

Como emitir NF-e em Contingência (Falta de Internet - Sem Servidor)

A NF-e de Contingência costuma ser feita em três ocasiões:

1. Na falta de internet
2. Quando o servidor do estado está fora do ar, e a própria SEFAZ libera um próprio para Contingência.
3. Quando o servidor do estado está fora do ar, e a SEFAZ não libera um servidor.

Para as três situações citadas, existe um processo diferente para emissão.

Iremos abordar nessa documentação os processos **1** e **3**, que são próprios para ocasiões onde não há um servidor próprio.

A NF-e de Contingência pode ser montada a princípio da forma habitual, após ter inserido todos os itens que começará a alterar certas informações.

Caso não esteja familiarizado com a confecção da NF-e, poderá estar consultando nosso guia [aqui](#).

Aba Totais e Impostos

Após o preenchimento de todos os itens na nota fiscal, confira se os dados de preenchimento estão de acordo.

Principal			Produtos e Serviços			Totais e impostos	
ICMS:	Base cálculo:	Imposto:	Base cálc. ST:	Imposto ST:	FCP ST:	<div>Valor total dos p</div> <div>Acresc.+IPI+ICM</div> <div>Descontos e ab</div> <div>Valor total da</div> <div>Confira os in preenchiment de re</div>	
IPI:	70,00	12,60	0,00	0,00	0,00		
PIS:	0,00	0,00	IPI Devol.:	0,00	DIFAL:		
COFINS:	70,00	0,46	0,00	0,00	0,00		
II-importação:	70,00	2,10	0,00	0,00	DESONERADO:		
ISS:	0,00	0,00	Crédito ICMS/SN:	0,00	0,00		
			ICMS Mono Ret.:	0,00		<div>Atualizar totais</div>	

Na seção inferior, poderá encontrar a **Forma de Emissão** e a **Finalidade**

Forma de emissão:

Finalidade de emissão:

A finalidade poderá ser alterada de acordo com o tipo de nota a ser emitido.
E a forma de emissão que irá determinar se a Nota Fiscal será autorizada em Contingência ou não.

Apesar das opções **2 = FS** e **3 = SCAN** aparecerem, elas não são mais utilizadas e foram substituídas pelas opções **6** e **7**.

Nos casos onde não há internet ou a SEFAZ não liberou nenhum servidor de contingência, a única opção disponível é a FS-DA.

Porém ela tem a desvantagem de exigir o uso do formulário de segurança como folha de impressão.

A impressão desse tipo de contingência precisa estar obrigatoriamente no papel DA
Apenas algumas empresas credenciadas podem fazer a venda desse tipo de papel.

É possível fazer a consulta aqui: <https://www.confaz.fazenda.gov.br/legislacao/orgaos-empresas-credenciadas>

Ou acessando o site da Confaz Fazenda e indo na seção de Órgãos/Empresas Credenciadas
A primeira opção a ser lista é o formulário de segurança das empresas credenciadas.

Contingência 5 - FS-DA:

De forma resumida:

Um tipo de emissão feita quando não há internet na maior parte dos casos, ou quando a SEFAZ está fora e não foi liberado o servidor SVC.

É preciso que seja marcado a forma de emissão 5 na NF-e e salvo a pré-visualização.

Forma de emissão: 1 = Normal / 2 = Conting. FS / 3 = Conting. SCAN / 5 = Conting. FS-DA 6 = Conting. SVC-AN / 7 = Conting. SVC

Finalidade de emissão: 1 = Normal / 2 = NFe Complementar 3 = NFe de ajuste / 4 = Devolução

Chave de acesso:

Protocolo:

Data/hr liberação:

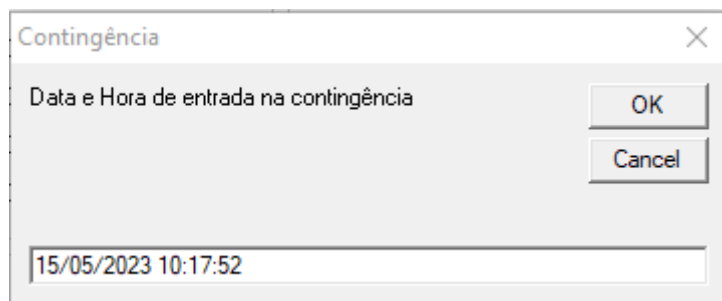
Observação / Inf.Comp.

☐ **EMITIR FORMULÁRIO NF A1 AO SALVAR**

Marque **5** no campo de Forma de Emissão e assinale a caixa de **Pré-visualizar DANFE ao Finalizar**.

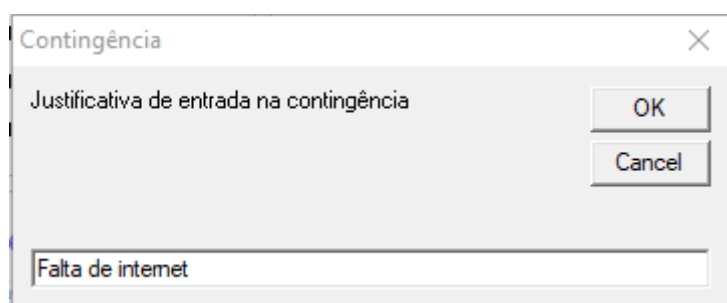
A NF-e deve ser armazenada em duas vias. Uma com você, e a outra irá transitar.

Em seguida, na mensagem de horário preencha com a **Data e Hora** de entrada na contingência e clique em **OK**.

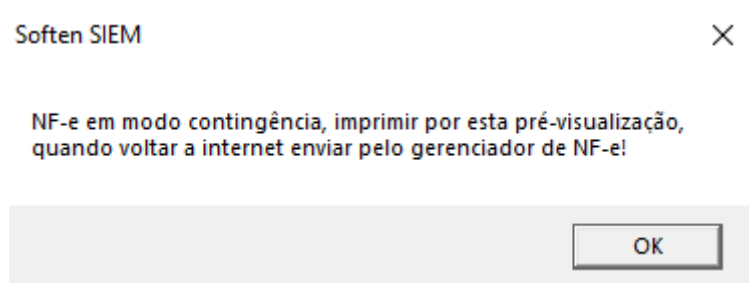
A screenshot of a dialog box titled "Contingência" with a close button (X) in the top right corner. It contains a label "Data e Hora de entrada na contingência" and two buttons, "OK" and "Cancel", stacked vertically. Below the buttons is a text input field containing the date and time "15/05/2023 10:17:52".

Então, escreva a **justificativa de entrada na contingência** e também clique em **OK**.

O sistema preenche automaticamente com a frase "Falta de internet", porém poderá alterar caso queira.

A screenshot of a dialog box titled "Contingência" with a close button (X) in the top right corner. It contains a label "Justificativa de entrada na contingência" and two buttons, "OK" and "Cancel", stacked vertically. Below the buttons is a text input field containing the text "Falta de internet".

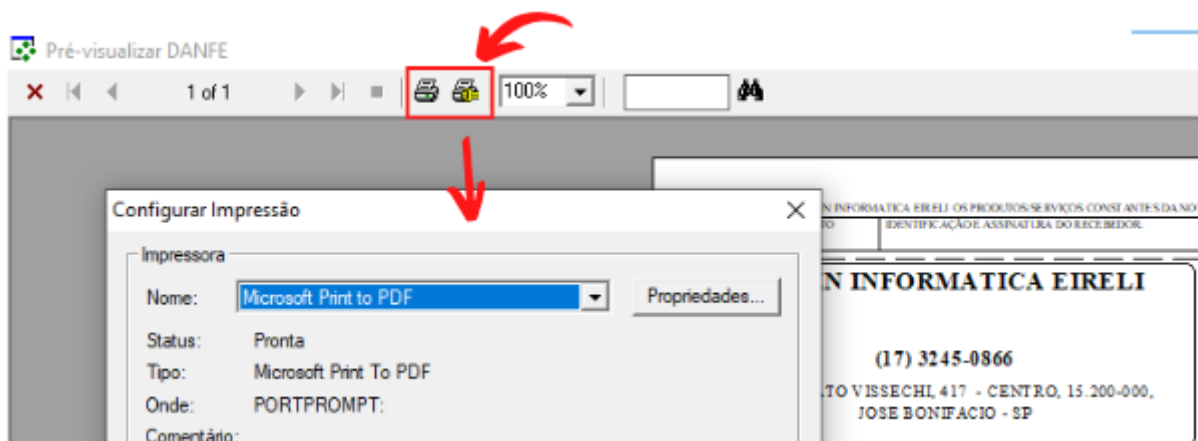
Clique em **OK** na próxima mensagem e **pré-visualize sua DANFE**.

A screenshot of a dialog box titled "Softem SIEM" with a close button (X) in the top right corner. It contains a message: "NF-e em modo contingência, imprimir por esta pré-visualização, quando voltar a internet enviar pelo gerenciador de NF-e!". At the bottom right, there is an "OK" button.

A pré-visualização irá piscar na tela e será minimizada, abra-a e use das funções de Imprimir em PDF para salvar uma cópia.

Caso tenha utilizado da opção **5 - FS-DA**, será essa impressão que terá de circular.

Caso queira salvar em PDF a página da NF-e em Contingência:



Selecione a opção de Impressora com a Engrenagem **Amarela** no canto, assim será exibida as configurações dela.

Altere para a Impressora de PDF disponível e dê um **OK** no canto da caixa.

Depois, imprima normalmente, dessa forma ao invés de sair na sua impressora tradicional uma tela de salvamento será aberta.

Se precisar imprimir tradicionalmente, basta repetir o processo acima selecionando sua impressora normal.

Quando a internet voltar, ou quando o servidor estabilizar, autorize a nota fiscal **normalmente**.

Caso tenha alguma dúvida sobre a disponibilidade da contingência ou para o processo de emissão, entre em contato com nosso suporte técnico!

Revision #8

Created 18 May 2023 18:20:16 by Marcos Guilherme

Updated 17 August 2023 12:42:12 by Vinícius Braga Tavares