

# Como Retornar Item ao Estoque pelo Cancelamento de NF-e no Soften SIEM

Primeiro, vamos em **CONFIGURAÇÕES**, e clicamos em **CONFIGURAÇÕES 2**.

 Image not found or type unknown

Caso sua empresa não tenha acesso a essa CONFIGURAÇÃO 2, entre em contato com nosso suporte técnico.

Você pode solicitar o acesso a essas configurações. Ou até mesmo que seja habilitada essa função de retornar item ao estoque pelo cancelamento da nota.

Em seguida, na janela que surgir, use o filtro **FATURAMENTO** e clique em **FILTRAR**.

Em campo, vamos procurar então pela opção **FATURAMENTO: VOLTAR ESTOQUE NFE CANCELADA \*USAR BAIXA ESTOQUE\***.

Selecionamos então a função e digitamos o número **1** no campo Configuração. Clicando em seguida em **DEFINIR**.

O campo **Definições** vai indicar que a função está habilitada.

 Image not found or type unknown

**Como verificar o Retorno do Item ao Estoque pelo Cancelamento de NF-e no Soften SIEM**

O pré-requisito para utilização dessa função é ter habilitado uma outra configuração no Soften SIEM, que permite baixar estoque pela emissão de NF-e.

Após compor corretamente sua NF-e e efetuar sua transmissão para os servidores da SEFAZ, os itens que compõem esse documento sofrerão baixa automática da base de dados do sistema.

Se por algum motivo houver necessidade de cancelamento da nota, os itens que sofreram baixa retornarão ao estoque automaticamente.

---

Revision #1

Created 6 May 2022 19:08:02 by Lais Cranchi

Updated 24 May 2022 12:13:06 by Lais Cranchi