

Como emitir NF-e em Contingência (Falta de Internet - Sem Servidor)

A NF-e de Contingência costuma ser feita em três ocasiões:

1. Na falta de internet
2. Quando o servidor do estado está fora do ar, e a própria SEFAZ libera um próprio para Contingência.
3. Quando o servidor do estado está fora do ar, e a SEFAZ não libera um servidor.

Para as três situações citadas, existe um processo diferente para emissão.

Iremos abordar nessa documentação os processos **1** e **3**, que são próprios para ocasiões onde não há um servidor próprio.

A NF-e de Contingência pode ser montada a princípio da forma habitual, após ter inserido todos os itens que começará a alterar certas informações.

Caso não esteja familiarizado com a confecção da NF-e, poderá estar consultando nosso guia [aqui](#).

Aba Totais e Impostos

Após o preenchimento de todos os itens na nota fiscal, confira se os dados de preenchimento estão de acordo.

Principal			Produtos e Serviços			Totais e impostos	
ICMS:	Base cálculo:	Imposto:	Base cálc. ST:	Imposto ST:	FCP ST:	<div>Valor total dos p</div> <div>Acresc.+IPI+ICM</div> <div>Descontos e ab</div> <div>Valor total da</div> <div>Confira os in preenchiment de re</div>	
IPI:	70,00	12,60	0,00	0,00	0,00		
PIS:	0,00	0,00	IPI Devol.:	0,00	DIFAL:		
COFINS:	70,00	0,46	0,00	0,00	0,00		
II-importação:	70,00	2,10	0,00	0,00	DESONERADO:		
ISS:	0,00	0,00	Crédito ICMS/SN:	0,00	0,00		
			ICMS Mono Ret.:	0,00		<div>Atualizar totais</div>	

Na seção inferior, poderá encontrar a **Forma de Emissão** e a **Finalidade**

Forma de emissão:

Finalidade de emissão:

A finalidade poderá ser alterada de acordo com o tipo de nota a ser emitido.
E a forma de emissão que irá determinar se a Nota Fiscal será autorizada em Contingência ou não.

Apesar das opções **2 = FS** e **3 = SCAN** aparecerem, elas não são mais utilizadas e foram substituídas pelas opções **6** e **7**.

Nos casos onde não há internet ou a SEFAZ não liberou nenhum servidor de contingência, a única opção disponível é a FS-DA.

Porém ela tem a desvantagem de exigir o uso do formulário de segurança como folha de impressão.

A impressão desse tipo de contingência precisa estar obrigatoriamente no papel DA
Apenas algumas empresas credenciadas podem fazer a venda desse tipo de papel.

É possível fazer a consulta aqui: <https://www.confaz.fazenda.gov.br/legislacao/orgaos-empresas-credenciadas>

Ou acessando o site da Confaz Fazenda e indo na seção de Orgãos/Empresas Credenciadas
A primeira opção a ser lista é o formulário de segurança das empresas credenciadas.

Contingência 5 - FS-DA:

De forma resumida:

Um tipo de emissão feita quando não há internet na maior parte dos casos, ou quando a SEFAZ está fora e não foi liberado o servidor SVC.

É preciso que seja marcado a forma de emissão 5 na NF-e e salvo a pré-visualização.

The screenshot shows the NF-e emission form. A red arrow points to the 'Forma de emissão' field, which contains the value '5'. Below it, the 'Finalidade de emissão' field contains the value '1'. The 'Chave de acesso' field contains the value '3523050758703000019555000000045301382101034'. The 'Protocolo' field is empty. The 'Data/hr liberação' field is empty. At the bottom, there is a button labeled 'Observação / Inf.Comp.' and a checkbox labeled 'EMITIR FORMULÁRIO NF A1 AO SALVAR' which is checked. A red arrow points to the checkbox.

Forma de emissão: 1 = Normal / 2 = Conting. FS / 3 = Conting. SCAN / 5 = Contig. FS-DA 6 = Conting. SVC-AN / 7 = Conting. SVC

Finalidade de emissão: 1 = Normal / 2 = NFe Complementar 3 = NFe de ajuste / 4 = Devolução

Chave de acesso:

Protocolo:

Data/hr liberação:

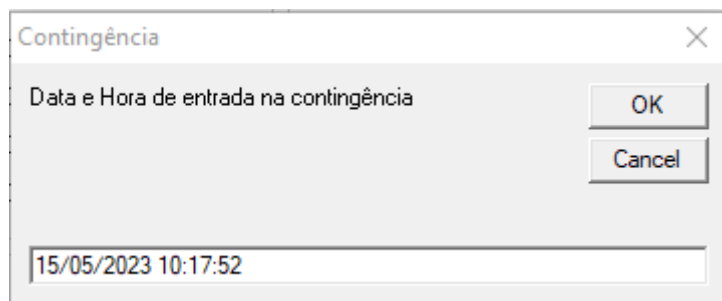
Observação / Inf.Comp.

☒ EMITIR FORMULÁRIO NF A1 AO SALVAR

Marque **5** no campo de Forma de Emissão e assinale a caixa de **Pré-visualizar DANFE ao Finalizar**.

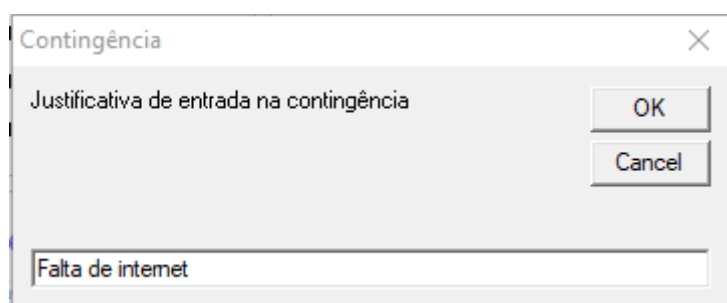
A NF-e deve ser armazenada em duas vias. Uma com você, e a outra irá transitar.

Em seguida, na mensagem de horário preencha com a **Data e Hora** de entrada na contingência e clique em **OK**.

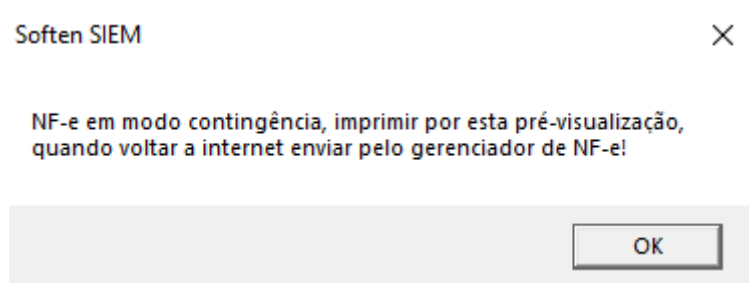
A screenshot of a dialog box titled "Contingência" with a close button (X) in the top right corner. It contains a label "Data e Hora de entrada na contingência" and two buttons, "OK" and "Cancel", stacked vertically. Below the buttons is a text input field containing the date and time "15/05/2023 10:17:52".

Então, escreva a **justificativa de entrada na contingência** e também clique em **OK**.

O sistema preenche automaticamente com a frase "Falta de internet", porém poderá alterar caso queira.

A screenshot of a dialog box titled "Contingência" with a close button (X) in the top right corner. It contains a label "Justificativa de entrada na contingência" and two buttons, "OK" and "Cancel", stacked vertically. Below the buttons is a text input field containing the text "Falta de internet".

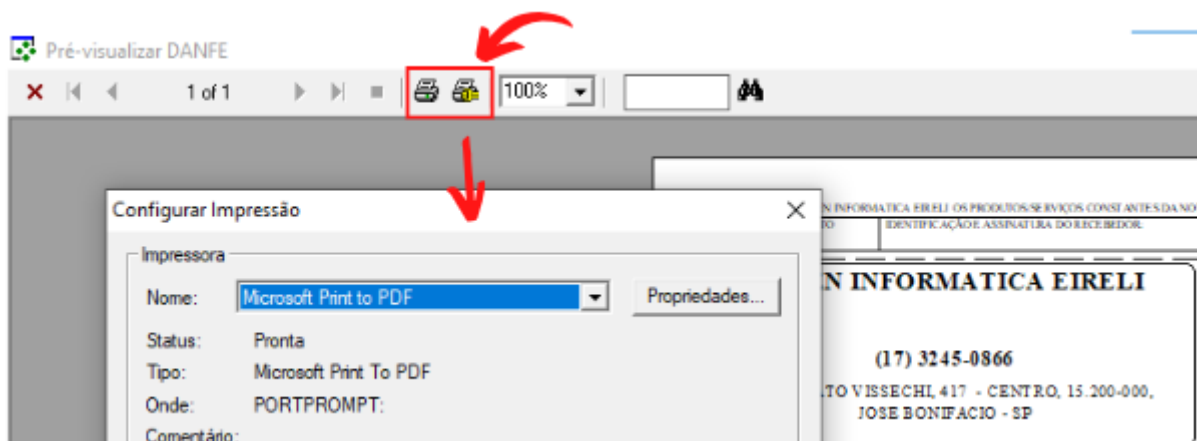
Clique em **OK** na próxima mensagem e **pré-visualize sua DANFE**.

A screenshot of a dialog box titled "Softem SIEM" with a close button (X) in the top right corner. It contains a message: "NF-e em modo contingência, imprimir por esta pré-visualização, quando voltar a internet enviar pelo gerenciador de NF-e!". At the bottom right, there is an "OK" button.

A pré-visualização irá piscar na tela e será minimizada, abra-a e use das funções de Imprimir em PDF para salvar uma cópia.

Caso tenha utilizado da opção **5 - FS-DA**, será essa impressão que terá de circular.

Caso queira salvar em PDF a página da NF-e em Contingência:



Selecione a opção de Impressora com a Engrenagem **Amarela** no canto, assim será exibida as configurações dela.

Altere para a Impressora de PDF disponível e dê um **OK** no canto da caixa.

Depois, imprima normalmente, dessa forma ao invés de sair na sua impressora tradicional uma tela de salvamento será aberta.

Se precisar imprimir tradicionalmente, basta repetir o processo acima selecionando sua impressora normal.

Quando a internet voltar, ou quando o servidor estabilizar, autorize a nota fiscal **normalmente**.

Caso tenha alguma dúvida sobre a disponibilidade da contingência ou para o processo de emissão, entre em contato com nosso suporte técnico!

Revision #8

Created 18 May 2023 18:20:16 by Marcos Guilherme

Updated 17 August 2023 12:42:12 by Vinícius Braga Tavares