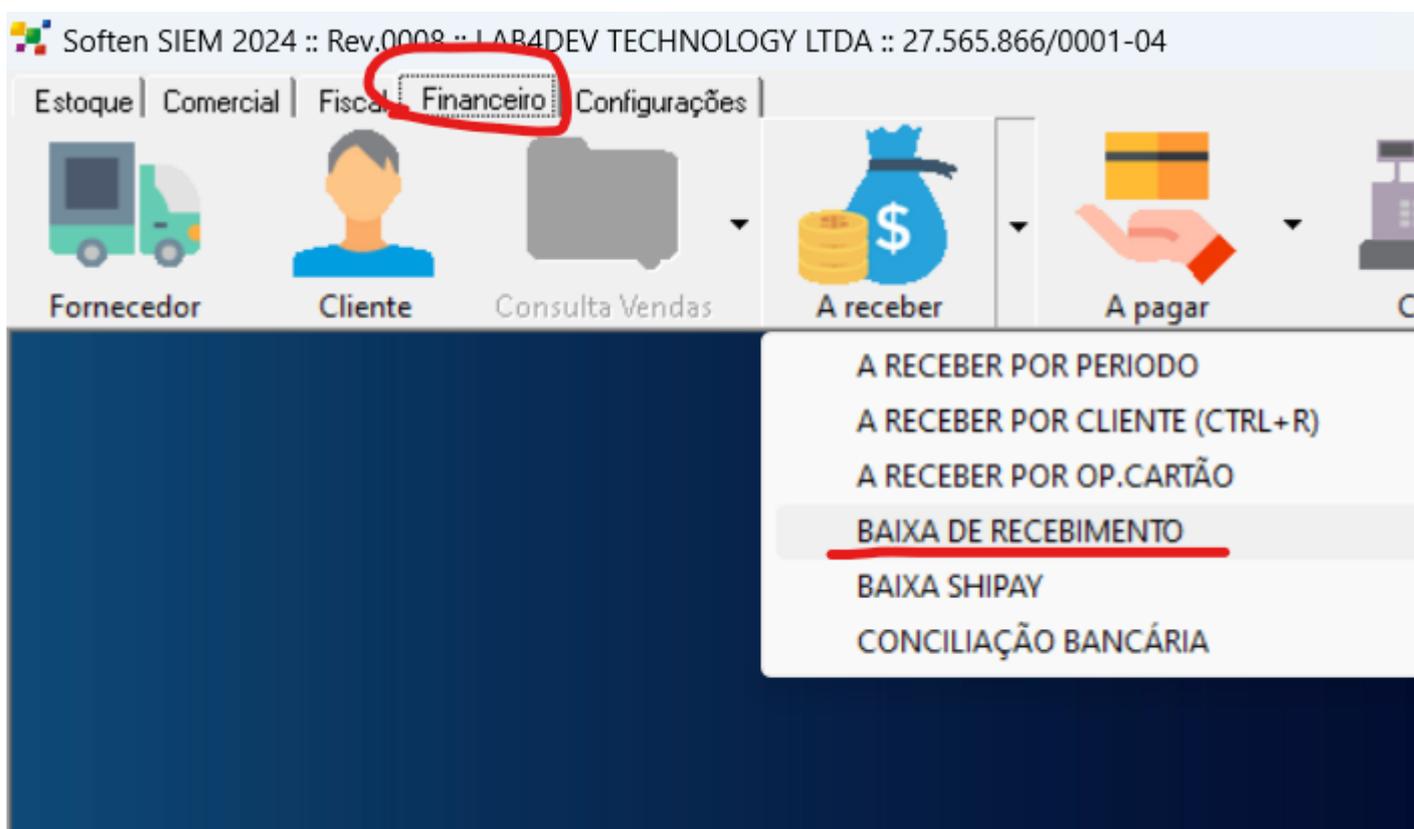
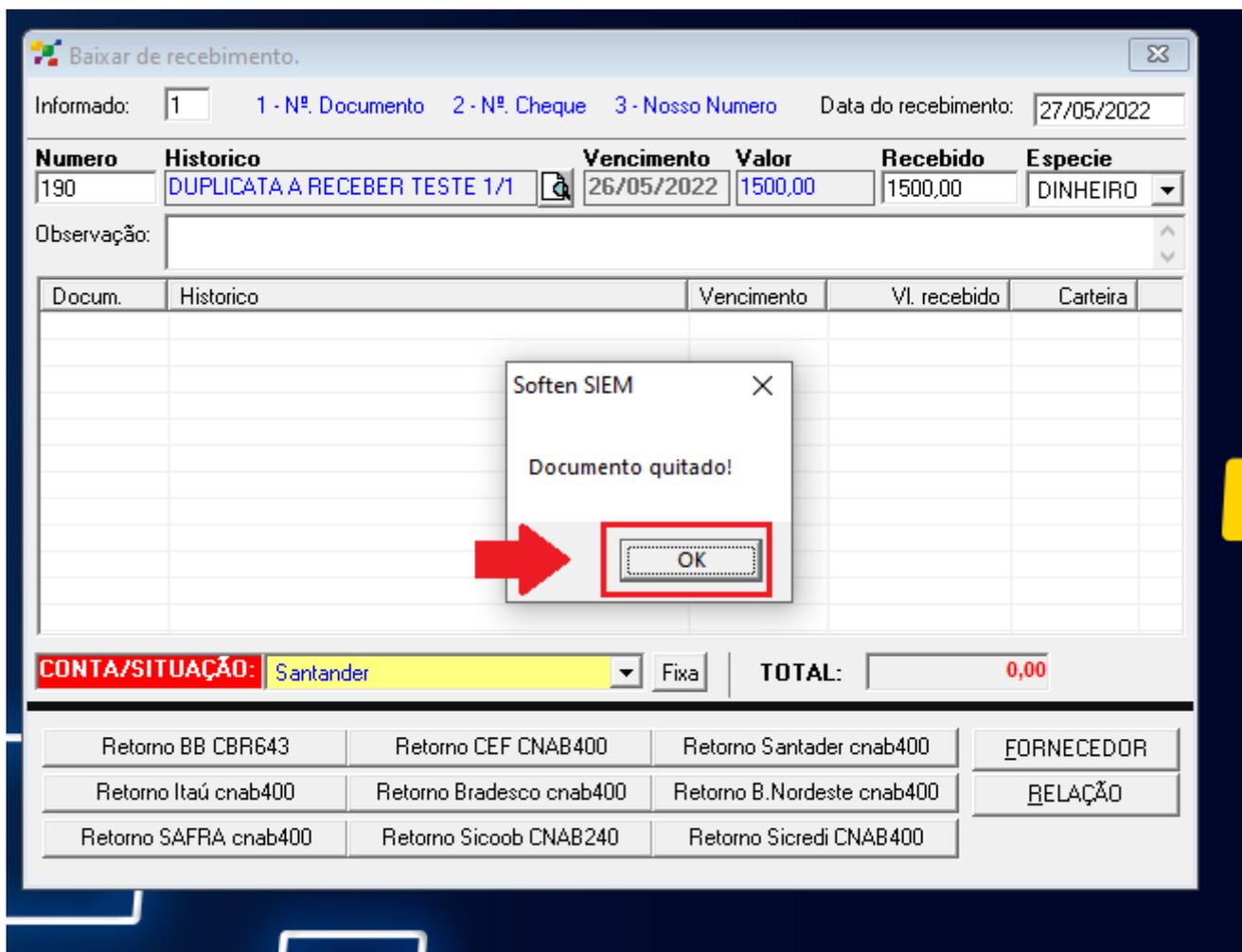


# Como fazer o estorno de uma conta baixada do a receber no Soften SIEM

Caso tenha baixado um título a receber por engano e deseje estornar o valor, clique em **FINANCEIRO > SETA AO LADO DE A RECEBER > BAIXAR DE RECEBIMENTO**

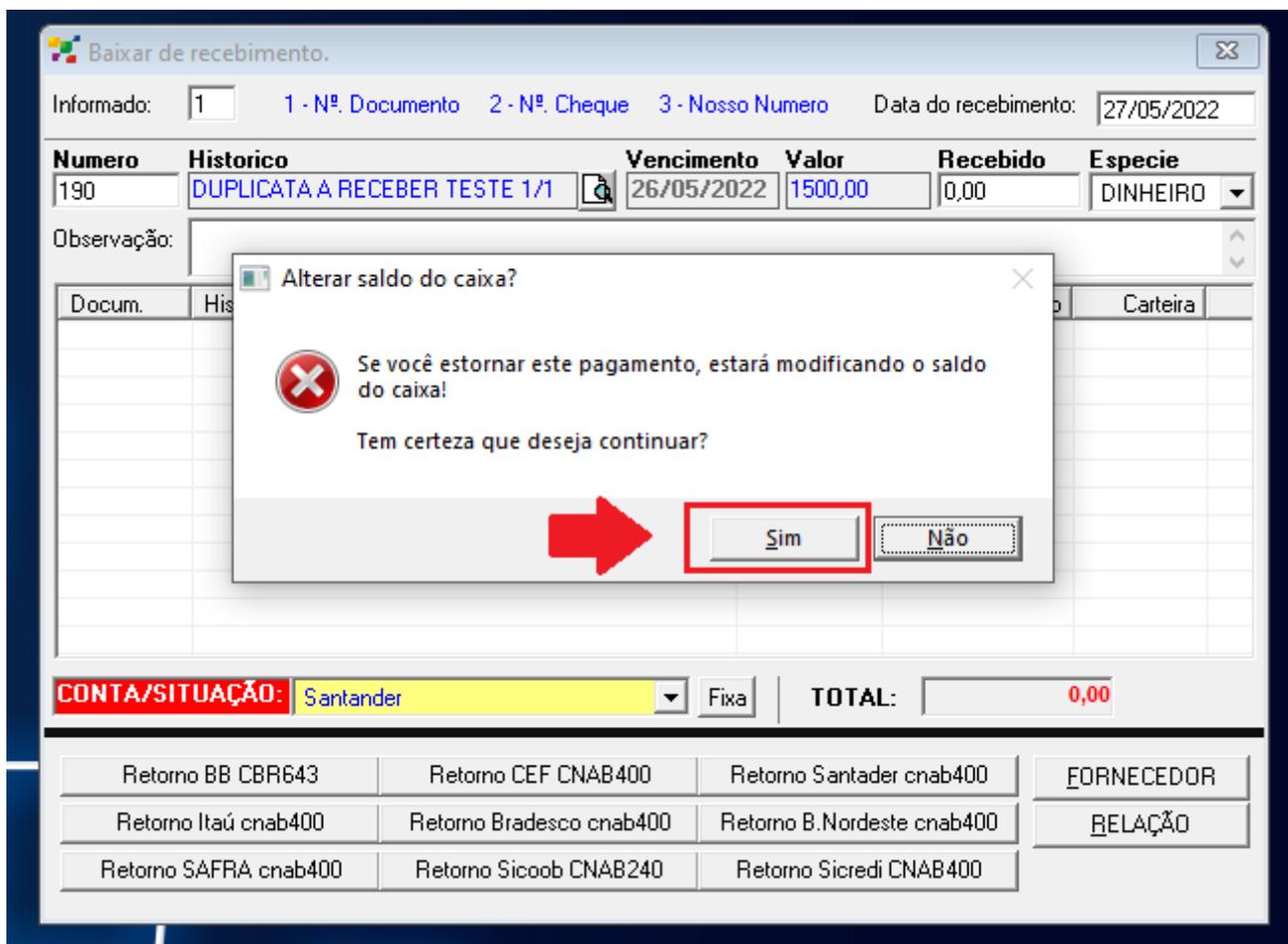


Insira no campo **NUMERO**, o numero do titulo que deseja realizar o estorno e aperte o **ENTER** do seu teclado. Clique em **OK** na mensagem de documento quitado.



No campo **RECEBIDO** zere o valor. E para inserir aperte o **ENTER** duas vezes.





A próxima mensagem avisa que o valor recebido não corresponde ao total de parcelas. Isso acontece porque zeramos o valor recebido, então é natural. Clique em **OK** para continuar.

Baixar de recebimento.

Informado: 1 1 - N.º Documento 2 - N.º Cheque 3 - Nosso Numero Data do recebimento: 27/05/2022

Numero	Historico	Vencimento	Valor	Recebido	Especie
190	DUPLICATA A RECEBER TESTE 1/1	26/05/2022	1500,00	0,00	DINHEIRO

Observação:

Docum.	Historico	Vencimento	VI. recebido	Carteira

Soften SIEM

 ATENÇÃO: O valor pago não corresponde ao total do parcela!



CONTA/SITUAÇÃO: Santander Fixa TOTAL: 0,00

Retorno BB CBR643	Retorno CEF CNAB400	Retorno Santander cnab400	FORNECEDOR
Retorno Itaú cnab400	Retorno Bradesco cnab400	Retorno B.Nordeste cnab400	RELAÇÃO
Retorno SAFRA cnab400	Retorno Sicoob CNAB240	Retorno Sicredi CNAB400	

Confirmando o estorno, o título será movido novamente para **CONTAS A RECEBER** e poderá ser quitado quando necessário.

