

# SIEM | Rejeições CT-e

Rejeições para o Conhecimento de Transporte

- A Rejeição (225): "Falha no Schema XML do CT-e"
- Rejeição (616) Nenhum grupo de documentos foi informado (CT-e)
- Rejeição(906): CFOP inválido, não informar 5932 ou 6932 para operações internas
- Erro:O valor do elemento 'http://www.portalfiscal.inf.br/cte:CEP' é inválido de acordo com seu tipo de dados.
- 652, Rejeição: NF-e não pode estar cancelada ou denegada
- ERRO TLS/SSL CTE E MDFE CERTIFICADO A3

# A Rejeição (225): "Falha no Schema XML do CT-e"

A Rejeição (225): "Falha no Schema XML do CT-e" indica que o preenchimento do CT-e pode ter sido feito de forma errada, porém, como essa rejeição é genérica, temos que considerar outros problemas como:

- Espaço em branco no campo de observação do CTe ou Produto Predominante.
- Espaço em branco dentro do cadastro do Remetente, Destinatário, Expedidor ou Recebedor.
- Caracteres especiais (&#@ \* ! % ; ) no cadastro do Remetente, Destinatário, Expedidor ou Recebedor ou no preenchimento do CT-e.

## **Como resolver**

É necessário conferir se não há espaços em branco após o endereço, por exemplo, nos cadastros de Remetente, Destinatário, Expedidor ou Recebedor. Conferir, também, se há dentro do CT-e, conferir se há espaço em branco no "Produto Predominante" ou no campo de observação. Também deve ser confirmado se há caracteres especiais (&#@ \* ! % ; ) em algum dos campos mencionados anteriormente.

Após realizar a correção, salve o CT-e e tente emitir. Caso o erro persista, entre em contato com o Suporte.

# Rejeição (616) Nenhum grupo de documentos foi informado (CT-e)

- 

## Rejeição

**616 - Nenhum grupo de documentos foi informado (CT-e, CT, NF-e, NF, MDF-e)  
[Retornar Município de Descarregamento sem DFe]**

- 

## Causa

Quando for emitido um MDF-e e não for informado nenhum grupo de documentos (Campos: **InfCTe**, **infNFe** ou **infMDFeTransp**) dentro das informações dos Municípios de Descarregamento, será retornado a rejeição "616 - Nenhum grupo de documentos foi informado (CT-e, CT, NF-e, NF, MDF-e)"

- 

## Exemplo

Foi emitido um MDF-e e não foi informado junto ao Município de Descarga o Grupo de Documentos que estavam vinculados ao MDF-e (CT-e, NF-e ou MDF-e). Nessa situação o MDF-e será rejeitado pelo motivo 616.

- 

## Como Resolver

Deve-se informar pelo menos um Grupo de Documento (CT-e, NF-e ou MDF-e). Se preciso, entre em contato com o suporte do seu ERP("Planejamento de Recursos Empresariais") para receber

orientações de como preencher essa informação ou até mesmo se não há uma falha no seu sistema ao preencher esses dados.

# Rejeição(906): CFOP inválido, não informar 5932 ou 6932 para operações internas

- 

## Rejeição

906 - Rejeição: CFOP inválido, não informar **5932** ou **6932** para operações internas.

- 

## Motivo

Essa rejeição ocorre quando for emitido um CT-e do tipo Normal, complementar ou substituição, se o estado do emitente for igual a o estado de início da prestação. Ou seja, se o transporte está começando no **mesmo estado** onde está o emitente do documento, não pode utilizar o CFOP **5932** ou **6932**. Esses dois CFOP devem ser usados apenas quando o transporte inicia em **estado** diferente de **estado** onde está inscrito o prestador de serviço (transportador e emitente do documento).

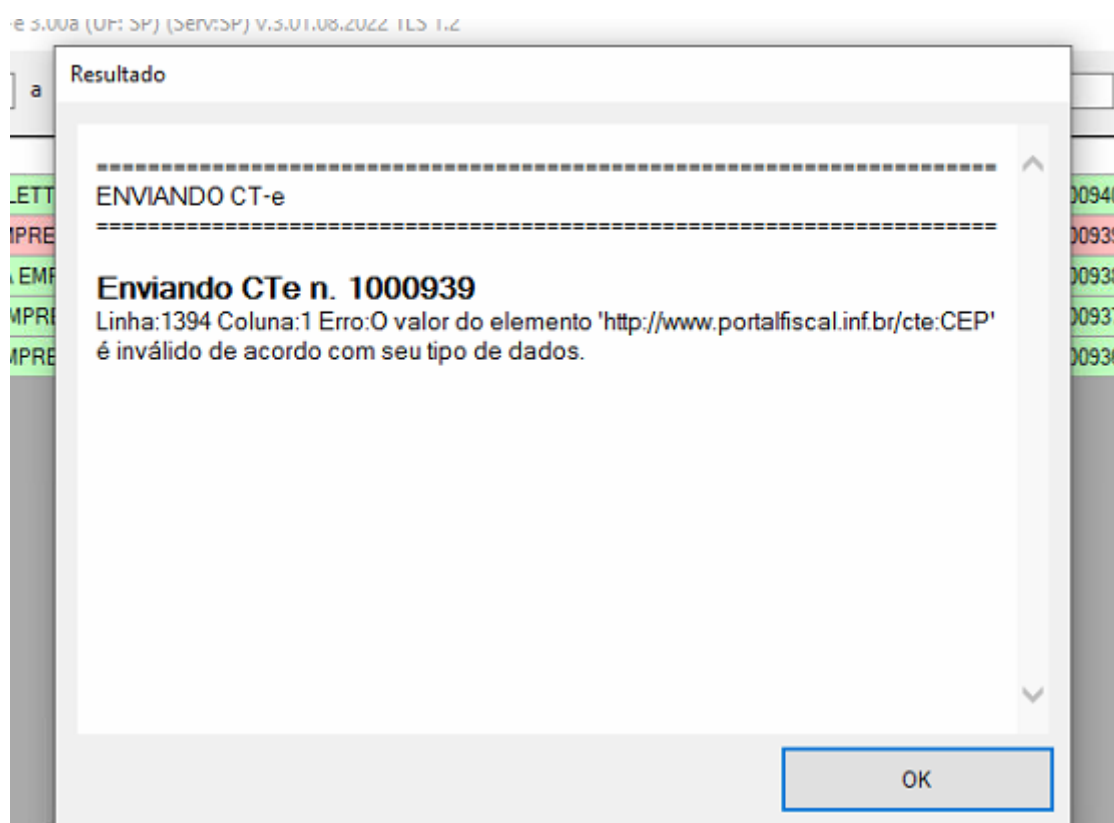
- 

## Resolução

Pedir para o cliente entrar em contato com sua contabilidade, para lhe fornecer qual CFOP vai ser utilizado no conhecimento, caso o cliente se responsabilize indique a CFOP **5353 6353**.

# Erro:O valor do elemento 'http://www.portalfiscal.inf.br/cte:CEP' é inválido de acordo com seu tipo de dados.

Ao tentar autorizar um CT-e e constar erro no CEP, irá aparecer a seguinte rejeição: O valor do elemento '<http://www.portalfiscal.inf.br/cte:CEP>'.



1. Quando ocorrer essa rejeição acessar o CT-e e desbloquear ele.

Estoque | Comercial | Fiscal | Financeiro | Configurações

Cliente Produto NF-e Frente de Caixa NFS-e CT-e CT-e OS MDF-e

### Conhecimento de Transporte Eletrônico

Nº CT-e: 1 Data Emissão: 12/08/2022 CFOP: 5.353 Tomador Serviço: 0-Remetente Tipo do CT-e: 0-Normal Modal: 01-Rodoviário Forma Emissão: 1-Normal Tipo de Serviço: 0-Normal Globalizado: 0-NAC

Remetente: 122 Soften Sistemas Destinatário: 122 Soften Sistemas  
 Expedidor: 0 Recebedor: 0  
 Cid.Origem: 8983 JOSE BONIFACIO-SP Cid.Destino: 8983 JOSE BONIFACIO-SP

Tipo Contribuinte: 9-Não Contribuinte Tipo Consumidor: 0-Normal / Revenda

**Notas Fiscais Eletrônicas**

Chave NF-e:   
 Chave:   
 Produto Predominante e Medidas:   
 Tab. Preço:   
 Produtos: DIVERSOS Unidade Carga:   
 Características:   
 Valor total da carga: 1,00

**Valores que Compõem o Frete**

VL. liq. do serviço: 100 % = 1,00 Compos. Adicionais: Valor:   
 Valor dos tributos: 0,00 Componente: Valor:   
 Valor Seguro: 0,00 % = 0,00   
 Total Pedágio: 0,00

**Valores e Impostos**

Situação Tributária: 00-Trib. normal ICMS   
 Valor Total Srv.: 1,00 Valor a Receber: 1,00   
 % Base de cálculo: 0,00 % % B. Calc. do ST: 0,00 %   
 Valor BC ICMS: 0,00 Valor BC ST: 0,00   
 Alíquota ICMS: 0,00 % Alíq. ICMS ST: 0,00 %   
 Valor ICMS: 0,00 Valor ICMS ST: 0,00

**Informações Rodoviárias:** RNTRE/ANTT: 0   
**Características adicional**   
 Transporte:   
 Serviço:   
 Pagamento:   
 Int. Campo Livre:   
 Previsualizar CT-e:   
 CANCELAR DESBLOQUEAR OBSERVAÇÃO CONFIRMAR

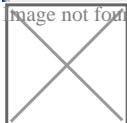
2. Verificar os cadastros dos clientes inseridos no CT-e, dentro do cadastro verificar se tem caracteres a mais no campo do CEP, realizar a correção do CEP, inserindo de maneira continua apenas os números e salvar a alteração.

### Cadastro de Cliente

Novo Alterar Salvar Excluir Buscar Filtro Fechar Tela Primeiro Ant

Código: 122 (Auto) Tipo da pessoa: JURIDICA   
 Razão Social: Soften Sistemas   
 Telefone: Celular/Fax: Data: 12/08/2022   
 CNPJ: 22.222.222/2222-22 N. Fantasia:   
 Tp. Contribuinte: Não Contribuinte IE/PR:   
 R. Atividade: E-mail:   
 Situação ord.: NORMAL Convenio:   
 CEP: 15.200-00 [Outros endereços...](#) [Mostrar mapa](#) [Montar rota/distância](#)   
 Endereço:   
 Cidade: 8983 JOSE BONIFACIO - SP Bairro: Centro   
 Não enviar correspondência, apenas enviar por e-mail.   
 Financeira | Observação | Comissão | Entrega | Faturamento | Documentos   
 Ref. Comercial:   
 Ref. Bancária:   
 Limite de crédito: 0 Desconto: 0 Dia de vencimento: 0

Image not found or type unknown



**Cadastro de Cliente**

Alterar Salvar Excluir Buscar Filtro Fechar Tela Primeiro Anterior

Código: 122 (Auto) Tipo da pessoa: JURIDICA

Razão Social: Soften Sistemas

Telefone: Celular/Fax: Data: 12/08/2022

CNPJ: 22.222.222/2222-22 N. Fantasia:

Tp. Contribuinte: Não Contribuinte IE/PR:

R.Atividade: E-mail:

Situação crd.: NORMAL Convenio:

CEP: 15.200-000 [Outros endereços...](#) [Mostrar mapa](#) [Montar rota/distância](#)

Endereço: Donato Vissechi, 471

Cidade: 8983 JOSE BONIFACIO - SP Bairro: Centro

Não enviar correspondência, apenas enviar por e-mail. ☐

Financeira Observação Comissão Entrega Faturamento Documentos

Ref. Comercial:

Ref. Bancaria:

Limite de crédito: 0 Desconto: 0 Dia de vencimento: 0

3. Dentro do CT-e que deu a rejeição reinserir o cliente, confirmar e tentar autorizar novamente.

**Conhecimento de Transporte Eletrônico**

Nr. CT-e: 1 Data Emissão: 12/08/2022 CFOP: 5.353 Tomador Serviço: 0-Remetente Tipo do CT-e: 0-Normal Modal: 01-Rodoviário Forma Emissão: 1-Normal Tipo de Serviço: 0-Normal Globalizado: 0-NAC

Remetente: 122 Soften Sistemas Destinatário: 122 Soften Sistemas

Expedidor: 0 Recebedor: 0

Cid.Origem: 8983 JOSE BONIFACIO-SP Cid.Destino: 8983 JOSE BONIFACIO-SP

Tipo Contribuinte: 9-Não Contribuinte Tipo Consumidor: 0-Normal / Revenda

**Notas Fiscais Eletrônicas**

Chave NF-e:

Chave:

**Produto Predominante e Medidas**

Tab Preço:

Produtos: DIVERSOS

Características:

Valor total da carga: 1,00

**Valores que Compõem o Frete**

VL. liq. do serviço: 100% = 1,00

Valor dos tributos: 0,00

Valor Seguro: 0,00% = 0,00

Total Pedagio: 0,00

**Valores e Impostos**

Situação Tributária: 00 - Trib. normal ICMS

Valor Total Srv.: 1,00 Valor a Receber: 1,00

% Base de calculo: 0,00 % % B.Calc. do ST: 0,00 %

Valor BC ICMS: 0,00 Valor BC ST: 0,00

Alíquota ICMS: 0,00 % Alq. ICMS ST: 0,00 %

Valor ICMS: 0,00 Valor ICMS ST: 0,00

**Informações Rodoviárias:**

RNTRC/ANTT: 0

**Características adicional**

Transporte:

Serviço:

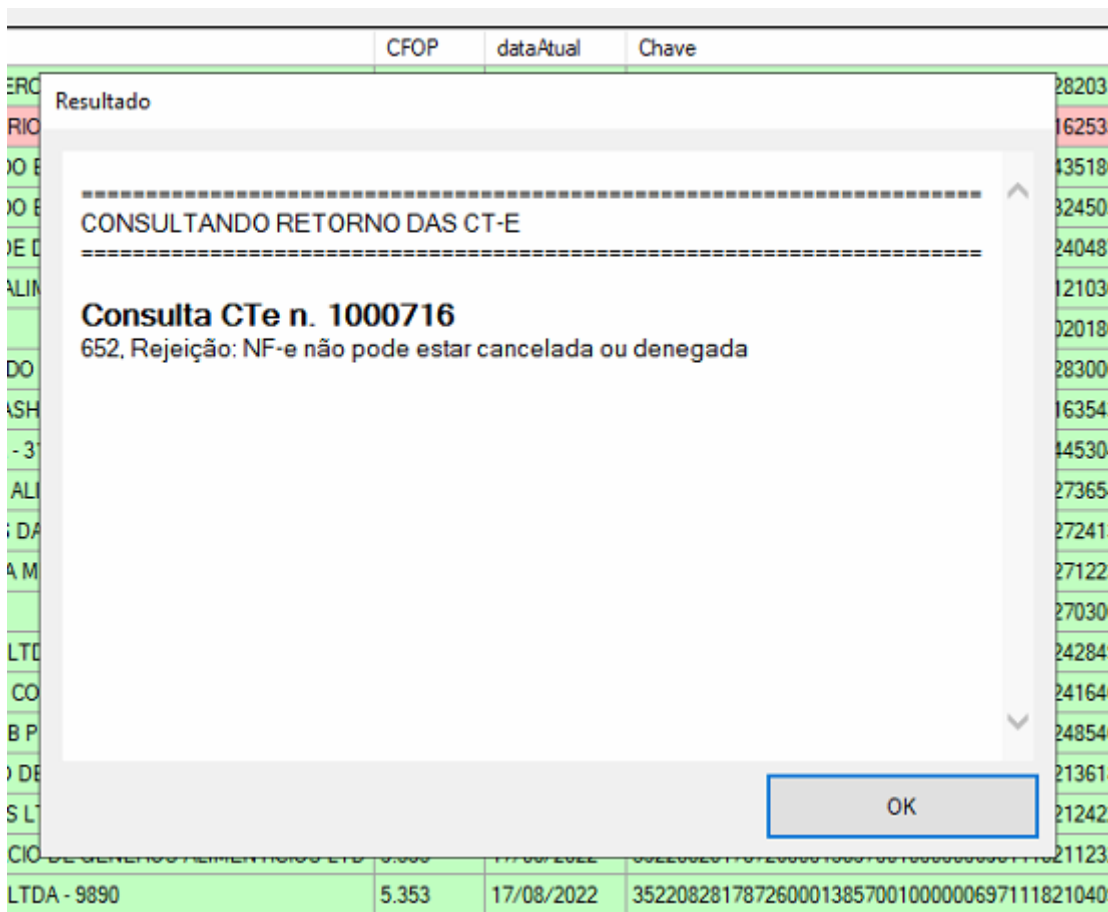
Pagamento:

CANCELAR DESBLOQUEAR OBSERVAÇÃO CONFIRMAR



# 652, Rejeição: NF-e não pode estar cancelada ou denegada

Ao tentar autorizar o CT-e e aparecer a rejeição: 652, Rejeição: NF-e não pode estar cancelada ou denegada, significa que uma das chaves de acessos referenciadas no CT-e foi cancelada ou denega:



Quando ocorrer essa rejeição acessar o CT-e e desbloquear ele, vamos copiar as chaves das NF-e referenciadas:



Consultar NF-e

Consultar Inutilização

Consultar Duplicidade AN

Consultar Disponibilidade

Manifestação Destinatário

Relação de Serviços Web

Agendamento SVC-AN

Consultar EPEC Pendente de Conciliação

Chave de Acesso da NF-e

☐ Sou humano

hCaptcha

Privacidade - Termos e Condições

Continuar Limpar

Estadísticas de

NF-e Autorizadas

33,527 bilhões

Número de Emis

2,169 milhões

Área Restrita

Central de Ajuda

Perguntas Frequentes

Portais Estaduais

Secretarias de Fazenda

Localizando a chave da NF-e que consta como cancelada vamos acessar o CT-e , selecionar a chave e apertar em seu teclado o DELETE, confirmar o CT-e e tentar autorizar novamente.

OBS: Após deletar a chave de acesso que consta como cancelada verificar se terá alterações no valor da carga/quantidade.

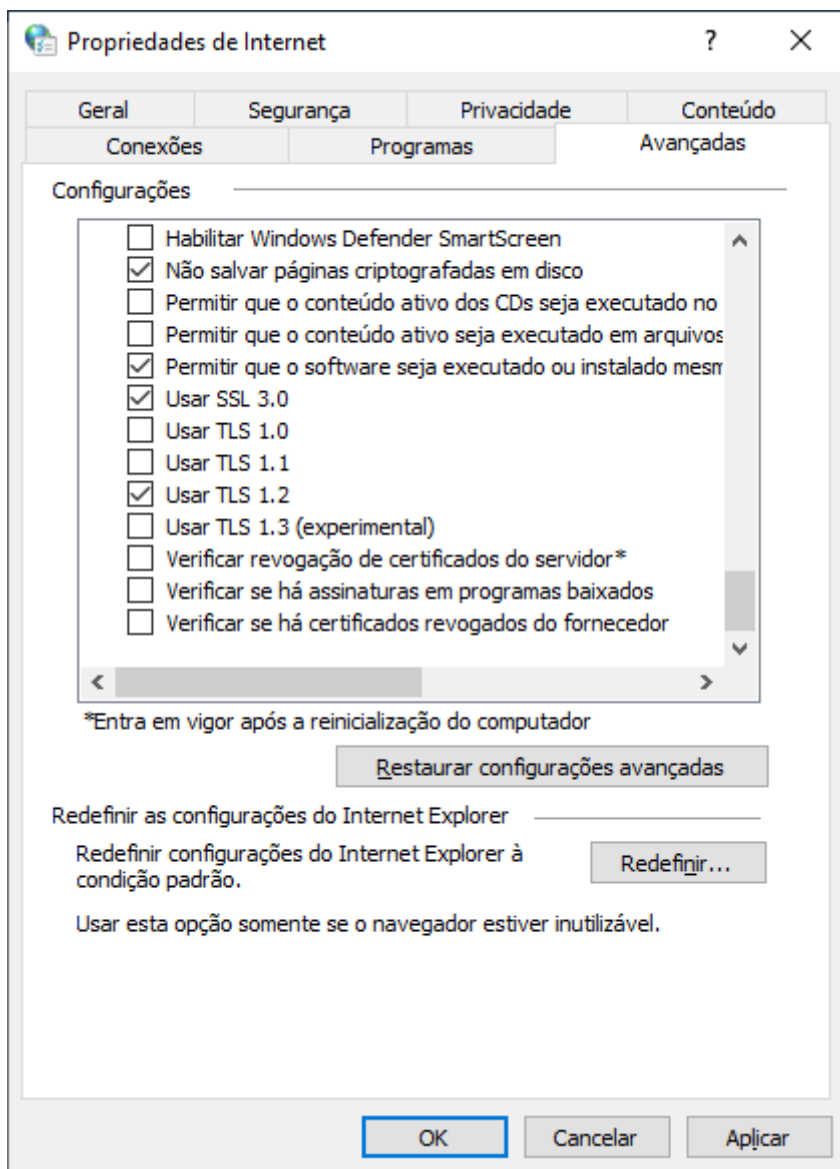


# ERRO TLS/SSL CTE E MDFE CERTIFICADO A3

Para clientes com erro de TLS ao tentar enviar CTe ou MDFe, Seguir passo a passo essa orientação.

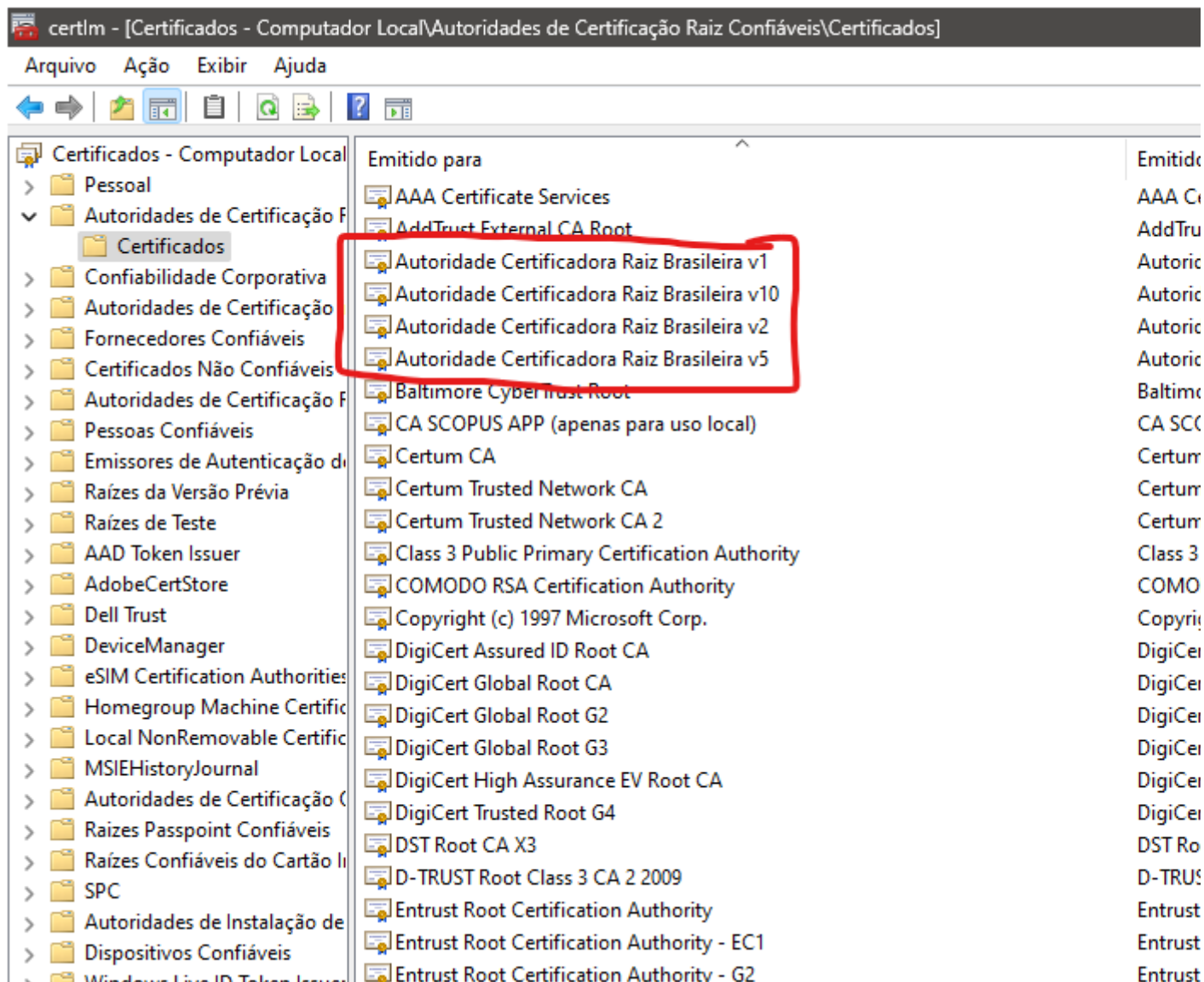
Atenção antes de realizar o procedimento **DESCONECTE O TOKEN / CARTÃO** do computador.

- 1- Vá até o Painel de Controle do Windows.
- 2- Escolha a Opção "Opções da Internet";
- 3- Vá até a aba "Avançadas";
- 4- No bloco "Configurações", vá até as últimas opções e deixe configurado como na imagem abaixo:



5- Vá em executar, digite **certlm.msc** para abrir a interface de certificados, caso esse comando não funcione, utilize o comando **certmgr.msc**.

Remova estes certificados listados na imagem abaixo:



6- Execute como Administrador o [InstaladorCadeias\\_1.0.2.0.exe](#), clique em Instalar e aguarde até que o processo seja finalizado.

7- Execute o [FixCrypto\\_TLS1\\_2\\_Windows.reg](#).

8- Descompacte o [CA.zip](#) e execute o `ac soluti ssl ev.cer` e o `Raiz-icp-brasil v10.cer`.

9- Reinicie a máquina e teste novamente a comunicação com a Sefaz.

Caso o erro persistir, contatar o Lider responsavel no local.