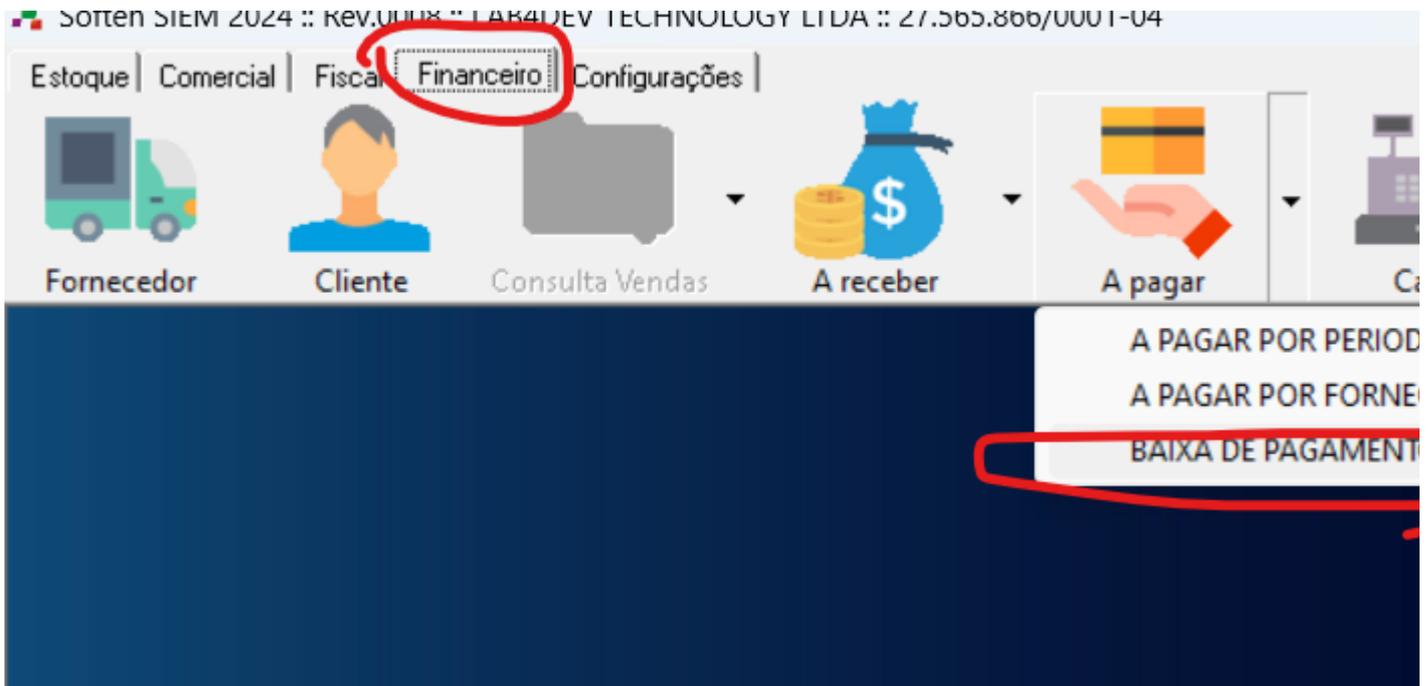


Como fazer o estorno de uma conta baixada do a pagar no Soften SIEM

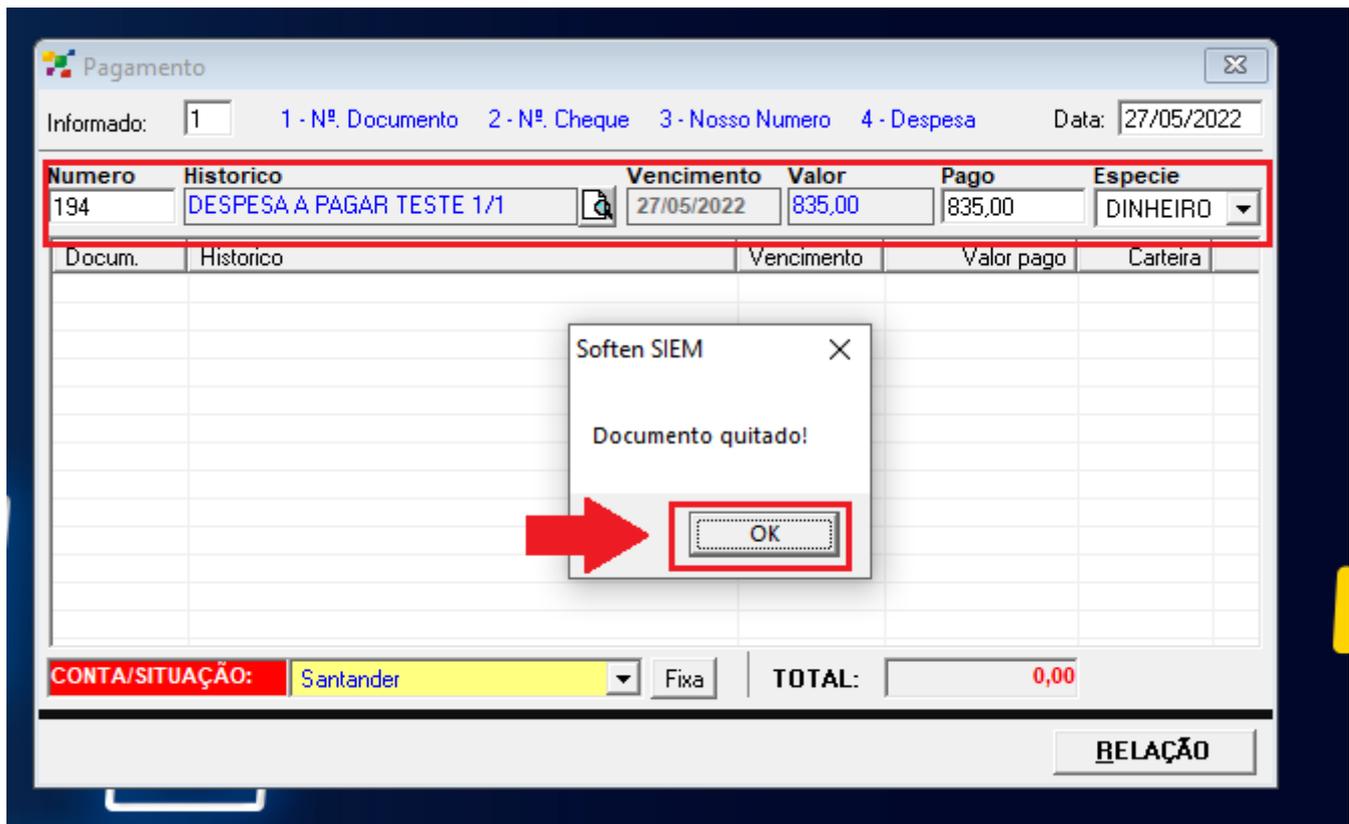
Caso tenha baixado um título a pagar por engano e deseje estornar o valor, navegue até a aba financeiro : Seta ao lado de A pagar> Baixa de pagamentos.



Caso tenha baixado um título a pagar por engano e deseje estornar o valor, clique em Baixa de pagamentos.

Insira no campo **NUMERO**, o numero do titulo que deseja realizar o estorno e aperte o **ENTER** do seu teclado. Clique em **OK** na

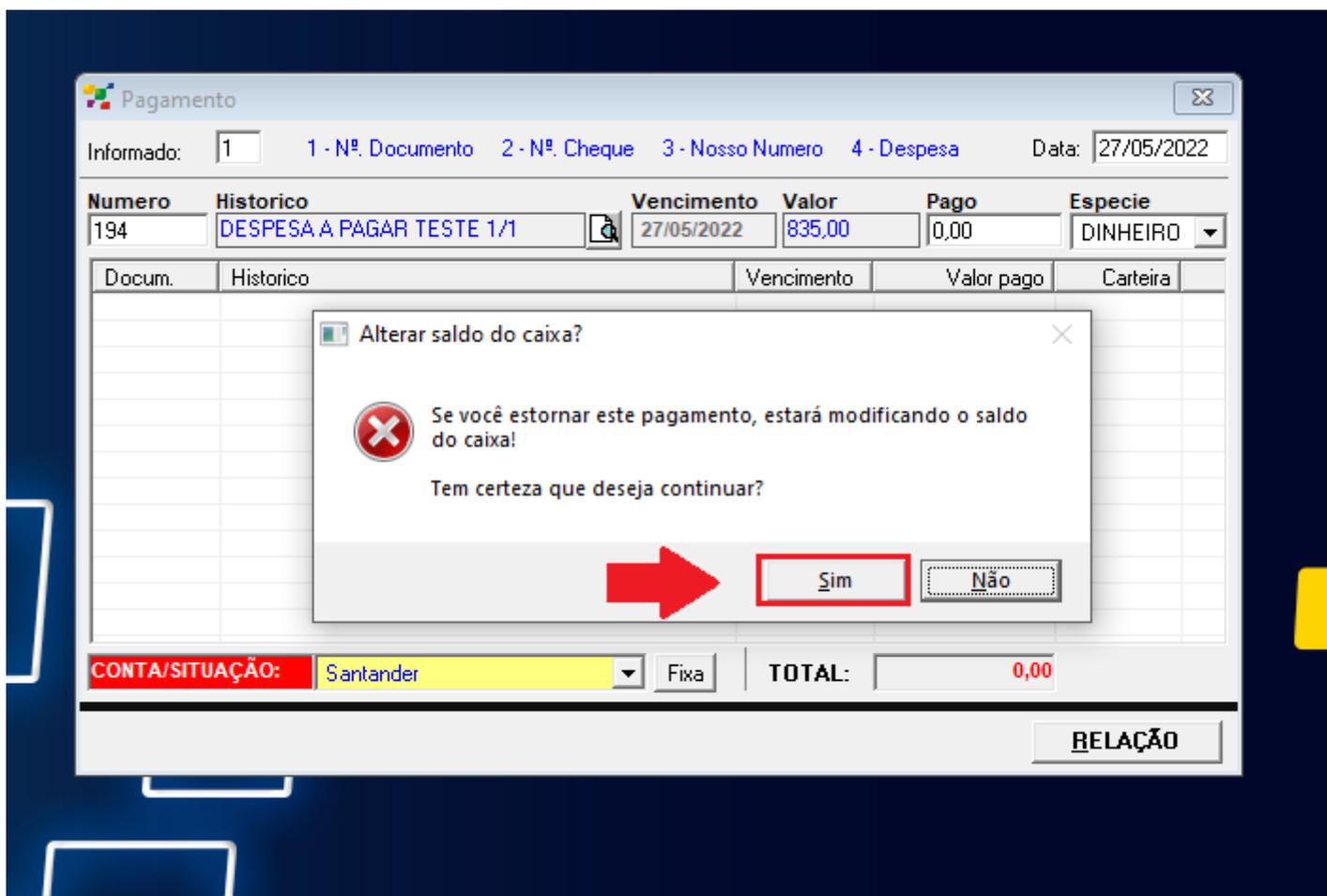
mensagem de documento quitado.



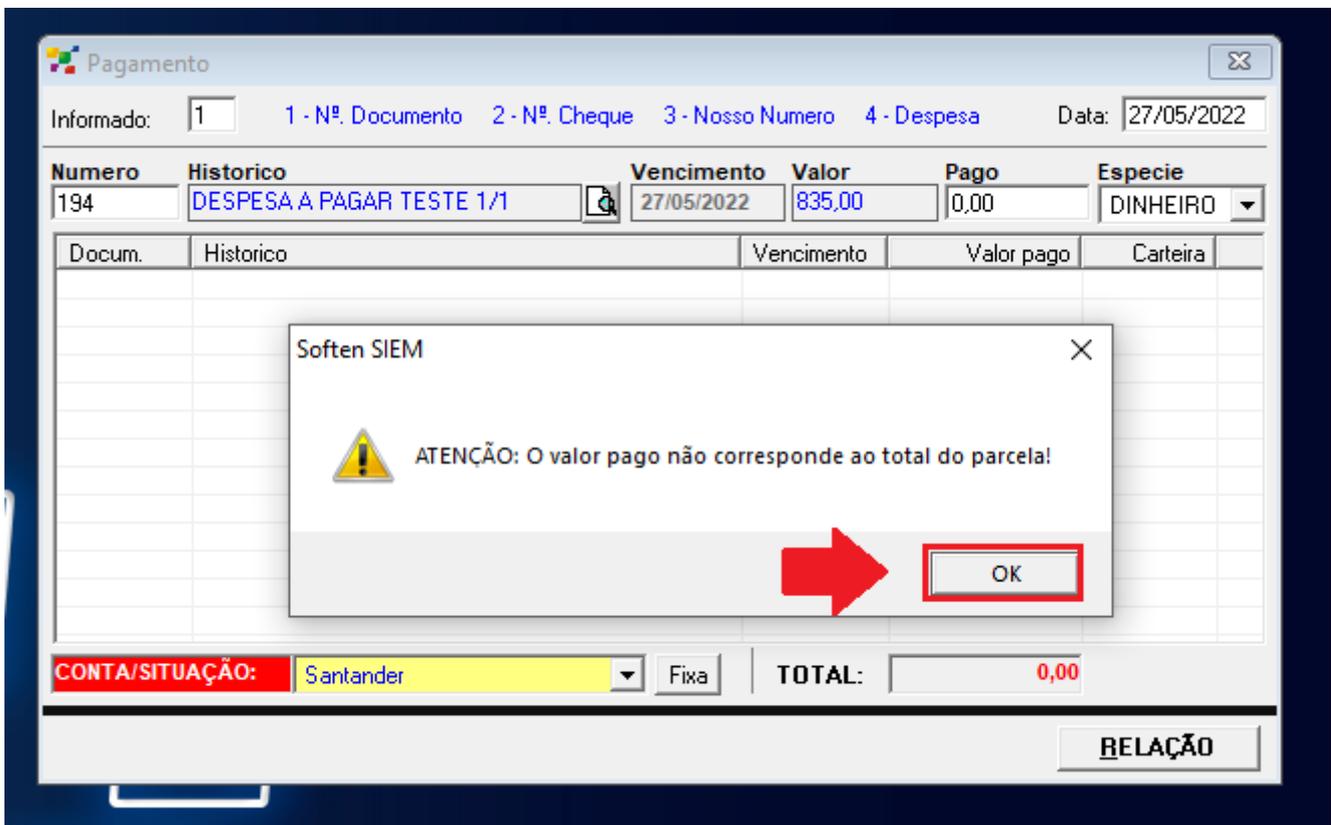
No campo **PAGO** zere o valor. E para inserir aperte o **ENTER** duas vezes.



Clique em **SIM** para confirmar o estorno.



A próxima mensagem avisa que o valor pago não corresponde ao total de parcelas. Isso acontece porque zeramos o valor pago, então é natural. Clique em **OK** para continuar.



Confirmando o estorno, o título será movido novamente para **CONTAS A PAGAR** e poderá ser quitado quando necessário.

Revision #5

Created 27 May 2022 12:28:16 by Lais Cranchi

Updated 12 June 2024 20:43:03 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA