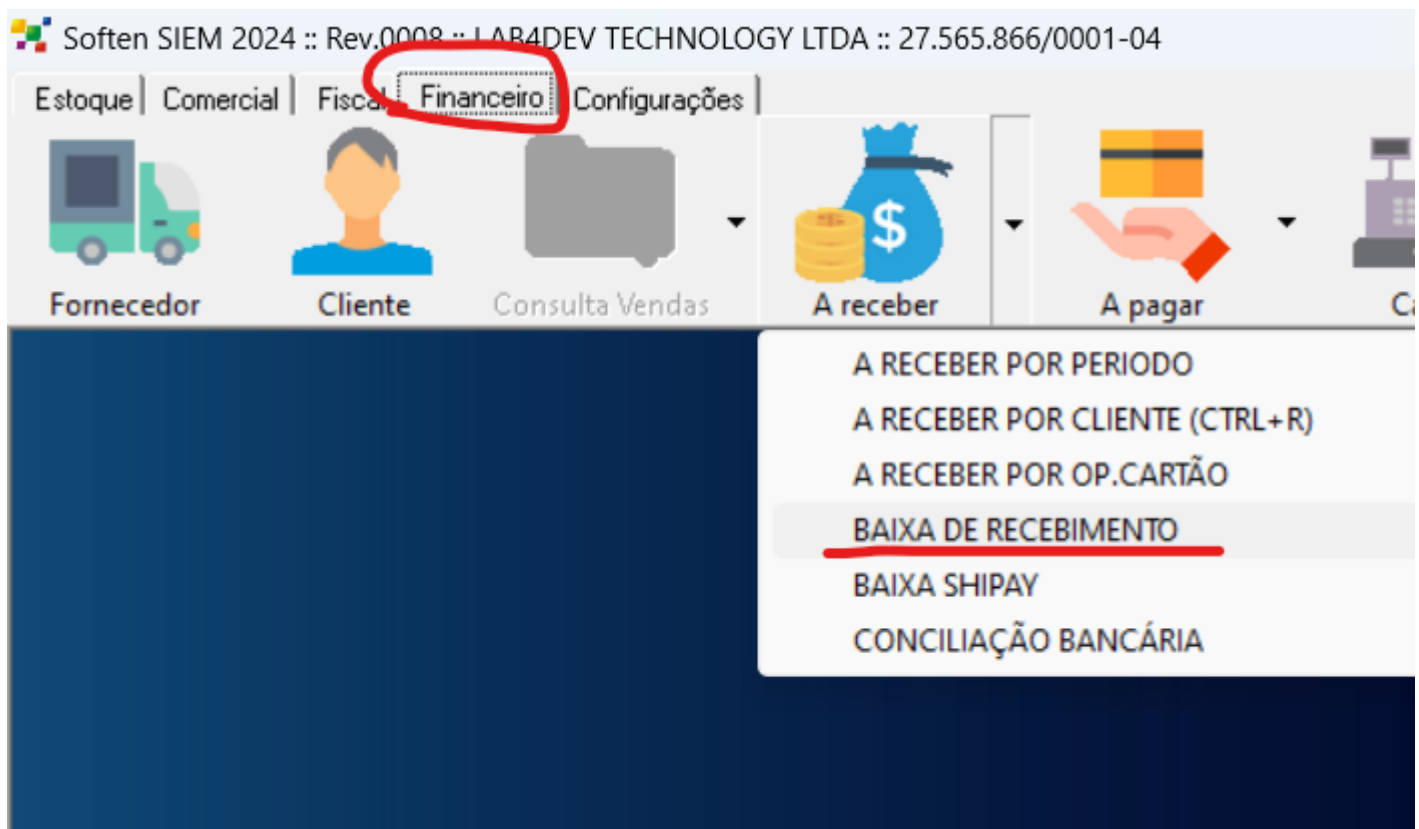


# Como fazer o estorno de uma conta baixada do a receber no Soften SIEM

Caso tenha baixado um título a receber por engano e deseje estornar o valor, clique em **FINANCEIRO > SETA AO LADO DE A RECEBER > BAIXAR DE RECEBIMENTO**



Insira no campo **NUMERO**, o numero do titulo que deseja realizar o estorno e aperte o **ENTER** do seu teclado. Clique em **OK** na mensagem de documento quitado.





Baixar de recebimento.

Informado: 1 1 - Nº. Documento 2 - Nº. Cheque 3 - Nosso Numero Data do recebimento: 27/05/2022

Numero	Historico	Vencimento	Valor	Recebido	Especie
190	DUPLICATA A RECEBER TESTE 1/1	26/05/2022	1500,00	0,00	DINHEIRO

Observação:

Alterar saldo do caixa?

Se você estornar este pagamento, estará modificando o saldo do caixa!

Tem certeza que deseja continuar?

**Sim** Não

CONTA/SITUAÇÃO: Santander Fixa TOTAL: 0,00

Retorno BB CBR643	Retorno CEF CNAB400	Retorno Santander cnab400	FORNECEDOR
Retorno Itaú cnab400	Retorno Bradesco cnab400	Retorno B.Nordeste cnab400	RELAÇÃO
Retorno SAFRA cnab400	Retorno Sicoob CNAB240	Retorno Sicredi CNAB400	

A próxima mensagem avisa que o valor recebido não corresponde ao total de parcelas. Isso acontece porque zeramos o valor recebido, então é natural. Clique em **OK** para continuar.



