

Como emitir NF-e em Contingência (SVC-AN e SVC-RS)

A NF-e de Contingência costuma ser feita em três ocasiões:

1. Na falta de internet
2. Quando o servidor do estado está fora do ar, e a própria SEFAZ libera um próprio para Contingência.
3. Quando o servidor do estado está fora do ar, e a SEFAZ não libera um servidor.

Para as três situações citadas, há um processo diferente. Iremos abordar nessa documentação apenas o processo **2**, ou seja, quando a SEFAZ libera um servidor próprio para a emissão em Contingência.

Os servidores são:

UF que utilizam a **SVC-AN**: AC, AL, AP, CE, DF, ES, MG, PA, PB, PI, RJ, RN, RO, RR, RS, SC, SE, SP, TO

UF que utilizam a **SVC-RS**: AM, BA, GO, MA, MS, MT, PE, PR

A NF-e de Contingência pode ser montada a princípio da forma habitual, após ter inserido todos os itens que começará a alterar certas informações.

Caso não esteja familiarizado com a confecção da NF-e, poderá estar consultando nosso guia [aqui](#).

No **Soften SIEM**, as formas de emissão para NF-e são:

- 1 = Normal** (procedimento padrão de emissão da NF-e);
- 5 = Conting. FS-DA** (emitir em contingência com o uso do Formulário de Segurança para impressão de Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica);
- 6 = Conting. SVC-AN** (SEFAZ Virtual de Contingência do Ambiente Nacional);
- 7 = Conting. SVC-RS** (SEFAZ Virtual de Contingência do Rio Grande do Sul)

Apesar das opções **2 = FS** e **3 = SCAN** aparecerem, elas não são mais utilizadas e foram substituídas pelas opções **6** e **7**.

Porém é importante ressaltar algumas informações de acordo com o tipo de contingência:

Contingência - SEFAZ fora do Ar

A forma mais comum de contingência é quando a própria SEFAZ libera o servidor para a emissão.

É necessário que eles habilitem a opção, esta que geralmente é notificado dentro do site do [portal da NFe](#).

Para alterar a NF-e, basta que seja selecionado a opção referente ao servidor dentro da NFe na aba de Totais e Impostos

Sendo essas os códigos 6 ou 7

Deverá ser assinalado a opção de acordo com o servidor utilizado

Vale lembrar que quando ocorre algum problema técnico na Secretaria da Fazenda, deve acessar o site da **SEFAZ** e verificar qual forma de emissão em contingência irá utilizar.



Servidor SVC-AN

AC, AL, AP, CE, DF, ES, MG, PA, PB, PI, RJ, RN, RO, RR, RS, SC, SE, SP, TO

Após o preenchimento de todos os itens na nota fiscal, confira se os dados de preenchimento estão de acordo.

Principal			Produtos e Serviços			Totais e impostos	
ICMS:	Base cálculo:	Imposto:	Base cálc. ST:	Imposto ST:	FCP ST:	Valor total dos p Acresc.+IPI+ICM Descontos e ab Valor total da Confira os in preenchiment de re	
	70,00	12,60	0,00	0,00	0,00		
IPI:	0,00	0,00	IPI Devol.:	0,00	DIFAL:		
PIS:	70,00	0,46	0,00	0,00	0,00		
COFINS:	70,00	2,10	0,00	0,00	DESONERADO:		
II-importação:	0,00	0,00	Crédito ICMS/SN:	0,00	0,00		
ISS:	0,00	0,00	ICMS Mono Ret.:	0,00	<input type="button" value="Atualizar totais"/>		

Na seção inferior, poderá encontrar a **Forma de Emissão** e a **Finalidade**

Forma de emissão:	<input type="text" value="1"/>
Finalidade de emissão:	<input type="text" value="1"/>

Após o preenchimento de todos os itens na nota fiscal, confira se os dados de preenchimento estão de acordo.

Principal			Produtos e Serviços			Totais e impostos	
ICMS:	Base cálculo:	Imposto:	Base cálc. ST:	Imposto ST:	FCP ST:	Valor total dos p Acresc.+IPI+ICM Descontos e ab Valor total da Confira os in preenchiment de re	
	70,00	12,60	0,00	0,00	0,00		
IPI:	0,00	0,00	IPI Devol.:	0,00	DIFAL:		
PIS:	70,00	0,46	0,00	0,00	0,00		
COFINS:	70,00	2,10	0,00	0,00	DESONERADO:		
II-importação:	0,00	0,00	Crédito ICMS/SN:	0,00	0,00		
ISS:	0,00	0,00	ICMS Mono Ret.:	0,00	<input type="button" value="Atualizar totais"/>		

Na seção inferior, poderá encontrar a **Forma de Emissão** e a **Finalidade**

Forma de emissão:	<input type="text" value="1"/>
Finalidade de emissão:	<input type="text" value="1"/>

Tendo as informações do seu servidor em mente, preencha na aba de **Totais e Impostos**, o código referente ao mesmo na caixa de **Forma de Emissão**:

Forma de emissão: **6** 1 = Normal / 2 = Conting. FS / 3 = Conting. SCAN / 5 = Conting. FS-DA 6 = Conting. SVC-AN / 7 = Conting. SVC-RS / 9 = Cont. Off-Line NFC-e

Finalidade de emissão: **1** 1 = Normal / 2 = NFe Complementar 3 = NFe de ajuste / 4 = Devolução

Chave de acesso:

Protocolo: Data/hr liberação:

Observação / Inf.Comp.

☐ EMITIR FORMULÁRIO NF A1 AO SALVAR ☒ PRÉ-VISUALIZAR DANFE AO FINALIZAR

Poderá marcar a caixa de **Pré-Visualizar DANFE ao Finalizar** também para conferir sua nota fiscal antes da emissão.

Ao finalizar, na próxima mensagem preencha com a **Data e Hora** de entrada na contingência e clique em **OK**.

Contingência

Data e Hora de entrada na contingência

OK

Cancel

15/05/2023 10:17:52

Então, escreva a **justificativa de entrada na contingência** e também clique em **OK**.

O sistema preenche automaticamente com a frase "Falta de internet", lembre-se de alterar para a real situação.

Uma sugestão seria: "**SEFAZ fora do ar**"

Contingência

Justificativa de entrada na contingência

OK

Cancel

Falta de internet

Clique em **OK** na próxima mensagem e **pré-visualize sua DANFE**.

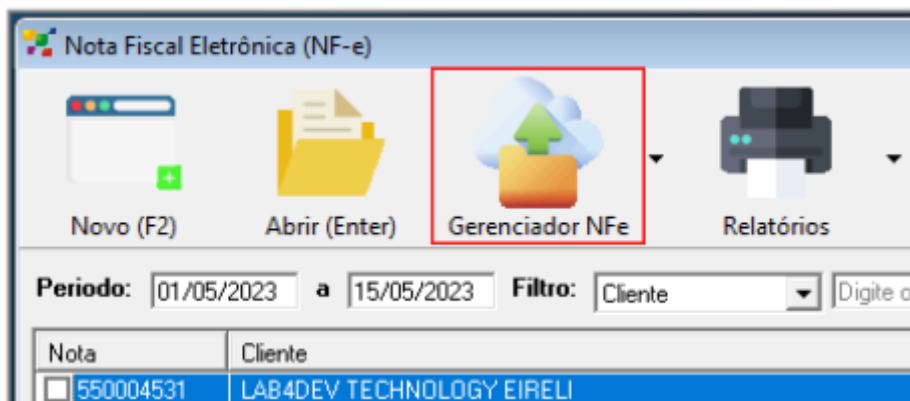
Softem SIEM

NF-e em modo contingência, imprimir por esta pré-visualização, quando voltar a internet enviar pelo gerenciador de NF-e!

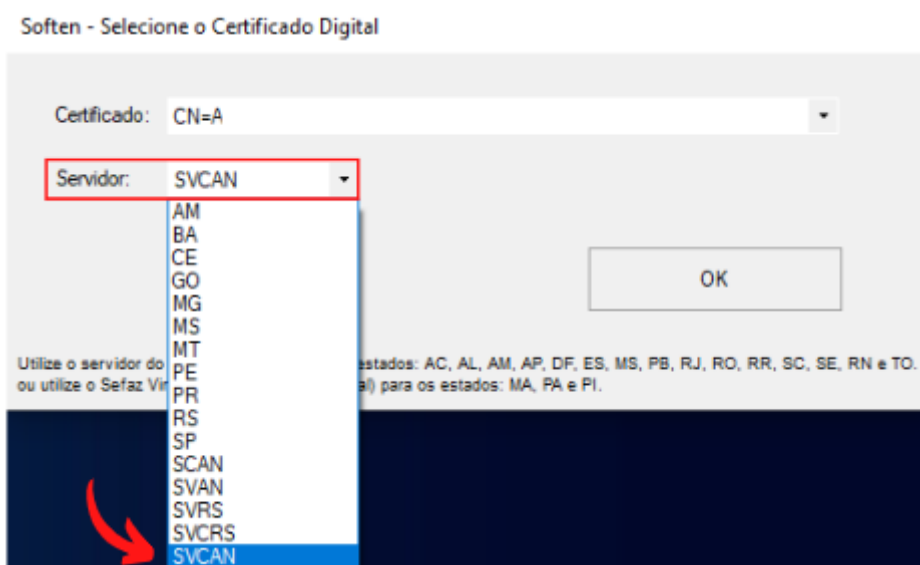
OK

Transmissão NF-e em Contingência:

Para transmitir esta NF-e para o governo, acesse novamente a aba **Fiscal**, clicando em **NF-e** e em seguida acessando o **Gerenciador NFe**.



Selecione o seu **certificado** e o **servidor** que será utilizado nesta operação, de acordo com as informações que constam no site da SEFAZ, clique em **OK** e realize a transmissão desta NF-e de forma habitual



A opção do servidor será uma das últimas opções exibidas!

Servidor SVC-RS

AM, BA, GO, MA, MS, MT, PE, PR

Tendo as informações do seu servidor em mente, preencha na aba de **Totais e Impostos**, o código referente ao mesmo na caixa de **Forma de Emissão**:

Forma de emissão: 7 1 = Normal / 2 = Conting. FS / 3 = Conting. SCAN / 5 = Contig. FS-DA 6 = Conting. SVC-AN / 7 = Conting. SVC-RS / 9 = Cont.Off-Line NFC-e

Finalidade de emissão: 1 1 = Normal / 2 = NFe Complementar 3 = NFe de ajuste / 4 = Devolução

Chave de acesso:

Protocolo: Data/hr liberação:

Observação / Inf.Comp. ☐ EMITIR FORMULÁRIO NF A1 AO SALVAR ☒ PRÉ-VISUALIZAR DANFE AO FINALIZAR

Poderá marcar a caixa de **Pré-Visualizar DANFE ao Finalizar** também para conferir sua nota fiscal antes da emissão.

Ao finalizar, na próxima mensagem preencha com a **Data e Hora** de entrada na contingência e clique em **OK**.

Contingência

Data e Hora de entrada na contingência

OK

Cancel

15/05/2023 10:17:52

Então, escreva a **justificativa de entrada na contingência** e também clique em **OK**.

O sistema preenche automaticamente com a frase "Falta de internet", lembre-se de alterar para a real situação.

Uma sugestão seria: "**SEFAZ fora do ar**"

Contingência

Justificativa de entrada na contingência

OK

Cancel

Falta de internet

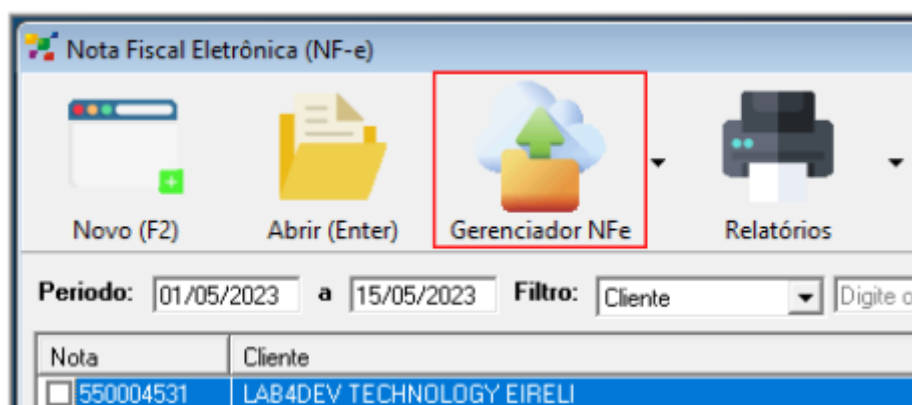
Clique em **OK** na próxima mensagem e **pré-visualize sua DANFE**.

NF-e em modo contingência, imprimir por esta pré-visualização, quando voltar a internet enviar pelo gerenciador de NF-e!

OK

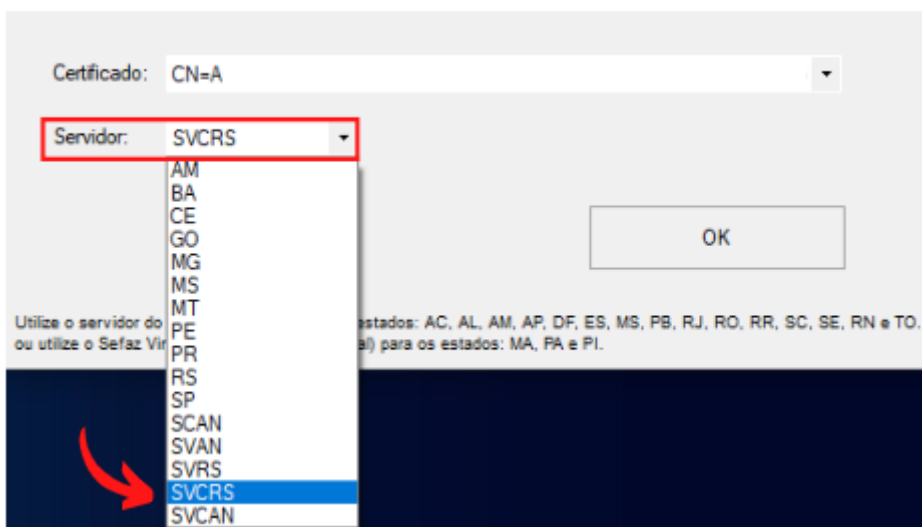
Transmissão NF-e em Contingência:

Para transmitir esta NF-e para o governo, acesse novamente a aba **Fiscal**, clicando em **NF-e** e em seguida acessando o **Gerenciador NFe**.



Selecione o seu **certificado** e o **servidor** que será utilizado nesta operação, de acordo com as informações que constam no site da SEFAZ, clique em **OK** e realize a transmissão desta NF-e de forma habitual

Soften - Selecione o Certificado Digital



A opção do servidor será uma das últimas opções exibidas!

Revision #10

Created 16 February 2022 20:13:15 by Lais Cranchi

Updated 17 August 2023 13:06:21 by Vinícius Braga Tavares