

Como fazer o estorno de uma conta baixada do a pagar no Soften SIEM

Caso tenha baixado um título a pagar por engano e deseje estornar o valor, navegue até a aba financeiro : Seta ao lado de A pagar> Baixa de pagamentos.



Caso tenha baixado um título a pagar por engano e deseje estornar o valor, clique em
Baixa de pagamentos.

Insira no campo **NUMERO**, o numero do titulo que deseja realizar o estorno e aperte o **ENTER** do seu teclado. Clique em **OK** na

mensagem de documento quitado.

The screenshot shows the 'Pagamento' window with the following data:

Numero	Historico	Vencimento	Valor	Pago	Especie
194	DESPESA A PAGAR TESTE 1/1	27/05/2022	835,00	835,00	DINHEIRO

A dialog box titled 'Softem SIEM' is displayed in the center with the message 'Documento quitado!' and an 'OK' button. A red arrow points to the 'OK' button.

At the bottom of the window, the 'CONTA/SITUAÇÃO:' is set to 'Santander', the 'TOTAL:' is '0,00', and there is a 'RELAÇÃO' button.

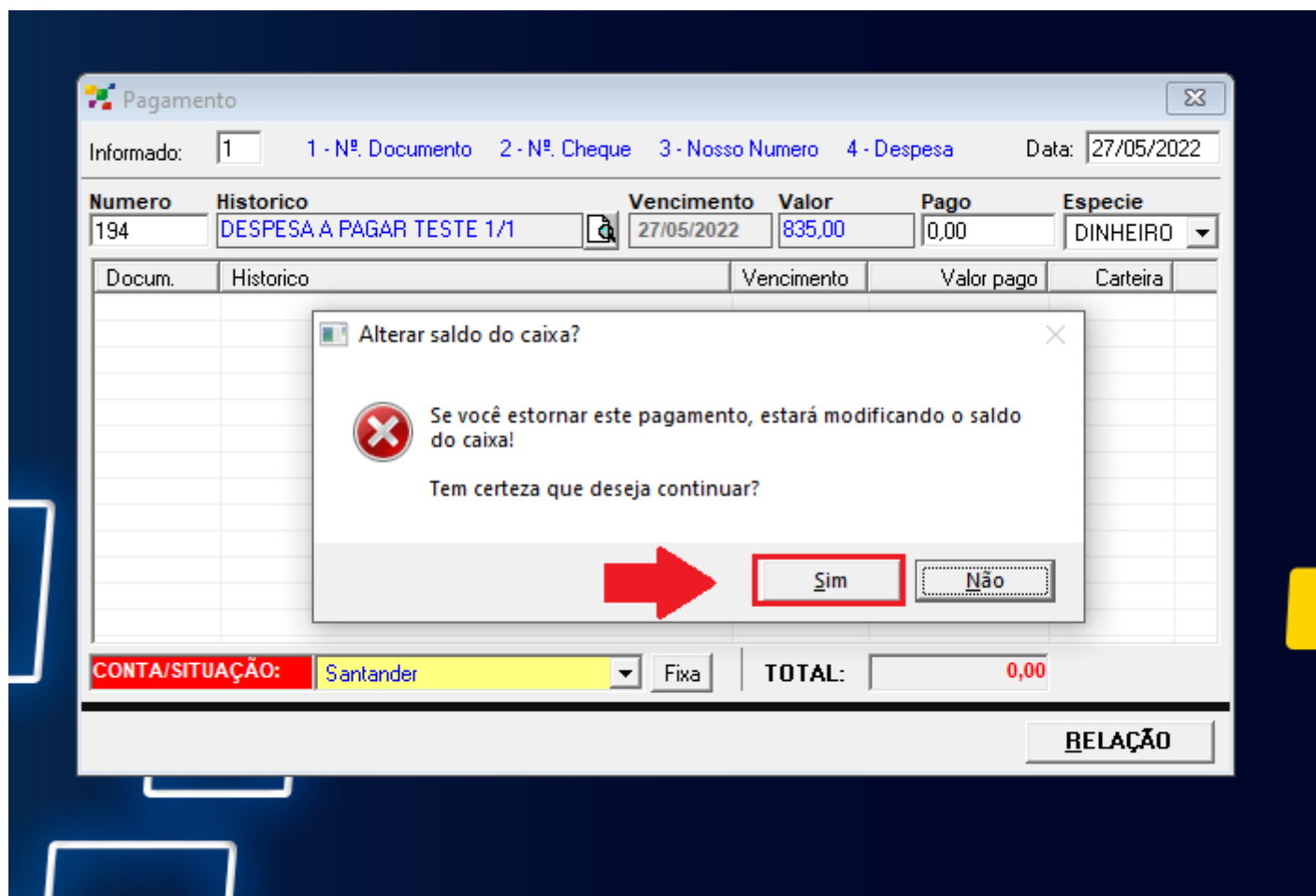
No campo **PAGO** zere o valor. E para inserir aperte o **ENTER** duas vezes.

The screenshot shows the 'Pagamento' window with the 'Pago' field updated to '0,00'. A red arrow points to the 'Pago' field.

Numero	Historico	Vencimento	Valor	Pago	Especie
194	DESPESA A PAGAR TESTE 1/1	27/05/2022	835,00	0,00	DINHEIRO

The 'TOTAL:' at the bottom remains '0,00'.

Clique em **SIM** para confirmar o estorno.



A próxima mensagem avisa que o valor pago não corresponde ao total de parcelas. Isso acontece porque zeramos o valor pago, então é natural. Clique em **OK** para continuar.

Pagamento

Informado: 1 1 - Nº. Documento 2 - Nº. Cheque 3 - Nosso Numero 4 - Despesa Data: 27/05/2022

Numero	Historico	Vencimento	Valor	Pago	Especie
194	DESPESA A PAGAR TESTE 1/1	27/05/2022	835,00	0,00	DINHEIRO

Docum.	Historico	Vencimento	Valor pago	Carteira
--------	-----------	------------	------------	----------

Soften SIEM

⚠ ATENÇÃO: O valor pago não corresponde ao total do parcela!

OK

CONTA/SITUAÇÃO: Santander Fixa TOTAL: 0,00

RELAÇÃO

Confirmando o estorno, o título será movido novamente para **CONTAS A PAGAR** e poderá ser quitado quando necessário.

Revision #5

Created 27 May 2022 12:28:16 by Lais Cranchi

Updated 12 June 2024 20:43:03 by HEITOR DRAGO GOIS DE SOUZA