Como emitir Carta de Cobrança no Soften SIEM

Primeiro, vamos na guia **RELATÓRIOS**.

Selecionamos então **FINANCEIRO** e clicamos em **CARTA DE COBRANÇA**.

Image not found or type unknown

A tela de **emissão de Carta de Cobrança** surgirá.

Em seguida, localizamos o cliente inadimplente para o qual será gerada a carta de cobrança. Inserindo seu código específico no campo **Código do cliente** e clicando em **ENTER**.

Caso não tenha acesso ou não saiba esse código, é possível realizar uma busca na base de dados do sistema clicando no ícone da **LUPA**.

Image not found or type unknown

Então, na janela de **Cadastro de Clientes**, na opção **“Localizar por”**

selecione **Nome** e digite o nome de seu cliente no campo de pesquisa. Em seguida, clique em **LOCALIZAR**.

Dê dois cliques no nome de seu cliente e ele será direcionado para a janela de emissão da carta de cobrança.

Image not found or type unknown

O sistema mostrará então o **saldo da dívida** no campo específico.

Essa dívida pode surgir pela emissão de uma NF-e para esse cliente, que também gera um lançamento financeiro.

Mas, você pode editar esse campo, caso esse valor não corresponda ao real saldo devedor do cliente.

Após a verificação das informações, conclua a ação clicando então no botão **INSERIR NA LISTA**.

Image not found or type unknown

Após a inserção do cliente devedor na lista, basta selecionar o **Modelo da Carta** dentre as opções e concluir, clicando no botão **EMITIR CARTA**.

Image not found or type unknown

Em seguida, a **Carta de Cobrança** vai ser gerada sendo possível visualizá-la. E clicando no ícone da **IMPRESSORA** na parte superior, você poderá imprimir.

Image not found or type unknown

É possível obter o **Modelo da Etiqueta** para o envelope, selecionando dentre as opções. E concluindo então a ação clicando no botão **EMITIR ENVELOPE**.

Image not found or type unknown

O **Modelo da Etiqueta** vai ser gerado sendo possível visualizá-lo e proceder com sua impressão, clicando no ícone da **IMPRESSORA** na parte superior.

Image not found or type unknown

Finalize o processo clicando no botão **SAIR**.

Image not found or type unknown

Revision #3
Created 17 May 2022 19:11:05 by Lais Cranchi
Updated 19 May 2022 17:30:24 by Lais Cranchi