

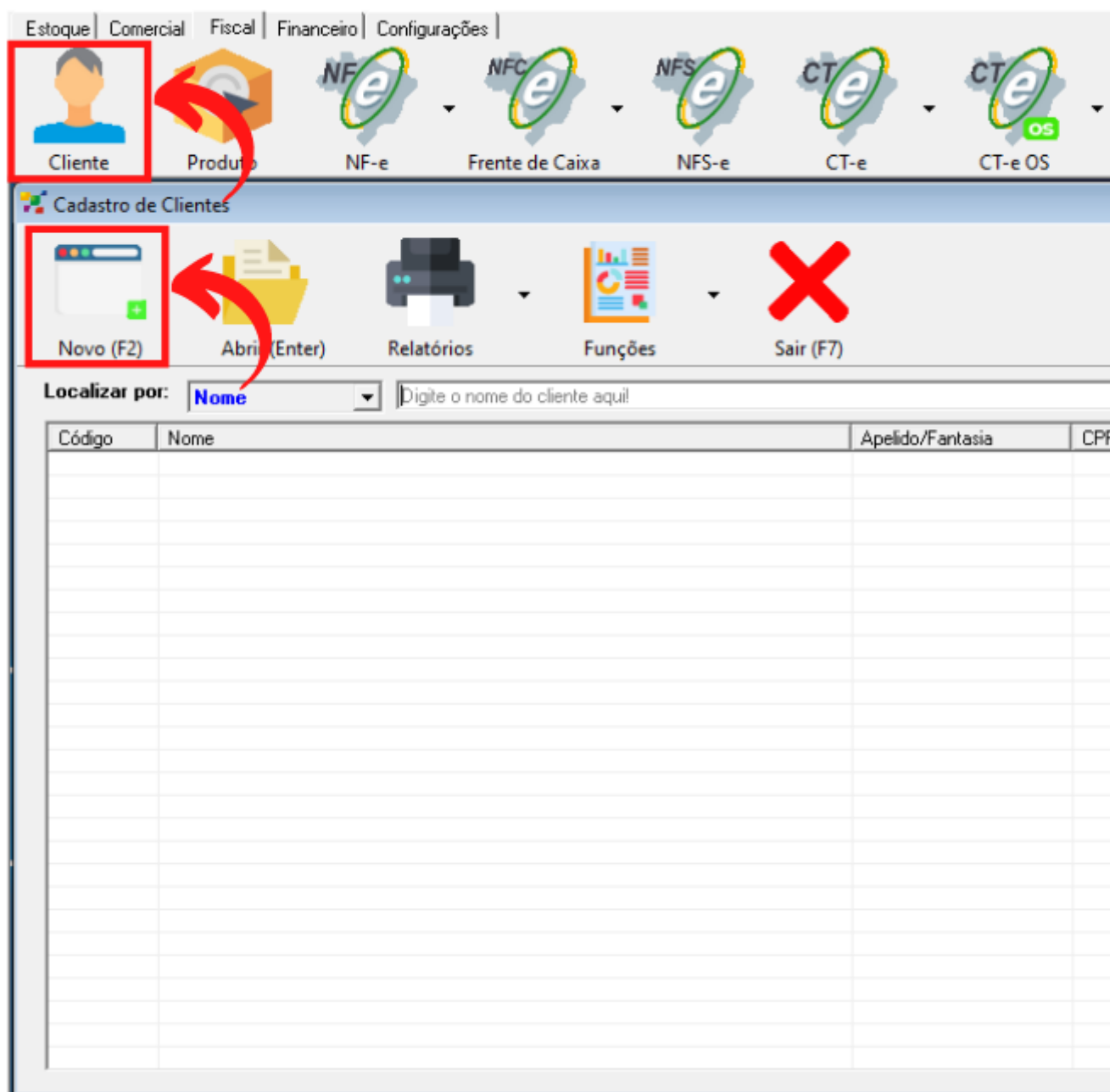
# Cadastrros e Configurações

- [Como cadastrar Cliente no Soften SIEM](#)
- [Como cadastrar Serviço no Soften SIEM](#)

# Como cadastrar Cliente no Soften SIEM

Dentro do SoftenSIEM, acesse a aba de **Comercial**, **Fiscal** ou **Financeiro** para abrir o **Cadastro de Clientes**.

Clique em **Cliente** > **Novo (F2)**.



Então, na próxima tela selecione primeiro se o seu cliente é uma pessoa **física** ou **jurídica**.

Em **código**, o usuário do Soften SIEM pode utilizar um **código específico** para controle interno de sua empresa.

Mas, caso ele não preencha com nenhuma numeração o sistema completará este campo automaticamente.

Preencha os demais campos de acordo com as informações do cliente.

Caso você não saiba se o seu cliente tem **Inscrição Estadual** ou não, acesse o site do SINTEGRA. Selecione então o **estado** em que ele se encontra, preencha com o **CNPJ** do seu cliente e **consulte**.

**NOTA:** Selecione de acordo no campo **Tp. Contribuinte**. Se o cliente possui **Inscrição Estadual** ele pode ser **Contribuinte de ICMS** ou pode ser **Isento**, caso o cliente não possua **I.E.** ele será **Não Contribuinte de ICMS**

O campo **telefone** e **e-mail** é de preenchimento obrigatório.

Porém se o cliente escrever este dado ele pode enviar o **DANFE** automaticamente para o e-mail que foi cadastrado.

A imagem mostra a interface de um sistema de cadastro de cliente. O formulário contém os seguintes campos e controles:

- Barra de Ferramentas:** Novo, Alterar, Salvar, Excluir, Buscar, Filtro, Fechar Tela, Primeiro, Anterior.
- Campos de Cadastro:**
  - Código:** Campo com o valor '0' e o texto '(Auto)'.
  - Razão Social:** Campo de texto.
  - Telefone:** Campo de texto.
  - Celular/Fax:** Campo de texto.
  - Data:** Campo com o valor '16/05/2021'.
  - CNPJ:** Campo com máscara de pontos e barras.
  - N. Fantasia:** Campo de texto.
  - Tp. Contribuinte:** Menu suspenso com o valor 'Não Contribuinte'.
  - Insc. Estad:** Campo de texto.
  - R. Atividade:** Campo de texto.
  - E-mail:** Campo de texto.
  - Situação crd.:** Menu suspenso.
  - Convenio:** Menu suspenso.

Os campos **Código**, **Razão Social**, **CNPJ**, **Tp. Contribuinte**, **Insc. Estad**, **E-mail** e **Situação crd.** estão destacados por retângulos vermelhos.


Em **endereço**, preencha todas as informações referentes ao logradouro do cliente.

**NOTA:** em cidade, clique na **lupa**, na próxima tela preencha com o nome da cidade do seu cliente e dê um clique duplo em cima da cidade.

The image shows a web form for address registration. The form includes fields for CEP, Endereço, Cidade, and Bairro. A red box highlights the search icon in the Cidade field, which is linked to a modal window titled "Consulta de cidade". The modal window has a "Nome:" field and a large empty area for results. A red line connects the search icon to the modal window. A red box also highlights the "Consulta de cidade" modal window. A red line connects the search icon to the modal window. A red box also highlights the "Consulta de cidade" modal window.

CEP: . . [Outros endereços...](#) [Mostrar mapa](#) [Montar rota/di](#)

Endereço:

Cidade: 0  Bairro:

Não enviar correspondência, apenas enviar por e

Consulta de cidade

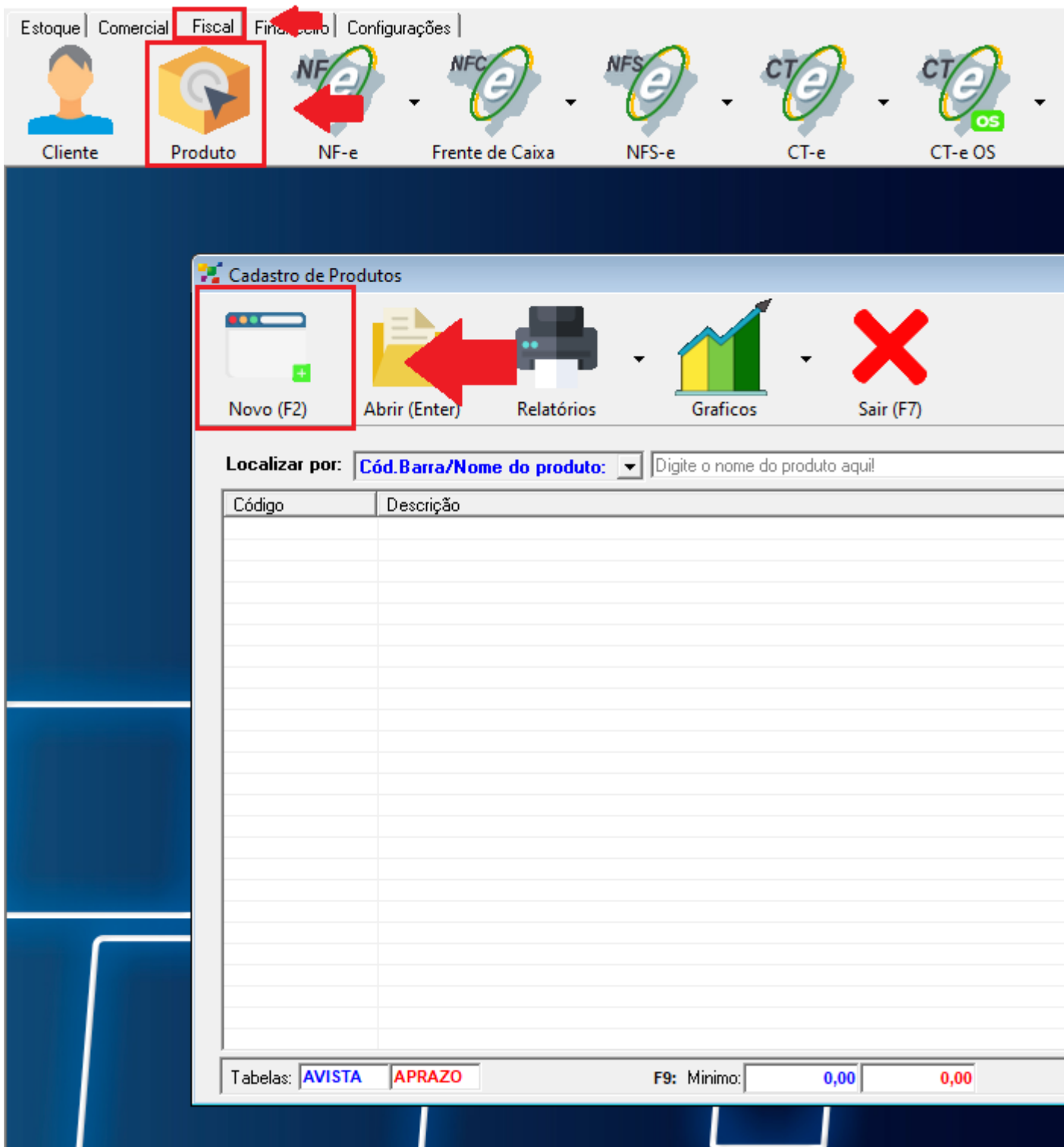
Nome:

Após preencher todos os campos obrigatórios clique em **Salvar** e finalize este cadastro.



# Como cadastrar Serviço no Soften SIEM

Primeiro, acesse a aba **Fiscal** e clique em **Produto** e depois em **Novo (F2)**.



Em seguida, preencha o campo **Código** com uma numeração específica para controle interno de sua empresa ou deixe em branco, que o sistema preencherá automaticamente.

Na **Descrição** escreva o nome do Serviço que irá cadastrar.



Então, selecione qual é a **Unidade** deste serviço e em **Grupo** preencha com as informações que o sistema fornece ou cadastre um novo grupo e subgrupo para este serviço.

No **Código NCM**, preencha então com oito números zeros.

Itens do Estoque

Novo Alterar Salvar Excluir Buscar Filtro Fechar Tela Primeiro Anterior

 Código: [Auto] Série/MS.: ...

Descrição: SERVIÇO TESTE

Unidade: UN (UN) Grupo: SEM GRUPO - SEM SUBGRUPO Novo

Fornecedor: 0

Código NCM: 00000000 (2 ou 8 digitos) Código CEST: (7 digitos)

Observação:

Preço de custo: 0,00

[Tabela de impostos para NF-e/NFC-e/S@T](#)

Após preencher o NCM, selecione a aba **Estoque** e marque a opção **Serviço**. Caso necessário, selecione a opção "**Não Baixar Estoque**" para o cadastro não realizar a baixa do estoque.

Código NCM:  (2 ou 8 dígitos) Código CEST:

Observação:

Preço de custo:  [Tabela de impostos](#)

---

Tipo(s) do Item:

Família de preço:

Relacionado a Caixa:

Endereço estoque:  [Escala Relevante](#)


Prioridade consulta:  (1 > 10) Não Baixar Estoque ☒

Prazo Validade:  dias

Data Validade:   ATR:  Fator:

Em seguida, com a informações preenchidas, clique em **Salvar**. E clique então em **Ok**.

Itens do Estoque


Código:  (Auto) Série/MS.:  ...  
Descrição:   
Unidade:  SEM SUBGRUPO   
Fornecedor:   
Código NCM:   
Observação:   
Preço de custo:  [Tabela de impostos para NF-e/NFC-e/S@T](#)

Salvo!

Item salvo com sucesso!

