

# Como definir uma Mensagem de Observação do CT-e no Soften SIEM

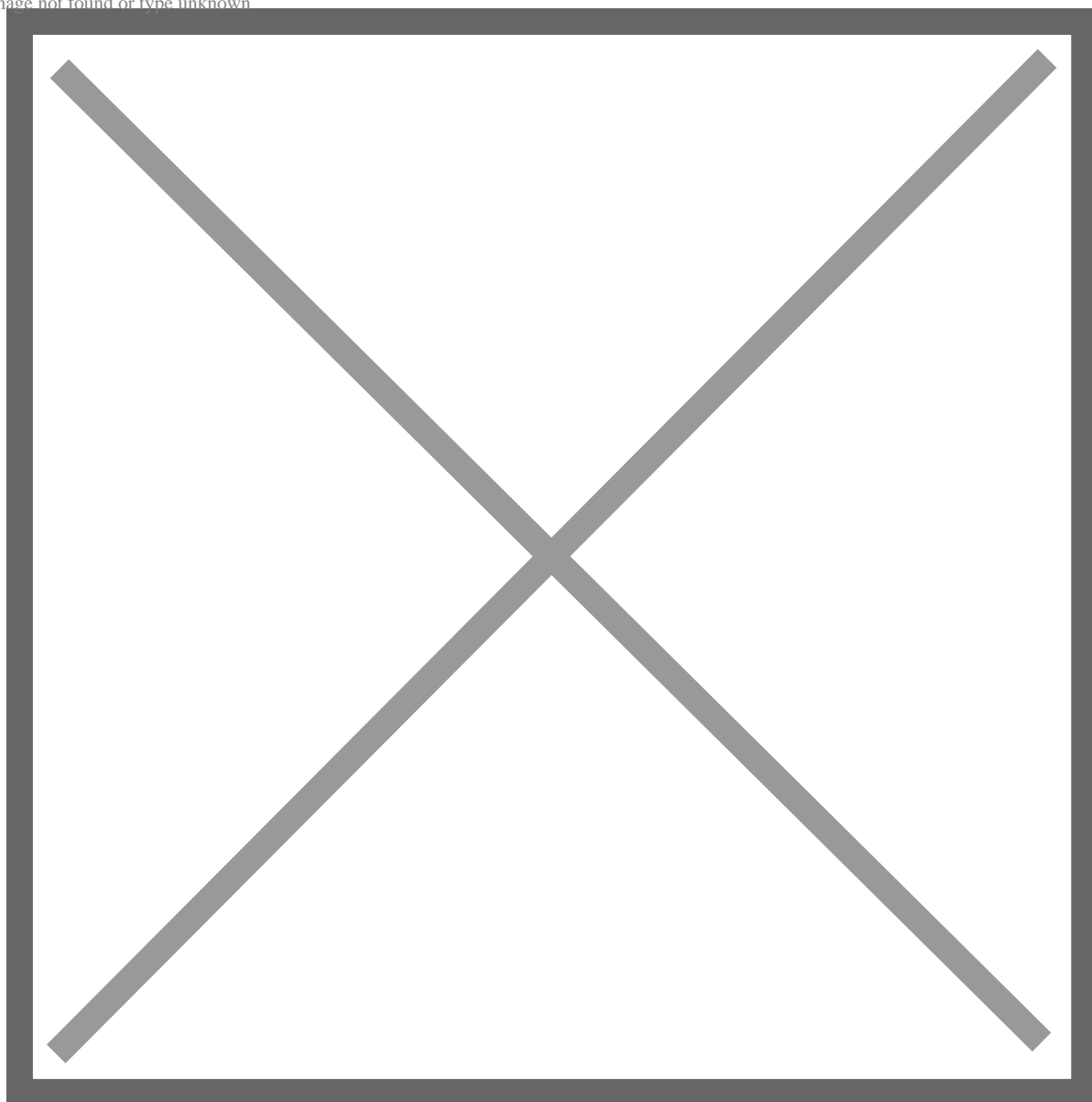
Primeiro, clique em **Exibir Menu Completo**.

Image not found or type unknown



Em seguida, vá em **CONFIGURAÇÕES** e clique em **CONFIGURAÇÕES 2**.

Image not found or type unknown



Caso sua empresa não tenha acesso a essa CONFIGURAÇÃO 2, entre em contato com nosso [suporte técnico](#).

Você pode solicitar o acesso a essas configurações ou até mesmo que seja habilitada essa função de configurar uma Mensagem de Observação Padrão para o CT-e.

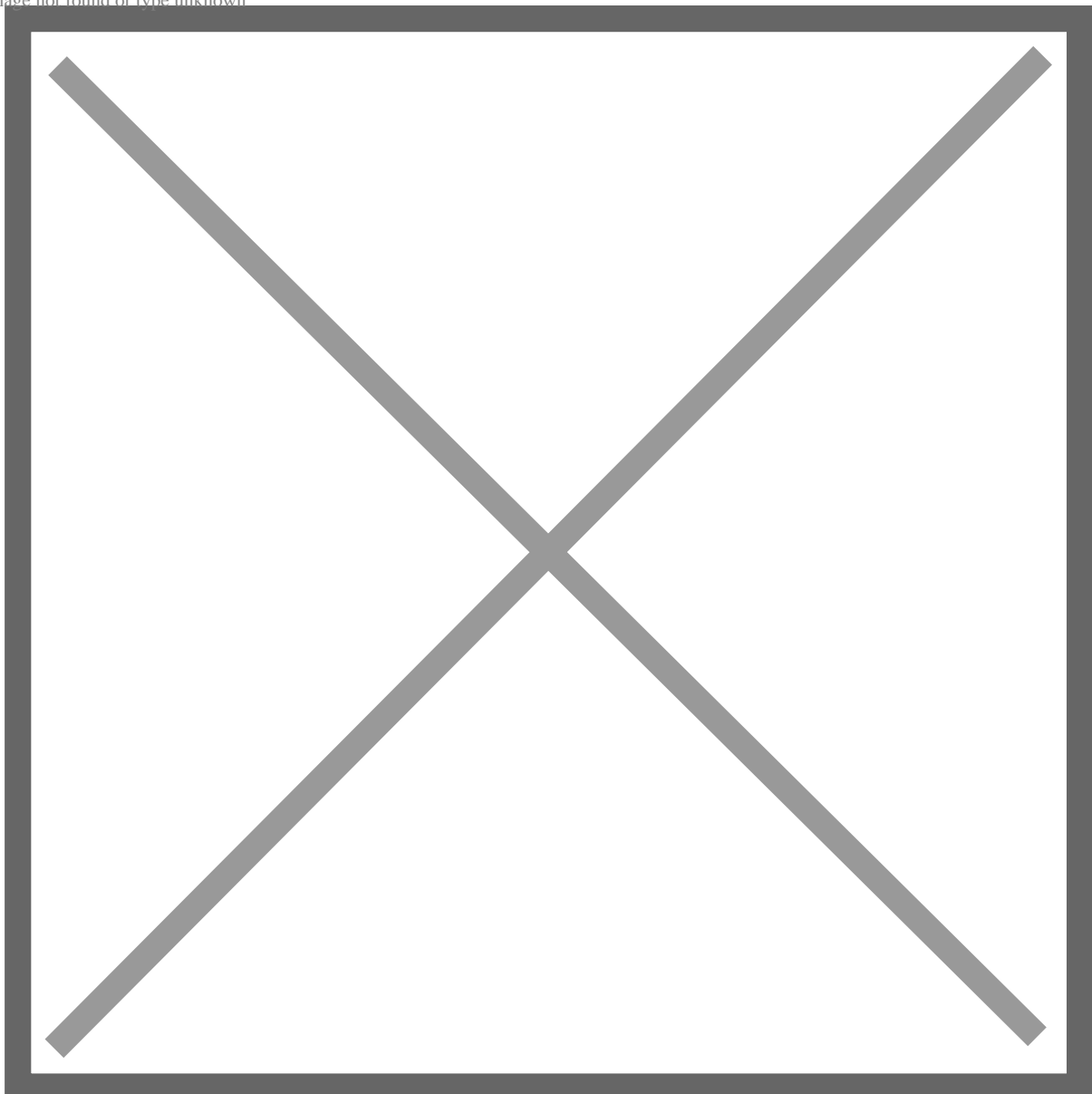
Em seguida, na janela que surgir, use o filtro **CTE** e clique em **FILTRAR**.

Em campo, vamos procurar pela opção **CTE: MENSAGEM DE OBSERVAÇÃO PADRÃO**.

Selecione então a função, digite a mensagem padrão a ser inserida no campo **Observação** e clique em **DEFINIR**.

O campo **Definições** vai indicar que a função de configurar uma Mensagem de Observação Padrão para o CT-e está habilitada. Indicando a mensagem escolhida na coluna Definição.

Image not found or type unknown



Como verificar a geração de Mensagem de Observação Padrão para o CT-e no Soften SIEM?

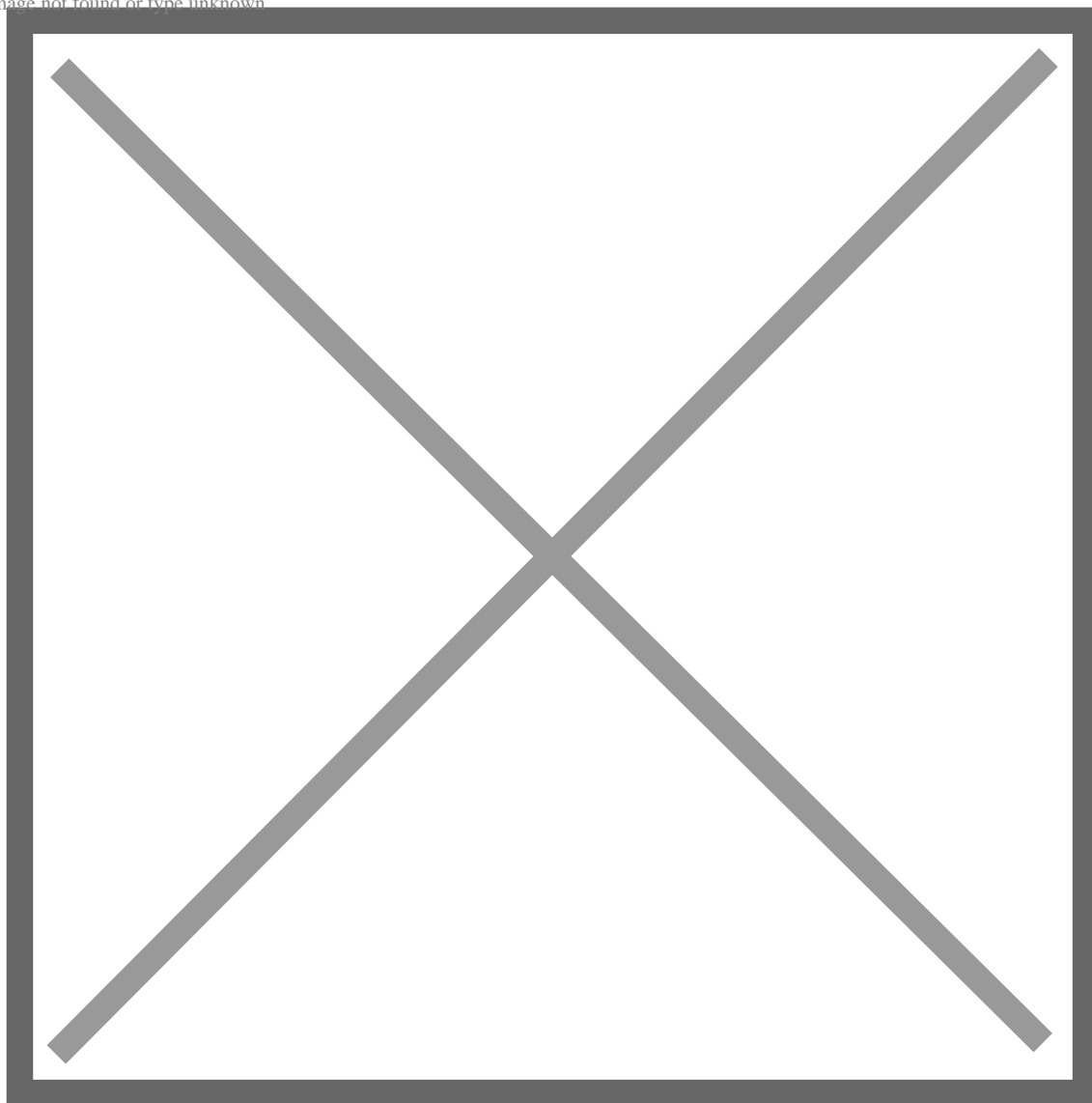
Em seguida, acesse a aba **FISCAL** e clique em **CT-e**.

Image not found or type unknown



Clique no botão **NOVO (F2)** para habilitar a tela de edição de um novo CT-e.

Image not found or type unknown



Em seguida, na janela de edição deste novo CT-e, clique no botão **OBSERVAÇÃO**, na parte inferior.

Confira a mensagem padrão na caixa **Observação** e, caso esteja correta, clique no botão **CONFIRMAR**.

Image not found or type unknown



---

Revision #2

Created 29 March 2022 12:11:49 by Lais Cranchi

Updated 27 April 2022 17:14:18 by Lais Cranchi