

SIEM | Rejeições CT-e

Rejeições para o Conhecimento de Transporte

- A Rejeição (225): "Falha no Schema XML do CT-e"
- Rejeição (616) Nenhum grupo de documentos foi informado (CT-e)
- Rejeição(906): CFOP inválido, não informar 5932 ou 6932 para operações internas
- Erro:O valor do elemento 'http://www.portalfiscal.inf.br/cte:CEP' é inválido de acordo com seu tipo de dados.
- 652, Rejeição: NF-e não pode estar cancelada ou denegada

A Rejeição (225): "Falha no Schema XML do CT-e"

A Rejeição (225): "Falha no Schema XML do CT-e" indica que o preenchimento do CT-e pode ter sido feito de forma errada, porém, como essa rejeição é genérica, temos que considerar outros problemas como:

- Espaço em branco no campo de observação do CTe ou Produto Predominante.
- Espaço em branco dentro do cadastro do Remetente, Destinatário, Expedidor ou Recebedor.
- Caracteres especiais (&#@ * ! % ;) no cadastro do Remetente, Destinatário, Expedidor ou Recebedor ou no preenchimento do CT-e.

Como resolver

É necessário conferir se não há espaços em branco após o endereço, por exemplo, nos cadastros de Remetente, Destinatário, Expedidor ou Recebedor. Conferir, também, se há dentro do CT-e, conferir se há espaço em branco no "Produto Predominante" ou no campo de observação. Também deve ser confirmado se há caracteres especiais (&#@ * ! % ;) em algum dos campos mencionados anteriormente.

Após realizar a correção, salve o CT-e e tente emitir. Caso o erro persista, entre em contato com o Suporte.

Rejeição (616) Nenhum grupo de documentos foi informado (CT-e)

-

Rejeição

616 - Nenhum grupo de documentos foi informado (CT-e, CT, NF-e, NF, MDF-e)
[Retornar Município de Descarregamento sem DFe]

-

Causa

Quando for emitido um MDF-e e não for informado nenhum grupo de documentos (Campos: **InfCTe**, **infNFe** ou **infMDFeTransp**) dentro das informações dos Municípios de Descarregamento, será retornado a rejeição "616 - Nenhum grupo de documentos foi informado (CT-e, CT, NF-e, NF, MDF-e)"

-

Exemplo

Foi emitido um MDF-e e não foi informado junto ao Município de Descarga o Grupo de Documentos que estavam vinculados ao MDF-e (CT-e, NF-e ou MDF-e). Nessa situação o MDF-e será rejeitado pelo motivo 616.

-

Como Resolver

Deve-se informar pelo menos um Grupo de Documento (CT-e, NF-e ou MDF-e). Se preciso, entre em contato com o suporte do seu ERP("Planejamento de Recursos Empresariais") para receber

orientações de como preencher essa informação ou até mesmo se não há uma falha no seu sistema ao preencher esses dados.

Rejeição(906): CFOP inválido, não informar 5932 ou 6932 para operações internas

-

Rejeição

906 - Rejeição: CFOP inválido, não informar **5932** ou **6932** para operações internas.

-

Motivo

Essa rejeição ocorre quando for emitido um CT-e do tipo Normal, complementar ou substituição, se o estado do emitente for igual a o estado de início da prestação. Ou seja, se o transporte está começando no **mesmo estado** onde está o emitente do documento, não pode utilizar o CFOP **5932** ou **6932**. Esses dois CFOP devem ser usados apenas quando o transporte inicia em **estado** diferente de **estado** onde está inscrito o prestador de serviço (transportador e emitente do documento).

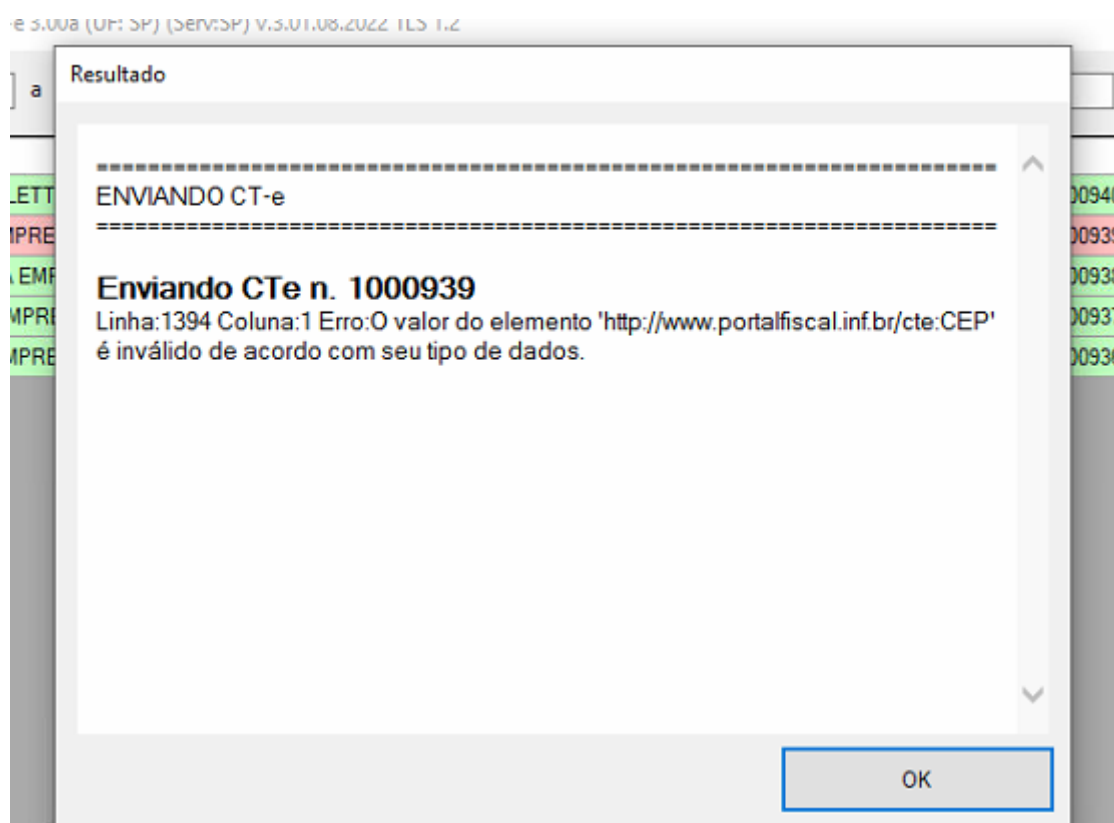
-

Resolução

Pedir para o cliente entrar em contato com sua contabilidade, para lhe fornecer qual CFOP vai ser utilizado no conhecimento, caso o cliente se responsabilize indique a CFOP **5353 6353**.

Erro:O valor do elemento 'http://www.portalfiscal.inf.br/cte:CEP' é inválido de acordo com seu tipo de dados.

Ao tentar autorizar um CT-e e constar erro no CEP, irá aparecer a seguinte rejeição: O valor do elemento '<http://www.portalfiscal.inf.br/cte:CEP>'.



1. Quando ocorrer essa rejeição acessar o CT-e e desbloquear ele.

Estoque | Comercial | Fiscal | Financeiro | Configurações

Cliente Produto NF-e Frente de Caixa NFS-e CT-e CT-e OS MDF-e

Conhecimento de Transporte Eletrônico

Nº CT-e: 1 Data Emissão: 12/08/2022 CFOP: 5.353 Tomador Serviço: 0-Remetente Tipo do CT-e: 0-Normal Modal: 01-Rodoviário Forma Emissão: 1-Normal Tipo de Serviço: 0-Normal Globalizado: 0-NAC

Remetente: 122 Soften Sistemas Destinatário: 122 Soften Sistemas
 Expedidor: 0 Recebedor: 0
 Cid.Origem: 8983 JOSE BONIFACIO-SP Cid.Destino: 8983 JOSE BONIFACIO-SP

Tipo Contribuinte: 9-Não Contribuinte Tipo Consumidor: 0-Normal / Revenda

Notas Fiscais Eletrônicas

Chave NF-e:
 Chave:
 Produto Predominante e Medidas:
 Tab. Preço:
 Produtos: DIVERSOS Unidade Carga:
 Características:
 Valor total da carga: 1,00

Valores que Compõem o Frete

VL. liq. do serviço: 100 % = 1,00
 Valor dos tributos: 0,00
 Valor Seguro: 0,00 % = 0,00
 Total Pedágio: 0,00

Compon. Adicionais

Valor:
 Componente: Valor:
 Características adicional:
 Transporte:
 Serviço:
 Pagamento:
 CANCELAR DESBLOQUEAR OBSERVAÇÃO CONFIRMAR

Valores e Impostos

Situação Tributária: 00-Trib. normal ICMS
 Valor Total Srv.: 1,00 Valor a Receber: 1,00
 % Base de cálculo: 0,00 % % B. Calc. do ST: 0,00 %
 Valor BC ICMS: 0,00 Valor BC. ST: 0,00
 Alíquota ICMS: 0,00 % Alíq. ICMS ST: 0,00 %
 Valor ICMS: 0,00 Valor ICMS ST: 0,00

Int. Campo Livre ☐ **Previsualizar CT-e.** ☐

2. Verificar os cadastros dos clientes inseridos no CT-e, dentro do cadastro verificar se tem caracteres a mais no campo do CEP, realizar a correção do CEP, inserindo de maneira continua apenas os números e salvar a alteração.

Cadastro de Cliente

Novo Alterar Salvar Excluir Buscar Filtro Fechar Tela Primeiro Ant

Código: 122 (Auto) Tipo da pessoa: JURIDICA

Razão Social: Soften Sistemas

Telefone: Celular/Fax: Data: 12/08/2022

CNPJ: 22.222.222/2222-22 N. Fantasia:
 Tp. Contribuinte: Não Contribuinte IE/PR:
 R. Atividade: E-mail:
 Situação ord.: NORMAL Convenio:
 CEP: 15.200-00 [Outros endereços...](#) [Mostrar mapa](#) [Montar rota/distância](#)
 Endereço:
 Cidade: 8983 JOSE BONIFACIO - SP Bairro: Centro
 Não enviar correspondência, apenas enviar por e-mail. ☐

Financeira | Observação | Comissão | Entrega | Faturamento | Documentos

Ref. Comercial:
 Ref. Bancária:
 Limite de crédito: 0 Desconto: 0 Dia de vencimento: 0

Image not found or type unknown



Cadastro de Cliente

Alterar Salvar Excluir Buscar Filtro Fechar Tela Primeiro Anterior

Código: 122 (Auto) Tipo da pessoa: JURIDICA

Razão Social: Soften Sistemas

Telefone: Celular/Fax: Data: 12/08/2022

CNPJ: 22.222.222/2222-22 N. Fantasia:

Tp. Contribuinte: Não Contribuinte IE/PR:

R.Atividade: E-mail:

Situação crd.: NORMAL Convenio:

CEP: 15.200-000 [Outros endereços...](#) [Mostrar mapa](#) [Montar rota/distância](#)

Endereço: Donato Vissechi, 471

Cidade: 8983 JOSE BONIFACIO - SP Bairro: Centro

Não enviar correspondência, apenas enviar por e-mail. ☐

Financeira Observação Comissão Entrega Faturamento Documentos

Ref. Comercial:

Ref. Bancaria:

Limite de crédito: 0 Desconto: 0 Dia de vencimento: 0

3. Dentro do CT-e que deu a rejeição reinserir o cliente, confirmar e tentar autorizar novamente.

Conhecimento de Transporte Eletrônico

Nr. CT-e: 1 Data Emissão: 12/08/2022 CFOP: 5.353 Tomador Serviço: 0-Remetente Tipo do CT-e: 0-Normal Modal: 01-Rodoviário Forma Emissão: 1-Normal Tipo de Serviço: 0-Normal Globalizado: 0-NAC

Remetente: 122 Soften Sistemas Destinatário: 122 Soften Sistemas

Expedidor: 0 Recebedor: 0

Cid.Origem: 8983 JOSE BONIFACIO-SP Cid.Destino: 8983 JOSE BONIFACIO-SP

Tipo Contribuinte: 9-Não Contribuinte Tipo Consumidor: 0-Normal / Revenda

Notas Fiscais Eletrônicas

Chave NF-e:

Chave:

Produto Predominante e Medidas

Tab Preço:

Produtos: DIVERSOS

Características:

Valor total da carga: 1,00

Valores que Compõem o Frete

VL. liq. do serviço: 100 % = 1,00

Valor dos tributos: 0,00

Valor Seguro: 0,00 % = 0,00

Total Pedagio: 0,00

Valores e Impostos

Situação Tributária: 00 - Trib. normal ICMS

Valor Total Srv.: 1,00 Valor a Receber: 1,00

% Base de calculo: 0,00 % % B.Calc. do ST: 0,00 %

Valor BC ICMS: 0,00 Valor BC ST: 0,00

Alíquota ICMS: 0,00 % Alq. ICMS ST: 0,00 %

Valor ICMS: 0,00 Valor ICMS ST: 0,00

Informações Rodoviárias:

RNTRC/ANTT: 0

Características adicional

Transporte:

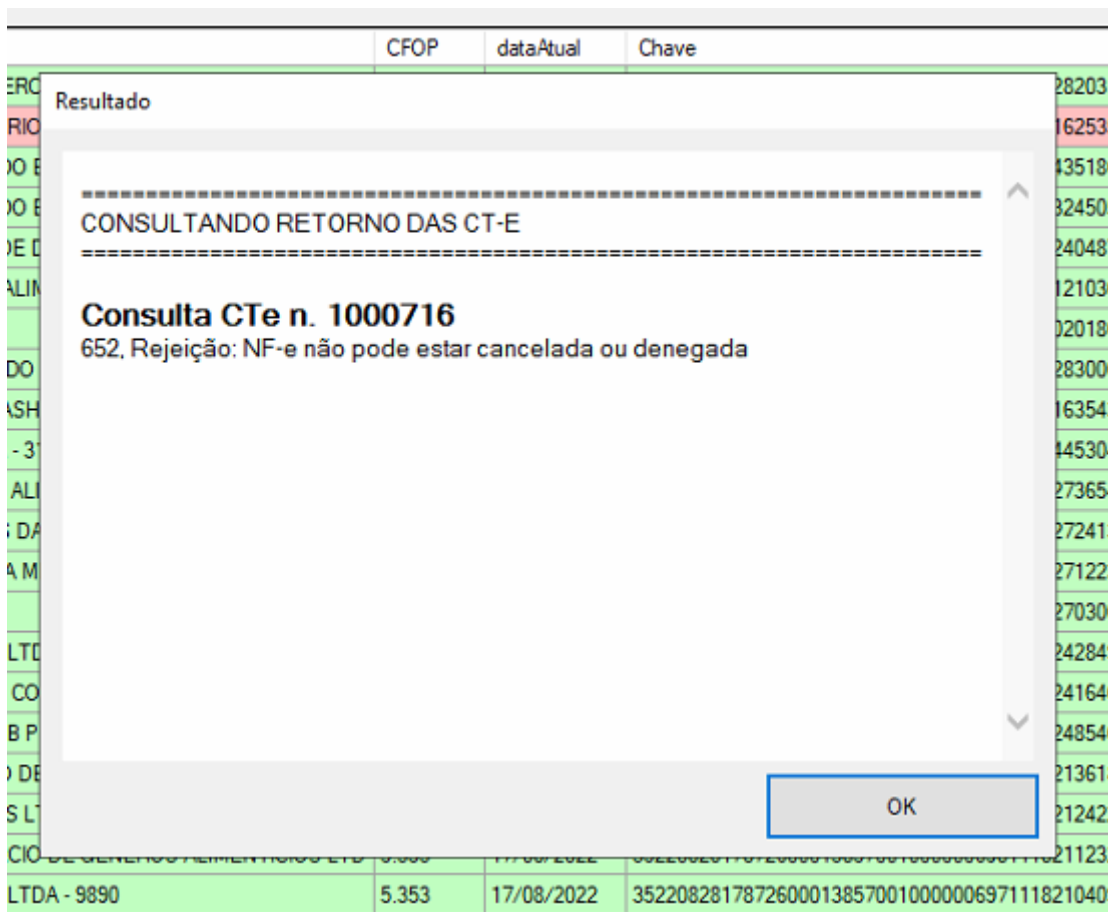
Serviço:

Pagamento:

CANCELAR DESBLOQUEAR OBSERVAÇÃO CONFIRMAR

652, Rejeição: NF-e não pode estar cancelada ou denegada

Ao tentar autorizar o CT-e e aparecer a rejeição: 652, Rejeição: NF-e não pode estar cancelada ou denegada, significa que uma das chaves de acessos referenciadas no CT-e foi cancelada ou denega:



Quando ocorrer essa rejeição acessar o CT-e e desbloquear ele, vamos copiar as chaves das NF-e referenciadas:

The image shows the NFe portal interface. At the top, there is a header with the NFe logo and the text "NOTA FISCAL ELETRÔNICA". Below the header, there is a navigation bar with tabs: "Serviços", "Legislação", "Documentos", and "Downloads". The "Serviços" tab is selected, and a dropdown menu is open, showing options: "Consultar NF-e", "Consultar Inutilização", "Consultar Duplicidade AN", "Consultar Disponibilidade", "Manifestação Destinatário", "Relação de Serviços Web", "Agendamento SVC-AN", and "Consultar EPEC Pendente de Conciliação". The "Consultar NF-e" option is highlighted. Below the dropdown menu, there is a form with a red box around the "Chave de Acesso da NF-e" input field. Below the input field, there is a checkbox labeled "Sou humano" and a hCaptcha logo. At the bottom of the form, there are two buttons: "Continuar" and "Limpar". On the right side of the page, there is a sidebar with "Estatísticas de" and "NF-e Autorizadas" (33,527 bilhões) and "Número de Emis" (2,169 milhões). Below this, there are links for "Área Rest", "Central de", "Perguntas", and "Portais e S". At the bottom of the sidebar, there are links for "Portais Estaduais" (Selecione) and "Secretarias de Fa" (Selecione).

Localizando a chave da NF-e que consta como cancelada vamos acessar o CT-e , selecionar a chave e apertar em seu teclado o DELETE, confirmar o CT-e e tentar autorizar novamente.

OBS: Após deletar a chave de acesso que consta como cancelada verificar se terá alterações no valor da carga/quantidade.

Nr. CT-e	Data Emissão	CFOP	Tomador Serviço	Tipo do CT-e	Modal	Forma Emissão	Tipo de Serviço
2	18/08/2022	5.353	0-Remetente	0 - Normal	01-Rodoviário	1-Normal	0 - Normal

Remetente: 122 Soften Sistemas

Destinatário: 122 Soften Sistemas

Expedidor: 0

Recebedor: 0

Cid.Origem: 8983 JOSE BONIFACIO-SP

Cid.Destino: 8983 JOSE BONIFACIO-SP

Tipo Contribuinte: 9 - Não Contribuinte

Tipo Consumidor: 0 - Normal / Revenda

Notas Fiscais Eletrônicas

Chave NF-e: [illegible]

Produto Predominante e Medidas

Tab.Preço:

Produtos: DIVERSOS ▼

Características:

Valor total da carga: 1,00

Unidade Carga

Unidade
UNIDADE

Valores que Compoem o Frete

VL. liq. do serviço: 100 % = 1,00

Valor dos tributos: 0,00

Valor Seguro: 0.00 % = 0.00

Total Pedagio: 0.00

Compon.Adicionais	Valor
-------------------	-------

Componente	Valor

Valores e Impostos

Situação Tributaria	00 - Trib. normal ICMS
---------------------	------------------------

Valor Total Srv. : 1.00 Valor a Receber:

% Base de calculo: % % B.Calc. do ST:

Valor BC ICMS: 0.00 Valor BC ST.: 0.00

Aliquota ICMS: 0.00 % Aliq. ICMS ST: 0.00 %

Valor ICMS: 0.00 Valor ICMS ST:

Informações Rodoviárias:

RNTRC/ANTT*:

0

Características adicional

Transporte:

Serviço: _____

Pagamento:

Inf. Campo Livre ☐ Previsual

CANCELAR

DESBLOQUEAR

OBSERVAÇÃO

CONFIRM