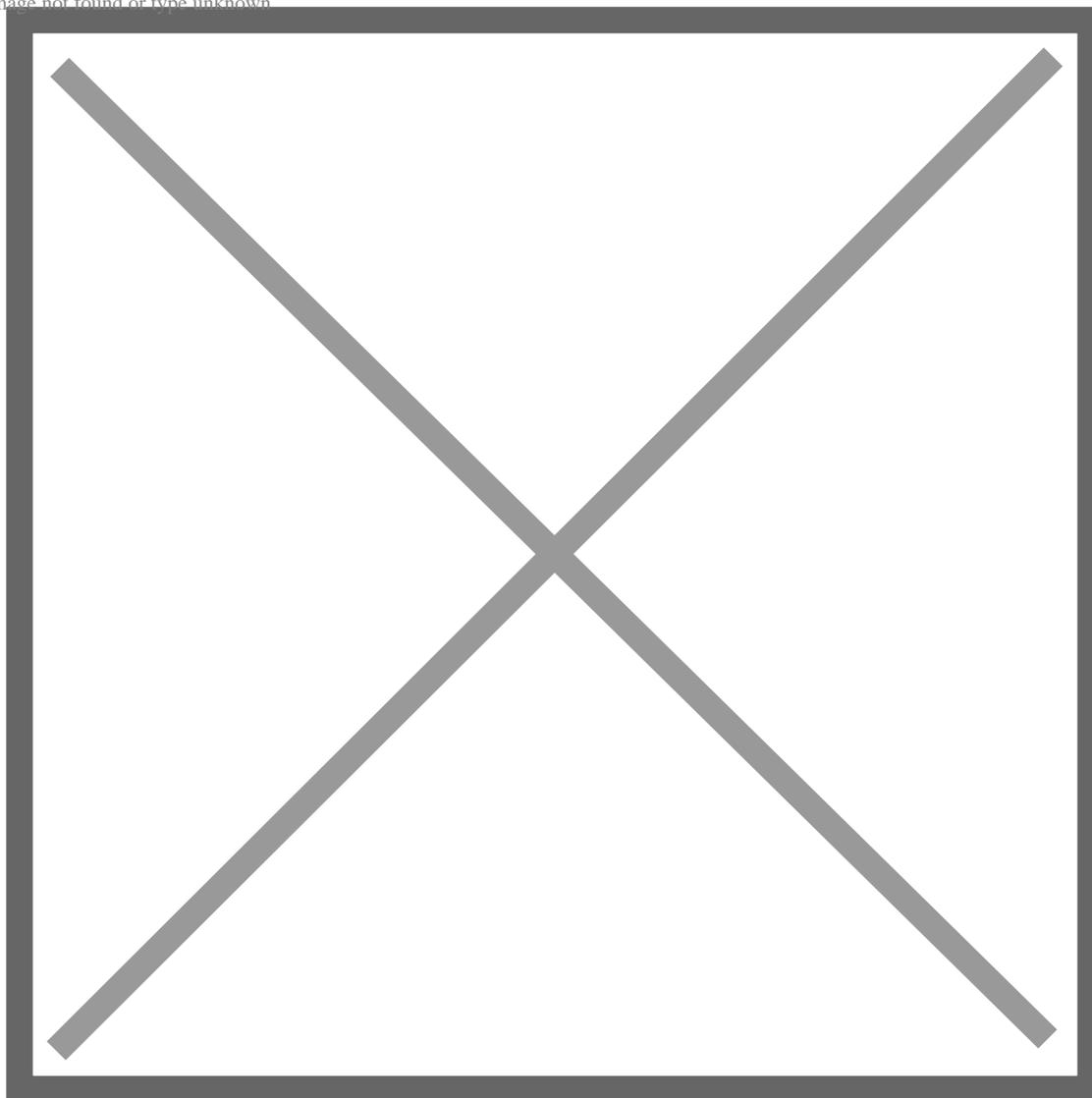
Acesse então a aba **FISCAL** e clique em **CT-e**.

Image not found or type unknown



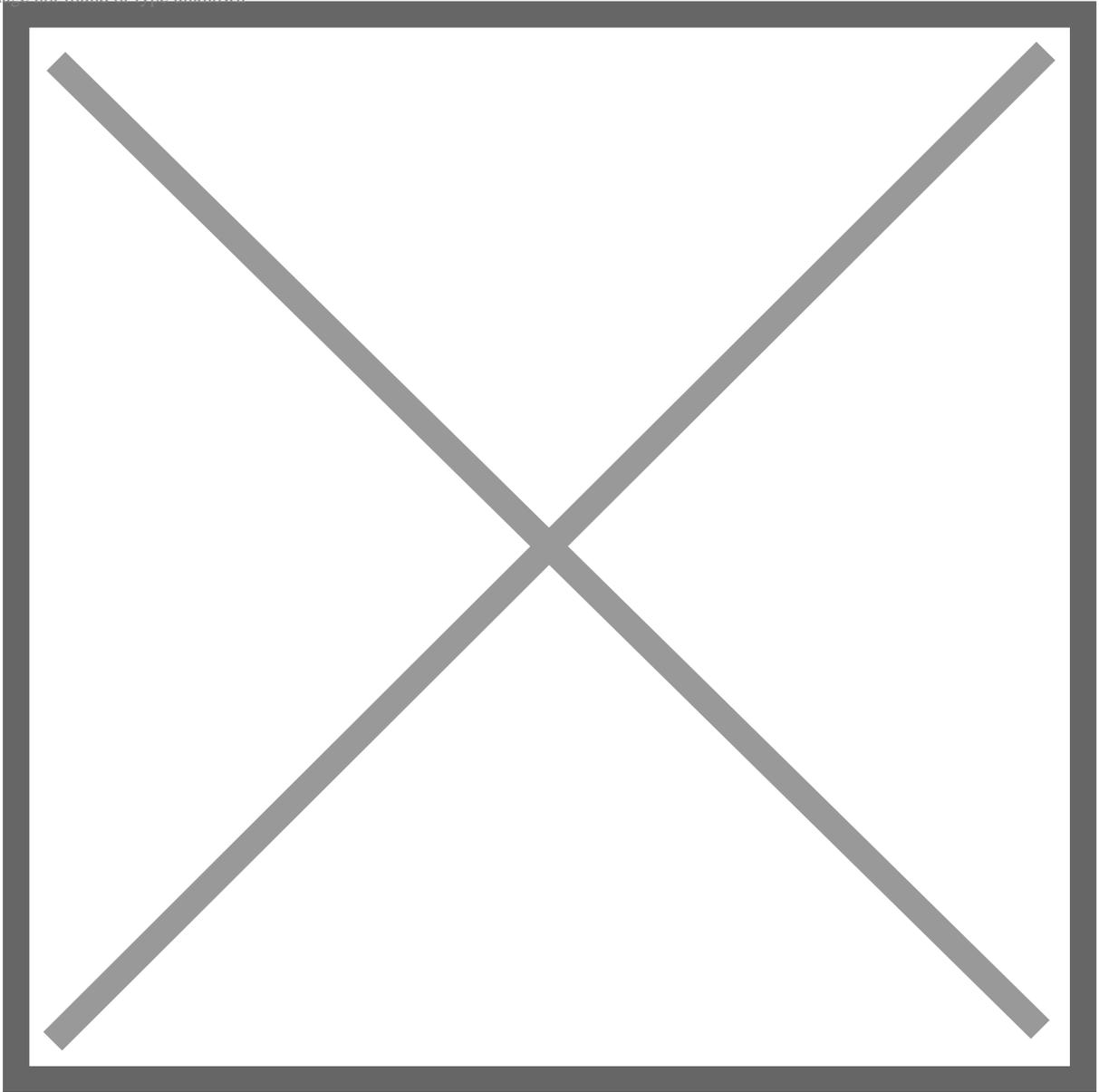
Clique no botão **NOVO (F2)** para habilitar a tela de edição de um novo Conhecimento de Transporte.

Image not found or type unknown



Em seguida, na janela de edição para um novo CT-e, podemos atestar a utilização do código padrão definido observando seu preenchimento automático no campo **CFOP**, na parte superior.

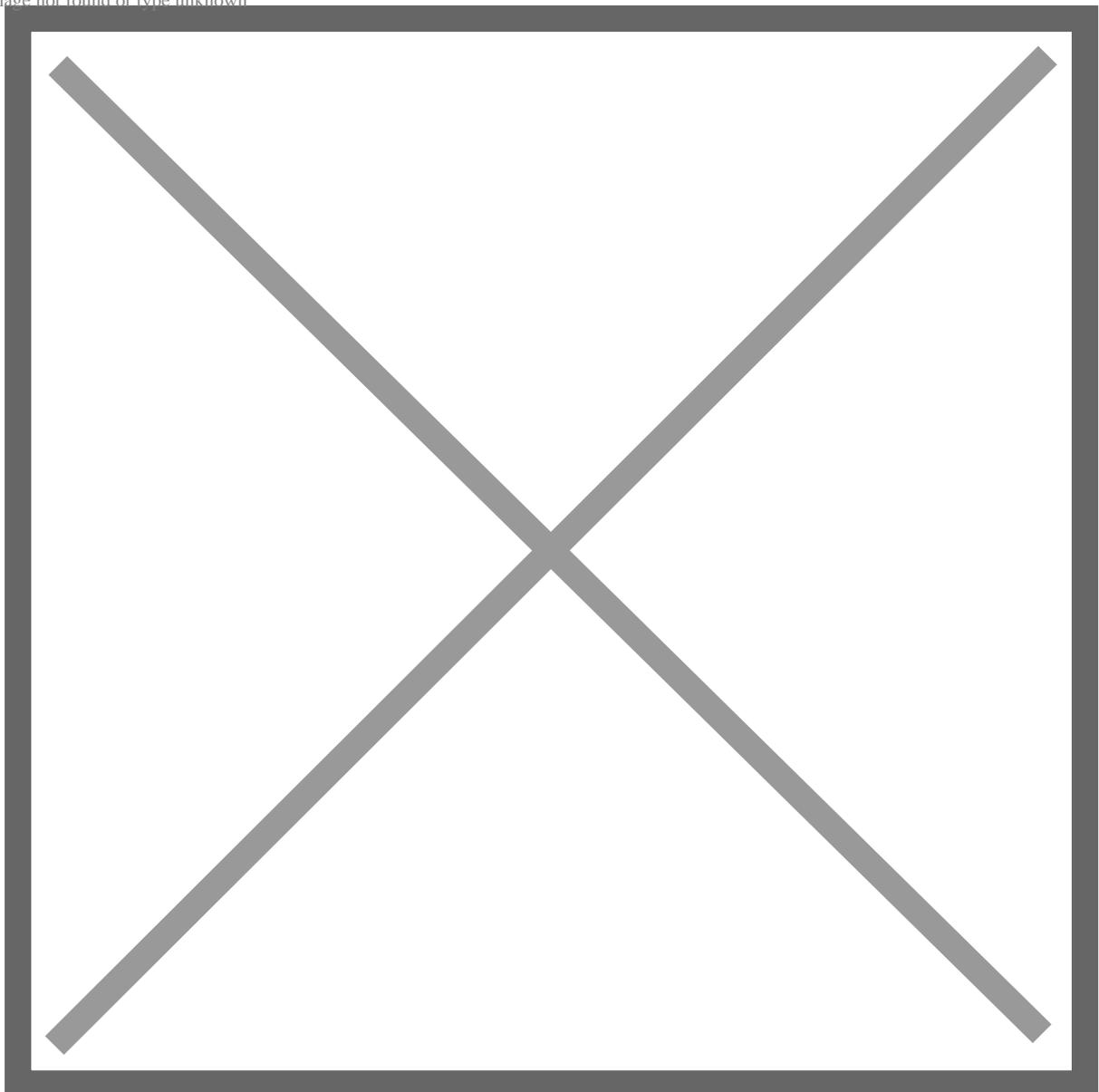
Image not found or type unknown



Como definir uma Mensagem de Observação do CT-e no Soften SIEM

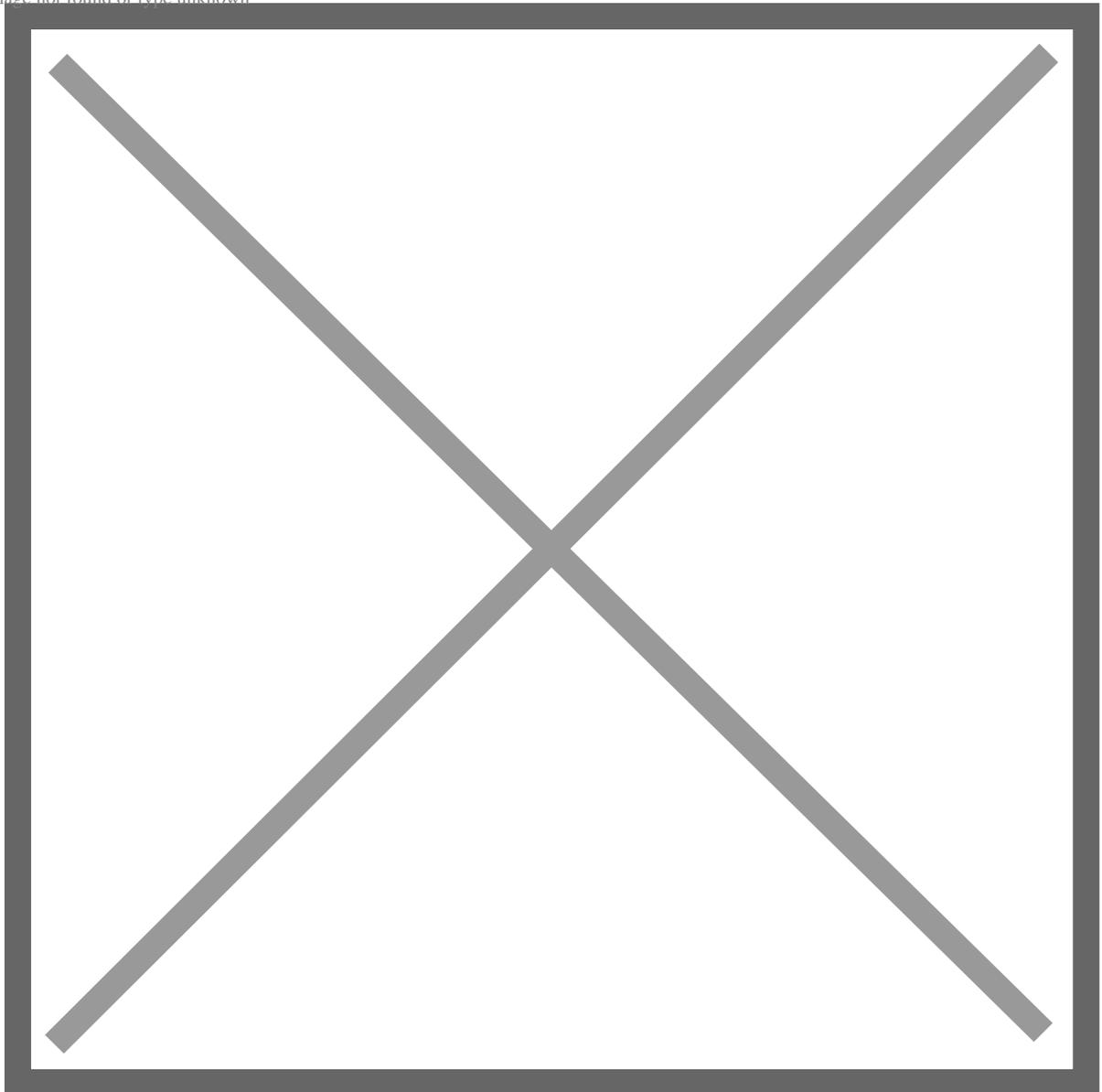
Primeiro, clique em **Exibir Menu Completo**.

Image not found or type unknown



Em seguida, vá em **CONFIGURAÇÕES** e clique em **CONFIGURAÇÕES 2**.

Image not found or type unknown



Caso sua empresa não tenha acesso a essa CONFIGURAÇÃO 2, entre em contato com nosso [suporte técnico](#).

Você pode solicitar o acesso a essas configurações ou até mesmo que seja habilitada essa função de configurar uma Mensagem de Observação Padrão para o CT-e.

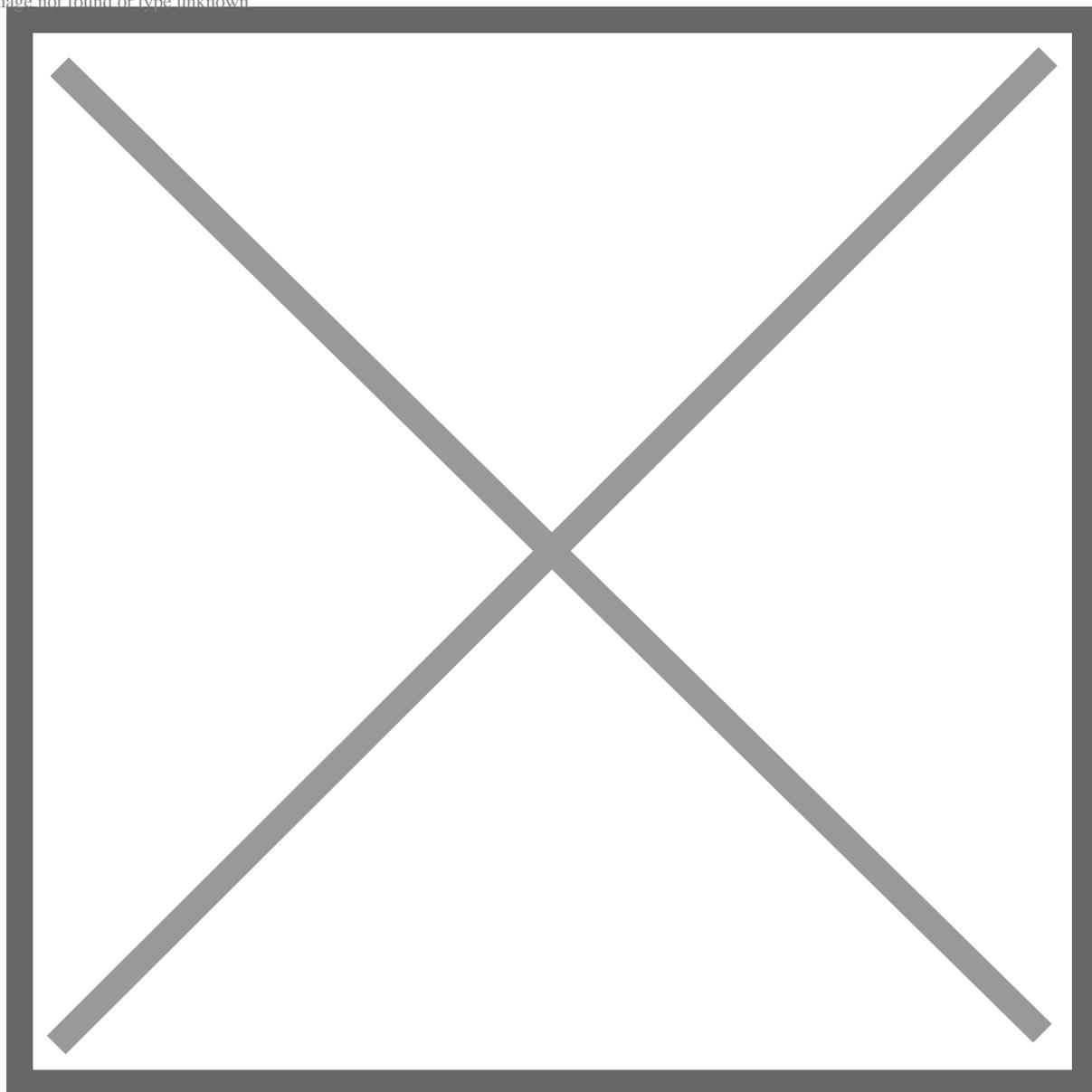
Em seguida, na janela que surgir, use o filtro **CTE** e clique em **FILTRAR**.

Em campo, vamos procurar pela opção **CTE: MENSAGEM DE OBSERVAÇÃO PADRÃO**.

Selecione então a função, digite a mensagem padrão a ser inserida no campo **Observação** e clique em **DEFINIR**.

O campo **Definições** vai indicar que a função de configurar uma Mensagem de Observação Padrão para o CT-e está habilitada. Indicando a mensagem escolhida na coluna Definição.

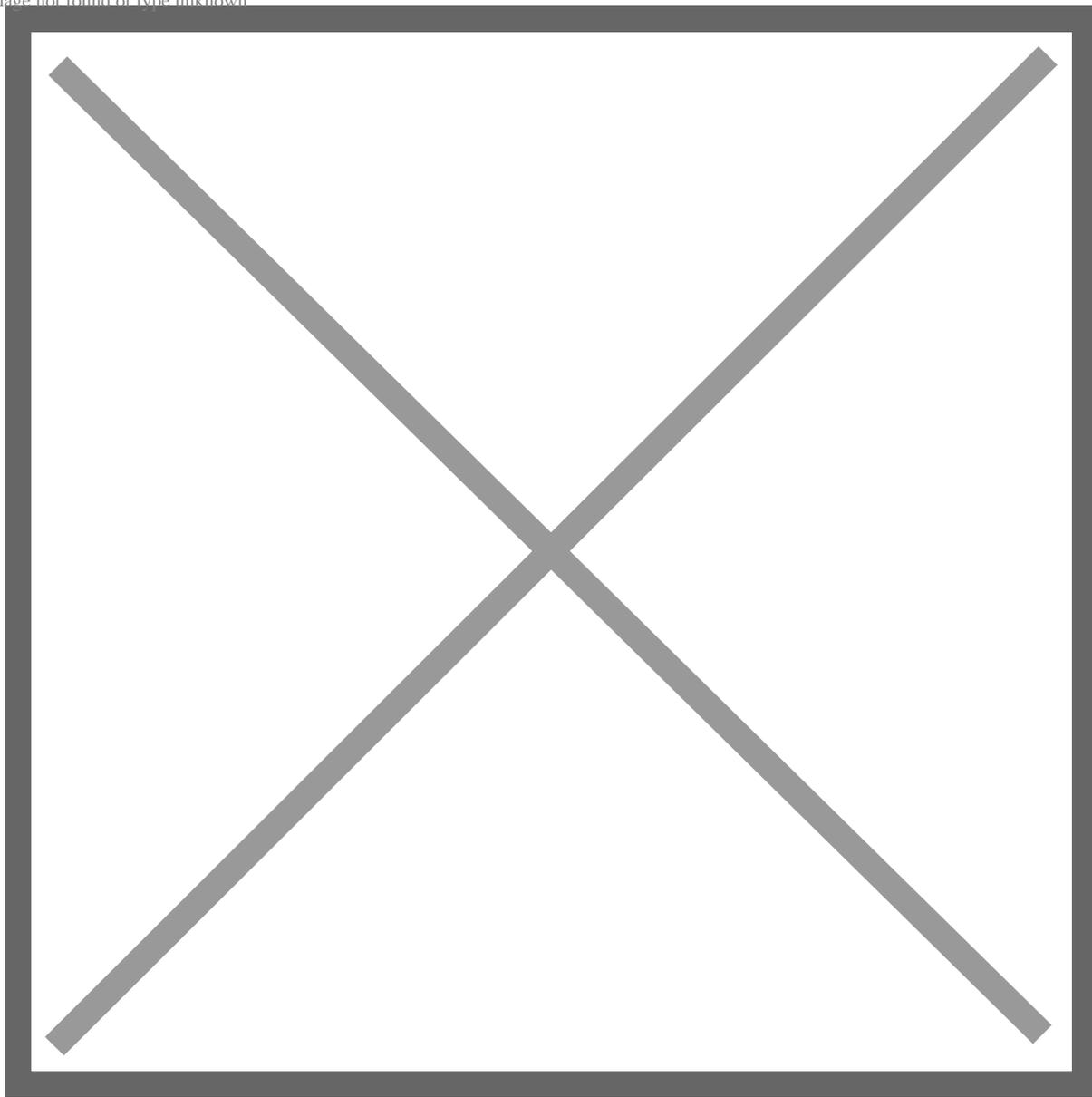
Image not found or type unknown



Como verificar a geração de Mensagem de Observação Padrão para o CT-e no Soften SIEM?

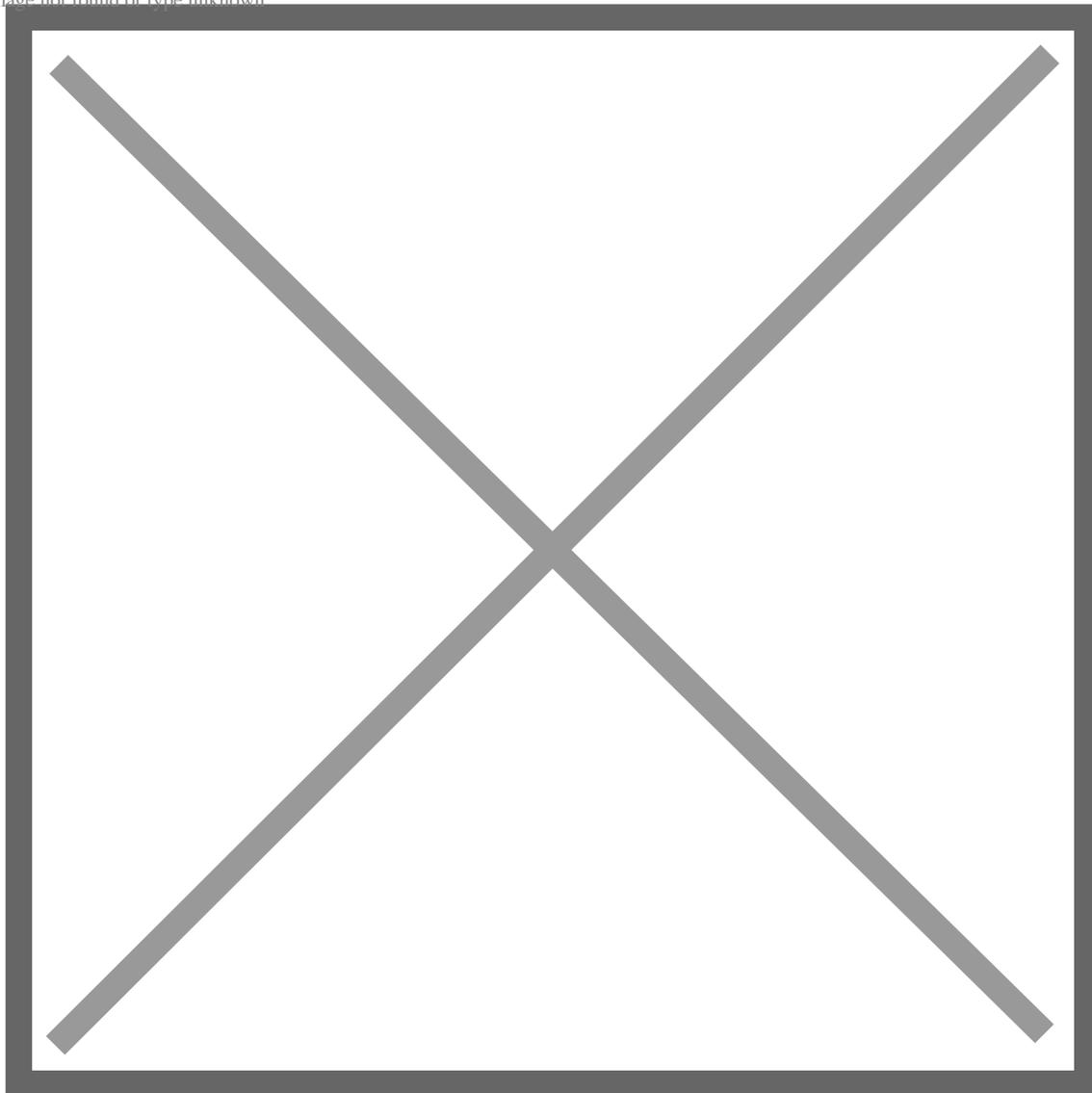
Em seguida, acesse a aba **FISCAL** e clique em **CT-e**.

Image not found or type unknown



Clique no botão **NOVO (F2)** para habilitar a tela de edição de um novo CT-e.

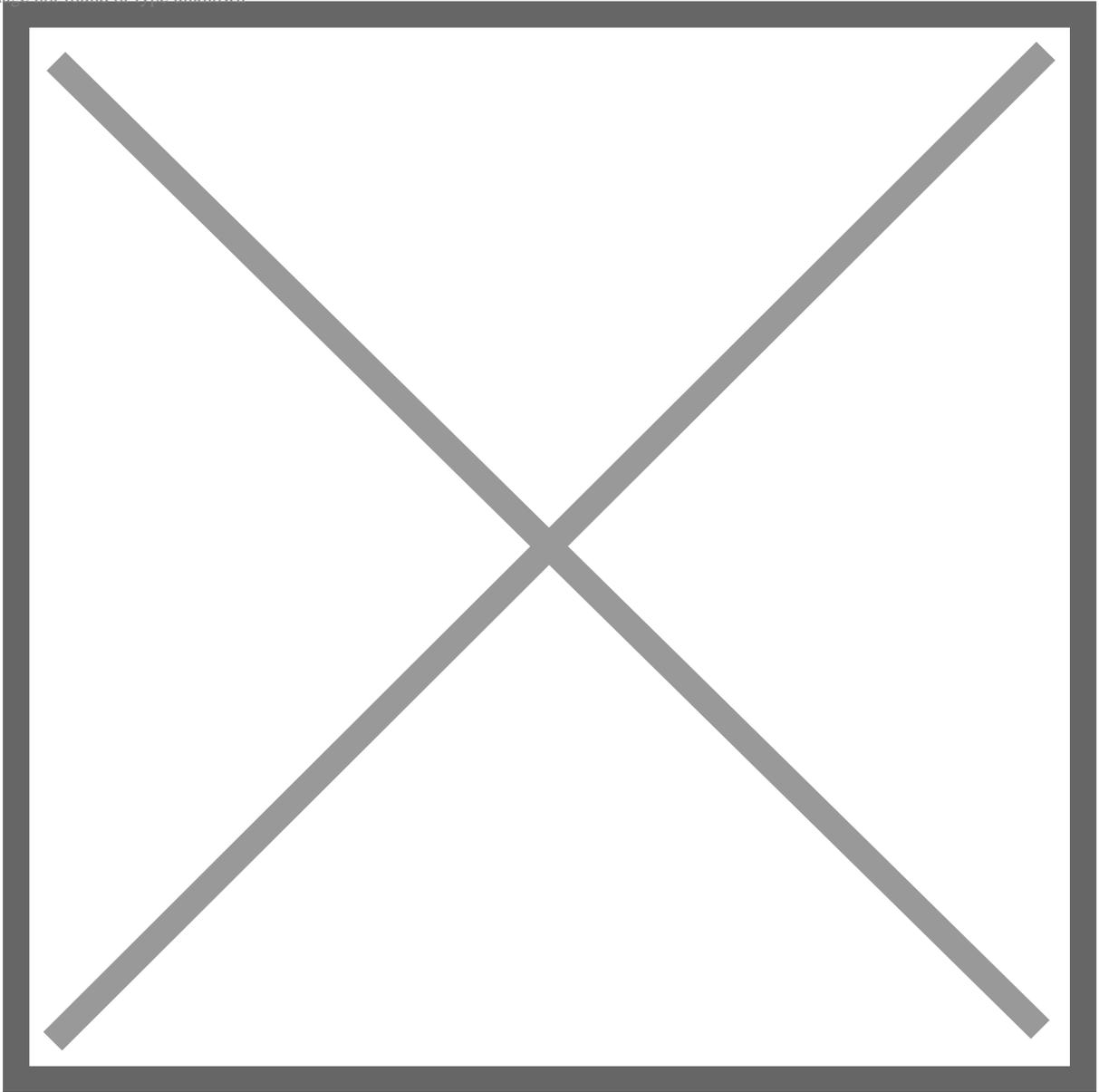
Image not found or type unknown



Em seguida, na janela de edição deste novo CT-e, clique no botão **OBSERVAÇÃO**, na parte inferior.

Confira a mensagem padrão na caixa **Observação** e, caso esteja correta, clique no botão **CONFIRMAR**.

Image not found or type unknown



Anulação de CTE-e duvidas frequentes.

Com a nova vigência do CTE 4.0 o CTE de anulação foi instinto, podendo ser realizado o CT-e de substituição após o evento de desacordo.

☐ Quando emitir um **CT-e de Substituição?**

⚠ **Regra principal**

Emita um **CT-e de Substituição** somente quando o erro for identificado **após o início da prestação do serviço de transporte**.

Caso contrário, **cancele o CT-e original** e emita um novo com os dados corretos.

☐ **Casos permitidos**

Após a prestação do serviço, use o CT-e de substituição se houver:

1. **ICMS destacado a maior** no CT-e original
(Se estiver destacado a menor, emita um **CT-e complementar**.)
2. **Erro no tomador do serviço** (dados cadastrais), com troca de tomador já mencionado no CT-e original. Nesse caso, o tomador original deve registrar o evento **“Prestação de Serviço em Desacordo”** [Bsoft+9Focus NFe+9Portal de Documentos Fiscais+9Blog da TecnoSpeed+15wiki.ogestor.com.br+15YouTube+15helpcenter-nddidocs.ndd.tech+3helpcenter-nddidocs.ndd.tech+3YouTube+3helpcenter-nddidocs.ndd.techPortal de](#)

Processo de Substituição

1 Evento “Prestação de Serviço em Desacordo”

- Deve ser registrado pelo **tomador do serviço** (contribuinte ou usuário final) em até **45 dias** após autorização do CT-e original [hivecloud.com.br+1Confaz+1](#).
- Se o tomador for **contribuinte de ICMS**, o CT-e de substituição **só será autorizado após esse evento** — sem isso, ocorre **rejeição 735** [YouTube+3Aprendo+3helpcenter-nddidocs.ndd.tech+3](#).

2 Prazo máximo para emissão do CT-e substituto

- Deve ser emitido em até **60 dias** após a autorização do CT-e original [cte.fazenda.gov.br+15hivecloud.com.br+15helpcenter-nddidocs.ndd.tech+15](#).

2 Regras obrigatórias para o CT-e de Substituição

Todos os dados do CT-e original — emitente, destinatário, UF de início e UF fim — devem ser mantidos, **exceto**:

Campo	Preenchimento correto
tpCTe	"3 - CT-e de Substituição"
vPrest / imp	Valores corrigidos (prestação e ICMS)

Campo	Preenchimento correto
infCteSub	Chaves de acesso do CT-e original e do evento de desacordo
Informações adicionais	Texto: "Este documento substitui o CT-e {número} de {data} em virtude de {motivo do erro}" Blog da TecnoSpeed+15hivecloud.com.br+15cte.fazenda.gov.br+15helpcenter-nddidocs.ndd.techBsoft

■

☐ Regras de validação da SEFAZ

- O CT-e original não pode estar cancelado ou já substituído/complementado [cte.fazenda.gov.br+1helpcenter-nddidocs.ndd.tech+1](#).
- Se for substituição por erro de tomador, é obrigatória a existência do evento de desacordo, sob pena de **rejeição 739 Portal de Documentos Fiscais+15helpcenter-nddidocs.ndd.tech+15wiki.ogestor.com.br+15**.
- A emissão deve obedecer aos limites de prazo (45 dias para evento; 60 dias para emissão do substituto) [hivecloud.com.br+2NetCPA+2Bsoft+2](#).

☐ Base legal

- Ajuste SINIEF nº 9/2007 (institui o CT-e de substituição e anulação).
- Notas Técnicas atualizadas, incluindo a NT 2025.001 (RTC), que reforça as regras de validação para substituições e eventos [Portal de Documentos Fiscais+15cte.fazenda.gov.br+15hivecloud.com.br+15](#).

☐ Resumo final – Checklist:

1. Houve prestação do serviço.
2. Erro detectado: **ICMS a maior** ou **tomador trocado**.
3. Tomador registrou o evento de desacordo em até 45 dias.
4. Emite CT-e de substituição em até 60 dias.
5. Preenche corretamente todos os campos obrigatórios (tpCTe, valores, chaves, observações).
6. Garante que o CT-e original está autorizado e válido.

fonte: [DF-e_CT-e.pdf \(fazenda.rj.gov.br\)](#)

Erro na impressão do CTE api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll

Ao se deparar com a seguinte mensagem para imprimir um CTE, ou MDFE
api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll



The program can't start because api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll is missing from your computer. Try reinstalling the program to fix this problem.

OK

Baixe e instale o pacote correspondente ao seu Windows

- x86 (Windows 32 Bits): [vc_redist.x86.exe](#)
- x64 (Windows 64 Bits): [vc_redist.x64.exe](#)

No Windows 7 64 ou 32 consegui solucionar com este

MS Visual C++ Redist. AIO v0.27.0 (x86_x64)

<https://mega.nz/file/T44X1TzC#oQWNxLLPqDIdi6HSJmBTfjpwJulemRRNE19g3K39LyY>

Após instalar reinicie o computador.

Este erro é ocasionado pela falta destes pacotes da Microsoft o que ocasiona o erro no JAVA.