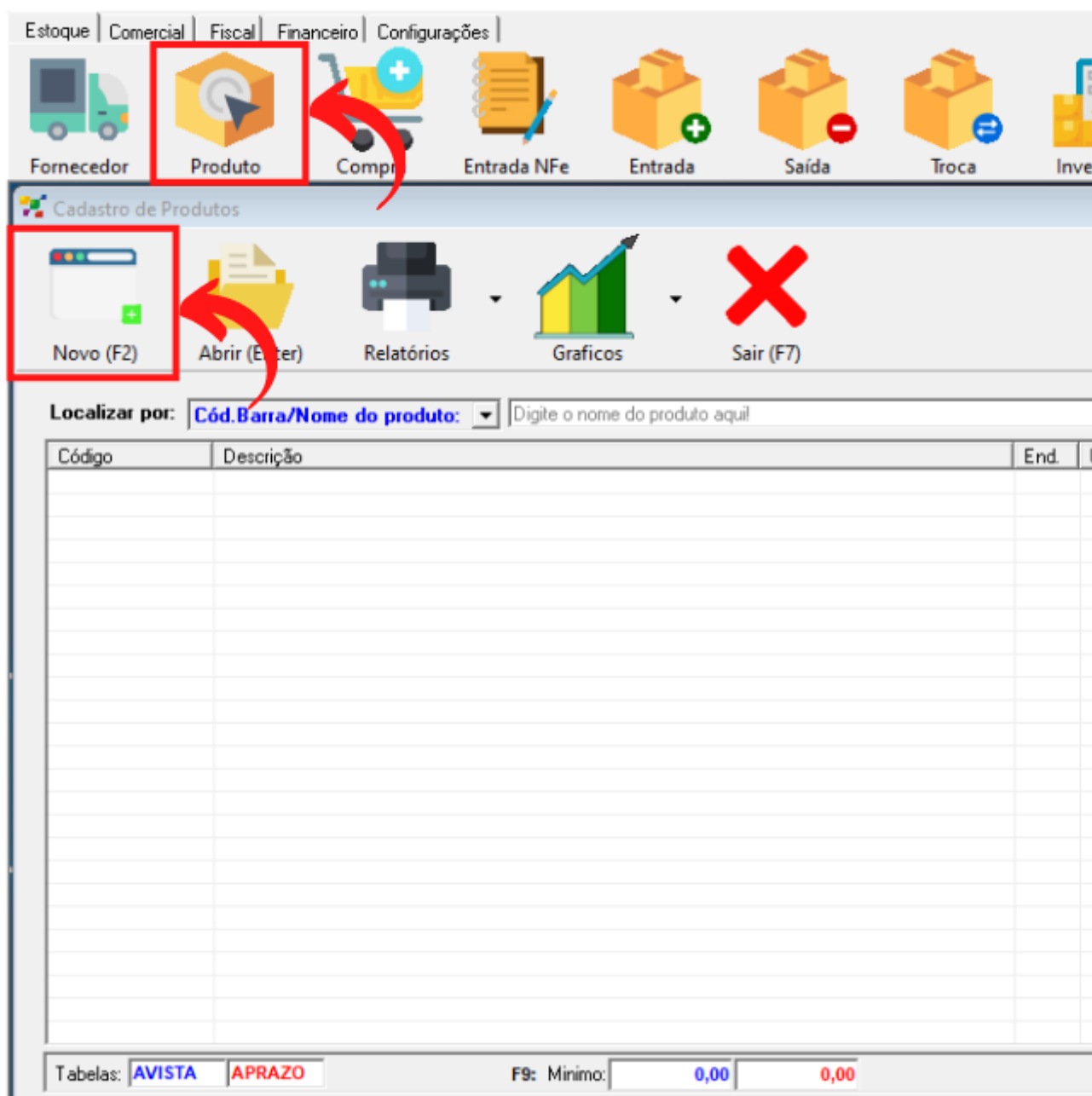


Cadastros e Configurações

- [Como cadastrar Produto no Soften SIEM](#)
- [Como cadastrar Cliente no Soften SIEM](#)
- [Como configurar CSC e ID no Soften SIEM](#)
- [Como configurar maquina de cartão TEF no NFC-e](#)
- [Cadastro portal Elgin para o TEF](#)
- [Como fazer Integração PIX - PORTAL SICREDI](#)

Como cadastrar Produto no Soften SIEM

Clique em **Fiscal > Produto > Novo (F2)**.



Em seguida, preencha o campo **Código** com uma numeração específica para controle interno de sua empresa ou deixe em branco, que o sistema preencherá automaticamente.

Na **Descrição** escreva o nome deste item.

Então, selecione qual é a **Unidade** deste produto e em **Grupo** preencha com as informações que o sistema fornece ou cadastre um novo grupo e subgrupo.

O campo **Fornecedor** não é obrigatório, você pode clicar na **lupa** e selecionar o fornecedor.





No **Código NCM**, preencha então os 8 dígitos referentes. Você pode clicar na lupa para fazer uma pesquisa simples de códigos com descrições próximas do seu produto. Porém, confirme essa informação com seu fornecedor ou seu contador.

O **Código CEST** é um código complementar ao **NCM**, caso o produto possua é obrigatório o seu preenchimento.

O campo **Preço de Custo** também não é obrigatório, porém pode-se preencher esta informação caso queira.

Itens do Estoque

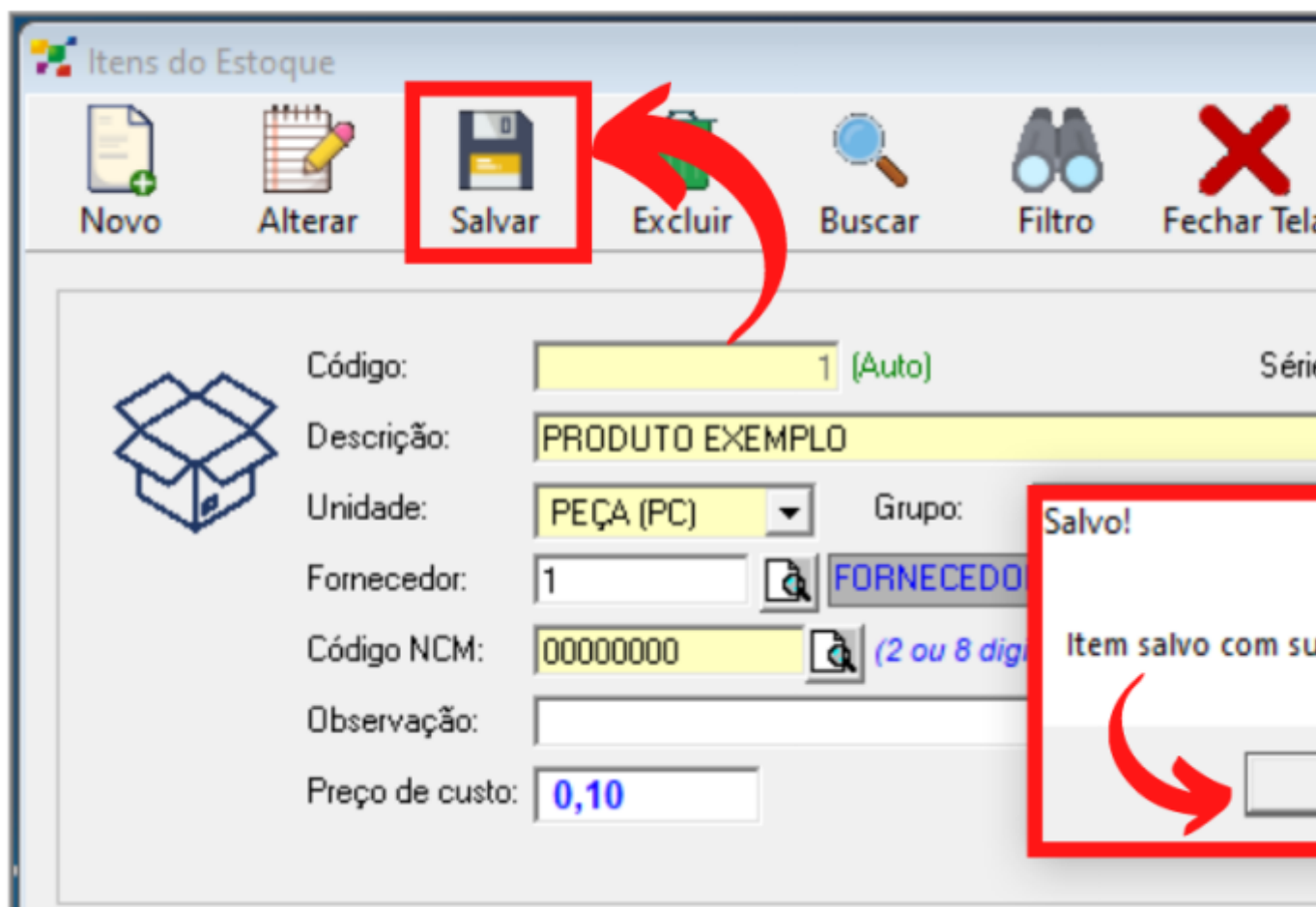
Novo Alterar Salvar Excluir Buscar Filtro Fechar Tela Primeiro Anterior

 Código: 1 (Auto) Série/MS.:
Descrição: PRODUTO EXEMPLO
Unidade: PEÇA (PC) Grupo: SEM GRUPO - SEM SUBGRUPO Novo
Fornecedor: 1  FORNECEDOR PADRAO
Código NCM: 00000000  (8 dígitos) Código CEST:  (7 dígitos)
Observação:
Preço de custo: 0,10 [Tabela de impostos para NF-e/NFC-e/S@T](#)

Preço de Venda

Resumo do Estoque:

Em seguida, com a informações preenchidas, clique em **Salvar**. E clique então em **Ok**.



Nesta mesma tela clique em **Tabela de impostos para NF-e/ NFC-e/ S@T**.

Então, preencha todas as informações referente aos **impostos** descritos na imagem abaixo.

NOTA: Contacte sua contabilidade porque essas informações fiscais são de responsabilidade deles.

Itens do Estoque

Novo Alterar Salvar Excluir Buscar Filtro Fechar Tela Primeiro Anterior Próximo Último

Código: 1 (Auto) Série/MS.: ...

Descrição: PRODUTO EXEMPLO

Unidade: PEÇA (PC) Grupo: SEM GRUPO - SEM SUBGRUPO Novo

Fornecedor: 1 FORNECEDOR PADRAO

Código NCM: 00000000 (2 ou 8 dígitos) Código CEST: (7 dígitos)

Observação:

Preço de custo: 0,10

Tabela de impostos para NF-e/NFC-e/S@T

Preço de Venda

Tabela	%	Preço

Resumo do Estoque:

Qt. Entradas: 0,00

Qt. Sidas:

Qt. Estoque:

Saldo em valor:

Imposto de venda (NFe) do produto.

Item: 1 PRODUTO EXEMPLO

ICMS IPI PIS COFIN

Limpar Estoque

Preço venda Estoque Fiscal NFe PAF-ECF SPED REST.

Cadastre a tabela de **Preço de Venda**.

Selecione se a venda será **à vista; a prazo; varejo** ou **parcela**.

Coloque a % e preencha o **valor do preço**.

Clique então em **Enter** no teclado, e veja que essas informações foram cadastradas.

Preço de Venda

Tabela	%	Preço
APRAZO	1250	1,25
AVISTA	1000	1,00

Preço venda
Estoque
Fiscal
NFe

Cadastre o **código de barras** do item.

Tipo Estoque:
Normal

[Código de Barras...](#)

[Formar preço venda](#)

[Grade cor/tamanho...](#)

[Impostos SPED-EFD](#)

☐ Inativo/cancelado
[Inf. medicamento snqpc](#)

☐ Não atualizar.
[Processos produção...](#)

[Receita produção...](#)

[Unidade de conversão](#)

[Copiar item](#)

[Fornecedores...](#)

[Movimento estoque...](#)

[Relação de Vendas...](#)

[Últimas compras...](#)

Preencha os números que compõem o código de barras, quantidade de estoque zero e aperte a tecla Enter.

Código de Barra dos Itens

Item:

Código de Barra: Tamanho: Cor: Qt. estoque:

Código de barra	Tamanho	Cor	Tipo	Tipo	Data de criação
1345698745123			1	Padrão	27/04/2022 14:02:33

Movimento do código de barra:

Data	Quantid.	Tipo	Usuário

Resumo de Movimento:

Entrada.....:

Saida.....:


Saldo.....:

[Relação de Vendas...](#)

Feito isso clique em **Salvar** e aguarde a mensagem **“Item salvo com sucesso”**.


Itens do Estoque


Novo Alterar **Salvar** Excluir Buscar

 Código: (Auto)

Descrição:

Unidade: Grupo:

Fornecedor: 

Código NCM: 

Observação:

Preço de custo:

Como cadastrar Cliente no Soften SIEM

Dentro do SoftenSIEM, acesse a aba de **Comercial, Fiscal** ou **Financeiro** para abrir o **Cadastro de Clientes**.

Clique em **Cliente > Novo (F2)**.



Então, na próxima tela selecione primeiro se o seu cliente é uma pessoa **física** ou **jurídica**.

Em **código**, o usuário do Soften SIEM pode utilizar um **código específico** para controle interno de sua empresa.

Mas, caso ele não preencha com nenhuma numeração o sistema completará este campo automaticamente.

Preencha os demais campos de acordo com as informações do cliente.

Caso você não saiba se o seu cliente tem **Inscrição Estadual** ou não, acesse o site do [SINTEGRA](#). Selecione então o **estado** em que ele se encontra, preencha com o **CNPJ** do seu cliente e **consulte**.

NOTA: Selecione de acordo no campo **Tp. Contribuinte**. Se o cliente possui **Inscrição Estadual** ele pode ser **Contribuinte de ICMS** ou pode ser **Isento**, caso o cliente não possua **I.E.** ele será **Não Contribuinte de ICMS**

O campo **e-mail** não é de preenchimento obrigatório.

Porém se o cliente escrever este dado ele pode enviar o **DANFE** automaticamente para o e-mail que foi cadastrado.

A imagem mostra a interface de um sistema de cadastro de clientes. No topo, há uma barra de ferramentas com ícones para: Novo, Alterar, Salvar, Excluir, Buscar, Filtro, Fechar Tela, Primeiro e Anterior. O formulário principal contém os seguintes campos:

- Código:** 0 (Auto)
- Razão Social:** (campo vazio)
- Telefone:** (campo vazio)
- Celular/Fax:** (campo vazio)
- Data:** 16/05/2021
- CNPJ:** (campo com máscara . . / .)
- N. Fantasia:** (campo vazio)
- Tp. Contribuinte:** Não Contribuinte
- Insc. Estad:** (campo vazio)
- R. Atividade:** (campo vazio)
- E-mail:** (campo vazio)
- Situação crd.:** (menu suspenso)
- Convenio:** (menu suspenso)

Os campos **Código**, **Razão Social**, **CNPJ**, **Tp. Contribuinte**, **Insc. Estad**, **E-mail** e **Situação crd.** estão destacados por retângulos vermelhos.


Em **endereço**, preencha todas as informações referentes ao logradouro do cliente.

NOTA: em cidade, clique na **lupa**, na próxima tela preencha com o nome da cidade do seu cliente e dê um clique duplo em cima da cidade.

The image shows a web form for address registration. The form includes fields for CEP, Endereço, Cidade, and Bairro. A red box highlights the search icon in the Cidade field, which is linked by a red line to a secondary window titled 'Consulta de cidade'. This window has a 'Nome:' field and a large empty area for results. A red line also points from the top of the main form to the bottom of the secondary window. Below the main form, there is a red text message: 'Não enviar correspondência, apenas enviar por e'.

CEP: . . [Outros endereços...](#) [Mostrar mapa](#) [Montar rota/di](#)

Endereço:

Cidade: 0  Bairro:

Não enviar correspondência, apenas enviar por e

Consulta de cidade

Nome:

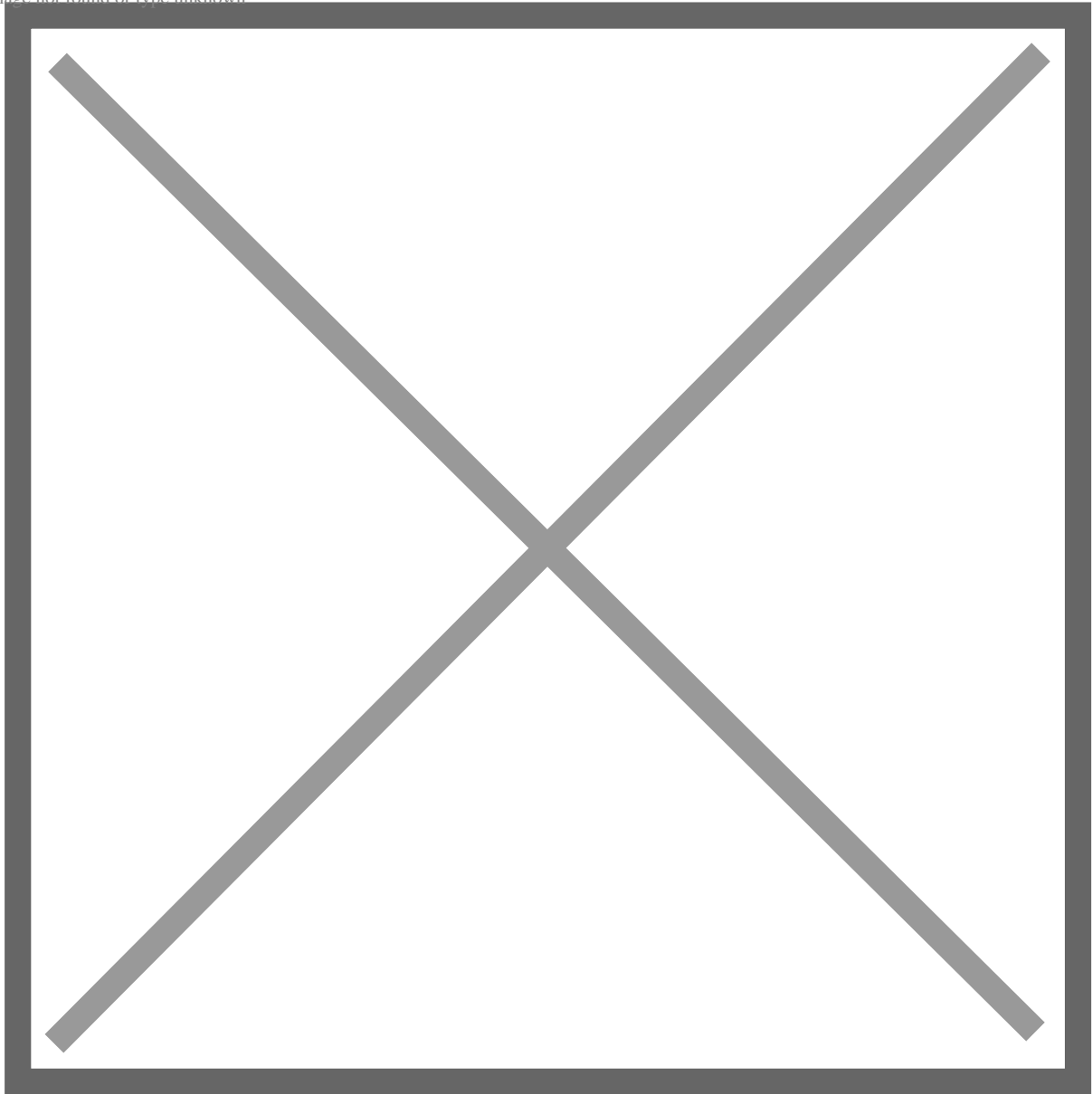
Após preencher todos os campos obrigatórios clique em **Salvar** e finalize este cadastro.



Como configurar CSC e ID no Soften SIEM

Primeiro, clique em **Exibir Menu Completo**.

Image not found or type unknown



Em seguida, vá em **CONFIGURAÇÕES** e clique em **CONFIGURAÇÕES 2**.

Image not found or type unknown



Caso sua empresa não tenha acesso a essa CONFIGURAÇÃO 2, entre em contato com nosso suporte técnico.

Você pode solicitar o acesso a essas configurações ou até mesmo que seja habilitada essa função pelo nosso suporte.

Em seguida, na janela que surgir, use o filtro **NFCE** e clique em **FILTRAR**.

Em campo, vamos procurar pela opção **NFCE: CSC CODIGO DE SEGURANÇA DO CONTRIBUINTE**.

Digite em seguida o código da CSC e depois clique em **DEFINIR**, para habilitar essa função.

O campo **Definições** vai indicar que a função está habilitada.

Configurações

Filtro: **1** NFCE **Filtrar** **Ex: Estoque**

Campo: **2** NFCE: CSC CODIGO DE SEGURANCA DO CONTRIBUINTE (36 CARACTER):

Configuração: **3** 123654789653214569874512365978523698228 **4**

Definições:

Configuração	Definição
NFCE: CSC CODIGO DE SEGURANCA DO CONTRIBUINTE (36 CARACTER):	123654789

Em seguida, na janela que surgir, use o filtro **NFCE** e clique em **FILTRAR**.

Em campo, vamos procurar pela opção **NFCE: ID DO CSC - CONTADOR DE CSC**.

Digite em seguida o código do ID e depois clique em **DEFINIR**, para habilitar essa função.

O campo **Definições** vai indicar que a função está habilitada.

1

NFCE

Filtrar

Ex: Estoque

2

NFCE: ID DO CSC - CONTADOR DE CSC (6 NUMEROS):

ငါ့

123456

3

4

Definições:

[illegible]

Como configurar maquina de cartão TEF no NFC-e

O que é TEF?

TEF é a sigla para Transferência Eletrônica de Fundos. Esse sistema possibilita que transações financeiras referentes a [compras por cartão](#) sejam feitas de maneira rápida e segura nas operações de compra e venda, que pode ser adquirido com uma Adquirente.

Adquirente é de quem o cliente compra o PINPAD e faz a negociação de taxas, bandeiras aceitas e PIX.

[Clique aqui e saiba mais sobre quais adquirentes estão disponíveis para integração.](#)

Maquina de cartão TEF (PIN PAD).

Diferente das maquininhas comuns de cartão, que muitas vezes aceitam somente determinada bandeira, o PinPad é capaz de integrar diferentes bandeiras e na maioria dos casos possuem cabo USB para se conectar ao computador possibilitando a integração PinPads também aceitam PIX.

Bancos que aceitam PIX: [Adquirentes, Bandeiras e PIX PSPs - Elgin TEF Hub_ext_v4.xlsx \(sharepoint.com\)](#)



Maquinas TEF que integramos atualmente.

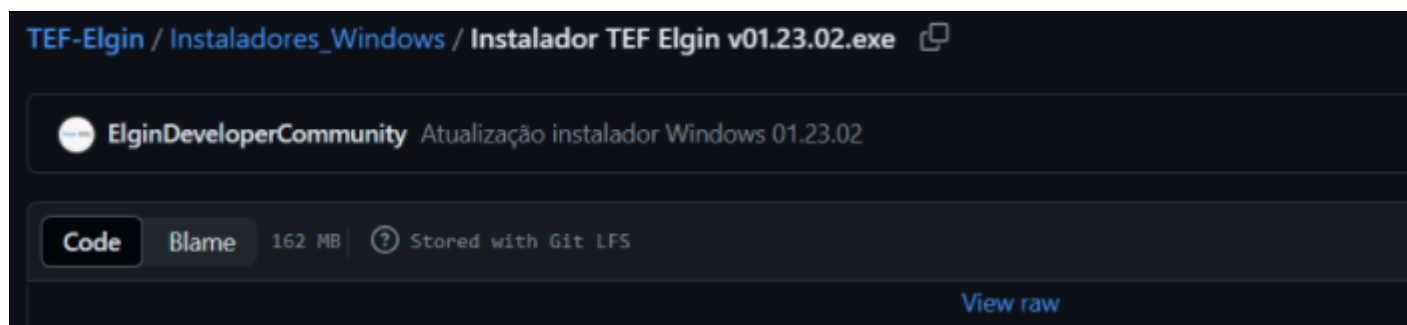
Fabricante	Modelo	Windows
Gertec	PPC920	✓
	PPC930	✓
	MP5	
	MP10	
	MP15	✓
	MP20	
Ingênico	iPP320	✓
	Lane 3000	✓
	VX800	✓
Verifone	VX820	✓
	P200	✓
PAX	D180	
	D200	
	D210	
	S300	

Após definido a compatibilidade e o nosso cliente já possuir em mãos o PINPAD, realize o download a baixo e siga o manual de instalação, (Conecte seu Pin Pad ao computador).

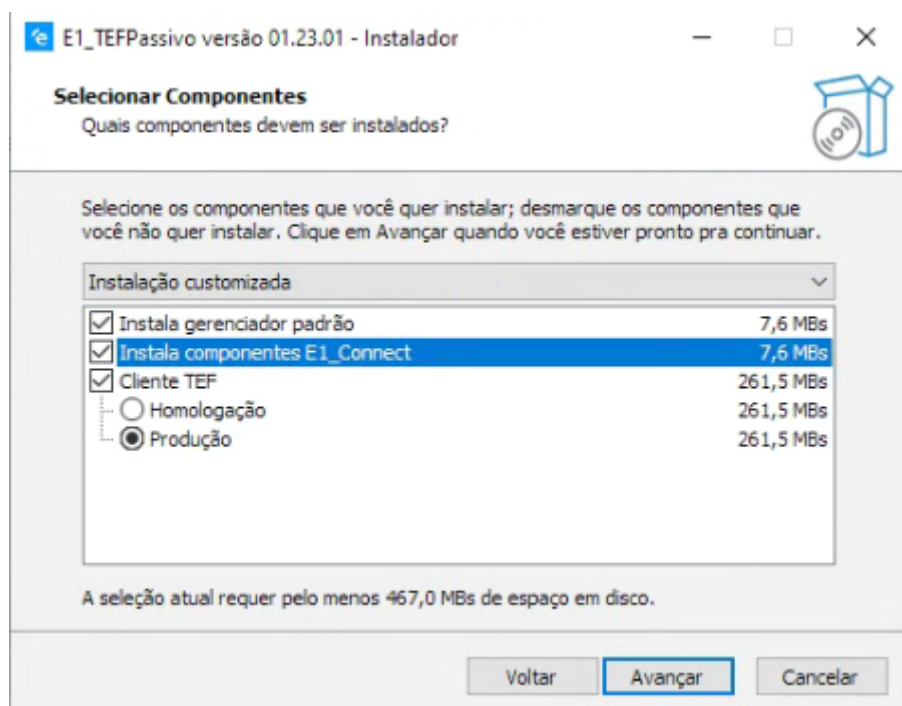
LINK DOWNLOAD APP ELGIN E MANUAL DE INSTALAÇÃO ELGIN Execute:

Instalador TEF Elgin v01.23.06.exe

Existe uma versão mais recente do instalador que não consta no GITHUB da ELGIN, esse instalador eu peguei diretamente com o suporte da ELGIN: [TEF Elgin v01.23.07.exe](#)



[Link Manual instalação Elgin](#), lembrando que precisa ser instalado em "PRODUÇÃO"



REALIZAR CONFIG 2 :

NFCE: MODELO TEF (0=MANUAL PADRAO/1=ELGIN) = 1

NFCE: TIPO DE INTEGRAÇÃO DE CARTAO (1=TEF/COM/ELET OU=POS) = 1

Pegar as seguintes informações e informar ao seu gestor que possui acesso ao [portal de integração Elgin](#) para realizar o cadastro:

CNPJ:

MAC ADDRESS DE CADA COMPUTADOR QUE FOR TER MAQUINA INSTALADA:

HOST NAME(NOME DO PC) DE CADA COMPUTADOR QUE FOR TER MAQUINA INSTALADA:

NUMERO DO ESTABELECIMENTO(Consegue com a adquirente):

NUMERO LOGICO (SAK):

MODELO PINPAD(MAQUINA DE CARTAO TEF):

ADQUIRENTE:

NOME COMPLETO DO PROPRIETARIO:

CPF DO PROPRIETARIO:

FONE PARA CONTATO:

EMAIL:

VALOR COMBINADO:

Após realizar o cadastro aguardar a liberação do portal de 5 dias uteis e posteriormente realizar primeira venda.

Cliente final recebera um e-mail automático com os dados para acessar no portal e acompanhar suas vendas após a liberação.

Cadastro portal Elgin para o TEF

Segue prints da informações necessárias em *

 Novo cliente

Geral

Contato/Responsáveis

Afiliações

Dados do Cliente

Ativo

Razão Social *

Nome Fantasia

☒

Ramo de Atividade *

Matriz/Filial

Revenda

-- Ramo de Atividade --

☐

Lab4dev Technology Eireli

Localização

CEP *

Endereço *

Nº *

Comp.

☐ Termo de Responsabilidade *

Geral

Contato/Responsáveis

Afiliações

Contato

Nome do Proprietário *

CPF do Proprietário

E-ma

Telefones *

Telefone

-- Descrição --

+ Adicionar

Telefone	Descrição	Ação
----------	-----------	------

Geral

Contato/Responsáveis

Afiliações

Afiliações e Números Lógicos

-- Adquirente --

Número do Estabelecimento

Adquirente	Número do Estabelecim
------------	-----------------------

Como fazer Integração PIX - PORTAL SICREDI

Primeiramente a programação vai solicitar o BANCO do cliente, neste caso, se trata de um exemplo para o **BANCO SICREDI**.

SOLICITAR AO NOSSO CLIENTE ENTRAR EM CONTATO COM O GERENTE DO BANCO, E SOLICITAR PARA AUTORIZAR AS CHAVES (CREDENCIAIS) PARA QUE POSSA SER GERADO: CLIENT_ID e CLIENT_SECRETS

CLIENT_ID e CLIENT_SECRETS

Seguir o passo a passo junto do cliente (que deve solicitar ao gerente do banco aprovação e autorização das credenciais):

[TEF_ELGIN_PIX_Sicredi_2 - passo a passo](#)

O banco vai enviar um formulário. Encaminhe para setor de programação para preenchimento da parte da **ELGIN** (nossa integradora) também, que seria este (**Exemplo, use o que seu cliente mandar**):

[Formulário para preenchimento da parte da Elgin](#)

Segue algumas informações que a **ELGIN** envia, que possivelmente se manterão as mesmas, para preenchimento do formulário ACIMA, mas é bom confirmar com eles:

Nome da Empresa Integradora: ELGIN S/A

Telefone de Contato da Integradora: 11 3383-5750

Nome do Responsável pelo TI da Integradora: Wellyngton de Camargo Taminato

Celular do Responsável pelo TI da Integradora: 11 3386-5776

E-mail do Responsável pelo TI da Integradora: wellyngton.taminato@elgin.com

E-mail 2 da Integradora: suportetef@elgin.com.br

Estas informações, do formulário, preencher assim:

28			
29			Celula
30			
31	Expectativa de Consumo Médio da API		E-Ma
32			
33	<input type="checkbox"/> At 100 Transações / Dia		
34			
35	<input type="checkbox"/> De 100 500 Transações / Dia		
36			
37	<input type="checkbox"/> De 500 1000 Transações / Dia		
38			
39	<input type="checkbox"/> Acima de 1000 Transações / Dia		
40			
41			
42	Finalidades		
43			
44	<input type="checkbox"/> Gerar Cobrança Imediata - Cob		
45			
46	<input type="checkbox"/> Gerar Cobrança com vencimento - Coby		
47			
48	<input type="checkbox"/> Gerar Lote de Cobrança com Vencimento LoteCobV		
49			
50	Parecer		
51			
52			
53			

Será cobrança imediata.

Sobre os **PROVEDORES**, Será esta opção **VBI**:

Provedores		
<input type="radio"/> SiTef (Softwareexpress)		
<input type="radio"/> SCOPE (Itautes / OKI Brasil)		
<input type="radio"/> Direção (Linus)		
<input type="radio"/> CTF (auttar)		
<input type="radio"/> TEF IP		
<input type="radio"/> TEF X25		
<input checked="" type="radio"/> VBI		
<input type="radio"/> Pay&Go (NTK)		
<input type="radio"/> Outros		

Depois de enviar o formulário para o Banco e eles autorizem, será necessário seguir este passo a passo, para geração dos **CERTIFICADOS E CREDENCIAIS**:

Passo a passo desenvolvedor - API PIX



Informar Dados



Confirmar Dados



Comprovante



✓ Credenciais geradas com sucesso.

Leia com atenção!

- Copie e salve suas credenciais;
- As credenciais estarão aptas em até 2 dias úteis;
- Lembrando que, se você não solicitou acesso ao seu gerente, elas não irão funcionar.

Suas credenciais

Client ID   Copiar

Client Secret   Copiar

Depois de gerar **ID_CLIENTE** e **ID_SECRETS**, enviar a seu gerente que vai informar enviar para ELGIN dar continuidade na integração.