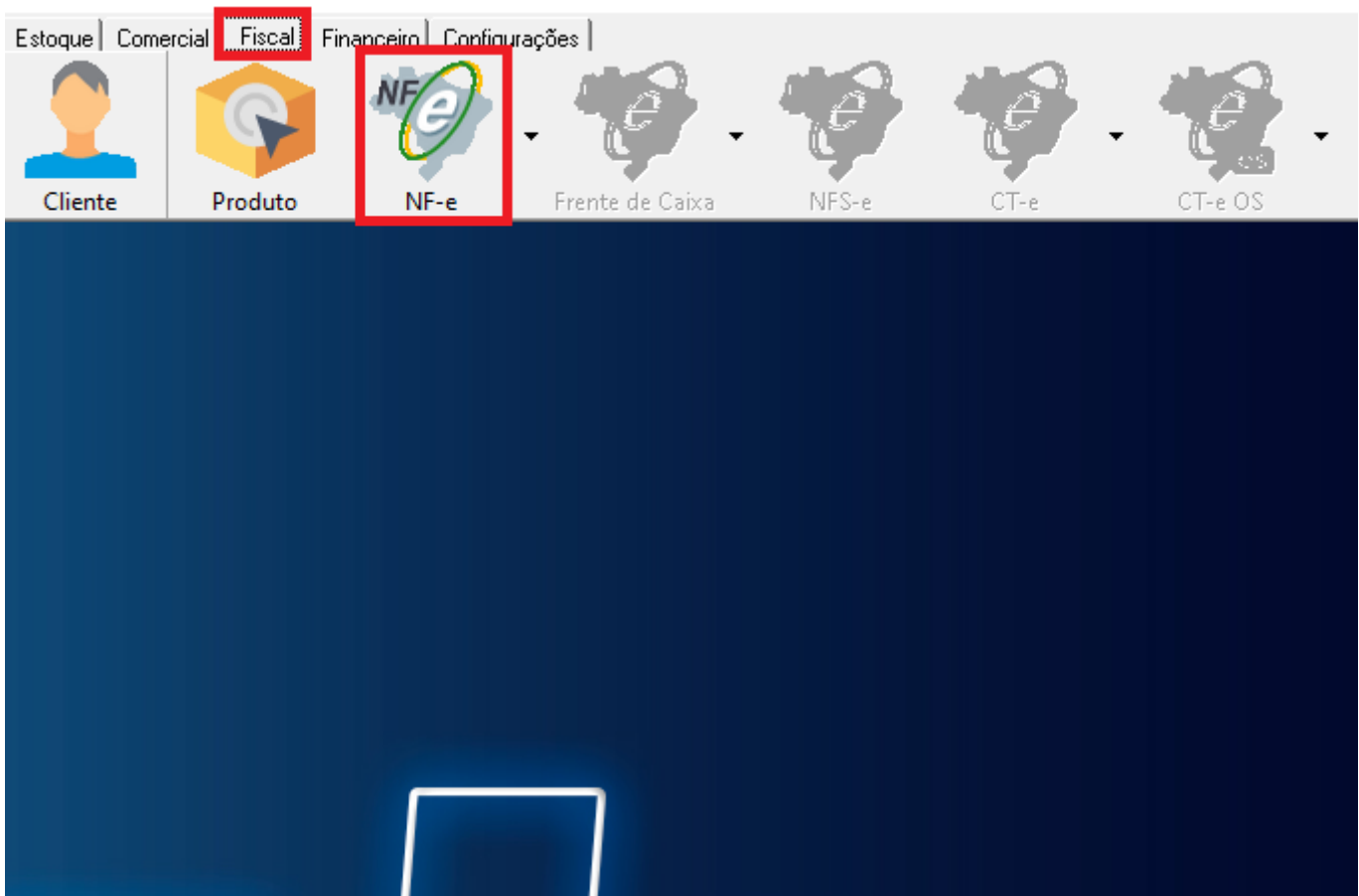


# Como efetuar o Cancelamento de um NFC-e no Soften SIEM

Clique na aba **Fiscal** e então clique no ícone da **NF-e**.



Então, na próxima tela clique em **Gerenciador NFe**.





Selecione a NFC-e que deseja cancelar e clique em **EVENTO (Cce/Can)**.

Período: 31/05/2022 a 31/05/2022 Filtro: Cliente Localizar

Código	Nome	CEEP	DataEmissao	NFe-Chave	NFe-ArquivoXML
651000001	Ao Consumidor	5 102	31/05/2022	29220540174059000110650010000000011489015363	C:\Softem\SIEM\NFe\651000001\292205401740590001

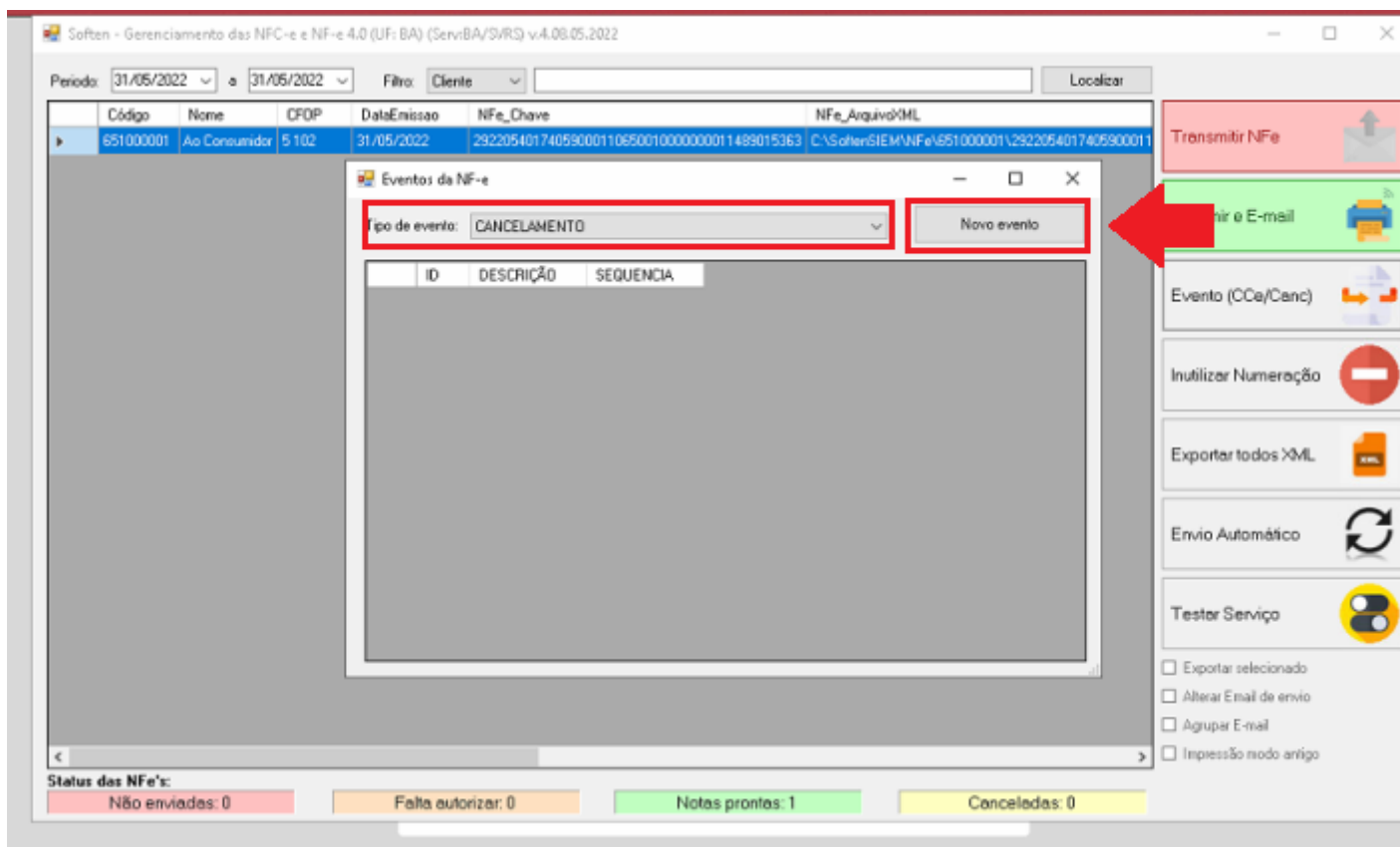
↑

→

Status das NFe's:

Não enviadas: 0 Falta autorizar: 0 Notas prontas: 1 Canceladas: 0

Feito isso, marque o **TIPO DE EVENTO > CANCELAMENTO** e pressione o campo **NOVO EVENTO**.



Preencha o espaço em branco com a justificativa do cancelamento, depois clique em **ENVIAR E AUTORIZAR**.

E em seguida, aparecerá a mensagem **EVENTO CONFIRMADO**, clique em **OK** e a NFC-e foi cancelada.

Ao finalizar, o cliente pode emitir um comprovante, clicando em **EMITIR COMPROVANTE**.

DataEmissao	NFe_Chave	NFe_ArquivoXML
31/05/2022	29220540174059000110650010000000011489015363	C:\softenSIEM\NFe\651000001\2922054017405900011

Novo evento de CANCELAMENTO

Num. Ordem: 1 Tipo: CANCELAMENTO **AUTORIZADO**

Chave NF-e: 29220540174059000110650010000000011489015363

Descrição do evento (Mudanças ou Justificativas):  
o cupom fiscal foi emitido com o valor incorreto

Observação:  
Conforme o ajuste Siniel N.º 12/2012 o pr  
de 30 minutos, a contar do momento d

Evento confirmado!  
OK

Protocolo: 329220526811692 Data e hora: 2022-05-31T17:27:50-03:00

Enviar e autorizar

**Emitir comprovante**

Deletar

Sair

Transmitir NFe

Imprimir e E-mai

Evento (CCe/Ca

Inutilizar Numera

Exportar todos >

Envio Automático

Testar Serviço

☐ Exportar seleciona

☐ Alterar Email de er

☐ Agrupar E-mail

Revision #2

Created 1 June 2022 12:28:01 by Lais Cranchi

Updated 1 June 2022 12:46:02 by Lais Cranchi